



WerkgeversServicepunt Gooi en Vechtstreek

Jaarrapportage 2023

Inhoudsopgave

- Terugblikken en vooruitkijken
- Werken aan een inclusieve arbeidsmarkt
- 2023 in cijfers
- Succesverhaal van Esther
- Arbeidsbemiddeling in een veranderende wereld
- Stap voor stap naar een baan
- Aan de slag met een arbeidsbeperking
- Inge over de banenafpraak
- Succesverhaal: De Gooise Tafel
- Leerwerktrajecten
- Bouw & Techniek Start werkt
- Samenwerking met gemeenten
- Hulpverlening aan Oekraïners
- Succesverhalen: Oekraïners aan het werk
- Baan.Talent Gooi en Vechtstreek
- Statushouders aan de slag via Motopp
- Samenwerking met het RMT
- Events in 2023
- Ergul en Fabian over banenmarkten
- Meer activiteiten en events in 2024
- Social return on investment (SROI)



Samen met u blikken we graag terug op het jaar 2023. Een jaar waarin de werkgeversdienstverlening voorsorteert op de vorming van het Regionaal Werkcentrum (RWC), conform de landelijke trend en wetgeving. De bedoeling van het RWC is om werkzoekenden, werkenden en werkgevers één duidelijke en herkenbare plek te geven waar zij terecht kunnen met al hun vragen over werk en scholing. Op dit moment zijn er veel verschillende loketten. Het samenbrengen zorgt ervoor dat inwoners en werkgevers beter geholpen kunnen worden en er meer maatwerk kan worden toegepast.

Om te onderzoeken hoe we dit in onze regio het beste kunnen vormgeven hebben we Stolwijk Publiek Advies (hierna: Stolwijk) gevraagd om een businesscase te maken. Stolwijk adviseert een aantal stappen die nu al ondernomen kunnen worden richting het RWC. Hierin zijn het WSP en haar dienstverlening een belangrijke factor.

In het voorlopige advies van Stolwijk wordt voorgesorteerd op één regionale werkgeversdienstverlening binnen het Regionaal Werkcentrum. Aangezien de werkgeversdienstverlening en de aansluiting met gemeentes in de regio onderdeel zijn van het RWC, is het noodzakelijk om bestaande knelpunten aan te pakken. In het tijdpad naar het RWC is het herontwerp van het WSP benoemd als eerste stap. Hier wordt hard aan gewerkt.

Ondanks de onrust en de ervaren knelpunten in de dienstverlening is er in het achterliggende jaar veel werk verzet. Wij bieden u daarom een jaarrapportage aan die u een mooi en compleet beeld geeft van de dagelijkse dienstverlening van het WerkgeversServicepunt Gooi en Vechtstreek.

Annelies van de Kolk

Hans van Mechelen

Werken aan een inclusieve arbeidsmarkt

WerkgeversServicepunt (WSP) Gooi en Vechtstreek is het samenwerkingsverband van zeven gemeenten in de Regio Gooi en Vechtstreek en UWV. Samen met werkgevers werkt WSP aan een succesvolle, inclusieve arbeidsmarkt en realiseren we meer arbeidskansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Onze doelstelling: Zoveel mogelijk inwoners in de regio Gooi en Vechtstreek duurzaam aan het werk. Dit doen wij door kennis te delen, ondersteuning te bieden bij de werving en selectie en door advies te geven bij personeelsvraagstukken.

Wij nemen werkgevers zoveel mogelijk werk uit handen bij het in dienst nemen van een werknemer met een afstand tot de arbeidsmarkt. We kijken daarbij samen met u en de betreffende werknemer naar wat er mogelijk is. Wij gaan dus altijd uit van maatwerk.



