

Algemeen	
Onderwerp	Crisisopvang voor 't jonge kind: pilot Hulpverlener op de bank
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Afke Jong
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	a.jong@regiogv.nl
Kenmerk	23000549
Datum	20-06-2023

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	De Regio Gooi en Vechtstreek de opdracht geven om een pilot 'hulpverlener op de bank' vorm te geven voor de duur van 1 jaar.
Voorstel 2.	Instemmen met de mogelijkheid de pilot eenmalig te verlengen voor de duur van 1 jaar bij gebleken succes.
Voorstel 3.	Instemmen met het vrijmaken € 30.000,= (per jaar) ten behoeve van het inrichten van een bereikbaarheidsdienst.
Voorstel 4.	Instemmen met een vergoeding voor de inzet op basis van een gemiddeld berekend tarief van 117,68 (prijspeil 2023).

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
08-05-23	Ambtelijk overleg	Bespreken	Sluit aan op visie gemeenten. Werk de financiën beter uit.
23-05-23	Uitvoeringsoverleg	Bespreken	Sluit aan bij behoeften gemeenten. Werk, behalve de bereikbaarheidsdienst, ook het totale kostenplaatje uit.
15-06-23	Ambtelijk overleg	Bespreken	Pas de formulering van voorstel 1 aan (de Regio opdracht geven). Vraag advies aan de fin werkgroep over de middelen bereikbaarheidsdienst. Timmer de voorwaarden waaronder de dienst kan worden ingezet niet te dicht.
20-06-23	Financieel overleg	Adviseren	Geef aan dit geen extra middelen zijn maar een andere inzet van huidige jeugdhulp. Dit betreft een substitutie van jeugdhulpmiddelen. Verreken de vaste kosten (dienst) middels de verrekeningen en variabele (inzet) middels DLP. Maak een verdeelsleutel obv inwonertal 12-. Verwerk via de bestuursrapportage.
29-06-23	Directieoverleg	Adviseren	
13-07-23	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	
Datum	Colleges	Besluiten	

Toelichting

Beknopte toelichting
Eén van de vastgestelde maatregelen jeugdhulp verblijf is om crisisopvang voor jonge kinderen beter te organiseren. Hulpverlener op de bank geeft hier invulling aan. Daarbij is de wens van Veilig Thuis (crisisdienst) en de gemeenten om crisisopvang voor hele jonge kinderen anders in te vullen en op een wijze die minder schadelijk is voor de betrokken kinderen. In plaats van het kind te verplaatsen wordt het opgevangen door een hulpverlener in de eigen woning. Omdat het slechts

om enkele situaties per jaar gaat, is met de betrokken aanbieders deze creatieve oplossing bedacht.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel Hulpverlener op de bank/ crisisopvang jonge kinderen

Algemeen	
Onderwerp	Hulpverlener op de bank/ crisisopvang 0- 12 jarigen
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Afke Jong
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	a.jong@regiogv.nl
Kenmerk	23000549
Datum	20 juni 2023

Voorstel

- 1) De Regio Gooi en Vechtstreek de opdracht geven om een pilot 'hulpverlener op de bank' vorm te geven voor de duur van 1 jaar.
- 2) Instemmen met de mogelijkheid de pilot eenmalig te verlengen voor de duur van 1 jaar bij gebleken succes.
- 3) Instemmen met het vrijmaken € 30.000,= (per jaar) ten behoeve van het inrichten van een bereikbaarheidsdienst.
- 4) Instemmen met een vergoeding voor de inzet op basis van een gemiddeld berekend tarief van 117,68 (prijsspeil 2023).

Kernboodschap

Eén van de vastgestelde [maatregelen jeugdhulp verblijf](#) is om crisisopvang voor jonge kinderen beter te organiseren. Hulpverlener op de bank geeft hier invulling aan. Daarbij is de wens van Veilig Thuis (crisisdienst) en de gemeenten om crisisopvang voor hele jonge kinderen anders in te vullen en op een wijze die minder schadelijk is voor de betrokken kinderen. In plaats van het kind te verplaatsen wordt het opgevangen door een hulpverlener in de eigen woning. Omdat het slechts om enkele situaties per jaar gaat, is met de betrokken aanbieders deze creatieve oplossing bedacht.

