

Datum	1 maart 2024	Colleges
Kenmerk	24004122	Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemerem
Inlichtingen	Marjet van Elten	
Telefoon	06-20646210	
Onderwerp	Jaarverslag Wmo-toezicht	

Geacht College,

Ook in 2023 hebben wij in opdracht van u toezicht gehouden op de kwaliteit van de Wmo-zorgaanbieders in regio Gooi en Vechtstreek. U leest onze bevindingen in bijgaand jaarverslag.

Gemeenten zijn sinds 2015 (decentralisaties in het sociaal domein) verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en daarmee ook op het toezicht houden op naleving van deze wet. De directeur van Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemerem gemandateerd om Wmo-toezichthouders aan te wijzen. In 2023 zijn twee Wmo-toezichthouders Kwaliteit werkzaam geweest, waarvan een sinds oktober.

### Kwaliteit van zorgaanbieders

Ongeveer honderd Wmo-zorgaanbieders hebben een regionaal contract. In 2023 is bij twintig Wmo-zorgaanbieders onderzoek gedaan. Hiervan waren achttien reguliere onderzoeken. Twee aanbieders zijn vanwege signalen bezocht. De meeste gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de normen die worden gesteld in de Wmo, het regionale toetsingskader en de contracteisen. In elke rapportage over een zorgaanbieder staat 'wat gaat goed', 'wat kan beter' en 'wat moet beter' in het belang van kwalitatief goede hulp aan kwetsbare inwoners. De toezichthouders zien dat de zorgaanbieders hiermee voortvarend aan de slag gaan. Veelal zijn de aanbevelingen binnen enkele maanden opgevolgd. Aanbevelingen voor gemeenten en de Regio (inkoop, contractbeheer en beleid) worden meegenomen in lokale en regionale overleggen en waar mogelijk uitgevoerd.

### Calamiteiten en geweldsincidenten

Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten bij cliënten die hulp krijgen vanuit de Wmo, te melden bij de Wmo-toezichthouder. Het aantal meldingen is jaarlijks vanzelfsprekend niet constant. In 2022 is niet gemeld. In 2023 zijn zeven meldingen gedaan. Bij vijf meldingen heeft de toezichthouder opdracht gegeven aan de zorgaanbieder om zelfonderzoek te doen. Zij hebben verbetermaatregelen doorgevoerd in hun organisaties. Met als doel om de kans op calamiteiten zo klein mogelijk te houden. Tweemaal betrof het een gebeurtenis die niet bij Wmo-toezicht thuishoort.

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

### **Jaarplan**

Wmo-toezicht behaalde in 2023 grotendeels de gestelde doelen. Een tweede toezichthouder die is aangesteld is één van de mijlpalen. Voor 2024 staat o.a. het openbaar maken van de rapportage van elke zorgaanbieder op het programma. Hiermee wordt Wmo-toezicht nog transparanter voor inwoners én gemeenten.

U kunt alles gedetailleerd nalezen in het Jaarverslag Wmo-toezicht 2023. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beantwoorden graag uw vragen.

U kunt ons telefonisch en per mail bereiken.

Met vriendelijke groet,

Marjet van Elten en Tine Hoofd

Wmo-toezichthouders Kwaliteit

06-20646210

[wmotoezicht@regiogv.nl](mailto:wmotoezicht@regiogv.nl)

[WMO toezicht - Regio Gooi en Vechtstreek \(wmotoezichtgv.nl\)](https://www.regiogv.nl/wmotoezicht)

Bijlage: Jaarverslag Wmo-toezicht 2023