

Algemeen Omschrijving	
Onderwerp	Evaluatie Vervoer BV
Verspreiden	ja
Contactpersoon	Joost Boermans
Eenheid	B&O
E-mail	j.boermans@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-24004634
Datum	11-03-2024

Voorstel

- Kennisnemen aanpak tussen-evaluatie inzake Vervoer BV.

Kernboodschap

In het jaar 2019 hebben de regiogemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdmeren gezamenlijk besloten om de organisatie en uitvoering van het Wmo-vervoer en het leerlingenvoer in eigen hand te nemen. Deze keuze volgde op ervaringen met negatieve effecten die voortkwamen uit de aanbesteding van dit vervoer, zowel voor de reizigers, de gemeenten en het uitvoerend personeel. Dit resulteerde in de oprichting van Vervoer Gooi en Vechtstreek BV, waarin de gemeenten zelf investeren in personeel, materieel en dienstverlening.

In het besluit over oprichting was opgenomen dat er na 8 jaar een evaluatie zou plaatsvinden. Naar aanleiding van de zienswijzen is de 8 jaar aangepast naar een evaluatie met oplevering in 2023 of 2024. Het is belangrijk om de effectiviteit en naleving van de gestelde doelen te evalueren; deze vraag is ook vanuit raden gekomen. In de tussentijd is er een Coronaperiode geweest, waarin Vervoer BV niet regulier heeft kunnen draaien. Daarom stellen wij nu een tussenevaluatie voor om met beperkte middelen een objectief beeld te krijgen van hoe e.e.a. gaat. Dit voorstel is bedoeld om transparantie, verantwoording en eventuele verbetering van de dienstverlening te waarborgen binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek BV.

Voorstel tussen-evaluatie

We vinden het belangrijk om het onderzoek extern uit te laten voeren. Voor het onderzoek maken we gebruik van de informatie die reeds beschikbaar is zoals bijv. medewerkerstevredenheid onderzoeken en klanttevredenheid onderzoeken.

De pijlers voor het onderzoek zijn:

1. Doelmatigheid en Betrouwbaarheid;
2. Inclusief Werkgeverschap;
3. Duurzaam en Uitstootvrij Vervoer;
4. Financiële Gezondheid;

Concept Vraagstelling

1. Beoordeel de mate waarin Vervoer Gooi en Vechtstreek BV erin slaagt betrouwbare en doelmatige dienstverlening te bieden aan de inwoners.

2. Onderzoek de klanttevredenheid en verzamel feedback van gebruikers om de kwaliteit van de geboden service te beoordelen. Maak hierbij gebruik van de klanttevredenheidsonderzoeken van Leerlingen vervoer en WMO vervoer. Ook zijn er klantenpanels die als input gebruikt kunnen worden voor een totaalbeeld.
3. Evalueer het beleid en de praktijk met betrekking tot inclusief werkgeverschap, zoals de arbeidsomstandigheden en het welzijn van het personeel binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek BV.
4. Analyseer de implementatie van duurzaamheidsmaatregelen binnen de vervoersorganisatie.
5. Evalueer de financiële gezondheid van Vervoer Gooi en Vechtstreek BV en vergelijk deze met de gestelde doelen in het bedrijfsplan.
6. Beoordeel de kostenefficiëntie en effectiviteit van de gekozen bedrijfsvoeringsmodellen.

Extern onderzoek

Het voorstel is om 3 partijen te benaderen om offerte uit te brengen voor bovenstaand onderzoek inclusief klankbord momenten. Het onderzoeksbureau wordt verzocht om een rapportage op te stellen, waarbij de resultaten van de evaluatie worden gepresenteerd.

Enquête

Alle Raadsleden kunnen middels een enquête vooraf input te geven. Het onderzoeksbureau wordt gevraagd om een voorstel voor een enquête te doen.

Klankbordgroep

Conform de besluitvorming over de oprichting willen nu de evaluatie laten plaatsvinden. We willen leden van gemeenteraden de mogelijkheid geven om te vooraf te reflecteren op de aanpak van het onderzoek middels een klankbordgroep bijeenkomst. Hierdoor hopen we de Klankbordgroep-leden een platform te bieden voor constructieve dialoog en een goede tussen evaluatie.

Conform de afspraken bij de start wordt raadsleden de gelegenheid gegeven om vooraf input te geven. Hiervoor wordt een klankbordgroep gestart waarin meegedacht kan worden bij de onderzoeksvragen. Voor de klankbordgroep wordt de gereserveerde datum van 13 mei voor Regiopodia ingezet. Het wordt geen Regiopodium, maar er wordt wel gebruik gemaakt van de gereserveerde datum.

De raad van advies wordt ook betrokken bij de evaluatie, maar het gaat bij de evaluatie niet over het functioneren van de raad van advies.

De Klankbordgroep zal naar verwachting 1x samenkomen en wordt gevraagd om input op de onderzoeksvragen en kan suggesties en aanbevelingen doen.

Selectieprocedure

De selectie van leden voor de Klankbordgroep zal plaatsvinden op basis van vrijwillige aanmelding. De Klankbordgroep zal bestaan uit maximaal c.a. 15 leden, waarvan 3 plaatsen worden gereserveerd voor vertegenwoordigers van de Adviesraden en c.a. 12 plaatsen voor gemeenteraadsleden. In het geval er meer gemeenteraadsleden geïnteresseerd zijn dan de beschikbare plaatsen, zal plaatsing worden bepaald door middel van loting, waarbij elke gemeente vertegenwoordigd moet kunnen zijn. Op deze wijze streven we ernaar om de belangen van alle partijen te waarborgen en te komen tot een goede evaluatie.

Na het (eerste) gesprek met de klankbordgroep wordt de definitieve onderzoeksvraag vastgesteld. De regio organisatie is verantwoordelijk voor de onderzoeksvraag. Het onderzoek wordt extern uitgevoerd en bij het bureau ligt dan ook de eindverantwoordelijkheid voor het eind verslag.

Kanttelingen

- We voeren nu een tussen evaluatie uit waar middels een klankbordgroep de input van raden wordt gevraagd. De gemeenteraden kunnen geen formele zienswijze leveren
- In 2028 voeren we een definitieve evaluatie uit.

Financiën

We verwachten voor het onderzoek ca 25.000 euro nodig te hebben.

Concept Planning:

- 11 maart voorstel concept
- 24 maart Verzenden
- 24-3 uitvraag onderzoeksbureaus
- 4-4 PFHO
- 5-4 concept gunning
- 10-4 AB
- 15-4 optie uitvraag enquête en klankbordgroep leden
- 13-5 optie bijeenkomst klankbordgroep
- 15-5 def. Vraagstelling en start evaluatie
- 15-7 oplevering onderzoek (kan ook na de zomer worden).