

Algemeen	
Onderwerp	Uitvoeringsplan overdragen lokale overeenkomsten voor maatwerkvoorzieningen wmo en jeugd
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Simone Calis en Jan-Dirk de Goeij
Eenheid	Inkoop en Contractbeheer
E-mail	s.calis@regiogv.nl en j.degoeij@huizen.nl
Kenmerk	DOC-25009751
Datum	18 februari 2026

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met het bijgaande uitvoeringsplan en de daarmee gemoeide (tijdelijke) uitbreiding van de formatie van het team inkoop en contractbeheer met 3 fte voor: Inkoop, bedrijfsvoering (o.a. controle prestatielevering), contractbeheer, contractmanager/projectleider, zorgspecialist en frontoffice (i.v.m. declaratiecontrole). Voor de periode 1 mei 2025 tot en met 31 december 2025 is hiervoor een bijdrage van € 174.000 nodig. Voorgesteld wordt om de bijdrage over de gemeenten te verdelen conform de reguliere verdeelsleutel.
Voorstel 2.	Voor 2026 een bijdrage van 3 FTE nodig. Voorgesteld wordt om de bijdrage over de gemeenten te verdelen conform de reguliere verdeelsleutel. In het najaar van 2025 zal worden bepaald wat de inzet moet zijn en volgt een voorstel voor 2026 en verder.
Voorstel 3.	Goedkeuring verlenen aan het toevoegen van de in het uitvoeringsplan genoemde zorgproducten aan het regionaal zorglandschap zodat zo min mogelijk maatwerk nodig is.

Aanleiding, stand van zaken en doel

In mei 2024 is (kenmerk DOC-24005547) besloten een regionaal project te starten met als doel: Het afsluiten van lokale maatwerkovereenkomsten beëindigen en zo:

- De inhoudelijke sturing op kwaliteit te verbeteren;
- Beter zicht op eventuele leemtes in het regionale zorgaanbod te krijgen;
- De administratieve last voor de uitvoeringsdiensten te verminderen;
- Eenduidiger om met tarieven en hebben zo meer zicht op de uitgaven.
- Daarnaast is er voor Regio, gemeenten en aanbieders sprake van een eenduidige en heldere organisatie van inkoop en contractbeheer.

In september 2024 is het project daadwerkelijk van start gegaan. Inmiddels is in kaart gebracht welke maatwerkvoorzieningen lokaal worden ingekocht en is een projectorganisatie ingericht met de regio en de uitvoeringsdiensten. Op basis van de verzamelde data over de maatwerkovereenkomsten is nu per soort voorziening/aanbieder uitgewerkt hoe lopende lokale overeenkomsten voor maatwerkvoorzieningen aan de regio kunnen worden overgedragen voor contractbeheer en administratie en nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten voorkomen kunnen worden. De komende periode zal ook gewerkt worden aan regionale en lokale (proces)afspraken die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat weer nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten ontstaan.

Voor uit realiseren van de overdracht aan de regio is inzet en capaciteit nodig. Daarom wordt in dit voorstel gevraagd. Daarnaast vragen wij om akkoord om zorgproducten waarvoor dat in de tabel met oplossingsrichtingen hierna is aangegeven toe te voegen aan het standaard regionaal gecontracteerde aanbod.