Aanleiding

Crisisopvang voor jeugdigen is geregeld in de Tussenvoorziening (4 plekken bij Youké en het Leger des Heils). Deze plekken zijn ongeschikt voor kinderen jonger dan 12 jaar. Dat betekent dat er in onze regio geen passende opvang is voor (hele) jonge kinderen. Ongeveer 8- 10 keer per jaar wordt de crisisdienst van Veilig Thuis geconfronteerd met crisissituaties waarbij jonge kinderen betrokken zijn én waarvoor geen opvang gevonden kan worden in het eigen netwerk of in crisispleegzorg. Deze situaties zijn heel verschillend. Een voorbeeld zou kunnen zijn een crisissituatie waarbij ouders niet aanspreekbaar zijn vanwege middelengebruik maar ook omdat zij in het ziekenhuis terecht zijn gekomen. Deze kinderen komen nu vaak ver buiten de regio op crisisplaatsen terecht. Met aanbieders van pleegzorg en de Tussenvoorziening is gezocht naar een passende oplossing. Verschillende opties zijn onderzocht waaronder uitbreiding van crisispleegzorg en samenstellen van een poule van pleegouders die mogelijk een keer een crisis zouden willen opvangen. Deze opties bleken niet haalbaar.

Zo is de 'hulpverlener op de bank' ontstaan. Het is immers voor deze kinderen wenselijk in hun eigen omgeving opgevangen te worden. Verplaatsing naar crisisopvang is zeer belastend voor alle kinderen en al helemaal voor jonge kinderen. Hoe mooi zou het zijn als we een professionele 'oppas' zouden kunnen organiseren die in crisissituaties voor één nacht de zorg voor kinderen over kan nemen?

Doel

Organiseren van passende crisisopvang voor jonge kinderen.

Subdoelen:

- Tijdens een crisissituatie in gezinnen met kinderen voorkomen dat kinderen vanwege ouderproblematiek met spoed uit huis en/of buiten het eigen netwerk geplaatst moeten worden.
- Creëren van tijd (1 nacht) om een (duurzame) oplossing te vinden binnen het eigen netwerk.

Argumenten

- 1) De Regio Gooi en Vechtstreek de opdracht geven om een pilot 'hulpverlener op de bank' vorm te geven voor de duur van 1 jaar (september 2023- september 2024).

- a. Uithuisplaatsing, ook in het geval van crisis, is traumatisch voor kinderen. In de [richtlijn crisisplaatsing](#) van het Nederlands Jeugdinstituut wordt gesteld dat alle interventies erop gericht moeten zijn dat het kind zo spoedig mogelijk terugkeert in het eigen gezin. Met deze pilot voorkomen we dat jonge kinderen middenin de nacht naar een vreemde plek worden gebracht. Zij blijven in hun eigen bed.
- b. Inrichten van een pilot: De betrokken organisaties hebben geïnventariseerd of zij jeugdhulpverleners bereid zouden vinden om een paar keer per jaar bereikbaar te zijn voor deze dienst en wat zij nodig zouden hebben aan randvoorwaarden. Niet alle organisaties konden voldoende personeel vinden. Bij Youké lukte dat wel. Een deel van deze hulpverleners hebben meegedacht over de verdere invulling. Het algemene gevoel was; laten we het eens uitproberen of dit werkt. De inrichting van een pilot sluit hierop het beste aan.
- c. Er wordt een poule van 10 medewerkers ingericht. Dit betekent dat zij ongeveer 5 weken per jaar oproepbaar zijn.
- d. De volgende randvoorwaarden zijn afgesproken:
 - i. De optie hulpverlener op de bank geldt uitsluitend als de ouders instemmen én als de ouders zelf niet thuis verblijven en zij naar verwachting niet onverwacht thuis zullen komen.
 - ii. De optie hulpverlener op de bank geldt uitsluitend in het huis waar de jeugdige woonachtig is.
 - iii. De optie hulpverlener op de bank geldt uitsluitend in de nacht; tussen 20.00-10.00. Ook in het weekend. Afspraak is dat Veilig Thuis tussen 8.30- 9.00 contact opneemt en dat zij uiterlijk om 10.00 de verantwoordelijkheid voor het kind weer overnemen. Nogmaals de dienst (hulpverlener op de bank) is voor maximaal 1 nacht.
 - iv. De hulpverlener kan binnen een uur op het adres zijn.
 - v. De crisisdienst van Veilig Thuis is oproepbaar voor de hulpverlener.
- e. De aanpak geldt niet als er sprake is van crisis als gevolg van ernstige kindproblematiek. Bijvoorbeeld een psychiatrische crisis van het kind, dan is passende hulp voor het kind nodig.
- f. De volgende taken zijn afgesproken:
 - i. Toezicht houden op de kinderen in hun eigen huis
 - ii. Een veilige situatie creëren voor de kinderen
 - iii. Waar nodig verzorgen van de kinderen (het betreft meestal jongere kinderen)
 - iv. Waar nodig naar school brengen van de kinderen

