

OVEREENKOMST

voor de dienstverlening van een 'Regionaal meldpunt goed verhuurderschap 2025-2026'
Gooi en Vechtstreek

Partijen:

1. De gemeente (naam gemeente) , te dezen krachtens het bepaalde in artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door heer/mevrouw [NAAM], [functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. Regio Gooi en Vechtstreek, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Nina Hille Ris Lambers, in haar hoedanigheid van Manager Maatschappelijke Dienstverlening, hierna ook te noemen: Regio of Opdrachtnemer,

gezamenlijk hierna aan te duiden als: "Partijen",

nemen in aanmerking dat:

- op 1 juli 2023 de Wet goed verhuurderschap in werking is getreden (hierna; de Wet). Met de invoering van deze wet krijgen gemeenten een belangrijke rol bij het bevorderen van goed verhuurderschap. De Wet is om ongewenste verhuurpraktijken tegen te gaan en zo woningzoekende, huurders en arbeidsmigranten, en de leefbaarheid te beschermen;
- gemeenten moeten een meldpunt inrichten voor klachten over ongewenst gedrag van verhuurders. Daarnaast moeten gemeenten handhaven op zeven wettelijk vastgelegde algemene regels voor goed verhuurderschap;
- de gemeenten binnen het samenwerkingsverband en gemeente Eemnes hebben de behoefte uitgesproken om een regionaal meldpunt goed verhuurderschap in te stellen en wensen deze extra taak onder te brengen bij het Urgentie bureau Gooi en Vechtstreek;
- de gemeenten de betaling van de kosten van de inrichting van het regionaal meldpunt goed verhuurderschap en de verdere uitvoering van de Wet kunnen bekostigen uit de incidentele en structurele middelen uit de uitkering van het gemeentefonds;
- partijen de afspraken en de voorwaarden waaronder de betaling voor de extra dienstverlening zal geschieden, wensen vast te leggen in een overeenkomst (hierna: de Overeenkomst).

en komen als volgt overeen:

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever maakt gebruik van de extra diensten van de Regio als bedoeld in artikel 4, uitgevoerd door het Urgentiebureau, en betaalt hiervoor een extra bijdrage aan de Regio, overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst.

Artikel 2 Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst is een verlenging van de overeenkomst 2024 en gaat van kracht met ingang van 1 januari 2025.
- 2.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar en eindigt derhalve op 31 december 2026 van rechtswege.
- 2.3 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 2.4 De Overeenkomst kan door Partijen worden verlengd, mits dit schriftelijk vier maanden voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst wordt overeengekomen. Partijen treden zes maanden voor afloop van de Overeenkomst met elkaar in overleg over een eventuele verlenging van de Overeenkomst.

Artikel 3 Prijs, extra kosten en betaling

- 3.1 De in artikel 1.1 genoemde financiële bijdrage van Opdrachtgever voor 2024 is in totaal (zie eigen bijdrage overzicht gemeenten). De kosten zijn gebaseerd op de inrichting van het systeem, inzet personeel voor het behandelen van meldingen en het telefonisch beantwoorden van vragen, en productontwikkeling en verantwoording. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven van 2023. Op basis van de tarieven en cao ontwikkelingen in 2024 zullen de tarieven worden aangepast en zal indexatie volgen. Het tarief kan mogelijk ook worden aangepast vanwege de aanname die is gedaan in de tijdsinvestering van het personeel voor het behandelen van meldingen en telefoon. Afwijkingen in de realisatie ten aanzien van de aannames kunnen zowel positief als negatief uitpakken en van invloed zijn op de financiële bijdrage en worden achteraf verrekend.
- 3.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde bijdrage zal ineens worden gefactureerd. Opdrachtgever betaalt het maandbedrag binnen 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. De factuur dient voorzien te zijn van de volgende specificaties: door de belastingdienst gestelde eisen, verplichtingnummer, hoogte van de vergoeding, verschuldigde BTW, factuurperiode en digitaal aangeleverd te worden via facturen@regiogv.nl.

Artikel 4 Taken en verplichtingen Partijen

- 4.1 Opdrachtnemer voert voor Opdrachtgever de extra dienst uit, die bestaat uit de volgende taken en werkzaamheden:
- i. Het inrichten van een digitaal meldpunt op de website van Regio Gooi en Vechtstreek bij de dienst Urgentiebureau Gooi en vechtstreek.
 - ii. Het registreren van de meldingen en het doorzetten van de melding aan de gemeente ten behoeve van opvolging of handhaving.
 - iii. Het telefonisch beantwoorden van vragen over de melding of het doen van een melding, vragen over de Wet of overige vragen;
 - iv. Met instemming van de melder een melding doorsturen naar een samenwerkingspartner, zoals het meldpunt voor discriminatie of de sociale raadslieden van Versa Welzijn;
 - v. Productontwikkeling en verantwoording van de cijfers.
- 4.2 Opdrachtnemer handelt te allen tijde vanuit zijn/haar eigen verantwoordelijkheid en is daarin onafhankelijk van Opdrachtgever.
- 4.3 De communicatie over de gang van zaken in de uitvoering ten aanzien van de dienstverlening, als ook de verantwoording en evaluatie verloopt namens Opdrachtnemer via de teammanager Regionaal Urgentiebureau, mevr. S. Tuithof, en via **[NAAM]** namens Opdrachtgever.
- 4.4 Partijen hebben ten minste halfjaarlijks overleg over de voortgang en de samenwerking en zullen de dienstverlening na een jaar uitgebreid evalueren.

Artikel 5 Geheimhouding en privacy (AVG)

- 5.1 Partijen komen overeen dat zij zich in het kader van de dienstverlening strikt houden aan regelgeving en voorschriften ten aanzien van de verwerking en de bescherming van persoonsgegevens zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 5.2 Alle in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde of verkregen informatie over Partijen, hun doelen en bedrijfsprocessen zal door de Partijen strikt vertrouwelijk worden behandeld. De informatie zal niet aangewend worden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aangevraagd en verstrekt is.
- 5.3 De Opdrachtnemer garandeert dat alle kennis omtrent toegangsregels en -codes welke in verband met de uitvoering worden gehanteerd, geheim zullen blijven en alle benodigde voorzieningen zullen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.

Artikel 6 Slotbepaling

- 6.1 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de nietige bepaling.
- 6.2 Wijzigingen op deze overeenkomst komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke instemming van ieder der Partijen.
- 6.3 In geval van bijzondere omstandigheden, waardoor in redelijkheid niet kan worden verlangd dat Opdrachtnemer de dienstverlening (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk uitvoert, treden Partijen met elkaar in overleg om hiervoor een oplossing te vinden die recht doet aan de geest van de Overeenkomst.
- 6.4 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil tussen Partijen zullen Partijen een uiterste inspanning plegen om er onderling uit te komen en zal in tweede instantie een erkende mediator ingeschakeld worden voor het vinden van een minnelijke oplossing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [DATUM] te [PLAATS]

Gemeente

Regio Gooi en Vechtstreek

[NAAM]
[FUNCTIE]

Mevrouw N. Hille Ris Lambers
Manager Maatschappelijke Dienstverlening