Meer info op de website



2023 in cijfers

KPI's 2023		
	WSP gemeente	WSP totaal
Plaatsingen (regulier)	60	146
Plaatsingen Oekraïners	98	98
Ingediende vacatures	116	424
Contactmomenten	217	711
Bemiddelingen	159	705

Duiding resultaten

Over 2023 kunnen we concluderen dat -met uitzondering van de Oekraïense doelgroep- de resultaten wat achterblijven. Het aantal aanmeldingen loopt terug en klanten/inwoners hebben een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

Oog op de toekomst

De regiogemeenten en UWV zijn gestart met een herontwerp van het WSP. Hierbij wordt onder meer gekeken naar wat er nodig is om de dienstverlening van de gemeenten en het WSP/UWV met elkaar te verbinden en beter op elkaar af te stemmen op welke wijze de dienstverlening georganiseerd moet worden, zodat deze aansluit bij de vraag en behoefte van inwoners en werkgevers in de regio.



“

Succesverhaal van Esther:

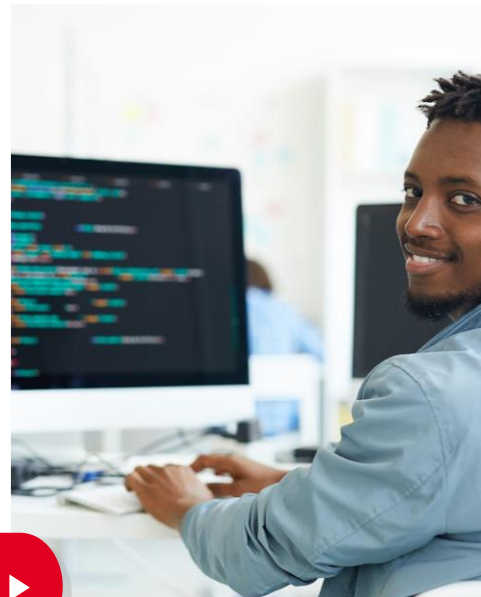
In augustus 2022 ben ik gestart bij het WerkgeversServicepunt op de werkervaringsplaats binnen de backoffice op het regiokantoor. Na een lange tijd uit het arbeidsproces te zijn geweest was het voor mij heel belangrijk om weer te re-integreren in het arbeidsproces, zonder druk op uren of verwachtingen uit de werkzaamheden. De werkervaringsplaats binnen het WerkgeversServicepunt heeft mij deze mogelijkheid geboden.

Ik kon door middel van urenopbouw starten met 2 uur per dag en dit gedurende een afgesproken periode verder uitbouwen. Bij de werkzaamheden werd ik goed begeleid, had ik veel mogelijkheden tot vragenstellen en kreeg ik echt de mogelijkheid om erin te groeien. De werkinstructies die er waren en de begeleiding hebben ervoor gezorgd dat ik mij weer fijn ging voelen om naar het werk te gaan. Hierdoor groeide mijn zelfvertrouwen en kon ik een volgende stap maken op de arbeidsmarkt.

In maart 2023 ben ik aangenomen bij een nieuwe werkgever. Ik ben ontzettend blij geweest met de mogelijkheid die het WSP mij heeft geboden en de begeleiding die ik heb gekregen. Ik gun iedereen die een tijd uit het arbeidsproces is geweest een dergelijke plek!!

Arbeidsbemiddeling in een veranderende wereld

We leven in een zeer veranderlijke wereld. De arbeidsmarkt ziet er in 2023 totaal anders uit dan enkele jaren terug, wat ook een direct een gevolg heeft voor inwoners én werkgevers in de regio. Van werkzoekenden worden nieuwe skills verwacht en werkgevers moeten zich flexibeler opstellen. Het gewenste “schaap met de vijf poten” is niet meer zomaar beschikbaar. De arbeidsbemiddeling heeft daarom de afgelopen jaren veel veranderingen ondergaan. Het WSP speelt hier met haar dienstverlening op in.



Lees meer



“

Stap voor stap naar een baan

In het voorjaar van 2023 werd Jeroen bij het WSP aangemeld. WSP-collega Herman de Wijs nam Jeroen onder zijn hoede: “Jeroen had te maken gehad met een burn-out. Daarom leek het mij goed om zijn werkzaamheden qua druk en mogelijke stress weer eerst geleidelijk op te bouwen. Dus niet direct fulltime aan de slag, maar eerst via parttime functies kijken hoe het gaat.”