De taken betreffen niet: opvoeden van de kinderen, interveniëren in het gezin, zoeken naar vervolghulpverlening of een vervolgplek.
- g. Evaluatie van de pilot:
 - i. Iedere inzet wordt geëvalueerd met de betrokken hulpverlener.
 - ii. Aandachts- en knelpunten worden verzameld bij zowel Veilig Thuis als in de gesprekken met de betrokken hulpverleners.
 - iii. Aan Veilig Thuis wordt gevraagd bij te houden:
 1. Aantal situaties waarin opvang van een jong kind nodig was.
 2. Aantal keer inzet 'hulpverlener op de bank'.
 3. Aantal keer dat ouders medewerking weigerden en het gevonden alternatief.
 4. Vervolg direct na de inzet.
 5. Aandachtspunten bij de inzet.
 - iv. Via het DLP: het aantal inzetten en de daadwerkelijk gedeclareerde uren.
- h. Bij een positieve evaluatie zal een voorstel gemaakt worden voor continuering van de pilot.

2) Instemmen met de mogelijkheid de pilot eenmalig te verlengen voor de duur van 1 jaar bij gebleken succes.

- a. Als blijkt dat de pilot succesvol is én gemeenten de behoefte hebben de dienst te continueren, dan is tijd nodig om de pilot als regulier onderdeel in het zorglandschap in te bedden.

- b. De pilot is succesvol als de dienst inderdaad 8 tot 10 keer gedurende het pilotjaar op de afgesproken wijze is ingezet, als kinderen in hun eigen huis konden blijven en niet alsnog in een crisisopvang zijn geplaatst en als medewerkers tijdens de dienst veilig in het huis hebben kunnen verblijven.
- 3) Instemmen met het vrijmaken € 30.000,= ten behoeve van het inrichten van een bereikbaarheidsdienst.
- a. De bereikbaarheidsdienst betreft het oproepbaar zijn van medewerkers van de deelnemende organisatie conform de CAO Jeugdzorg.
 - b. De uren dat de medewerker wordt ingezet worden vergoed middels een indicatie (achteraf aan te vragen).
- 4) Instemmen met een vergoeding voor de inzet op basis van een gemiddeld berekend tarief van 117,68 (prijsspeil 2023).
- a. Het tarief is berekend op jeugdzorgwerker B omdat dit de medewerker is die het meest ingezet zal worden. Alleen de daadwerkelijk gewerkte uren worden vergoed. De inzet kan dus variëren; van 14 uur bij een volledige dienst (20.00- 10.00) tot een paar uurtjes.
 - b. De kosten voor de inzet worden via het Digitaal Leefplein vergoed op een nieuw aan te maken productcode (p*q). Het daarbij behorend tarief is een berekend gemiddeld tarief op basis van jeugdzorgwerker B en met een opslag voor ORT. De productcode betreft uitsluitend de ingezette hulp op het product Hulpverlener op de bank en geen aanvullende dienstverlening.
 - c. Gemeenten betalen alleen de inzet voor hun eigen inwoners.
 - d. Het aantal inzetten per jaar is laag en de duur is kort. Daar past een lage administratieve last bij, zowel aan de kant van de aanbieder als aan de kant van gemeenten. Bij zowel de aanbieder als de Regio is de wens de ingezette uren via de normale toewijzing te laten verlopen en via het DLP; dat vraagt de minste inrichting.
 - e. De meeste inzetten zullen 's nachts en in het weekend zijn. In deze uren zitten verschillende opslagen voor ORT. Dat zou vragen om een verschillende productcodes. Een gemiddeld berekend tarief voorkomt dat de aanbieder voor één inzet op twee verschillende productcodes moet declareren.
 - f. Er wordt gewerkt met een JW315 bericht zodat één en ander vlot afgehandeld kan worden.

Kanttekeningen

Het is best spannend om in een onbekende situatie als hulpverlener 'op de bank' te gaan zitten. Er zitten risico's aan voor de hulpverlener zelf en voor de betrokken kinderen/ gezinnen. Daarom hebben de organisaties juridisch advies ingewonnen over de onderstaande vragen:

- Mag één hulpverlener op een kind passen of geldt het 4-ogen-principe?
 - o Het 4-ogen-principe is alleen van toepassing op de kinderopvang. Binnen de jeugdhulp met verblijf komt het vaker voor dat één medewerker verantwoordelijk is voor op te vangen kinderen. Daarin wordt aan organisaties gevraagd zelf een goede afweging van de risico's te maken.
 - o De hulpverleners zijn allen in dienst van de deelnemende organisatie en zijn SKJ-geregistreerd.
- Hoe borg je de wilsbekwaamheid van ouders wanneer de dienst wordt ingezet?
 - o Veilig Thuis overlegt vooraf met de ouders of zij akkoord zijn met de inzet van de hulpverlener op de bank en informeert ouders.
 - o Er wordt aan ouders gevraagd om (schriftelijk) toestemming te geven voor de inzet van dienst. Zonder toestemming wordt de dienst niet ingezet.

