

Algemeen	
Onderwerp	Procesvoorstel opdrachtformulering businesscase Werkcentrum
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Wouter van den Berg, Badeen Pedawi en Henriët Wery
Eenheid	Gemeente Hilversum en UWV
E-mail	<a href="mailto:w.vandenberg@hilversum.nl">w.vandenberg@hilversum.nl</a> , <a href="mailto:b.pedawi@hilversum.nl">b.pedawi@hilversum.nl</a> , <a href="mailto:h.wery@uwv.nl">h.wery@uwv.nl</a>
Kenmerk	
Datum	30 juni 2022

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Oprichting te geven aan de werkgroep doorontwikkeling regionale samenwerking arbeidsmarktregio (bestaande uit Wouter van den Berg, Badeen Pedawi en Henriët Wery) om een opdrachtformulering op te stellen voor een businesscase voor integratie van de arbeidsmarktinstrumenten Werkgeversservicepunt (WSP), Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), Leerwerkloket en Jongerenloket.
Voorstel 2.	De opdrachtformulering af te stemmen met de relevante spelers in de arbeidsmarkt en voor te leggen aan het Directieoverleg Sociaal Domein (DO SD) met aanwezigheid van de rayonmanager UWV in najaar 2022.
Voorstel 3.	De voorzitter van het DO SD (en tevens directeur centrumgemeente), de rayonmanager UWV en het DO SD-lid dat trekker is van werk en inkomen aan te stellen als gedelegeerd opdrachtgever.
Voorstel 4.	Het DO Fysiek Domein (economie), het regionaal portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein (werk en inkomen) en Fysiek Domein (economie), de Werkkamer en het Bestuurlijk Overleg Voortijdig schoolverlaters (Vsv) hierover te informeren.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
29-06-22	Directie-overleg	Vaststellen	Vaststellen procesvoorstel voor opdrachtformulering businesscase Werkcentrum

### Toelichting

Beknopte toelichting
Tijdens de sessie van 13 mei 2022 (Doorontwikkeling samenwerking in de Arbeidsmarktregio GenV) is vastgesteld dat er consensus is over een gezamenlijke toegang voor alle vormen van werkgeversdienstverlening waar het Werkgeversservicepunt (WSP), Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), Leerwerkloket en Jongerenloket zijn ondergebracht en centraal worden aangestuurd. Voor wat betreft de werkzoekendendienstverlening is er wel de wens om in meer of mindere mate samen te werken maar pas in een later stadium. In dit voorstel beschrijven we het proces om te komen tot een concrete opdrachtformulering voor een businesscase Werkcentrum op basis van de gedeelde uitgangspunten voor samenwerking in de arbeidsmarktregio.

### Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 0	Procesvoorstel voor een opdrachtformulering businesscase Werkcentrum
Bijlage 1.	Uitkomsten Mentimeter 'Vragen en keuzes om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst in Gooi en Vechtstreek' (werksessie 13 mei 2022)

Algemeen	
Onderwerp	Procesvoorstel opdrachtformulering businesscase Werkcentrum
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Wouter van den Berg, Badeen Pedawi (gemeente Hilversum) en Henriët Wery (UWV)
E-mail	<a href="mailto:b.pedawi@hilversum.nl">b.pedawi@hilversum.nl</a>
Kenmerk	
Datum	29 juni 2022

### Voorstel

1. Opdracht te geven aan de werkgroep doorontwikkeling regionale samenwerking arbeidsmarktregio (bestaande uit Wouter van den Berg, Badeen Pedawi en Henriët Wery) om een opdrachtformulering op te stellen voor een businesscase voor integratie van de arbeidsmarktinstrumenten Werkgeversservicepunt (WSP), Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), Leerwerkloket en Jongerenloket<sup>1</sup>.
2. De opdrachtformulering af te stemmen met de relevante spelers in de arbeidsmarkt en voor te leggen aan het Directieoverleg Sociaal Domein (DO SD) met aanwezigheid van de rayonmanager UWV in najaar 2022.
3. De voorzitter van het DO SD (en tevens directeur centrumgemeente), de rayonmanager UWV en het DO SD-lid dat trekker is van werk en inkomen aan te stellen als gedelegeerd opdrachtgever.
4. Het DO Fysiek Domein (economie), het regionaal portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein (werk en inkomen) en Fysiek Domein (economie), de Werkkamer en het Bestuurlijk Overleg Voortijdig schoolverlaters (Vsv) hierover te informeren.

### Kernboodschap

Tijdens de sessie van 13 mei 2022 (Doorontwikkeling samenwerking in de Arbeidsmarktregio GenV) is vastgesteld dat er consensus is over het nader verkennen van gezamenlijke werkgeversdienstverlening, waar het Werkgeversservicepunt (WSP), Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), Leerwerkloket en Jongerenloket zijn ondergebracht en die centraal wordt aangestuurd. Voor wat betreft de werkzoekendendienstverlening is er wel de wens om in meer of mindere mate samen te werken maar pas in een later stadium.

In dit voorstel beschrijven we het proces om te komen tot een concrete opdrachtformulering voor een businesscase waarbij de dienstverlening van de vier genoemde arbeidsmarktinstrumenten worden geïntegreerd op basis van de gedeelde uitgangspunten voor samenwerking in de arbeidsmarktregio. We gaan de opdrachtformulering afstemmen met de relevante spelers in de arbeidsmarkt. Daarnaast beschrijven we ook welke stappen we op korte termijn al nemen om de samenwerking tussen de genoemde gremia te verbeteren.

### Aanleiding

In de zomer van 2021 is er een verkennend traject gestart in opdracht van de gemeente Hilversum en het UWV. Doel was om te samenwerking tussen gemeenten en UWV binnen de arbeidsmarktregio te verbeteren. In de eerste fase van het traject zijn er diepte-interviews afgenomen bij verschillende arbeidsmarktpartners. Hieruit kwamen vijf punten naar voren waar actief aan gewerkt kon worden:

1. Het verbeteren van de overleg- en besluitvormingsstructuur.
2. Het verbeteren van de dienstverlening aan werkgevers via het WSP.
3. Het opstellen, uitvoeren en bewaken van een heldere agenda met uitgewerkte visie en keuzes.

<sup>1</sup> De term Jongerenloket verwijst hier naar de regionale aanpak bestrijding jeugdwerkloosheid inclusief voortijdige schoolverlaters onder coördinatie van het Regionaal Bureau Leerlingenzaken.

4. Het versterken van de regionale samenwerkingszin en onderling vertrouwen.
5. Het versterken van de regie/sturing/uitvoeringskracht/rendement.

Tijdens een eerste (online) werksessie op 20 januari 2022 werden deze uitkomsten van de interviews gedeeld en besproken, om te komen tot een gedeeld beeld en mogelijke eerste stappen hierin.

Tijdens de terugkoppeling op 14 maart 2022 werd besproken dat we in de volgende fase van de doorontwikkeling regionale samenwerking ons zouden richten op de werkgeversdienstverlening en het versterken van de uitvoeringskracht (sturing/rendement). Hiervoor zou de werkgroep doorontwikkeling regionale samenwerking met een klein comité een aantal verschillende scenario's beschrijven.

Tijdens de tweede werksessie op 13 mei 2022 werden de uitgewerkte scenario's gedeeld en besproken. Daaruit bleek dat er onder de partners een aantal gedeelde uitgangspunten waren die verder uitgewerkt kunnen worden:

#### *Middellange termijn:*

- Eén regionale toegang voor de werkgeversdienstverlening,
- met een gezamenlijke aansturing van het Werkgeversservicepunt (WSP), Regionaal Mobiliteitsteam (RMT), Leerwerkloket en Jongerenloket,
- waarbij er vormen van publiek-private samenwerking zijn.

#### *Korte termijn:*

- Intensiveren van de samenwerking tussen het WSP, RMT, Leerwerkloket en Jongerenloket.

### **Doel**

In samenwerking met de managers van het WSP, RMT, Leerwerkloket en Jongerenloket de route naar een gezamenlijke regionale publieke dienstverlening werk en participatie in beeld te brengen. Hiervoor een opdracht te formuleren voor een businesscase waarin de maatschappelijke en financiële kosten en baten inzichtelijk worden. De businesscase wordt gebaseerd op de drie sporen van arbeidsmarktwerking zoals in de agenda Werk en Participatie is opgenomen (werk-naar-werk, onder-wijs-naar-werk en uitkering-naar-werk).