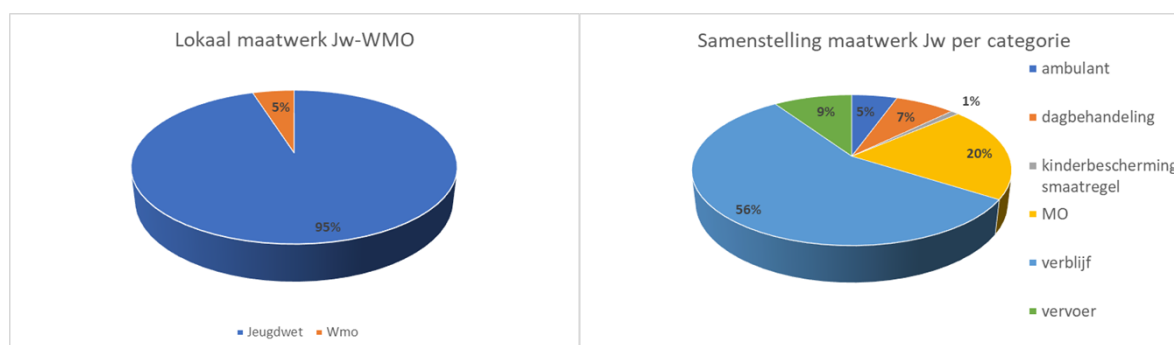
Uitvoeringsplan 2025-2026

Doel van het uitvoeringsplan is overdracht van alle lopende lokale maatwerkovereenkomsten per 1 juli 2025 aan de regio. De regio zal dan het contractbeheer en declaratieverkeer (via DLP) overnemen van de uitvoeringsdiensten. Ook zal per direct al per oplossingsrichting gewerkt worden aan het vervangen van lokaal maatwerk door ofwel regulier gecontracteerd regionaal aanbod, ofwel door de regio afgesloten maatwerkcontracten. Tot slot zal worden gewerkt aan aanpassen en implementeren van de regionale en lokale proces- en werkafspraken om ontstaan van nieuw lokaal maatwerk te voorkomen. Onderstaand is in een (tijd) schema weergegeven welke acties worden beoogd om het lokaal maatwerk over te dragen en te stoppen:

Maart 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Besluitvorming DO en PHO over uitvoeringsvoorstel • Opstellen DVO voor het oplossen van lokaal maatwerk
Maart-December 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren diverse acties oplossen maatwerk (zie tabel 2 hierna)
Maart-Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Inrichting uitvoeringsorganisatie door Inkoop en Contractbeheer regio inclusief werving van (tijdelijke) inzet. • In gereedheid brengen van systemen en registratie • Uitvragen bij- en opleveren door uitvoeringsdiensten van detailinformatie over lopende contracten • Communicatie met zorgaanbieders over overgang contractbeheer naar regio en declaratie via DLP • Invulling functie regionale zorgspecialist • Ontwerpen van lokale en regionale processen en werkafspraken zodat geen nieuw lokaal maatwerk meer ontstaat
Vanaf Juli 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Contractbeheer, declaratieverwerking en betaling door Inkoop en Contractbeheer regio. • Met ingang van 1-7 lopen alle declaraties via DLP • Implementeren van de lokale en regionale processen gericht op voorkomen van nieuw lokaal maatwerk
Oktober-December 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Inschatten inzet fte in 2026 en structurele extra inzet aan fte voor Inkoop en Contractbeheer in de regio voor de begroting 2027

Tabel 1 Planning acties opheffen/regionaliseren/voorkomen maatwerk

In totaal tellen de lokale maatwerkcontracten in 2024 op tot zo'n 7 miljoen euro. In de onderstaande grafieken is de samenstelling van het lokaal maatwerk in beeld gebracht. Het maatwerk heeft voor 95% betrekking op de Jeugdwet en voor 5% op de WMO. Het project zal zich dan ook primair richten op het oplossen van het maatwerk in de Jeugdwet. Binnen de Jeugdwet wordt driekwart van het maatwerk veroorzaakt door ingekochte zorg met verblijf en MO. Daarnaast is vervoer een belangrijke categorie.



Door de projectgroep is in detail per groep van aanbieders uitgewerkt op welke wijze het lokaal maatwerk kan worden opgelost. In de tabel hierna zijn de oplossingsrichtingen samengevat en zijn de acties per oplossingsrichting aangegeven. In totaal zijn er in het maatwerk 91 unieke aanbieders met 179 contracten. Van die 179 contracten zijn er 33 afgesloten bij regionaal al voor andere producten gecontracteerde aanbieders.