Na twee parttime functies waarin Jeroen weer kan wennen aan het arbeidsproces heeft hij nu zijn plek gevonden bij Dura Vermeer, waar hij fulltime als buurtconciërge werkt. Stip op de horizon is om door te groeien naar omgevingsmanager.

[Lees meer over Jeroen](#) ▶



Aan de slag met een arbeidsbeperking

De Rijksoverheid wil dat mensen met een arbeidsbeperking vaker een baan bij een 'gewone' werkgever krijgen. Daarom heeft het kabinet de **banenafsprak** gemaakt, in samenwerking met organisaties voor werkgevers en werknemers.

Binnen het WSP houdt Inge Musterd zich bezig met het ondersteunen van werkgevers in het kader van deze banenafsprak. En daarmee is ook de inwoner geholpen, want zij worden bemiddeld naar een betaalde baan. Is dat nog een stapje te ver? Dan zijn er verschillende andere mogelijkheden, bijvoorbeeld een werkervaringsplaats, leerwerktraject of re-integratietraject. Deze trajecten kunnen de inwoner helpen om zich verder te ontwikkelen richting een vaste, betaalde baan.



Lees meer ▶



Inge:



Inclusiviteit brengt verantwoordelijkheid en deskundigheid met zich mee. In 2023 heb ik de opleiding Bedrijfsadvies Inclusieve Arbeidsorganisatie (BIA) afgerond. Hierdoor heb ik nog meer kennis en inzichten gekregen om zowel onze inwoners als de werkgevers in de regio te kunnen helpen bij hun -soms toch best complexe- hulpvragen. Samen zoeken we naar de juiste oplossing. Het is essentieel om dit samen te doen, want juist dan worden er duurzame plaatsingen gerealiseerd. Ik vind het belangrijk én waardevol om er voor beide partijen te zijn!

Succesverhalen: De Gooise Tafel

In januari 2016 is Danielle gestart met de Gooise Tafel Maaltijdservice. Een 'tafeltje-dekje nieuwe stijl', met een focus op lekker én gezond eten.

Medio 2023 kreeg Danielle de gunning van de gemeente Hilversum om voor de opvanglocatie voor Oekraïners in die gemeente het ontbijt, lunch en diner te verzorgen. Ernst Tukker heeft haar namens het WSP geholpen bij het vinden van vier nieuwe medewerkers, die hier nog steeds met veel plezier werken.

[Lees hier het hele succesverhaal](#) ▶



Leerwerktrajecten



Lees meer ▶

Voor mensen die graag aan het werk willen maar de juiste papieren of werkervaring missen zijn er in de regio diverse leerwerktrajecten te volgen. Kandidaten kunnen uit een grote verscheidenheid aan beroepen en branches kiezen: van techniek tot zorg en van horeca en detailhandel tot vervoer.

In een leerwerkbaan worden kandidaten klaargestoomd voor een specifiek beroep, doordat ze vakgericht onderwijs krijgen en werkervaring opdoen. Sommige trajecten worden door kandidaten gevolgd met behoud van uitkering, bij andere krijgen ze direct een arbeidsovereenkomst. Dit is afhankelijk van de aanbieder van het traject.

Bouw & Techniek Start werkt

Eén van de leerwerktrajecten die in de regio beschikbaar zijn en waar het WSP bij betrokken is, is het traject Bouw & Techniek Start. Met dit leerwerktraject worden zij-instromers in heel korte tijd klaargestoomd voor een loopbaan in de bouw als timmerman, of in de metaaltechniek, elektrotechniek of installatietechniek. Afhankelijk van welke richting zij kiezen. Dit heeft al diverse succesverhalen opgeleverd, waaronder dat van Adem over wie BussumsNieuws in 2023 een mooi artikel publiceerde.