Deze opdrachtformulering voor een businesscase voor te leggen aan het DO in het najaar 2022.

Hierin zullen we in ieder geval onderstaande elementen beschrijven:

- het opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap;
- de bestuurlijke opdracht;
- de benodigde stappen van de ist- naar de soll-situatie;
- de besluitvorming (zowel ambtelijk als bestuurlijk);
- de financiële doorrekening;
- de toekomstige governance;
- de afstemming met de overige partners van de arbeidsmarkt;
- de implicaties van de toekomstige wetgeving die momenteel in de maak is over de inrichting van de arbeidsmarktinfrastructuur zal betrokken worden bij de uitwerking van de businesscase.

### **Argumenten**

Met het procesvoorstel doen we recht aan de nieuwe werkwijze waarbij het DO (en het PFHO in het verlengde) als gremium beter te positioneren waar het gaat om agendering, tussentijdse bijstelling, besluitvorming en advisering aan het PFHO. Daarnaast doen we recht aan de gedeelde opbrengsten van de voorgaande sessies. Bij de doorontwikkeling van de arbeidsmarkt zijn meerdere spelers

betrokken, is de financieringsmethodiek complex, zijn de juridische kaders momenteel in ontwikkeling en is bovendien de arbeidsmarktdynamiek sterk. Het komen tot een duidelijke richting voor doorontwikkeling is dan ook een uitdaging geweest. We wilden niet te snel maar ook niet te langzaam. Met dit voorstel komen we tegemoet aan de wens om op de korte termijn actie te ondernemen maar leggen we ook een sterk fundament om op te bouwen voor de middellange termijn.

### **Kanttekeningen**

1. Momenteel bereidt het Ministerie van SZW wetgeving voor die de arbeidsmarktinfrastructuur betreft. Wij zullen via contacten met de G40 en de Programmaraad de ontwikkelingen nauwgezet volgen.
2. De huidige bestuurlijke overlegstructuur van de arbeidsmarktregio Gooi en Vechtstreek kent gescheiden routes voor werk en participatie (DO en PHO Sociaal) en economie (DO en PHO Fysiek).
3. Het UWV is niet structureel vertegenwoordigd in het DO Sociaal Domein.
4. De Werkkamer waarin gemeenten, UWV, werkgevers- en werknemersorganisaties en onderwijsinstellingen en SBB vertegenwoordigd zijn, heeft een eigen wettelijke taak met raakvlakken met werk en participatie.
5. Het Bestuurlijk overleg Vsv heeft ook een eigen taak met raakvlakken werk en participatie.

Vanwege de onderlinge samenhang stellen we voor om al deze betrokken gremia te betrekken bij de voorgenomen businesscase.

### **Financiën**

De opdrachtformulering voor een businesscase wordt met bestaande capaciteit uitgevoerd. Er is dus geen aanvullende dekking nodig.

### **Uitvoering**

De werkgroep doorontwikkeling samenwerking in de arbeidsmarktregio bestaande uit Wouter van den Berg en Badeen Pedawi (gemeente Hilversum) en Henriët Wery (UWV) zal de opdrachtformulering opstellen. Hierbij zal input meegenomen worden van de teammanagers WSP, RMT, leerwerkloket en jongerenloket.

### **Bijlage(n)**

1. Uitkomsten Mentimeter 'Vragen en keuzes om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst in Gooi en Vechtstreek' (werksessie 13 mei 2022)
2. Plan van aanpak korte termijn (intensiveren samenwerking WSP, LWL, RMT en Jongerenloket)



# Vragen en keuzes om te komen tot een samenwerkingsscenario in Gooi en Vechtstreek

In de voorbereiding op de sessie van 13 mei zijn 5 mogelijke samenwerkingsscenario's geschetst en deels uitgewerkt. Doel hiervan is om met elkaar het goede gesprek te voeren over de verschillende mogelijkheden qua samenwerking en elementen en keuzes die terug moeten komen in een toekomstig samenwerkingsscenario in G&V. Onderstaand krijgt u een aantal verdiepende vragen ter beantwoording, om dit gewenste scenario nog verder aan te scherpen. Tijdens de werksessie praten we hierover door.





# Wat zijn de meest primaire problemen die u wilt oplossen met regionale samenwerking binnen de arbeidsmarkt?





# Welk belangrijk probleem mist u, dat met regionale samenwerking opgelost moet worden? (optioneel)

Voor een gezamenlijke Soll situatie is het noodzakelijk om de IST situatie van WSP gemeente G&V en UWV te beschrijven op PIOFAH onderdelen, huidige doelstelling, beschrijving primaire doelgroepen en inzet instrumenten. Scenario's erg globaal.

Het creëren van leren en werken vanuit de werkzoekende behoefte. Tot op heden kijken we meer vanuit de werkgeversbehoefte. Daarmee anticiperen we maar op één kant dat de disbalans arbeidsmarkt in stand houdt.

? Er is al heel veel besproken in eerdere sessies. Afstemming blijft belangrijk m.b.t. scholing, werk, uitkering.

Aansluiting economie dus fysiek domein. En een principe uitspraak van bestuurders over wat voor regio ze willen zijn, want het lijkt nu meer woon/recreatie en niet woon/werk

Geen regie op regionaal niveau wat een efficiënte werkwijze en inzet van de reeds aanwezige dienstverlening in de weg staat.

Armoede & schulden onder werkenden, praktische werkgelegenheid behouden, verbinden van verschillende grote opgaven (energie, wonen) aan arbeidsmarktbeleid

Geen

Stroomlijning van ons aanbod, verbetering samenwerking beredeneerd vanuit inwoners en bedrijven

Lange-termijn projecten voor de based-skills arbeidsmarkt die aan het ontstaan is.

