

Algemeen	
Onderwerp	Onderzoeksopdracht doorontwikkeling RAV FLGV
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	G. Roest
Eenheid	Regionale Ambulancevoorziening
E-mail	g.roest@ggdflevoland.nl
Kenmerk	22.0005132
Datum	23 november 2022

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Besproken en onderschreven wordt de onderzoeksopdracht doorontwikkeling samenwerking regionale ambulancevoorzieningen Flevoland en Gooi en Vechtstreek nr.
Voorstel 2.	Aan de vertegenwoordiging in de coöperatie RAV worden eventuele aanvullende aandachtspunten meegegeven.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
12-12-22	Gezamenlijke Onderdeelcommissie RAV	Adviseren	
13-12-22	Ondernemingsraad Regio	Bespreken	
15-12-22	Portefeuillehoudersoverleg	Adviseren	
15-12-22	Algemeen bestuur	Vaststellen	

Toelichting

Beknopte toelichting
De directies van de GGD Flevoland, de Regio Gooi en Vechtstreek en de RAV's willen onderzoeken op welke wijze de beschreven nadelen van het gespleten werkgeverschap kunnen worden opgeheven en tegelijk onderzoeken of verder efficiencyvoordeel voor de RAV's haalbaar is. Het ligt voor de hand dat in de uitwerking wordt onderzocht of een ruimer gebruik van de coöperatie helpend zou kunnen zijn. Dit was immers reeds voorzien en beschreven in de besluitstukken bij de oprichting van de coöperatie.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel nr. 22.0005134
Bijlage 2.	Onderzoeksopdracht nr. 22.0005135
Bijlage 3.	Ontwerpverslag ledenraad Coöp RAV FLGV 15 november 2022 nr. 22.0005092

Algemeen	
Onderwerp	Onderzoek doorontwikkeling samenwerking RAV Flevoland Gooi en Vechtstreek
Vertrouwelijk	Nee
Contactpersoon	G. Roest
Eenheid	Regionale Ambulancevoorziening
E-mail	g.roest@ggdflevoland.nl
Kenmerk	22.0005134
Datum	17 november 2022

Voorstel

1. Besproken en onderschreven wordt de onderzoeksopdracht doorontwikkeling samenwerking regionale ambulancevoorzieningen Flevoland en Gooi en Vechtstreek nr.22.0005135.
2. Aan de vertegenwoordiging in de coöperatie RAV worden eventuele aanvullende aandachtspunten meegegeven.

Kernboodschap

De directies van de GGD Flevoland, de Regio Gooi en Vechtstreek en de RAV's willen onderzoeken op welke wijze de beschreven nadelen van het gespleten werkgeverschap kunnen worden opgeheven en tegelijk onderzoeken of verder efficiencyvoordeel voor de RAV's haalbaar is. Het ligt voor de hand dat in de uitwerking wordt onderzocht of een ruimer gebruik van de coöperatie helpend zou kunnen zijn. Dit was immers reeds voorzien en beschreven in de besluitstukken bij de oprichting van de coöperatie.

Aanleiding

In toenemende mate ervaren (staf)medewerkers van de RAV's last van het gespleten werkgeverschap.

Staf en management ervaren het huidig gespleten werkgeverschap als 'ingewikkeld, inefficiënt en een verlies van energie'.

Doel

Een advies over de meest aantrekkelijke optie om de nadelen van het gespleten werkgeverschap op te heffen c.q. verder efficiencyvoordeel uit de samenwerking te halen.

Argumenten

het gespleten werkgeverschap kent nadelen.:

- Verschillend beleid/ regelingen vanuit de twee moederorganisaties.
- Twee kantooromgevingen voor wat betreft ICT.
- Problemen en inefficiëntie in de uitvoering van financiën en P&O, als gevolg van beperkingen in digitale verbindingen tussen de RAV en de twee moederorganisaties.
- Verschillende applicaties voor P&O en Financiën.
- Verschillende contracten en verschillend beleid voor bijvoorbeeld ARBO diensten.
- Continue verrekeningen tussen beide organisaties om de kosten en baten van de samenwerking naar rato te verdelen.
- Extra kosten voor dubbele licenties/ lidmaatschappen (€ 50 – 100K per jaar).

Kanttekeningen

Het onderzoek wordt uitgevoerd binnen de kaders en mogelijkheden van de huidige coöperatieve vorm van samenwerking.

Financiën

Verwachte kosten van het onderzoek zijn € 20.000 en valt binnen de grens voor een enkelvoudige aanbesteding (€ 30.000).

