

Algemeen	
Onderwerp	Aanpak verminderen lokale maatwerkovereenkomsten
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Rory Colpaart
Eenheid	Inkoop en Contractbeheer
E-mail	r.colpaart@regiogv.nl
Kenmerk	23.0000489
Datum	1 februari 2023

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennisnemen van de aanpak verminderen lokale maatwerkovereenkomsten.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
Datum	Directie-overleg	Kennisnemen	
Datum	Portefeuillehoudersoverleg	Kennisnemen	

### Toelichting

#### Beknopte toelichting

De gemeenten in regio Gooi en Vechtstreek hebben met elkaar afgesproken om de maatwerkvoorzieningen vanuit Wmo en Jeugdwet gezamenlijk in te kopen en regionale overeenkomsten te sluiten. Afgelopen jaren zijn er om diverse redenen door gemeenten lokaal steeds meer maatwerkovereenkomsten gesloten naast de regionale overeenkomsten. Gemeenten hebben de wens uitgesproken om deze maatwerkafspraken te minimaliseren en daarmee de risico's t.a.v. rechtmatigheid en kwaliteit en de extra administratieve lasten te verminderen. Het regionale team Inkoop en Contractbeheer heeft hiervoor een aanpak uitgewerkt. Dit voorstel vormt een toelichting op deze aanpak met een beschrijving van de (on)mogelijkheden en randvoorwaarden t.a.v. het beperken van lokaal maatwerk.

### Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Memo Aanpak verminderen lokale maatwerkovereenkomsten

Algemeen	
Onderwerp	Aanpak verminderen lokale maatwerkovereenkomsten
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Rory Colpaart
Eenheid	Inkoop en Contractbeheer
E-mail	r.colpaart@regiogv.nl
Kenmerk	23.0000488
Datum	25 januari 2023

### Voorstel

1. Kennisnemen van de aanpak verminderen lokale maatwerkovereenkomsten.

### Kernboodschap

De gemeenten in regio Gooi en Vechtstreek hebben met elkaar afgesproken om de maatwerkvoorzieningen vanuit Wmo en Jeugdwet gezamenlijk in te kopen en regionale overeenkomsten te sluiten. Afgelopen jaren zijn er om diverse redenen door gemeenten lokaal steeds meer maatwerkovereenkomsten gesloten naast de regionale overeenkomsten. Gemeenten hebben de wens uitgesproken om deze maatwerkafspraken te minimaliseren. Het regionale team Inkoop en Contractbeheer heeft hiervoor een aanpak uitgewerkt. Dit memo vormt een toelichting op deze aanpak met een beschrijving van de (on)mogelijkheden en randvoorwaarden t.a.v. het beperken van lokaal maatwerk.

### Aanleiding

De gemeenten in regio Gooi en Vechtstreek hebben met elkaar afgesproken om o.a. de maatwerkvoorzieningen vanuit Wmo en Jeugdwet gezamenlijk in te kopen en regionale overeenkomsten te sluiten. Afgelopen jaren zijn er door gemeenten lokaal steeds meer maatwerkovereenkomsten gesloten naast de regionale overeenkomsten. De omvang van deze overeenkomsten is inmiddels zo groot dat deze situatie niet langer houdbaar is. De maatwerkovereenkomsten vormen een serieus risico t.a.v. de rechtmatigheid van de inkoop in de gemeentelijke jaarrekening. Daarnaast veroorzaken ze veel extra administratieve werkzaamheden door niet alleen de extra werkzaamheden voor het vastleggen en monitoren van de afspraken maar ook doordat de facturen via een andere route afgehandeld worden dan het reguliere declaratieverkeer. Gevolg hiervan is dat de maatwerkverplichtingen niet goed meelopen in de dashboards etc. Tot slot zijn gemeenten niet ingericht op de kwaliteitsbewaking van de uitvoering door aanbieders. Deze expertise is immers regionaal belegd.

### Doel

Door het afsluiten van maatwerkovereenkomsten te minimaliseren worden risico's t.a.v. zicht op kwaliteit en rechtmatigheid verminderd, verbetert de grip op de uitgaven aan maatwerkvoorzieningen en wordt de administratieve last voor de uitvoeringsorganisaties beperkt. Mogelijk heeft de aanpak ook een positief financieel effect doordat binnen maatwerkovereenkomsten sprake kan zijn van hogere tarieven, dit is echter niet op voorhand te kwantificeren.