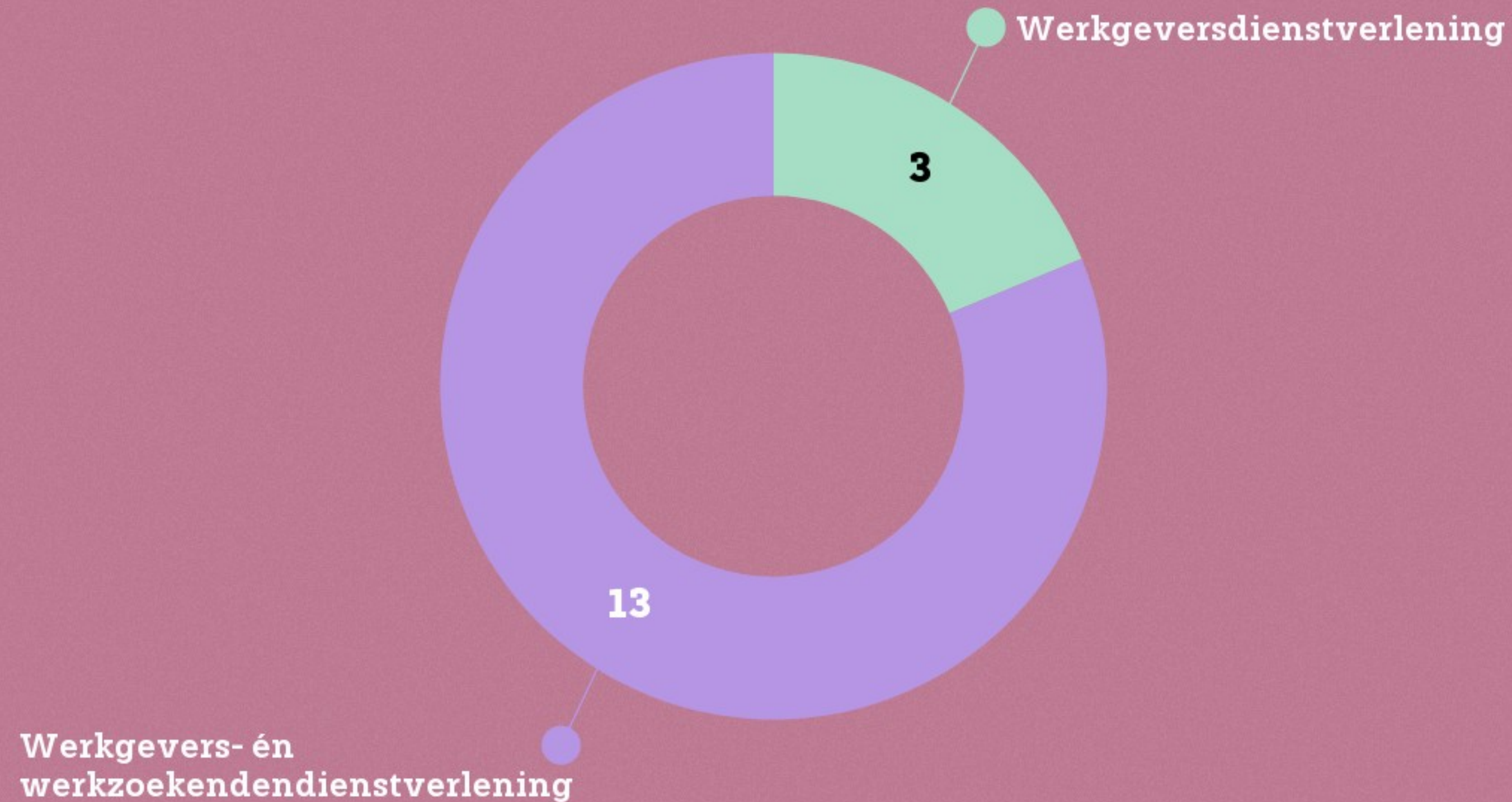


# Welk belangrijk probleem mist u, dat met regionale samenwerking opgelost moet worden? (optioneel)

Het is een illusie dat de overheid het probleem van de disbalans op de arbeidsmarkt zelf gaat oplossen. Wel kan de overheid de rol van aanjager en verbinden vervullen om partijen bij elkaar te brengen. Dat gebeurt nu te weinig.

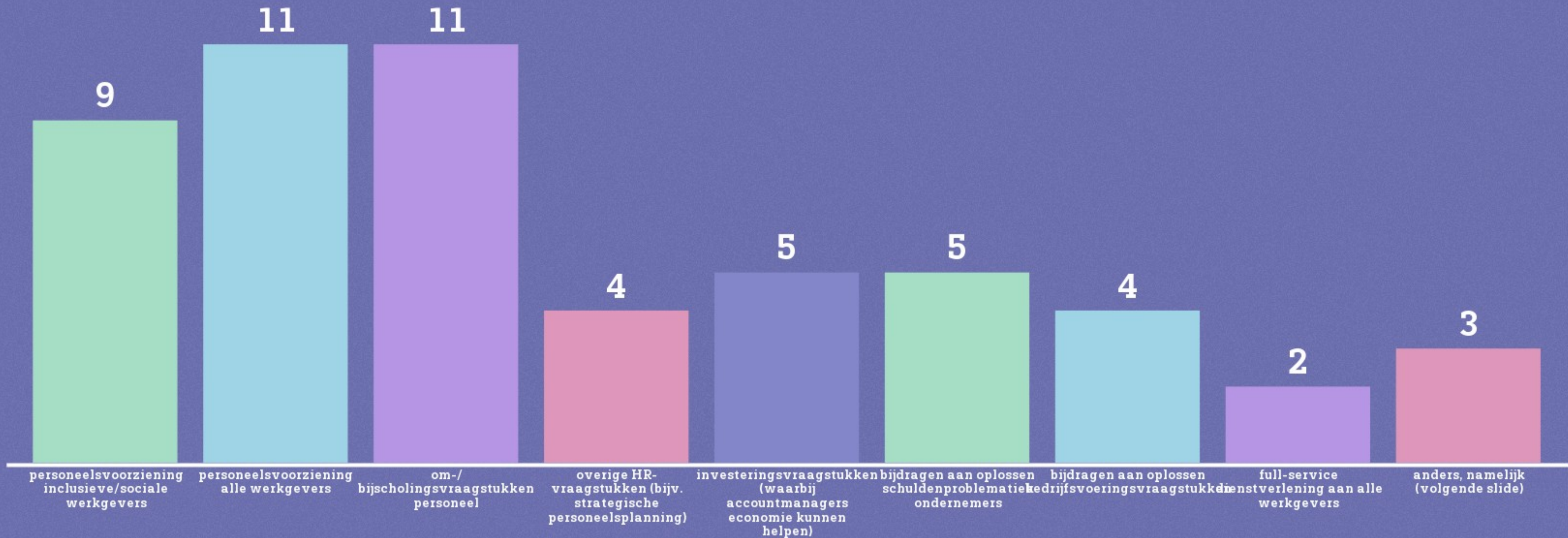


# Welke dienstverlening wilt u regionaal organiseren met samenwerkende partijen?





# Welk type werkgeversdienstverlening wilt u regionaal organiseren met samenwerkende partijen?





# Welk type dienstverlening aan werkgevers mist u in de vorige vraag? (optioneel)

Volledige ontzorging van ondernemers (potentieel werkgevers) mbt hun contacten en vragen richting gemeentes. Een aanspreekpunt

Reintegratie bijstandsgerechtigden en mensen bij het uww

1. Onderzoeken of het effectief is om werkgeversdienstverlening (UWV, Gemeente, RMT en Leerwerkploket) samen te voegen. Op basis van nader onderzoek besluiten. 2. Regionale arbeidsmarktprojecten (POW en WAW) regionaal gezamenlijk uitvoeren.

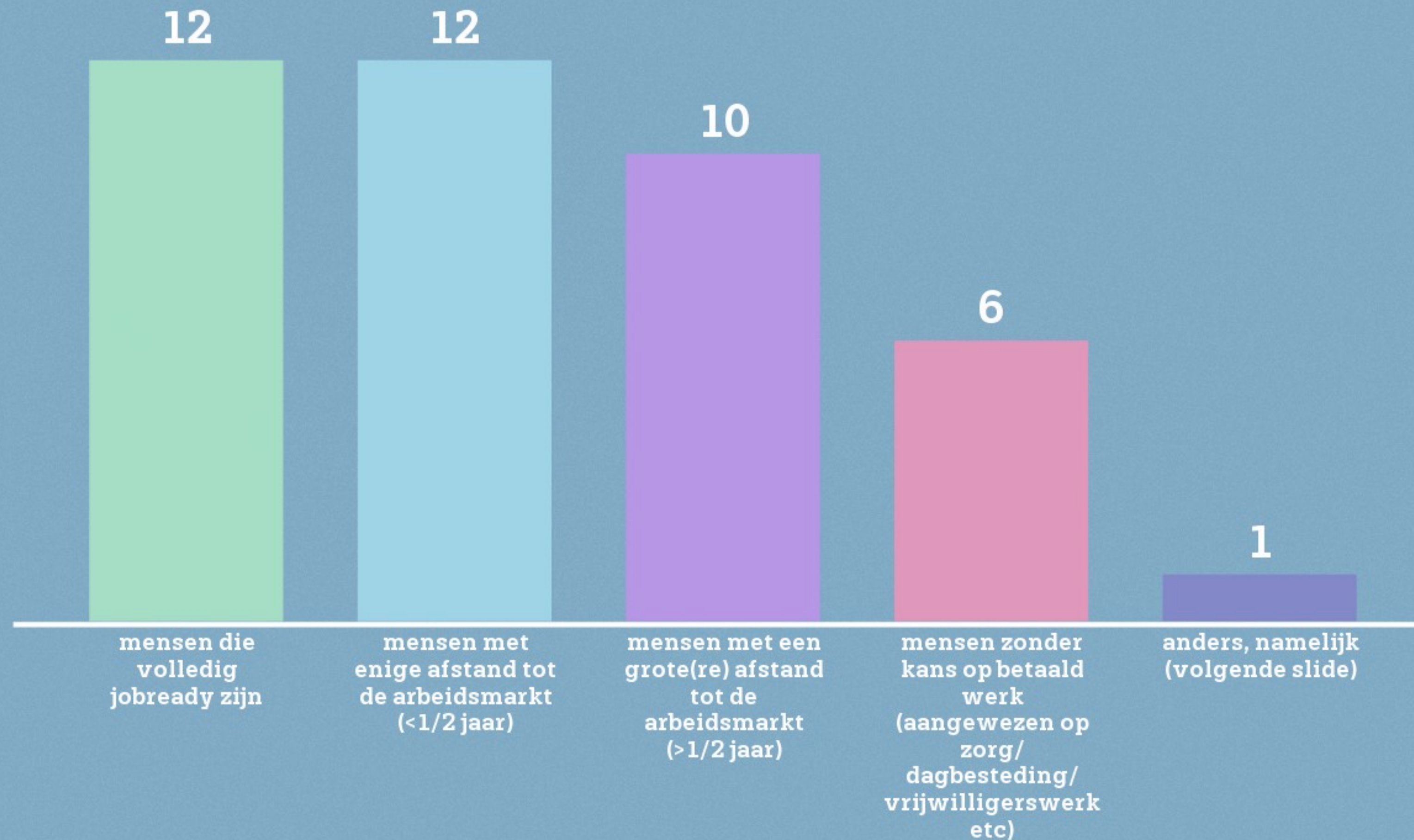
Opleiden en begeleiden van personeel op de werkvloer