Oplossingsrichting	Aantal contracten (waarvan bij regionale contractpartijen)	Acties
Toevoegen producten aan regionaal zorglandschap: <ul style="list-style-type: none"> • Behandel en leefgroepen afwijkende groeps grootte (1) • Gezinshuizen • Gesloten verblijf (1) • Specifieke zorgproducten in begeleiding en dagbesteding i.v.m. afwijkende tijden, specifieke locaties e.d. 	46 (12)	<ul style="list-style-type: none"> • Er moet kostprijsonderzoek plaatsvinden (kosten inkoop en contractbeheer) • Daarna kan regionaal gecontracteerd worden, dat betekent dat gepubliceerd moet worden (uitbreiding intensiteiten) en opgesteld op de markt.
Maatwerkcontracten over te nemen door de regio uiterlijk per 1-1-2026	69 (3)	<ul style="list-style-type: none"> • Contracten afgesloten door de regio inclusief contractbeheer en declaratie. Acties: • Screenen aanbieders op minimale kwaliteitseisen en rechtmatigheid (toetsingsprotocol regio): <ul style="list-style-type: none"> • Keurmerken controleren • Kwaliteit controleren • Opleidingseisen medewerkers • KVK inschrijving Deze opsomming is niet limitatief.
Invoeren/goedkeuren oorspronkelijk voorstel om vervoer Jeugdwet (ook) onder te brengen bij Vervoer regio G&V	31 (0)	Betreft 7 zorgaanbieders (taxibedrijven): <ul style="list-style-type: none"> • Inbesteden bij regionale vervoer BV • Regionaal vervoer uit te voeren door vervoer BV zelf • Bovenregionaal via vervoer BV, door Bv uit te besteden. Nagaan waarom voorstel destijds niet is goedgekeurd en bezien wat aangepast kan worden om dit alsnog te realiseren.
Sterfhuisconstructie	6 (0)	6 contracten bij 3 zorgaanbieders <ul style="list-style-type: none"> • Contracten worden uitgediend maar geen nieuwe cliënten en geen verlenging. • Onderzoek door regio: Zorgaanbieders voldoet mogelijk niet aan contractuele eisen/kwalitatieve eisen.

Oplossingsrichting	Aantal contracten (waarvan bij regionale contractpartijen)	Acties
Nader onderzoek i.v.m. (afwijkende) hoogte tarief ten opzichte van het regionaal tarief voor begeleiding.	5 (0)	Betreft specialistische begeleiding voor Autisme Spectrum. 5 contracten bij 1 zorgaanbieder. Opties: <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken of opvang binnen huidig zorglandschap mogelijk is; • Gesprek met zorgaanbieder voor aanpassen tarieven; • Of aanpassen standaardaanbod i.v.m. hiaat zorglandschap.
Woonplaatsbeginsel contract	2 (0)	Wordt opgelost per direct. Light contract conform model regio zoals ook bij andere woonplaatsbeginselcontracten buiten regio.
Toevoegen aan bestaande zorgovereenkomst	3 (0)	Bij 2 zorgaanbieders, beiden Gl. <ul style="list-style-type: none"> • Deze worden met terugwerkende kracht regionaal gecontracteerd middels een overeenkomst
Contracteren via VNG	7 (7)	Betreft 7 contracten voor dagbehandeling bij 1 zorgaanbieder. Afwijkende tarieven wegens zeer specialistisch aanbod. <ul style="list-style-type: none"> • Inkoop en contractbeheer gaat in gesprek met de zorgaanbieder om tot een oplossing te komen om deze zorg regionaal te contracteren
Uitzoeken mogelijkheden combinatie verblijf en 1 op 1 begeleiding (ambulant)	4 (4)	Betreft 4 contracten bij 2 zorgaanbieders: <ul style="list-style-type: none"> • Uitvraag doen op de markt • Product toevoegen • Addendum maken aan bestaande overeenkomst (bestaande aanbieders)
Toevoegen aanbieder Wmo Maatschappelijke Ondersteuning aan Jeugdwet	1 (1)	Indien inwoner nog gebruik maakt wordt een addendum op het bestaande contract opgesteld. Vanaf dan loopt het contract via regio. (Per direct)

Tabel 2 Acties per oplossingsrichting

Ad 1) In februari 2025 heeft het PHO het voorstel tot uitbreiding van het zorglandschap jeugdhulp met verblijf goedgekeurd. Dat betekent dat deze producten per direct kunnen worden toegevoegd aan het regionaal zorglandschap. Hiermee is over 2024 een totaalbedrag van naar schatting 1,4 miljoen gemoed en wordt dus al een belangrijke stap gezet in het voorkomen van maatwerk.