Financiën

Deze dienst betreft een andere invulling van huidige jeugdhulp; de kinderen worden nu ook al opgevangen. Op dit moment worden deze jonge jeugdigen in voorkomende gevallen opgevangen buiten hun eigen omgeving in bijv crisisplaatsen (meestal vrij ver weg van de regio). Deze crisisopvang

duurt meestal langer dan 1 nacht en betreft veelal maatwerk. Het gaat dus om een substitutie van middelen.

Toelichting op de bereikbaarheidsdienst:

Dit zijn vaste kosten die een organisatie maakt om ervoor te zorgen dat medewerkers standby zijn. Conform de CAO krijgen medewerkers 1 uur per dag op een doordeweekse dag vergoed en 2,5 uur per dag in het weekend voor het draaien van een bereikbaarheidsdienst. Daarnaast worden de uren die iemand werkt ook vergoed. In verband met het 'gezond roosteren' geldt dat iemand aansluitend op een inzet een (halve) dag vrij is.

De deelnemende organisatie heeft een begroting gemaakt voor de bereikbaarheidsdienst. De kosten zijn gebaseerd op 10 uur per week voor 52 weken per jaar; € 30.000,=

De gemeenten betalen de pilot bereikbaarheidsdienst Hulpverlener op de bank via een verdeelsleutel op inwonertal (12-) vanuit de middelen voor jeugdhulp¹:

Gemeente	%	€
Blaricum	5%	1.500
Gooise Meren	24%	7.200
Hilversum	38%	11.400
Huizen	18%	5.400
Laren	5%	1.500
Wijdmeren	10%	3.000

Daarnaast vergoeden gemeenten de kosten voor de inzet van de hulpverlening per jeugdige. Dit zijn variabele kosten. Bij meerdere kinderen in één gezin wordt de beschikking gemaakt op het jongste kind. Het gemiddeld berekend tarief bedraagt: € 117,68 (op basis van prijspeil 2023). De opslag voor ORT is als volgt berekend:

Dag	Van/Tot	%ORT	Uren	Dagen	Totaal p/week	Mix ORT
Maandag t/m vrijdag	19.00- 22.00	25	3	5	15	3,4%
Maandag t/m zondag	22.00- 6.00	45	8	7	56	22,7%
Zaterdag	6.00- 22.00	30	16	1	16	4,3%
Zon- en feestdagen	0.00- 0.00	45	24	1	24	9,7%
Berekend gemiddelde					111	40,1%

Totaal kostenplaatje daadwerkelijk inzet (indicatief):

Voorbeeld inzet tijden	Aantal uur	Tarief	€
Maandagavond van 20.00 tot dinsdagochtend 10.00	14	117,68	1.647,52
Vrijdagavond 24.00- 10.00	10	117,68	1.176,80
Zondagochtend van 2.00- 10.00	8	117,68	941,44

Bij een maximale inzet van 10 inzetten en het maximale aantal uren (14) bedragen de totaalkosten: 16.475,20.

Dat zou de totale kosten voor de pilot op **maximaal € 46.475,20 per jaar** brengen. Deze kosten worden verwerkt in de bestuursrapportage.

¹ Deze tabel is nog niet helemaal accuraat; wens van gemeenten is om een verdeling te maken op inwonertal 12-minners. In het collegevoorstel zal de juiste verdeelsleutel gebruikt worden.

Uitvoering

Organisatie van de dienst:

Er is één organisatie (vanuit de groep beoogde en gesproken organisaties) die heeft aangegeven de pilot te willen en kunnen uitvoeren. Deze organisatie, Youké, zal gevraagd worden de pilot uit te voeren. De hulpverlener is in dienst van Youké. Youké maakt een rooster voor de bereikbaarheidsdienst en zorgt ervoor dat de betreffende medewerkers oproepbaar zijn. Het rooster wordt daarna beheerd door Veilig Thuis. De gemeente of GI kan, als dit zou voorkomen, via Veilig Thuis (crisisdienst) een beroep doen op deze dienst.

Indicatie voor de zorg:

Er wordt gewerkt met een JW315 bericht waarvoor Veilig Thuis en de gemeente als rechtsgeldige verwijzer worden aangemerkt. Dit vereenvoudigt het indicatie-proces en houdt de administratieve last laag. De toewijzing is geldig voor 2 dagen.

Communicatie:

- Medewerkers van Veilig Thuis worden via de manager VT op de hoogte gebracht van deze mogelijkheid. De manager VT is vanaf het begin betrokken geweest bij de gesprekken over deze dienst.
- Medewerkers van de gemeenten worden op de hoogte gebracht van deze dienst via de nieuwsbrief in het DLP en via het management.
- Medewerkers van de GI worden op de hoogte gebracht van deze dienst via het management.

Bijlage(n) -