Geen

Ondersteuning bij job carving en skills-based matching



# Voor welke doelgroepen wilt u de werkzoekendendienstverlening regionaal organiseren met samenwerkende partijen?





# Voor welke extra doelgroep wilt u werkzoekendendienstverlening regionaal organiseren? (optioneel)

De doelgroepen die genoemd zijn op de vorige slide zijn helemaal goed. Het betreft echter primair de werkgeversdienstverlening om deze personen aan het werk te helpen. Werkzoekende dienstverlening primaat ligt lokaal. Regionaal gericht (POW/WAW).

zzp-ers

geen

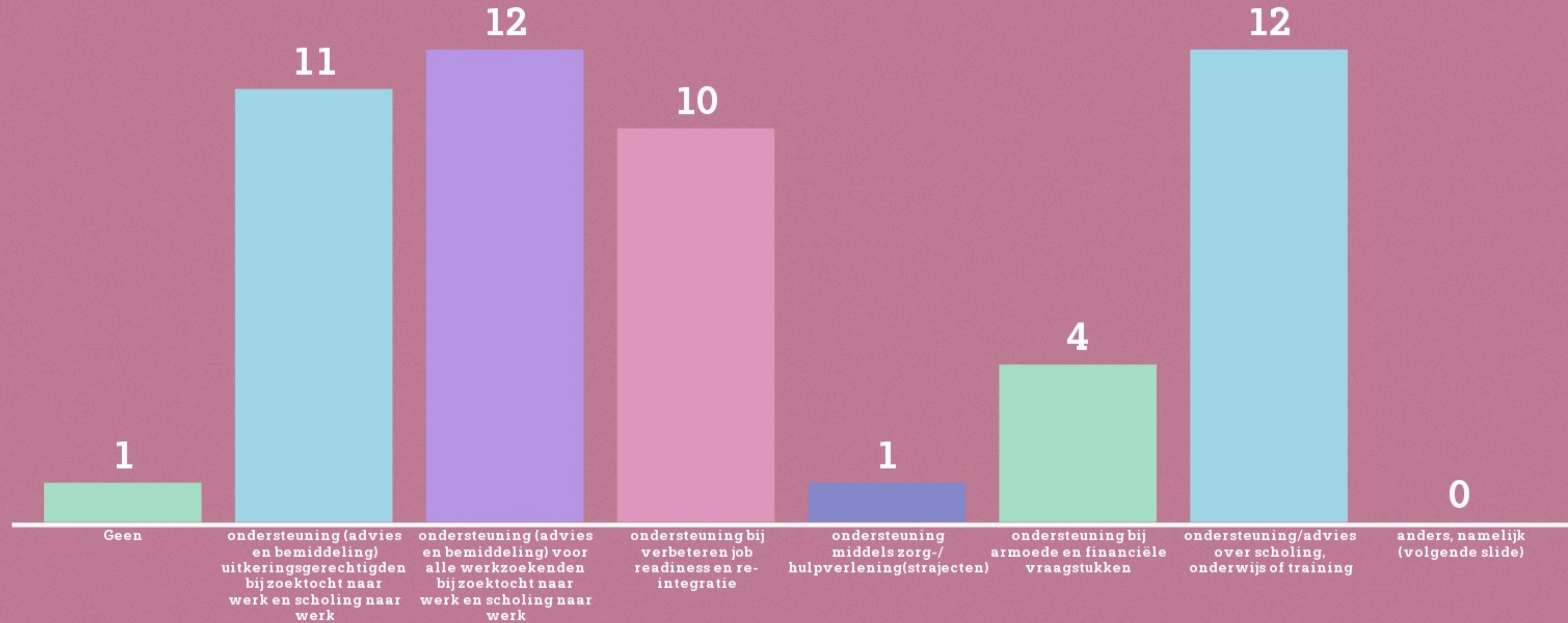
Mensen die bepaalde skills hebben die nog niet terug te zijn in hun diploma's.

Mensen die maatwerk nodig hebben ivm beperkingen, ongeschooldheid, analfabetisme, gedwongen omscholing, faillissement en psychische impact etc.

Er moet op korte termijn perspectief zijn op werk.



# Welk type werkzoekendendienstverlening wilt u regionaal organiseren met samenwerkende partijen?





# Welk type dienstverlening aan werkzoekenden mist u in de vorige vraag? (optioneel)

Regionale projecten zoals Werk aan Werk en Perspectief op Werk

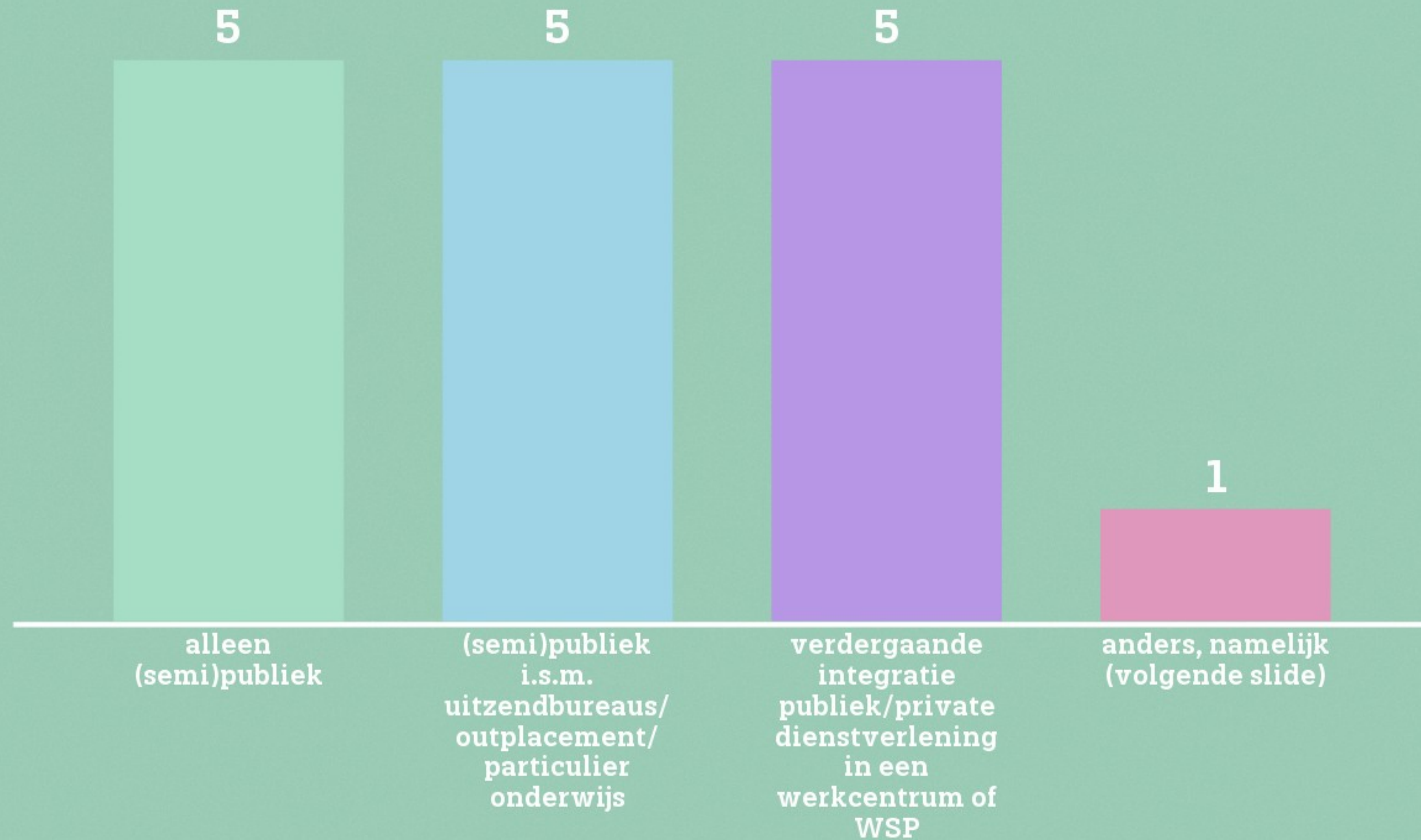
Geen

De bredere inzet van ondersteuning is afhankelijk hoe de inzet wordt ingezet

Goede loopbaancoaches, ook voor de lange termijn en met het oog op de skills-based arbeidsmarkt. Eventueel in samenwerking met onderzoekers.