Inrichten processen en organisatie ter voorkomen van nieuw lokaal maatwerk

Naast regionaal beleggen van contracteren is het van groot belang dat geen nieuwe maatwerkovereenkomsten ontstaan. Oplossingsrichtingen daarvoor zijn:

- Het realiseren van een landelijk netwerk van raamcontracten met grote aanbieders via een sociale kaart bovenregionaal voor plaatsing van jeugdigen buiten de regio (vaak via GI) en voor ondersteuning van jeugdigen die buiten de regio in een pleeggezin/gezinshuis wonen op grond van het woonplaatsbeginsel.
- Het instellen van een zorgspecialist bij de regio die kan sparren met alle betrokkenen: Consulents van de uitvoeringsdiensten, GI's en zorgaanbieders. De zorgspecialist heeft inzicht in specifieke interventies en wachttijden van gecontracteerd aanbod en kan zo het zoeken naar maatwerk ombuigen naar zoeken van de juiste gecontracteerde aanbieder. Er dient fulltime, 5 dagen per week beschikbaarheid te zijn, daarom is voor doelmatigheid combinatie met een andere functie binnen inkoop en contractbeheer nodig.
- Er moeten regionale en lokale proces- en werkafspraken worden gemaakt. Daarbij moet onderzocht worden wat wenselijk en mogelijk is in de mandatering en/of delegatie van inkoopbevoegdheden. Dit alles met als doel het afsluiten van maatwerkcontracten bij uitvoeringsdiensten maximaal te vermijden. Bij de procesafspraken hoort ook de inzet en bepalen van taken en bevoegdheden van de voornoemde regionale zorgspecialist.

De projectgroep met deelnemers vanuit de gemeente gaat per direct aan de slag gaan met het ontwerpen van lokale en regionale processen en werkafspraken die hiervoor nodig zijn. Ook de functie van regionaal zorgspecialist zal nadat besluitvorming over dit voorstel heeft plaatsgevonden zo snel mogelijk worden ingevuld.

Doel: Processen en werkafspraken gereed voor implementatie per 1 juli 2025.

Kanttekeningen/Risico's

1. De Regio kan nieuwe overeenkomst sluiten voor ingekochte voorzieningen wanneer het een aanvulling op het zorglandschap betreft o.b.v. tekort aan aanbod of innovatie. Voorrang van een specifieke aanbieder om toegelaten te worden vanaf de wachtlijsten moet goed inhoudelijk gemotiveerd worden;
2. De Regio kan geen overeenkomst sluiten met een hoger tarief voor een product dat reeds regionaal ingekocht is. Dit om precedentwerking te voorkomen;
3. De Regio kan geen overeenkomsten sluiten met aanbieders die niet voldoen aan kwaliteitscriteria;
4. In de projectfase tot eind 2025 neemt de regio weliswaar het contractbeheer en declaratieverkeer over, maatwerkovereenkomsten lopen echter nog per gemeente door tot het moment van regionale contracteren en/of toevoeging aan het regionaal zorglandschap. Er is daarmee geen sprake van continuïteitsvraagstukken voor inwoners. Het rechtmatigheidsrisico blijft bij de gemeenten zolang de contracten nog op naam van de gemeente staan;
5. Indien de regio er niet in slaagt om tijdig voldoende personeel te werven en/of de besluitvorming over dit voorstel vertraging oploopt zal de voornoemde planning niet gerealiseerd kunnen worden
6. Het is noodzakelijk dat uitvoeringsdiensten al bij aanvang van het project zoveel mogelijk nieuw maatwerk vermijden. Omdat er anders meer werk gedaan zal moeten worden door de regio om de contracten over te nemen.
7. Voor de lokale implementatie van processen en werkafspraken ter voorkoming van nieuw lokaal maatwerk is commitment en inzet van (implementatie)capaciteit bij uitvoeringsdiensten/gemeenten vereist.

Uitvoering en financiën

Om de acties zoals in dit voorstel verwoord uit te kunnen voeren is (tijdelijk) extra capaciteit nodig bij het team Inkoop en Contractbeheer van de regio. In eerste instantie zal de extra inzet in 2025 incidenteel waarschijnlijk wat hoger zijn in verband met de transitie van contracten van de uitvoeringsdiensten naar de regio. Vervolgens zal het beheer van de extra contracten/contractpartijen/zorgproducten structureel extra inzet van de regio vergen. Daarvoor komen we in het najaar van 2025 met een onderbouwd voorstel.

