

Algemeen	
Onderwerp	Heroverweging inrichting huishoudelijke hulp
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Wendy van Neer
Eenheid	Staf
E-mail	w.vanneer@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-23002041
Datum	13 september 2023

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Opdracht geven voor het project heroverweging van de inrichting huishoudelijke hulp zoals omschreven in het voorstel
Voorstel 2.	Instemmen met het onttrekken van €65.000 aan de reserve uitvoeringsprogramma's ter dekking van de projectkosten

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
21-09-23	Directie-overleg	Adviseren	
05-10-23	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Voor een duurzame en toekomstbestendige inzet van de huishoudelijke hulp, moeten we regiobreed een bewuste keuze maken met gemeenten, inwoners en onze partners voor eventuele aanpassingen van de huidige inrichting. Een weloverwogen keuze vraagt evaluatie van de uitgangspunten en inrichting op dit moment evenals een beeld van de mogelijke aanpassingen en de voor- en nadelen daarvan.

Algemeen	
Onderwerp	Project heroverweging van de inrichting huishoudelijke hulp
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Wendy van Neer
Eenheid	Staf
E-mail	w.vanneer@regiogv.nl
Kenmerk	DOC- 23002024
Datum	13 september 2023

Voorstel

1. Opdracht geven voor het project heroverweging van de inrichting huishoudelijke hulp zoals omschreven in het voorstel
2. Instemmen met het onttrekken van €65.000 aan de reserve uitvoeringsprogramma's ter dekking van de projectkosten

Kernboodschap

Voor een duurzame en toekomstbestendige inzet van de huishoudelijke hulp, moeten we regiobreed een bewuste keuze maken met gemeenten, inwoners en onze partners voor eventuele aanpassingen van de huidige inrichting. Een weloverwogen keuze vraagt evaluatie van de uitgangspunten en inrichting op dit moment evenals een beeld van de mogelijke aanpassingen en de voor- en nadelen daarvan.

Aanleiding

De gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben in 2020 in het kader van goed partnerschap en het verminderen van administratieve lasten gekozen voor een langdurige overeenkomst voor de voorziening huishoudelijke hulp. De huidige overeenkomst loopt tot 2028. Net als in de rest van Nederland staat de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp door o.a. de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met een aanhoudend hoge vraag door vergrijzing en het langer thuis wonen van onze inwoners onder druk.

De uitdagingen waar we nu voor staan vragen om een maatschappelijk debat waarin we in samenwerking (met o.a. inwoners, raadsleden, Wmo-adviesraden, aanbieders en medewerkers huishoudelijke hulp, de partners IZA, vakbonden) onderzoeken hoe we de huishoudelijke hulp toekomstbestendig kunnen inrichten. Een groot vraagstuk is hoe we de schaarste (zowel qua personeel als qua financiën) het beste kunnen verdelen en intelligent met de beschikbare capaciteit (niet alleen huishoudelijke hulp maar binnen de gehele zorgketen IZA) kunnen omgaan. Beschikbaarheid, betaalbaarheid en aantrekkelijkheid van het werk van de huishoudelijke hulpen vraagt een fundamentele heroverweging met bewuste keuzes t.a.v. de inrichting en de voor- en nadelen die deze met zich meebrengt.

Op 13 juli 2023 heeft het Portefeuillehoudersoverleg Gezondheid en Ondersteuning de Regio opdracht gegeven om in samenwerking met gemeenten een bestuursopdracht te formuleren om tot een brede heroverweging van de inrichting van de huishoudelijke hulp in de regio Gooi en Vechtstreek te komen.

Beoogde aanpak

De brede heroverweging bestaat uit drie onderdelen waarbij de onderdelen evalueren, verkennen en praktijkleren gelijktijdig zullen lopen en vervolgens samengebracht zullen worden in de analyse en advies.

Evalueren

De huidige inrichting is gebaseerd op de . Een brede heroverweging vraagt een evaluatie van deze uitgangspunten en de huidige inrichting die hierop gebaseerd is. In de evaluatie wordt niet alleen gekeken naar de mate waarin de uitgangspunten op dit moment gerealiseerd worden, maar ook naar de uitgangspunten zelf en de prioritering .

De evaluatie zal op twee niveaus plaatsvinden en per niveau zullen dialoogsessies georganiseerd worden.

1. Visie en uitgangspunten

- per gemeente een sessie met gemeenteraad
- regionale dialoogsessie met bestuurders van aanbieders, vakbonden, Wmo-adviesraden, wethouders

2. Uitvoeringspraktijk

- dialoogsessie met inwoners
- dialoogsessie met uitvoeringsorganisaties
- dialoogsessie met medewerkers huishoudelijke hulp

Verkennen

Binnen dit onderdeel zal in kaart gebracht worden welke best-practices er in andere regio's of de verzekerde verzorg of Wlz beschikbaar zijn, wat daar de voor- en nadelen van zijn en of wat de mogelijkheden voor toepassing binnen onze regio zijn.