Lees meer in BussumsNieuws ▶

BUSSUMSNIUWS

NIUWS EXTRA KRANT FAMILIEBERICHTEN AGENDA ADVERTEREN MEER REGIO



Camille Gonsen, Siebe Martijn Groenendijk, Hendrik Kemphorst en Adem Arica. Meer info over het traject Bouw & Techniek Start op [wspgo.nl/techniek](#).
Foto: © Bob Avelink

Eerste, belangrijke mijlpaal: na behalen certificaat direct aan de slag met werk in bouw en techniek

23 november 2023, 10:13 [Onderwijs & werkloosheid](#)

GOOSE MEREN - Keukens plaatsen, deuren vervangen en afhangen, tegelen, maar ook het installeren van elektra. Na acht weken in de schoolbanken om het certificaat Elektrotechniek te halen, heeft Adem helemaal zijn plek gevonden bij bouwver Intersell.

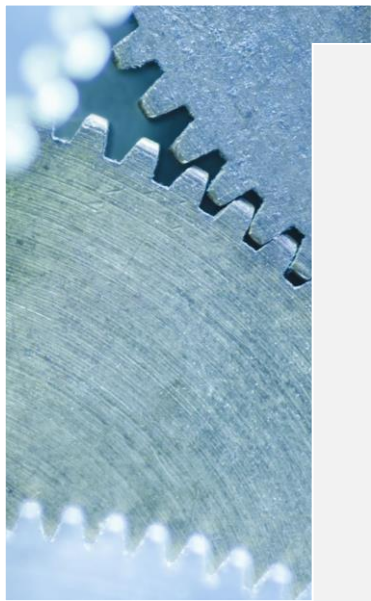
De Hiversummer is nu een half jaar in dienst bij Intersell. Tot volle tevredenheid van medefiginaar Hendrik Kemphorst: "Natuurlijk was het voor ons even wennen dat Adem door is, maar de leermeesters pakken dat grondig op. Via WhatsApp of door aan te wijzen kun je heel veel duidelijk maken. Daarnaast kan Adem ook lipjezen. Verder leren wij elkaar steeds beter kennen, waardoor alles ook gemakkelijker wordt."

Certificaat

Sociaal ondernemen zit in het DNA van Intersell, zegt Siebe Martijn Groenendijk. De projectleider van het voorschakeltraject 'Bouw & Techniek Start' heeft Adem gekoppeld aan het traject 'WSP' dat woningen renoveert en onderhoudt. In de verkorte cursus leren de deelnemers de nodige vaardigheden om aan de slag te kunnen.

In bouw en timmeren, installatietechniek of elektrotechniek volgt het traject 'WSP' de deelnemers in Bussum. Deelnemers die een certificaat in de elektrotechniek behalen, worden terecht bij het KMO's Profima in Kollumerzwaag. Foto:Gabe

Samenwerking met gemeenten



Een goede samenwerking met de klantmanagers van de gemeenten is van groot belang om kandidaten succesvol te laten uitstromen naar een duurzame baan bij werkgevers in de regio. Persoonlijk contact tussen WSP en klantmanagers is belangrijk voor deze samenwerking. Daarom zijn WSP'ers regelmatig aanwezig bij de verschillende gemeentelijke organisaties en sluiten wij aan bij overleggen van de gemeenten. Tijdens de overleggen kunnen wij een beeld geven wat er speelt op de regionale arbeidsmarkt en delen we openstaande vacatures van werkgevers uit ons netwerk.

Daarnaast houden wij ook direct contact met de klantmanagers en bespreken we concrete casuïstiek. Vanzelfsprekend staan WSP'ers ook buiten de overleggen om altijd klaar om hulp te bieden bij vraagstukken over werk en inclusiviteit en om terugkoppeling te geven over lopende trajecten.

Hulpverlening aan Oekraïners

Sinds de Russische invasie van Oekraïne in februari 2022 zijn er veel Oekraïners naar Nederland gekomen, waarvan ook een deel in de regio Gooi en Vechtstreek is neergestreken. Vluchtelingen die onder de Richtlijn tijdelijke bescherming Oekraïne vallen mogen betaald werk doen in Nederland zonder werkvergunning.