### Aanpak

Om de maatwerkovereenkomsten te minimaliseren is afgelopen maanden een uitvraag bij gemeenten gedaan welke maatwerkovereenkomsten er gesloten zijn. Inmiddels is er zicht op een aanzienlijk deel van de maatwerkovereenkomsten maar het beeld is nog niet compleet. Vervolgens is geïnventariseerd wat de redenen zijn voor het aangaan van maatwerkovereenkomsten. Op basis hiervan zijn er een aantal oplossingen uitgewerkt.

## Analyse

### Inventarisatie lopende maatwerkovereenkomsten

Maatwerkovereenkomsten regionaal	Product	Aantal cliënten	Financiële omvang
	Verblijf	31	3.900.000
	Begeleiding	29	720.000
	Dagbesteding	11	120.000
	Dagbehandeling	14	314.000

Bovenstaand beeld is nog niet compleet maar laat wel de noodzaak om tot oplossingen te komen zien.

### Analyse redenen ontstaan maatwerkovereenkomsten

De aanleiding voor gemeenten om een maatwerkovereenkomst te sluiten is o.a. geweest:

- De betreffende aanbieders boden snel een oplossing voor een dringende casus maar waren regionaal niet gecontracteerd.
- Aanbieders leveren door vanuit het woonplaatsbeginsel. De ondersteuning is eerder door een andere gemeente toegewezen.
- Inwoners hadden een sterke voorkeur voor een specifieke niet gecontracteerde aanbieder.
- De toewijzing werd gedaan door een Gecertificeerde Instelling (jeugdbescherming).

Nader onderzoek heeft uitgewezen dat er vanuit de aanbieder diverse redenen zijn waarom ze niet regionaal gecontracteerd zijn.

- De betreffende aanbieders *willen niet* binnen de regionale overeenkomsten gecontracteerd worden;
  - o Vanwege te lage tarieven.
  - o Omdat de aanbieder geen wens heeft om in de regio Gooi en Vechtstreek te groeien en alleen een individuele inwoner wil ondersteunen.
  - o Aanbieders zien een lokale overeenkomst als een manier om niet aan regionale kwaliteitseisen te hoeven voldoen.
- De betreffende aanbieder *kan niet of niet direct* binnen de regionale overeenkomsten gecontracteerd worden;
  - o vanwege kwaliteitseisen waaraan niet voldaan wordt.
  - o omdat de betreffende dienstverlening niet regionaal ingekocht is.
  - o omdat de betreffende dienstverlening door vergelijkbare aanbieders geleverd wordt waar ook capaciteit beschikbaar is. Aanbieders kunnen zich in die gevallen wel inschrijven maar komen op de wachtlijst.

## Oplossingen

### Van lokaal naar regionaal

Omdat het omvormen ook voor de uitvoeringsorganisaties inspanningen vraagt is er voor gekozen om klein, met één uitvoeringsorganisatie te beginnen en met de ervaringen daar de werkwijze te verbreden. Vanuit de HBEL was al snel zicht op een groot aantal overeenkomsten. Daar is dus een eerste start gemaakt met analyseren welke overeenkomsten het meest omvangrijk en kansrijk zijn om naar regionale overeenkomsten om te zetten. Inmiddels is een eerste start gemaakt met vijf aanbieders van verblijf binnen de HBEL. Dit zijn aanbieders die ook overeenkomsten hebben in andere gemeenten welke gelijk hierin betrokken zullen worden. Op dit moment wordt met de aanbieders en HBEL gekeken wat de mogelijkheden zijn om te komen tot regionale contractering.

### Nieuwe vragen

Naast het zoveel als mogelijk omzetten van de reeds lopende overeenkomsten is tevens een start gemaakt met het waar mogelijk voorkomen van nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten. Inmiddels kunnen consulenten op het Digitaal Leefplein inzien welke aanbieders afgewezen zijn voor regionale

contractering. Dit vormt een contra-indicatie voor het afsluiten van een lokale maatwerkovereenkomst. Daarnaast kunnen consultants zien welke aanbieders op de wachtlijst bij de Regio staan om te mogen gaan leveren. Mocht een aanbieder daar op staan dan kan dat betekenen dat andere aanbieders die reeds leveren een vergelijkbaar passend aanbod hebben wat aan de inwoner aangeboden kan worden. Het is ook mogelijk dat er geen vergelijkbaar passend aanbod is en dat voor deze specifieke aanbieder gemotiveerd kan worden waarom deze vanuit de wachtlijst toegelaten zou moeten worden tot het regionale aanbod. Wanneer de betreffende aanbieder niet op beide lijsten voorkomt kan met het regionale team Inkoop en Contractbeheer gekeken worden of er mogelijkheden zijn voor regionale contractering.