# Wilt u alleen (semi)publieke dienstverlening op enigerlei wijze organiseren in de regionale samenwerking of ook private?





# Welke andere vorm van publiek-private samenwerking zou u regionaal willen organiseren? (optioneel)

Dit zijn vormen van dienstverlening. Vormen moeten geen doel op zich zijn. Graag zou ik op basis van gedegen onderzoek kijken wat de beste mogelijkheden zijn die passen bij onze lokale dienstverlening. Hierover zou ik gesprek willen voeren met elkaar

Geen, overheid moet zich beperken tot haar wettelijke taakopdracht

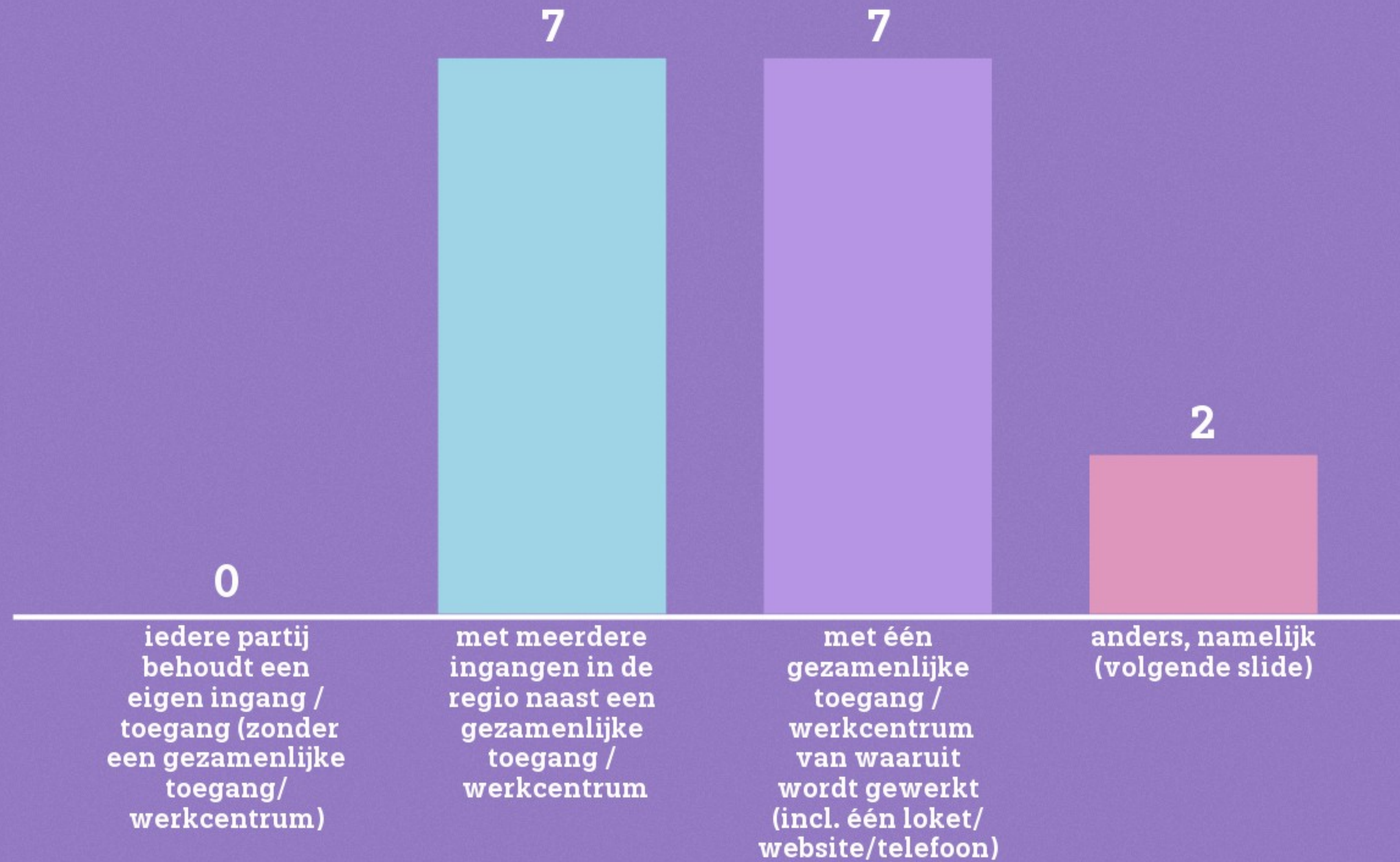
Met uitzendbranche voor bemiddeling jobready kandidaten, en bv inzet SROI, Re-integratiebedrijven voor inkoop van instrumenten/trajecten.

Geeb

Ik zou niet weten welke partijen er nog meer zijn op privaat vlak, maar ook bvv commerciële re-integratiebureaus, recruiters etc zijn welkom, zodat klant zelf mag bepalen waar hij aanklopt.



# Hoe wilt u de toegang tot de samenwerkende regionale dienstverlening op de arbeidsmarkt organiseren?





# Hoe wilt u de toegang anders organiseren? (optioneel)

Toegang vanuit het perspectief van werkzoekende lokaal. Toegang werkgever regionaal

Een aanspreekpunt voor de ondernemer. Intern de vraag door zetten naar een specialist

De toegang tot de werkgeversdienstverlening hebben regionaal. georganiseerd. Dit kan versterkt worden. Het primaat van werkzoekende dienstverlening ligt lokaal. Toegang ligt lokaal. Gebruik elkaars diensten helemaal goed. Regionaal POW / WAW

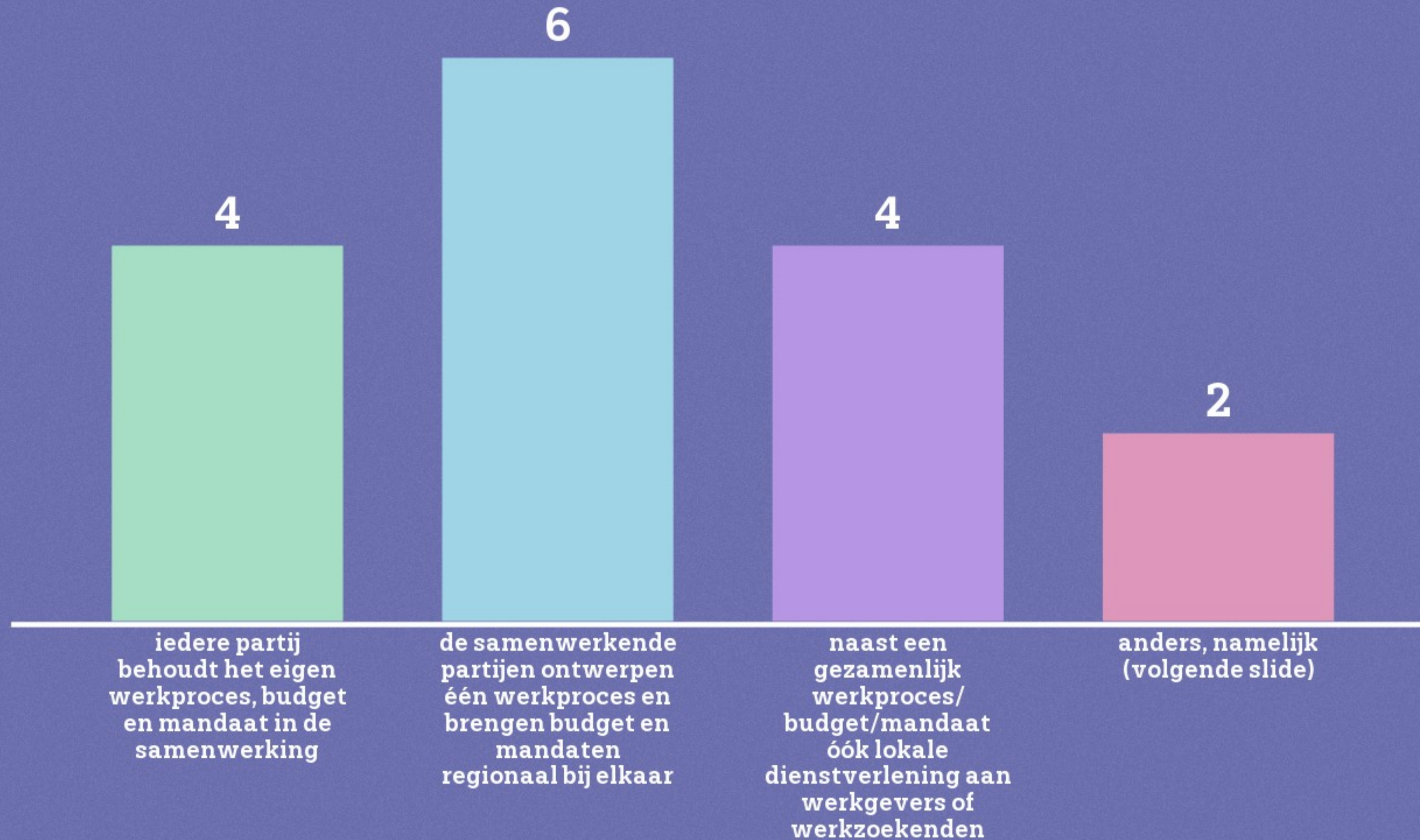
Gezamenlijk voorportaal met ingang voor werkgevers en werkzoekenden (eerstelijns), doorgeleiding aan de achterkant naar de samenwerkende partijen (tweedelijns)