Het WerkgeversServicepunt (WSP) Gooi en Vechtstreek bemiddelt Oekraïense kandidaten in de regio naar werk. WSP-collega Türkan Zencirkiran heeft in 2023 veel Oekraïners begeleid: *“De bemiddeling was afgelopen jaar ingewikkelder dan in 2022, onder meer door een grotere taalbarrière. Maar er zijn ondertussen mooie successen behaald.”*

Lees meer ▶



Succesverhalen: Oekraïners aan het werk

In de Regio Gooi en Vechtstreek heeft het WSP in samenwerking met de locatiemanagers van de diverse gemeenten (HBEL, Gooise Meren en Hilversum) veel Oekraïners succesvol weten te bemiddelen richting de arbeidsmarkt. Het WSP organiseerde Meet & Greet en “speedmeets”. Een paar mooie resultaten:

Fruitful Office **FRUITFUL OFFICE**

Fruitful Office heeft meegedaan aan de Meet & Greet op de opvanglocatie in Gooise Meren en heeft vervolgens ruim 10 mensen aangenomen in verschillende functies, variërend van chauffeur/bijrijder tot productiewerk op de locatie in Duivendrecht. Fruitful Office is zeer tevreden met het resultaat en met name de werkmentaliteit wordt erg gewaardeerd.

Action **///ACTION**

De Action heeft voornamelijk jongere Oekraïners aan het werk geholpen, door ze een parttime baan aan te bieden. Hierdoor konden zij naast hun ‘online’ studie toch nog wat geld konden bijverdienen. Bovendien konden zij ook kennismaken met de Nederlandse bedrijfscultuur.

Baan.Talent Gooi en Vechtstreek



In maart 2023 is het startsein gegeven voor [Baan.Talent Gooi en Vechtstreek](#), een samenwerking tussen het WerkgeversServicepunt, het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), Leerwerkloket en het Jongerenteam van het Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL).

De partners bieden alle vier dienstverlening aan op het gebied van leren (onderwijs) en werken in de regio. Met Baan.Talent wordt de samenwerking tussen deze organisaties geïntensiveerd en gestroomlijnd, vooruitlopend op de komst van het Regionaal Werkcentrum in 2026.

Onder de noemer Baan.Talent zijn er in 2023 diverse [events](#) georganiseerd. In 2024 pakken we hier verder op door en realiseren we in gezamenlijkheid een eventkalender.

Lees meer ▶

Statushouders aan de slag via Motopp

Het afgelopen jaar is een mooie samenwerking ontstaan tussen de Regio Gooi en Vechtstreek en Motopp, een IT-opleider en bemiddelaar die zich specifiek richt op statushouders. Vanuit onze regio zijn meerdere kandidaten in 2023 leerwerktraject gestart en hebben met succes een werkplek binnen de IT kunnen krijgen. Het leerwerktraject is bedoeld om hoogopgeleide statushouders en anderstaligen om te scholen naar diverse functies in IT en Finance.



Lees meer ▶

Samenwerking met het RMT

Net als het WerkgeversServicepunt (WSP) houdt het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) zich bezig met de regionale arbeidsmarkt en arbeidsmarktgerelateerde initiatieven. Met allebei een eigen rol en functie binnen de regio hebben beide organisaties hetzelfde doel: inwoners op weg helpen richting duurzaam werk dat bij ze past. Scholing kan hierbij een belangrijke tussenstap zijn.

Binnen het RMT is de WSP-collega de *linking pin* bij het contact met werkgevers in de regio, helpen we bij het beantwoorden van de hulpvragen van inwoners en richten we ons op de invulling van vacatures.

Werkzoekenden of mensen die een carrièreswitch willen maken hebben door de begeleiding van het WSP en de (financiële) middelen van het RMT meer mogelijkheden. Ook is er meer maatwerk mogelijk.