Uitvoering

De uitvoering van het onderzoek vindt plaats in nauwe uitwisseling tussen de betrokken portefeuillehouders gezondheid, het management en de medewerkersvertegenwoordiging (de Gemeenschappelijke Onderdeel Commissie RAV in afstemming met de ondernemingsraden van de moederorganisaties van de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek)

Bijlage(n)

Onderzoeksopdracht doorontwikkeling samenwerking RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek nr. 22.0005135

Onderzoeksopdracht doorontwikkeling samenwerking RAV's FL en GV

Van: Ledenraad RAV
Versie en datum: versie 0.6, 16 november 2022
Corsanummer: 22.0005135

Samenwerking sinds 2016, coöperatie sinds 2021

Sinds 2016 werken de RAV's van de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek intensief samen. In 2017 hebben de organisaties een samenwerkingsovereenkomst gesloten en is de volledige 'overhead' samengevoegd, met uitzondering van P&O en Financiën.

Vanaf januari 2021 hebben de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek de samenwerking van hun RAV's bestendigd in een coöperatie. Deze coöperatie regelt de sturing (directievoering en ledenraad¹) van de RAV's. De directeur is in dienst van de coöperatie. Alle overige werknemers zijn in dienst bij de GGD Flevoland of de Regio Gooi en Vechtstreek. Ondanks deze werkelijkheid voelen en acteren de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek als één organisatie, zowel intern als naar externen.

Per september 2020 zijn de meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek samengevoegd. Deze stuurt op de spreiding van ambulances als ware het één regio, omwille van snelle zorgverlening.

Kerngegevens van de samenwerkende Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV):

De RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek zijn onderdeel van de GGD Flevoland resp. de Regio Gooi en Vechtstreek. Zij vormen samen een gemiddeld grote RAV met ruim 250 medewerkers en een vloot van ca. 30 ambulances, verdeeld over 9 standplaatsen. Onze samengevoegde meldkamer is gevestigd in Lelystad. Jaarlijks worden ambulances in onze regio's ruim 55.000 keer ingezet. De overhead van de RAV (ca. 10%) bestaat uit management, directie, beleid/ projecten, kwaliteit, roosterbeheer, I&A, educatie, inkoop en, voor Gooi en Vechtstreek, financiën en P&O. Veel andere PIOFACH-taken worden verzorgd vanuit de GGD Flevoland.

RAV's vallen onder de zorgverzekeringswet. Er is geen gemeentelijke bijdrage. Financiering van ambulancezorg is voor het overgrote deel gekaderd. De basis ervan is de benodigde capaciteitsberekening door het RIVM, per regio, standplaats en tijdseenheid. Jaarlijks in november en december onderhandelen zorginkopers van representerende zorgverzekeraars en RAV's over de begroting van het volgend jaar. Zorgverzekeraars passen een prestatiebeloning toe op een deel van het budget.

RAV's zijn zorginstellingen. Ordening van de ambulancezorg is sinds 2021 geregeld in de Wet ambulancezorgvoorzieningen. Op basis van 'aanwijzingen', verstrekt door de minister van VWS aan de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek, zijn de GGD en de Regio voor onbepaalde tijd aangewezen en regionaal monopolist voor het verrichten van ambulancezorg in Flevoland resp. Gooi en Vechtstreek. Uiteraard niet zonder strenge voorwaarden. RAV's moeten aan een uitgebreide set kwaliteitseisen voldoen.

Achtergrond

De huidige samenwerking, nu geregeld in de coöperatie, wordt binnen beide RAV's en de moederorganisaties beschouwd als noodzakelijk om aan de huidige eisen, verwachtingen en ambities te kunnen voldoen. Tegelijk is, door de Wet ambulancezorgvoorzieningen, de uitvoering van ambulancezorg voor onbepaalde tijd belegd bij aangewezen instellingen. Deze combinatie van bovenstaande factoren maken het mogelijk en raadzaam de samenwerking verder toekomstbestendig in te richten.

¹ De ledenraad bestaat uit de algemeen directeuren van de Regio GV en de GGD FL, de bestuurlijk portefeuillehouders van de RAV's in beide regio's en de directeur RAV.

Probleem

Waar vrijwel alle onderdelen werken alsof sprake is van één organisatie ervaren (staf²)medewerkers van de RAV's last van het gespleten werkgeverschap. Voorbeelden zijn:

- Verschillend beleid/ regelingen vanuit de twee moederorganisaties.
- Twee kantooromgevingen voor wat betreft ICT.
- Problemen en inefficiëntie in de uitvoering van financiën en P&O, als gevolg van beperkingen in digitale verbindingen tussen de RAV en de twee moederorganisaties.
- Verschillende applicaties voor P&O en Financiën.
- Verschillende contracten en verschillend beleid voor bijvoorbeeld ARBO diensten.
- Continue verrekeningen tussen beide organisaties om de kosten en baten van de samenwerking naar rato te verdelen.
- Extra kosten voor dubbele licenties/ lidmaatschappen (€ 50 – 100K per jaar).