Gedurende de periode vanaf 1 mei 2025 t/m einde jaar 2025 zal in totaal incidenteel 3 fte á € 87.000 per jaar nodig zijn. Op jaarbasis is dat € 261.000. Voor de genoemde periode van 8 maanden in 2025 vragen we een bedrag van € 174.000 voor de inzet van 3 fte inkoop en contractbeheer. Hiervoor wordt extra inzet gepleegd op: Inkoop, bedrijfsvoering (o.a. controle prestatielevering), contractbeheer, contractmanager/projectleider, zorgspecialist en frontoffice (i.v.m. declaratiecontrole).

Voorgesteld wordt om in het najaar van 2025 te evalueren en bepalen wat aan incidentele inzet voor 2026 noodzakelijk is en wat aan structurele inzet moet worden opgenomen in de regiobegroting 2027 en verder. De extra inzet in 2026 en verder is sterk afhankelijk van de mate waarin zorgaanbod kan worden opgenomen in het regionaal zorglandschap oftewel de hoeveelheid maatwerk die dan nog nodig is. Zie het voorstel in de laatste paragraaf 'vervolg'.

Voorgesteld wordt om de kosten van de inzet conform de reguliere verdeelsleutel uit de begroting 2025 (naar rato van het aantal inwoners) te verdelen over de deelnemende gemeenten. Voor 2025 komt dat op het volgende uit:

Uitvoeringsdienst ¹	Inwoners	Aandeel	Bedrag
Hilversum	93.345	38%	€ 66.120
Gooise Meren	60.341	25%	€ 43.500
Huizen	41.252	17%	€ 29.580
Blaricum	12.490	5%	€ 8.700
Laren	11.712	5%	€ 8.700
Wijdmeren	24.659	10%	€ 17.400
Totaal	243.799	100%	€ 174.000

Voor een juiste financiële afweging is het van belang om inzicht te hebben in de tijd en capaciteit die het bij de uitvoeringsdiensten zou vragen om de maatwerkcontracten af te sluiten, te beheren en de declaraties te verwerken. Dat is door de uitvoeringsdiensten geïnventariseerd en als volgt ingeschat:

Hilversum (inclusief Wijdmeren)	0,9 fte
HBEL	0,4 fte
Gooise Meren	0,4 fte

Dat is in totaal 1,7 fte die de uitvoeringsdiensten vrijspelen bij voornamelijk consultants die besteed kunnen worden aan taken waarvoor nu de tijd ontbreekt. Vertaald naar euro's belooft de capaciteitsinzet die uitvoeringsdiensten nu doen 1,7 fte, dat is € 148.000. Daarbij ontbreekt de voor daadwerkelijk adequaat contractbeheer (rechtmatigheid, prestatieverantwoording, naleving kwaliteitsnormen, naleving overige contractvoorwaarden, prijsonderhandelingen/aanbesteding) noodzakelijke capaciteit bij uitvoeringsdiensten. Voor invulling van die taak moet minimaal 1 fte á € 87.000 meegenomen worden. In totaal zouden de verwachte kosten om inkoop en contractbeheer op het niveau van de uitvoeringsdiensten adequaat te organiseren naar schatting op € 235.000 uitkomen.

Vervolg, uit te werken in 2^e halfjaar 2025

Zoals hiervoor aangegeven is het doel om voor 1 juli 2025 voor alle betrokkenen (uitvoeringsdiensten, regio en GI's) duidelijke procesafspraken te maken ter voorkoming van nieuw lokaal maatwerk. Deze dienen met ingang van 1 juli 2025 geïmplementeerd te worden. Eventuele knelpunten in de voortgang worden in het projectteam gesignaleerd en opgelost. Naast inzet door de regio is ook inzet en commitment bij de gemeenten/uitvoeringsdiensten een noodzakelijke voorwaarde voor succesvolle implementatie.

In het najaar van 2025 zullen we evalueren en bepalen wat aan inzet voor 2026 noodzakelijk is en wat aan structurele inzet moet worden opgenomen in de regiobegroting 2027 en verder. De extra inzet in 2026 en verder is sterk afhankelijk van de mate waarin zorgaanbod kan worden opgenomen in het regionaal zorglandschap oftewel de hoeveelheid maatwerk die dan nog nodig is.

¹ Omdat de gemeente Eemnes niet deelneemt in Jeugd voor de regio en het aandeel van WMO in de maatwerkovereenkomsten zeer gering is wordt aan de gemeente Eemnes geen aandeel doorberekend.