[Lees meer over de samenwerking](#) ▶

Events in 2023

Het WerkgeversServicepunt organiseerde in 2023 diverse events. Voor werkgevers organiseerden wij bijvoorbeeld maandelijkse thematische bijeenkomsten, waarin onderwerpen als financiële regelingen en werving centraal stonden. Ook hebben wij diverse banenmarkten georganiseerd, waar werkgevers in contact konden komen met werkzoekenden uit de regio.

In november vond het Baan.Talent Werkgeversevent plaats in SPANT! in Bussum, waar het WSP de drijvende kracht achter was. Keynote-speaker Mathijs Bouman nam de aanwezige werkgevers mee in zijn visie op de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. En hoe technologie daarin een rol speelt. Employer branding-expert Yves Pilet gaf een inkijkje in hoe werkgevers op een andere en betere manier personeel kunnen werven.

Lees meer





“

Ergul en Fabian:

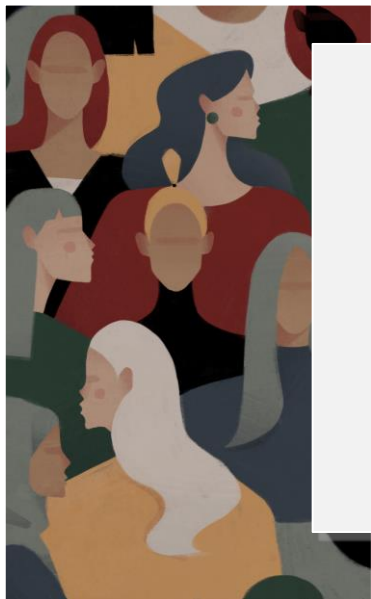


Wij organiseren banenmarkten om vraag en aanbod bij elkaar te brengen, onze naamsbekendheid te vergroten en om succesvolle matches tot stand te brengen. Een voorbeeld uit de praktijk: Bij de Grote banenmarkt in november waren er 26 werkgevers en 150 werkzoekenden aanwezig. Dit heeft onder meer geleid tot matches bij de Gemeente Hilversum zelf, G&O wonen en bij UZB Driessen.

De goed overdachte en georganiseerde banenmarkten zijn nog steeds de beste manier om werkzoekenden met diverse werkgevers in gesprek te brengen, Waar we bij een één-op-één bemiddeling heel gericht een kandidaat en werkgever kunnen helpen, zorgt een banenmarkt voor nieuwe kansen en mogelijkheden. We zien verbindingen ontstaan waar niet eerder over nagedacht was en nieuwe carrièrekansen. Daarom gaan we in 2024 vol enthousiasme door met het organiseren van banenmarkten.

Ergul en Fabian organiseerden onder meer Grote banenmarkt in november 2023 en de twee IT & ICT banenmarkten van 2023

Meer activiteiten en events in 2024



In 2024 organiseren we nóg meer activiteiten en events voor inwoners en werkgevers in de regio. Met als doel: het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Hierbij hebben we oog voor alle doelgroepen en organiseren we -samen met de regiogemeenten en onze partners- events in de hele regio.

Daarnaast zetten wij in 2024 vol in op het faciliteren van werkgevers uit de regio. Zo spelen we in op de vraag om meer gespecialiseerde netwerkmogelijkheden en helpen wij werkgevers bij hun vragen op het gebied van inclusief werkgeverschap en andere personeelsvraagstukken.

Lees meer over de
jaarkalender 2024



Social Return On Investment (SROI)

De regiogemeenten en de Regio Gooi en Vechtstreek hebben besloten in de inkoop en aanbestedingen Social Return On Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen.

De SROI-functie heeft de afgelopen periode zijn meerwaarde laten zien met gemiddeld voor € 500.000 social returnwaarde per jaar en 22,5 plaatsingen waarvan 14 inwoners vanuit de Participatiewet. Het sociaal ondernemerschap wordt daarmee zichtbaar gestimuleerd, in lijn met de landelijke tendens.

Naast het creëren van werkgelegenheid is het via social return mogelijk om sociaal inkopen te stimuleren en worden opdrachtnemers beloond voor MVO-activiteiten die zij om-niet uitvoeren door middel van een korting op hun verplichting.



Meer lezen ▶