Daarbij houden de directies in relatie tot zeggenschap, mandaten en medezeggenschap vragen over de juridische houdbaarheid en wenselijkheid van de huidige constructie.

Staf en management van de RAV's oordelen positief over de samenwerking. Breed wordt erkend dat samenwerking voor het huidig niveau van presteren een voorwaarde is. Tegelijk beoordelen vooral staf en management het huidig gespleten werkgeverschap als 'ingewikkeld, inefficiënt en een verlies van energie'.

Onderzoek doorontwikkeling samenwerking

De directies van de GGD, de Regio en de RAV's willen onderzoeken op welke wijze(n) de beschreven nadelen van het gespleten werkgeverschap kunnen worden opgeheven en tegelijk onderzoeken of verder efficiencyvoordeel voor de RAV's haalbaar is.

Het ligt voor de hand dat in de uitwerking wordt onderzocht of een ruimer gebruik van de coöperatie helpend zou kunnen zijn. Dit was immers reeds voorzien en beschreven in de besluitstukken bij de oprichting van de coöperatie.

Vragen aan de onderzoeker

Verstrek de besturen van de Regio Gooi en Vechtstreek en de GGD Flevoland een advies over de meest aantrekkelijke optie om de nadelen van het gespleten werkgeverschap op te heffen c.q. verder efficiencyvoordeel uit de samenwerking te halen. Overweeg daarin:

- de juridische haalbaarheid;
- de financiële, fiscale en personele gevolgen voor de Regio GV en de GGD FL;
- de financiële en fiscale gevolgen voor de RAV's;
- de gevolgen voor het personeel van de RAV's;
- de gevolgen voor de verhouding tot de moederorganisaties;
- hoe de voorgestelde oplossing past binnen ontwikkelingen in de zorg.

Uitgangspunt bij het uit te werken advies is dat belangen en doelstellingen van de moederorganisaties worden gerespecteerd. De directeuren bedrijfsvoering van de Regio GV en GGD FL worden als klankbord betrokken in het onderzoek.

Kosten

De kosten voor het onderzoek worden begroot op ca. € 20.000.- ex. btw en worden gedragen door de RAV's.

Gewenste tijdslijn

Nov '22 Start onderzoek in opdracht ledenraad en besturen RAV's

² Onder de samengevoegde staftaken vallen naast management: beleid, kwaliteit, medisch management, communicatie, gegevensbeveiliging, onderzoek & ontwikkeling, informatie & automatisering, roosterbeheer, educatie en facilitaire zaken (inkoop, voertuigbeheer, voorraadbeheer, kleding, materiaal- en gebouwenbeheer). Financiën en P&O zijn niet samengevoegd, maar werken samen. Totaal staf en management behelst ruim 25 fte.

Feb '23 Oplevering onderzoek

Wanneer een organisatorische wijziging wordt geadviseerd:

Mei '23 Besluitvorming door ledenraad, betrokken besturen en OR

Jun '23 Start voorbereiding implementatie besluit

Jan '24 Implementatiedatum besluit

Verslag

nr. 22.0005092

Ledenraad Coöperatie RAV Flevoland/Gooi en Vechtstreek 15 november 2022 van 15:30 tot 16:30 uur, via Teams

Deelnemers:

Joke Lanphen, Igor Meuwese, Freek Brouwer, Marjan Vluggen, Jaap-Jan Bakker (secr.), Gijs Roest (voorz.)

1. Welkom en voorstelronde

De leden stellen zich aan elkaar voor.

2. Voortgangsrapportage ter bespreking

Ter toelichting op de rol en positie van de vertegenwoordigers in de Ledenraad (sinds 2021) wordt aangegeven dat de publieke rechtspersonen (de GR Flevoland en de GR Gooi en Vechtstreek) formeel lid zijn van de coöperatie. De aanwezige bestuurlijke en ambtelijk vertegenwoordigers opereren met last en ruggenspraak voor of na de inhoudelijke afstemming in deze Ledenraad. Zorggedragen wordt voor de terugkoppeling naar de eigen bestuurlijke adviserende en besluitvormende organen, als dit valt buiten de strekking van het mandaat van de betrokken directeuren. De directeuren dragen er zorg voor dat binnen de gemeenschappelijke regeling tijdig wordt afgestemd.

De ledenraad heeft naast de statutaire taken een voorbereidende functie in de doorgeleiding en afstemming van voorstellen naar de organen van de eigen GR.

