

Algemeen	
Onderwerp	Vervallen taaleis huishoudelijke hulp
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Y. Driessen
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	y.driessen@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-23000267
Datum	16 mei 2023

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met het tijdelijk laten vervallen van de taal-eis in het contract huishoudelijke hulp.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
Datum	Directie-overleg	Adviseren	
Datum	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Beknopte toelichting
Bij het aangaan van het contract huishoudelijke hulp is ingestemd met de taal-eis, waarbij zowel management als uitvoerend personeel de Nederlandse taal machtig moeten zijn in woord en geschrift. Het is steeds moeilijker om voldoende personeel te krijgen. Daarom willen we als proef de taal-eis tijdelijk laten vervallen. Er kan dan bijvoorbeeld met een taalapp worden gewerkt. Dit zal alleen gebeuren bij mensen die vooraf instemmen dat er een anderstalige hulp komt leveren.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel: Tijdelijk taal-eis buiten werking stellen contract huishoudelijke hulp
Bijlage 2.	
Bijlage 3.	

Algemeen	
Onderwerp	Tijdelijk taal-eis buiten werking stellen contract huishoudelijke hulp
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Yvonne Driessen
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	y.driessen@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-23000267
Datum	16 mei 2023

Voorstel

Instemmen met het tijdelijk laten vervallen van de taal-eis in het contract huishoudelijke hulp.

Kernboodschap

Bij het aangaan van het contract huishoudelijke hulp is ingestemd met de taal-eis, waarbij zowel management als uitvoerend personeel de Nederlandse taal machtig moeten zijn in woord en geschrift. Het is steeds moeilijker om voldoende personeel te krijgen. Daarom willen we als proef de taal-eis tijdelijk laten vervallen. Er kan dan bijvoorbeeld met een taalapp worden gewerkt. Dit zal alleen gebeuren bij mensen die vooraf instemmen dat er een anderstalige hulp komt leveren.

Aanleiding

Er is steeds grotere krapte op de arbeidsmarkt. Dit is ook goed merkbaar voor de gecontracteerde aanbieders voor huishoudelijke hulp. Het is steeds moeilijker om overal in de regio tijdig hulp in te zetten. Een aantal aanbieders heeft aangegeven dat ze graag de taal-eis zouden willen laten vervallen. Een aantal aanbieders heeft al ervaring in andere regio's met de inzet van anderstaligen zoals Oekraïense vluchtelingen.

Doel

Meer huishoudelijke hulpen krijgen, zodat er minder wachttijd is voor huishoudelijke hulp ingezet kan worden bij inwoners die een indicatie hiervoor hebben gekregen.

Argumenten

- 1 Het is steeds moeilijker om personeel voor de zorgsector te vinden. Dit geldt zeker ook voor huishoudelijke hulpen. De inzet van anderstaligen zou kunnen helpen.
- 2 Anderstaligen worden alleen ingezet bij inwoners die vooraf toestemming geven met de inzet van een anderstalige. Als niet wordt ingestemd, moeten zij wachten tot een andere hulp beschikbaar is.
- 3 Het definitief de taaleis laten vervallen is een wezenlijke wijziging op het contract. Mocht hier in de toekomst voor worden gekozen dan kan dat mits dit tijdig wordt gecommuniceerd.

Kanttekeningen

Er zijn zorgen over de invulling van de signaleringsfunctie als anderstaligen worden ingezet. Aanbieders hebben echter aangegeven dat in andere regio's positieve ervaringen zijn met de inzet van anderstaligen en het gebruik van een vertaalapp. Ook zijn er aanbieders die aan hebben gegeven om met in koppels (korter) te werken waarbij een van de hulpen wel de taal machtig is.

Financiën

Er zijn geen extra kosten gemoeid met dit voorstel.

Uitvoering

Het is aan de aanbieder om toestemming te vragen voor de inzet van een anderstalige hulp.

Bijlage(n)

-