Praktijkleren

Op kleine schaal worden oplossingsrichtingen in de praktijk verkend in de vorm van pilots. Deels loopt dit proces al binnen individuele gemeenten met bijvoorbeeld een inkomenstoets, robotstofzuigers e.d. Binnen de projectgroep zal gezocht worden naar een uitbreiding van de pilots en kennisdeling en benchmarken m.b.t de bevindingen binnen deze lerende werkwijze.

Analyse en advies

Binnen dit onderdeel worden de opbrengsten van de onderdelen evaluatie, verkennen en praktijkleren samengebracht. Alvorens het eindadvies op te leveren zal een tussentijdse terugkoppeling aan colleges en raden gegeven worden op de bevindingen. Afhankelijk van de opbrengsten kan in deze fase een (gecombineerde) sessie georganiseerd worden om kansrijke oplossingsrichtingen voor te leggen aan de betrokkenen bij de dialoogsessies uitvoeringspraktijk. Reacties hierop kunnen op deze wijze nog meegenomen worden in het eindadvies. Op dit moment is het nog niet mogelijk om de omvang van de beoogde aanpassingen in te schatten. Wanneer voor de geadviseerde aanpassingen een heroverweging van beleidskaders of op andere wijze besluitvorming door de gemeenteraden wenselijk is dan geldt dat hiertoe een startnotitie middels zienswijze aan de gemeenteraden zal worden voorgelegd conform de adviezen van de Werkgroep Governance Regio (o.l.v. burgemeester Nanning Mol).

Projectgroep

Dit project vraagt een projectleider die kernachtige analyses kan maken en met ervaring in dialoogsessies danwel een projectleider die een extern gespreksleider in kan zetten voor de dialoogsessies. Gezien het aantal dialoogsessies en de voorbereidingen die dit vraagt is een projectleider voor 16 uur per week wenselijk. Naar verwachting zal een externe projectleider aangetrokken worden, tenzij er een geschikte projectleider vanuit gemeenten vrijgemaakt kan worden. Inhoudelijk zal afgestemd en samengewerkt worden met het te vormen regionale team Wmo.

Van gemeenten wordt daarnaast gevraagd om de lokale sessies met gemeenteraden te faciliteren en betrokken te zijn bij de voorbereidingen hiervan.

Doel

Het project leidt tot een advies welke aanpassingen de toekomstbestendigheid van de inrichting van de huishoudelijke hulp verbeteren.

Op te leveren deelresultaten:

- Evaluatie van de uitgangspunten inkoop huishoudelijke hulp 2021
- Inventarisatie van de ervaren knelpunten binnen de huidige inrichting
- Inventarisatie van de relevante ontwikkelingen zoals IZA
- Inzicht in mogelijke oplossingsrichtingen inclusief voor- en nadelen
- Implementatieplan voor de geadviseerde aanpassingen

Argumenten

De beschikbaarheid maar ook de betaalbaarheid van huishoudelijke hulp staat onder druk. Ongewijzigd voortzetten van de huidige inrichting leidt tot het ontstaan van wachtlijsten, continuïteitsproblemen, onvrede bij inwoners en medewerkers huishoudelijke hulp en kan remmend gaan werken op de ontwikkelingen binnen de aanpak vanuit IZA.

Kanttekeningen

Dit project loopt tot juli 2024. Bij het advies voor de aanpassingen zal ook een voorstel voor het vervolgtraject dat nodig is voor implementatie voorgelegd worden.

De uitgangspunten inkoop 2021 liggen ten grondslag aan de huidige inrichting. Uitsluitend kijken naar een andere inrichting zonder tenminste een herbevestiging van de onderliggende uitgangspunten en visie is gezien de gewijzigde omstandigheden op de arbeidsmarkt en de ontwikkelingen m.b.t. IZA niet toekomstbestendig.

Gelijktijdig met het project brede heroverweging worden waar mogelijk in overleg tussen aanbieders, uitvoeringsorganisaties en contractmanagement verbeteringen doorgevoerd binnen de huidige overeenkomst.

Tijdspad

- Doorlopend: kleinschalig praktijkleren
- 5 oktober PFHO
- oktober RIB raden
- november 2023- februari 2024 dialoogsessies en inventarisatie best practices
- maart 2024 analyse opbrengsten
- april 2024 RIB en regiopodium (themasessie)
- juni 2024 eindadvies
- juli 2024 start met aanpassen
 - a. binnen de kaders per juli 2025 implementatie
 - b. buiten de kaders per juli 2026 i.v.m. regionale besluitvorming raden

Financiën

- Projectleider en gespreksleiding t.l.v. reserve uitvoeringsprogramma's 50.000 euro
- Locatiekosten en eventuele vacatiegelden voor inwoners en medewerkers huishoudelijke hulp t.l.v. reserve uitvoeringsprogramma's 10.000 euro
- Bijdrage projectleider inwoner participatie t.l.v. reserve uitvoeringsprogramma's 5.000 euro