een utopie om te bedenken dat we alles onder één dak kunnen zetten. We zouden wel kunnen starten met een soort fallback centrum. In geval de reguliere toegang niet werkt kun je daar naartoe, naast het feit dat het centrum voor iedereen toegankelijk is

Een primair toegangslotet dat openlijk toegankelijk is maar waar ook door andere partijen met eigen toegangslotetten naar verwezen kan worden.



# Hoe wilt u de dienstverlening vormgeven in de regionale samenwerking?





# Welke andere wijze van vormgeven van de regionale dienstverlening ziet u voor zich? (optioneel)

Gezamenlijk proces met een mandaat, lokaal alleen de uitkeringsgerechtigde

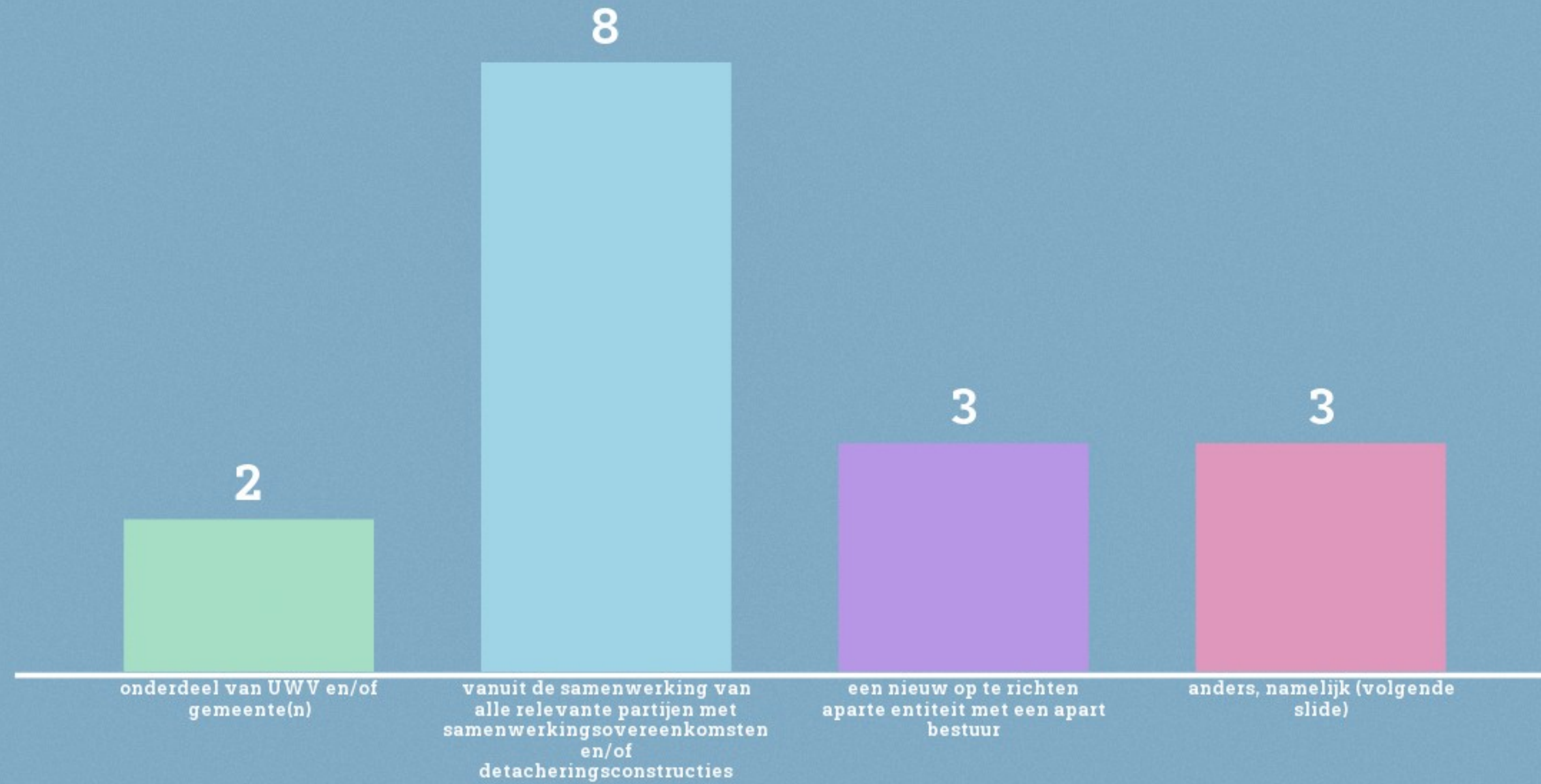
Op het gebied van werkgeversdienstverlening zie ik veel mogelijkheden. Op het gebied van werkzoekende dienstverlening ligt primaat lokaal. Wel samenwerking zoals WAW en POW.

nvt

Wederom afhankelijk van de dienstverlening



# Hoe wilt u de regionale samenwerking juridisch vormgeven?





# Welke andere juridische vorm ziet u voor zich? (optioneel)

Dit is te vroeg om te beantwoorden. Laat we inhoud voorop stellen en niet de juridische constructie. Die volgt op de inhoud.