#### *Verzoeken vanuit Gecertificeerde instellingen*

Jeugdbeschermers kijken regelmatig uit naar ongecontracteerd aanbod en gemeenten zagen zich daardoor afgelopen periode gedwongen om lokale maatwerkovereenkomsten af te sluiten. Inmiddels zijn met de Gecertificeerde Instellingen procesafspraken gemaakt. Uitgangspunt is verwijzen naar gecontracteerd aanbod. Wanneer dit niet lukt, zal er eerst overlegd worden met het regionale team Inkoop en Contractbeheer en waar nodig de betreffende gemeente voordat uitgeweken wordt naar ongecontracteerd aanbod. In dat laatste geval wordt waar mogelijk alsnog een regionale overeenkomst gesloten.

#### *Nieuwe voorzieningen*

Wanneer een overeenkomst nodig is voor een product waarvoor er geen regionale opdracht tot inkoop is, kan de Regio hier geen overeenkomst voor aangaan. In dit geval zal in elk geval voorlopig teruggevallen moeten worden op een lokale maatwerkovereenkomst. Wanneer gemeenten het er echter over eens zijn dat het wel wenselijk is om dit product voor meer inwoners beschikbaar te hebben binnen het regionale zorglandschap kan de Regio in opdracht van de gemeenten alsnog de betreffende voorziening inkopen. Dit kan uitsluitend wanneer er overeenstemming is tussen de verschillende gemeenten.

#### *Woonplaatsbeginsel*

Een aantal overeenkomsten komen voort uit jeugdigen die verhuisd zijn en vanuit het woonplaatsbeginsel ondersteuning behouden van een aanbieder uit hun oorspronkelijke woonplaats. Waar mogelijk worden deze aanbieders ingepast in het regionale aanbod. Waar dit niet kan wordt binnen het Digitaal Leefplein hiervoor een aparte categorie ingericht zodat de administratieve afhandeling regionaal kan verlopen.

#### *Jeugdigen zonder BSN*

Het landelijk berichtenverkeer gebruikt het Burgerservicenummer als basis voor de declaraties. Jeugdigen zonder de Nederlandse nationaliteit en ongeboorte kinderen hebben geen BSN maar vallen wel onder de reikwijdte van de Jeugdwet. Doordat ze geen BSN hebben kan de facturatie niet digitaal afgehandeld kan worden. T.a.v. deze specifieke doelgroep wordt met het Ketenbureau overlegd over oplossingen zodat hier geen lokale papieren facturen meer nodig zijn.

#### **Kanttekeningen**

1. De Regio kan nieuwe overeenkomsten sluiten voor ingekochte voorzieningen wanneer het een aanvulling op het zorglandschap betreft o.b.v. tekort aan aanbod of innovatie. Voorrang van een specifieke aanbieder om toegelaten te worden vanaf de wachtlijsten moet goed inhoudelijk gemotiveerd worden.
2. Naar verwachting zal hiermee het aantal lokale maatwerkovereenkomsten verminderen maar niet volledig voorkomen worden. Een belangrijk sturingselement ligt bij gemeenten. Hoe makkelijker het is om een lokale maatwerkovereenkomst te sluiten, hoe meer aanbieders hier gebruik van zullen willen maken.
3. De Regio kan geen overeenkomst sluiten met een hoger tarief voor een product dat reeds regionaal ingekocht is.
4. De Regio kan geen overeenkomsten sluiten met aanbieders die niet voldoen aan kwaliteitscriteria.
5. Het toevoegen van nieuwe producten aan het zorglandschap kent een behoorlijke doorlooptijd doordat er een collegebesluit voor nodig is en doordat daarbij sprake is van een nieuwe inkoopprocedure. Ter overbrugging blijft hier een lokale maatwerkovereenkomst noodzakelijk.

6. In dit voorstel zijn PGB aanbieders niet meegenomen m.u.v. een check die inmiddels via het Digitaal Leefplein gedaan kan worden of een aanbieder reeds op de wachtlijst staat of afgewezen is.

**Financiën**

De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de bestaande formatie van het team Inkoop en Contractbeheer.

**Uitvoering**

De werkzaamheden worden uitgevoerd in afstemming met het bedrijfsvoeringsoverleg en het Uitvoeringsoverleg wordt periodiek bijgepraat.

**Bijlage(n)**

Geen