



GAD
Gooi en Vechtstreek

Datum 21 mei 2024
Kenmerk DOC-24005636
Inlichtingen Edwin Westgeest
Telefoon (035)699 18 88
Onderwerp GAD-meter 2023

Aan gemeenteraden Blaricum, Gooise Meren,
Hilversum, Huizen, Laren, Wijdmeren en
Bestuur Stadsgebied Weesp

Geachte raad,

Wij presenteren u graag de twaalfde editie van de GAD-meter. In deze jaarlijkse rapportage vindt u een overzicht van alle ingezamelde afval- en grondstoffen in regio Gooi en Vechtstreek van het afgelopen jaar. In deze editie van de GAD-meter ook aandacht voor de resultaten uit het klanttevredenheidsonderzoek dat gehouden is in 2022. Ook is de samenvatting van de Benchmark 2022 van NVRD/ Rijkswaterstaat als bijlage in deze rapportage meegenomen.

In 2023 heeft de GAD in de gemeenten binnen de Regio Gooi en Vechtstreek 122.8 miljoen kilo huishoudelijke grondstoffen en restafval ingezameld. Totaal is dit 1.4 miljoen kilo meer dan in 2022, een toename van 1%. Van de totale hoeveelheid ingezamelde afval- en grondstoffen werd er 78.8 miljoen kilo gescheiden ingezameld. Het aantal kilo per inwoner (in 2023 462 kilo) is licht gedaald met 4 kilo ten opzichte van 2022. Het afvalscheidingspercentage van alle huishoudelijke afvalstromen tezamen is licht gedaald met 0,3% ten opzichte vorig jaar. In de GAD-meter vindt u ook de prestaties op afzonderlijke stromen.

Benchmark

Aan de benchmark peiljaar 2022 hebben 116 deelnemers meegedaan die in totaal 183 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). In de benchmark worden gemeenten met verschillende inzamelsystemen met elkaar vergeleken op basis van hoogbouwklasse indeling. GAD heeft 33% hoogbouw en is daarom ingedeeld in klasse B. GAD wordt op de belangrijkste prestatie-indicatoren vergeleken met het klasse B-gemiddelde. In de benchmark is te zien dat GAD, vergeleken met gemeenten met vergelijkbaar inzamelsysteem, qua milieu gemiddeld scoort, qua kosten iets lager dan gemiddeld en gelet op dienstverlening en regie bovengemiddeld.

Klanttevredenheidsonderzoek

In april 2023 heeft het tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Er hebben 945 bewoners uit de zeven regiogemeenten deelgenomen. De totale dienstverlening van de GAD is beoordeeld met een 7,8. Dit is 0,1 punt hoger dan in 2021 en 0.3 hoger dan de landelijke benchmark.

De GAD-meter is als bijlage meegestuurd en is ook te bekijken via www.gad.nl/downloads

Met vriendelijke groet,

Enrik Bakker
Directeur a.i. GAD

GAD Gooi en Vechtstreek | Postbus 251, 1400 AG Bussum | T: (035) 699 18 88 | info@gad.nl
KvK 32170415 | IBAN NL40 BNGH 0285 0321 94 | BIC BNGHNL2G | BTW NL 0019.37.194.B01

voor inwoners, met gemeenten