Nieuwe samenwerking binnen een bestaande governance structuur en dan wel verrijkt op de governance

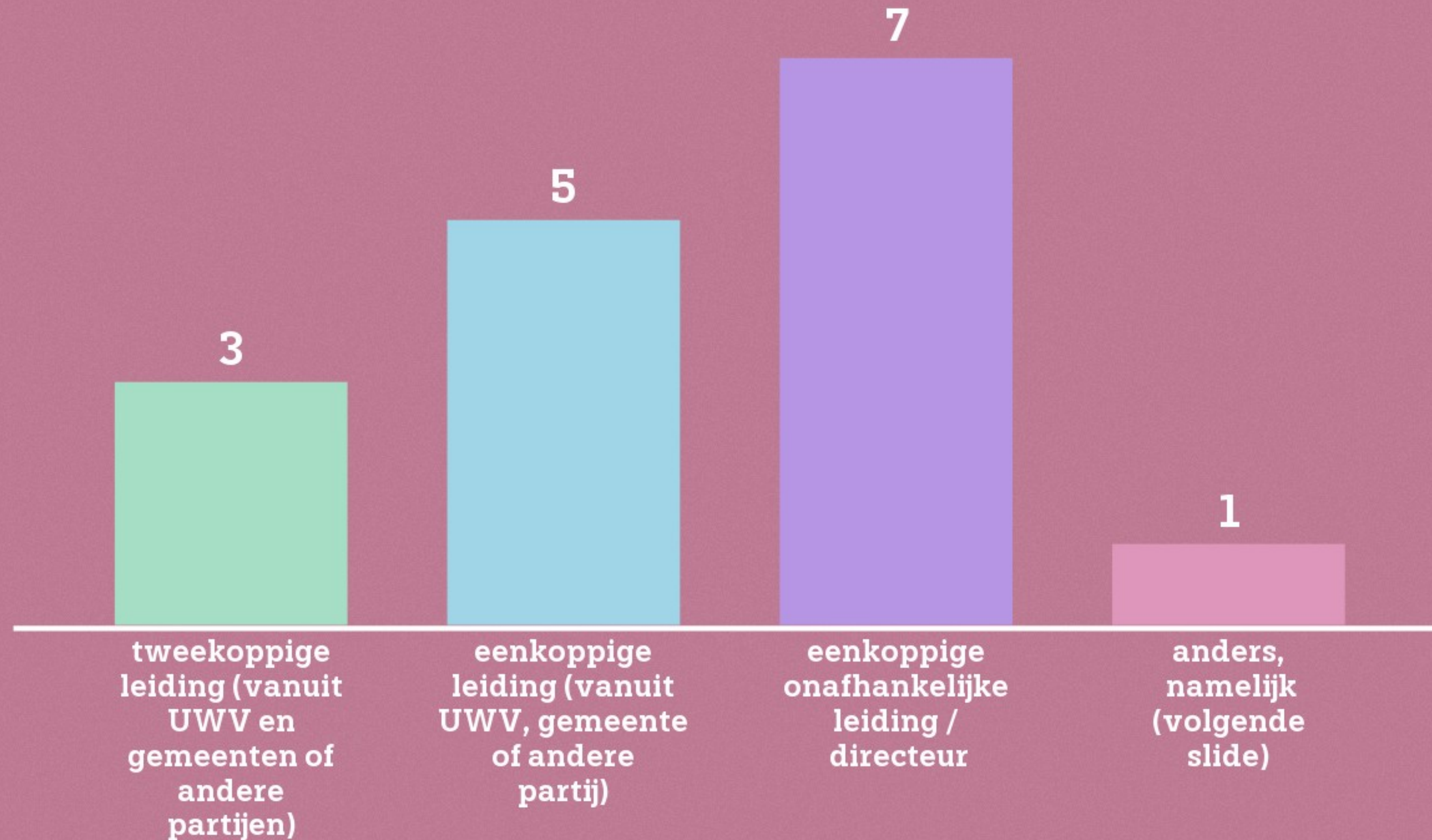
nvt

GR of SOK. Overheids bv zou ook kunnen.

Nu nog niet een keuze maken, eerst kijken hoe het er uit komt te zien, dan keuze voor inbedding maken



# Hoe wilt u de aansturing in de uitvoering van de regionale samenwerking georganiseerd hebben?





# Welke andere vorm van aansturing ziet u voor zich? (optioneel)

Ook hier geldt dat we het eerst over inhoud eens moeten zijn alvorens hier antwoord op te kunnen geven. Huidige werkwijze is 1 aansturing WSP en samenwerking met WSP UWV. Voor mij is het onbekend wat UWV WSP kan bieden in de praktijk. IST situatie!!