Geïnformeerd wordt naar de personele situatie en de huisvesting.

De personele ontwikkeling is positief van de 25 vacatures staan nog 5 vacatures in Flevoland open. In 't Gooi speelt dit niet.

Huisvesting is alleen in de voortgangsrapportage opgenomen als wat speelt. Voor de locatie in Urk en in Hilversum zijn geen ontwikkelingen te melden. De situatie 'Het Vlie' Zorgcentrum is dat aldaar in gezamenlijkheid met betrokken partijen meer is te bieden. Er vindt overleg plaats.

Locatie Blaricum lijkt enige ruimte te ontstaan voor het bouwen van een standplaats op het ziekenhuisterrein.

3. Rapportage kwaliteitskader ambulancezorg ter informatie

De rapportage heeft nog de concept status op dit moment. Niet alle cijfers zijn nog gevalideerd. Er zal in de toekomst over 26 signalen verantwoord gaan worden. Een volgende vergadering zal hierop nader ingegaan worden. Een element is de differentiatie die landelijk doorgevoerd gaat worden in de 15 minuten aanrijtijd. Als goed voorbeeld aansluitend op de bestaande praktijk wordt een A0 (A1 gesplitst in A0 en A1) als meest urgente melding ingevoerd voor levensbedreigend hartfalen. Dit formaliseert de praktijk.

4. Voorstel onderzoek doorontwikkeling samenwerking RAV's (bijlage 3), ter instemming

De samenwerking tussen beide RAV's is afgelopen 5 jaar geïntensiveerd en verloopt succesvol. De coöperatieve vorm waarvoor met ingang van 2021 is gekozen is een onomkeerbaar proces. Kwalitatief hebben de eenheden elkaar hard nodig. In formele zijn het twee diensten, twee begrotingen, twee verantwoordingslijnen en daarmee ingewikkeld zoals twee werkomgevingen ICT, twee werkgevers etc. Dit geeft ongemak en kost veel tijd en energie. Het voorstel is om iemand van buiten onderzoek te laten doen hoe de samenwerkende RAV's strakker uitgelijnd een volgende fase van samenwerking kunnen bereiken. Als denkrichting ligt daarbij voor de hand te onderzoeken de optie en logische vervolgstap om alle betrokken RAV medewerkers in dienst van de coöperatie RAV te nemen.

Ingebracht wordt dat het goed is om aan het voorstel nog wat meer context toe te voegen dat de aanwijzing RAV formeel niet overdraagbaar is maar een besluit vraagt van de Minister VWS. Er is een enkel geval waarin de Minister hieraan medewerking heeft verleend. De omvang van de huidige samenwerking zelf en de omvang van het aantal ritten is van belang daarbij aan te bieden als illustratie, ook als het gaat om de omvang van het werkgebied.

In plaats van het betrekken van de ondernemingsraden aan het eind van het onderzoek verdient aanbeveling deze beide ondernemingsraden en de gezamenlijke onderdeelcommissie te betrekken aan de voorkant in deze opdrachtfase zodat tevens gelegenheid wordt geboden tot inbreng van aandachtspunten. Vanuit de bestuurlijke vertegenwoordiging wordt geïnformeerd naar een verdergaande optie tot algehele verzelfstandiging van de RAV.

Toegelicht wordt vanuit de directie dat de RAV's in de huidige samenwerkingsconstructie naar rato mede kostendrager zijn van de betrokken moederorganisaties. Voor de beide samenwerkingsverbanden met een GGD is er naast een organisatorische- en financiële- ook een belangrijke inhoudelijke meerwaarde om de spoedeisende hulp met de overige openbare gezondheidsfuncties en zorgtaken in één huis te hebben.

Afgesproken wordt om voor deze fase het coöperatiemodel op consistente wijze als de verbindende schakel te hanteren in het verkennen van verdergaande samenwerkingsmogelijkheden. Er wordt meer context toegevoegd aan de ontwerpopdracht zodat de bestuurders die het veld niet voldoende kennen een beter beeld hebben van het uitgestrekte werkgebied en de omvang van de gezamenlijke RAV organisatie.

De onderzoekskosten worden geraamd op € 20.000, = die voor rekening komen van de betrokken RAV's. Er wordt gewerkt met een enkelvoudige opdracht aan een expert op dit terrein.

Onder voorwaarde van het betrekken van de bestuurlijke overleggen en de ondernemingsraden bij het voorgenomen onderzoek naar de doorontwikkeling van de samenwerking RAV kan de voorbereiding verder in gang gezet worden.

5. W.v.t.t.k. en rondvraag