nvt

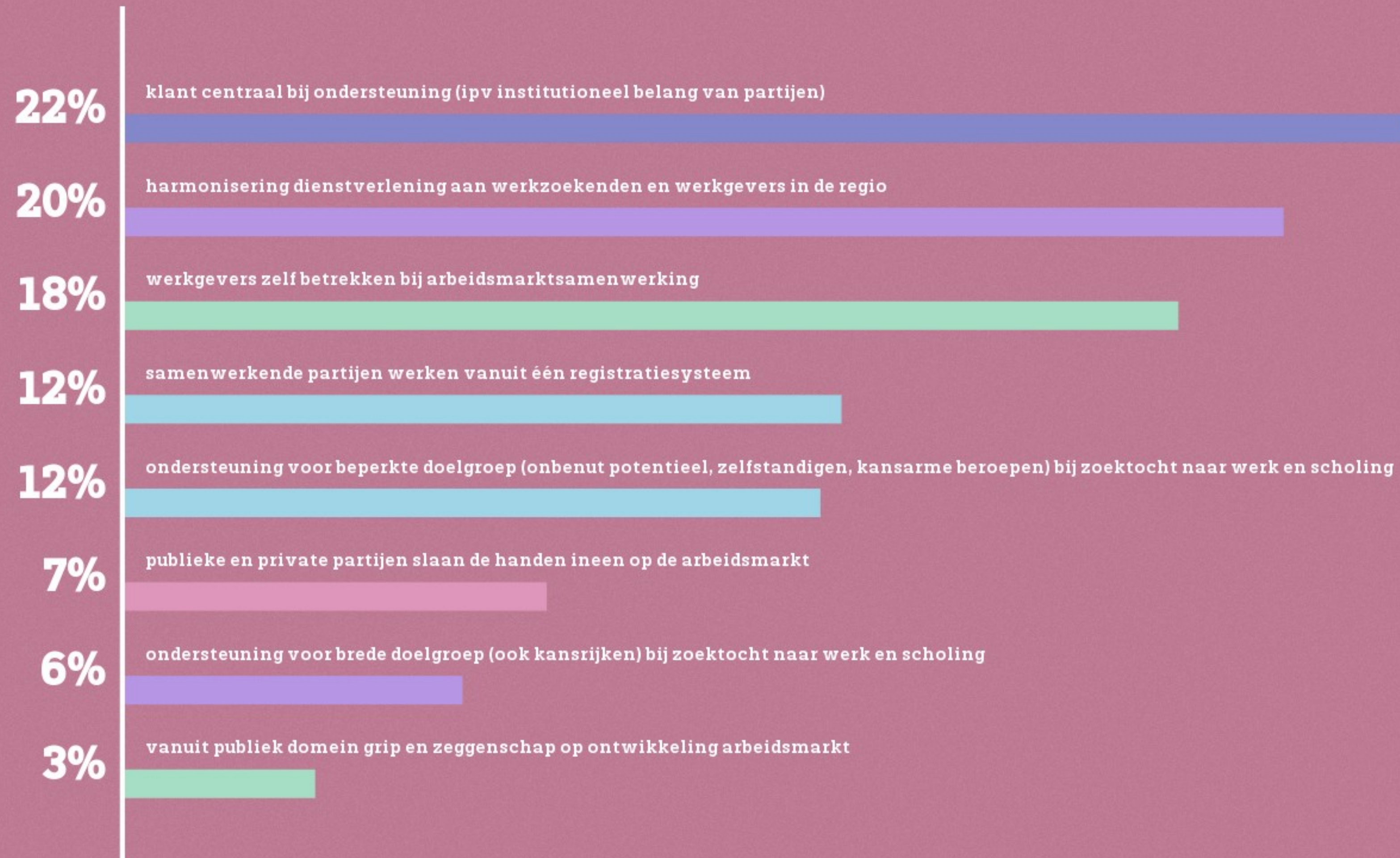


# Hoe belangrijk zijn deze overwegingen m.b.t. de regionale samenwerking in G&V? (1/2)





# Hoe belangrijk zijn deze overwegingen m.b.t. de regionale samenwerking in G&V? (2/2)





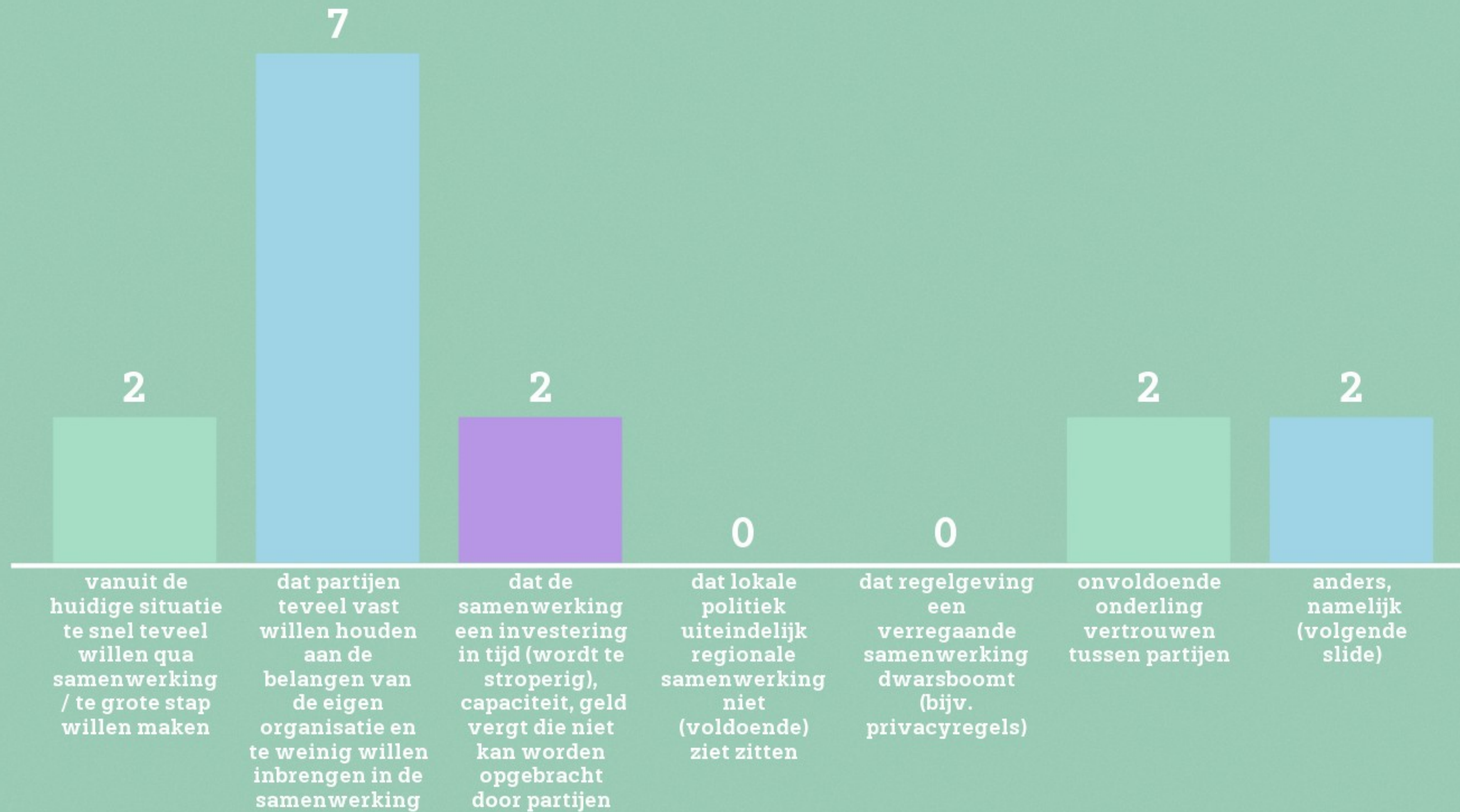
# Welke belangrijke overweging mist u in de vorige twee vragen? (optioneel)

Ik kon de samenhang niet helemaal volgen. Daarom geen score gegeven.

Geen



# Wat is naar uw mening het grootste afbreukrisico bij de doorontwikkeling van de regionale samenwerking?





# Welk belangrijk afbreukrisico mist u in de vorige vraag? (optioneel)

Focus op wat realistisch is. Kans om samenwerking werkgeversdienstverlening (WSP gemeente/UWV) LWL en RMT te versterken is het grootst. Continueer WAW/POW langs lijnen uitkering naar werk, onderwijs naar werk en werk naar werk.

Er wordt niet echt doorgepakt naar elkaar. We hebben begin dit jaar afspraken gemaakt over hoe we met elkaar willen samenwerken en ondertussen schuiven regelmatig collega's niet meer aan bij overleg. Ik mis commitment

Geen

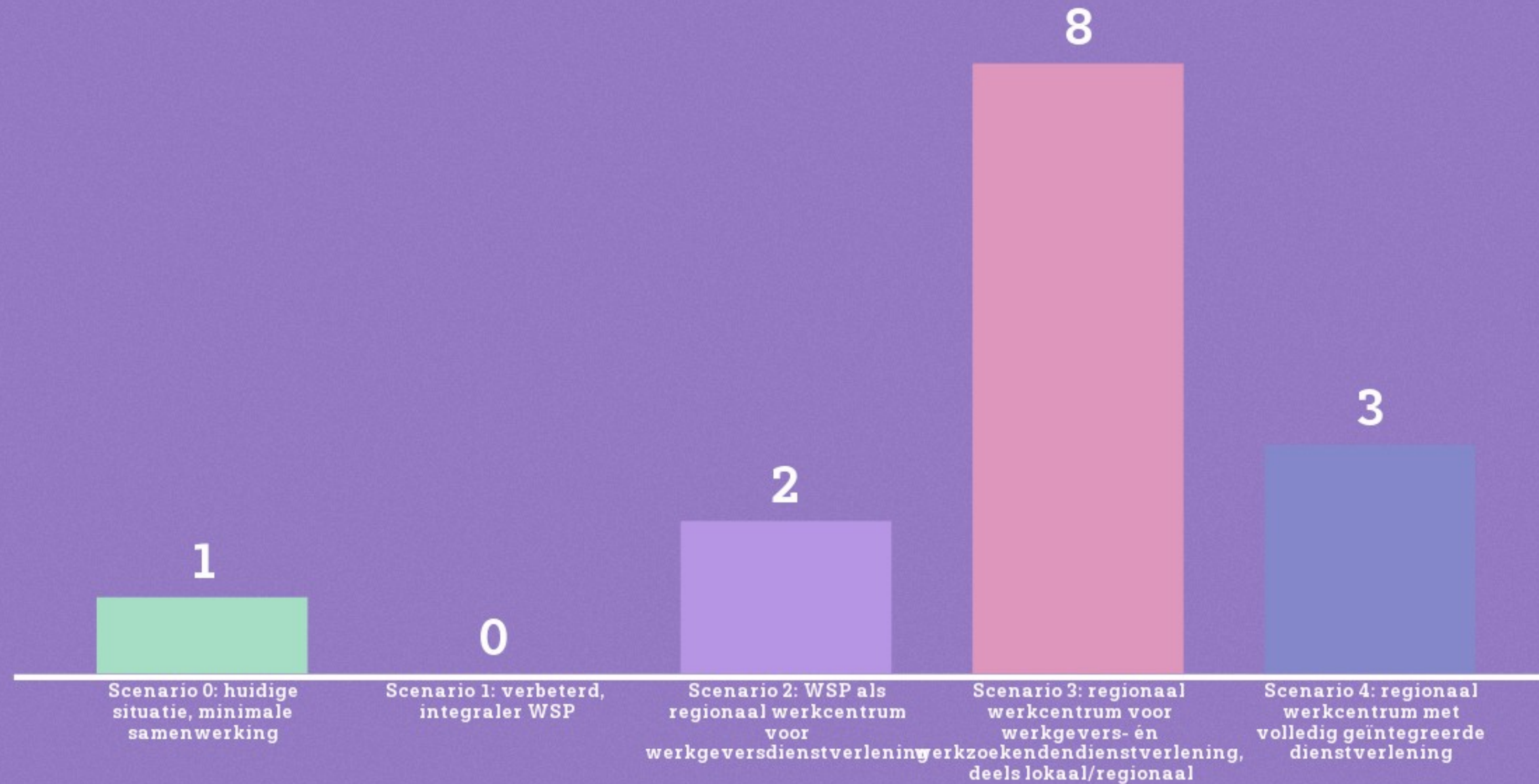
ook onvoldoende onderling vertrouwen tussen partijen

het zit m ook in het zittend personeel m.i. Wie wil hier wat van maken en wat vraagt dat van mij? Ik merk nog te vaak weinig enthousiasme en omtrekkende argumenten om geen acties in te zetten. Dat zit niet in vertrouwen naar elkaar maar in?

Dat het teveel over de partijen gaat en niet over de doelgroep



# Als u de scenario's 0 tot en met 4 beziet (zie meegestuurde informatie), welke heeft dan op dit moment uw voorkeur?





# Wat denkt u dat de inwoner van G&V verwacht van ons?





**Bedankt voor het invullen! Tot slot:**