

**ENERGIEDIENSTEN
BEDRIJF**

**BIJLAGE
BIJ
TUSSENRAPPORTAGE
EDB
JUNI 2022**

Bussum, 15 juni 2022

INHOUDSOPGAVE

1.	KETENSAMENWERKING	1
1.1	Algemeen	1
1.2	Duurzaam Bouwloket	1
1.3	Energie coöperaties & Energie Verbonden	2
2.	GEBUNDELDE DIENSTVERLENING	4
2.1	Regievoerder	4
2.2	Communicatieadviseur	5
2.3	Technisch adviseur	5
2.4	Innovatieteam	6
2.5	Opleiding & educatie & training	7
2.6	Serviceprovider	7
2.7	Kantoor & expertise-centrum	7
3.	UITVOERING PMC'S	8
3.1	Woningen van '95 - heden	8
3.2	Woningen van '20-'95	9
3.3	Overige woningtypen	10

1. KETENSAMENWERKING

1.1 Algemeen

Het Energiedienstenbedrijf heeft als taak om de samenwerking tussen de ketenpartners te ontwikkelen, te borgen en te coördineren tot een 'one stop shop' klantreis. De uitvoering ligt primair bij de partners zelf. In dit hoofdstuk wordt de **ketensamenwerking** tussen de partners van 1-1-2022 tot 1-6-2022 geëvalueerd.

1.2 Duurzaam Bouwloket

Landelijk is afgesproken dat alle gemeenten een Energieloket hebben voor de voorlichting van de woningeigenaar op het gebied van energiebesparing in de bestaande bouw. In de opdrachtbrief van de regio staat beschreven dat het Duurzaam Bouwloket (DUBO-loket) gezien wordt als een onderdeel van de Ketensamenwerking en gebundelde Dienstverlening, gericht op het verduurzamen van woningen (Energiedienstenbedrijf). Daarnaast wordt gestreefd naar een optimale samenwerking in de keten met de energiecoöperaties, technisch adviseurs en bedrijvenscoalities.

Acties 2022

- Stapsgewijs implementeren van het gehele aanbod van het EDB 'achter' het DUBO-loket.
- Organiseren dat alle gemeenten een landingspagina bij DUBO-loket krijgen voor hun lokale projecten.
- Verbetering van de vindbaarheid en extra traffic naar DUBO-loket. Dit kan alleen in samenwerking met de gemeenten.
- Bevorderen dat alle partners in een centraal systeem werken (DUBO) dan wel hun gegevens inladen zodat er één regionale klantreis ontstaat en we zicht krijgen op de daadwerkelijk uitgevoerde maatregelen en renovaties.

Voortgang

Het huidige aanbod van VvE's en woningen van na 1995, is gekoppeld aan het DUBO loket en is beschikbaar voor gemeenten die daar gebruik van willen maken. Voor de projecten in Huizen ('70-'80) en Hilversum (Meent) heeft DUBO landingspagina's gemaakt met het complete voor de huiseigenaren beschikbare aanbod. men kan kiezen tussen een energiecoachgesprek, advies van het DUBO loket, een collectieve inkoopactie van Energie Verbonden of het aanbod van het EDB.

Het verbeteren van de vindbaarheid van (en extra traffic naar) het DUBO loket is onderwerp van gesprek in de regionale communicatie overleggen. Er zijn nog geen cijfers beschikbaar of dat ook is gelukt.

Het bevorderen van een eenduidige centrale registratie door alle partners die betrokken zijn, is bij ieder project onderwerp van gesprek. De wil op projectniveau is er, maar er zijn nog geen concrete resultaten.

1.3 Energie coöperaties & Energie Verbonden

De energiecoöperaties hebben een belangrijke taak bij het daadwerkelijk betrekken van huiseigenaren bij de energiebesparing in de bestaande bouw. Dat doen ze onder andere door de inzet van energiecoaches en het uitvoeren van wijkprojecten. Momenteel zijn in Gooi en Vechtstreek 10 energiecoöperaties actief. Zij werken samen onder de vlag van de Stichting Energie Verbonden (EV).

Activiteiten 2022

- Continuering en professionalisering van de samenwerking met EV op basis van professioneel partnership.
- Ontwikkeling pool van adviseurs. Dat betekent enerzijds gebruik maken van de bestaande adviseurs van het EDB en anderzijds het faciliteren van de doorgroei van energiecoaches naar gecertificeerde EPA-adviseurs die marktconform via het DUBO loket inzetbaar zijn en/of in opdracht van het EDB aan speciale projecten werken.
- Continuering en intensivering van het project Collectieve Inkoop. Wij financieren graag deze PMC en de projectleider EV en willen vanuit het EDB bijdragen aan de regionale communicatie en marketing van dit project via het DUBO-loket. Hetzelfde door extra bedrijven in te zetten die dit kunnen realiseren.
- Per gemeente is er € 4.000,- beschikbaar voor de inzet van lokale coöperaties. Concrete projectplannen kunnen tot uiterlijk 1 maart worden ingediend en moeten voor 1-1-2023 worden uitgevoerd. Het EDB levert hier een format voor aan.

Voortgang

Het EDB heeft een grote opgave om per 1-1-2024 op eigen benen te staan. Daarom is er op basis van open data een digitale kansenkaart ontwikkeld die per gemeente inzicht geeft in de kansen per bouwjaar/ bouwtype, wijken en de aantallen woningen. Met gemeenten worden prioriteiten gesteld conform TVW ingevuld voor 2022 en 2023. Zo komen we tot realistische afspraken die we door vertalen in concrete projecten en communicatiecampagnes. Aan die projecten wordt deelgenomen door de gemeente, DUBO loket, energiecoöperaties en het EDB. In dit proces financiert het EDB de inzet van de energiecoöperatie op basis van professioneel partnership en conform het in de begroting aangegeven bedrag. Zo wordt het geld uit de EDB begroting efficiënt ingezet.

Deze aanpak loopt in de gemeente Huizen en in Wijdmeren, Hilversum en Eemnes zijn we hierover in gesprek. Met de overige gemeenten wordt voor de vakantie een afspraak gemaakt. Vanwege die uitgebreidere aanpak en koppeling aan de TVW hebben we de datum niet op 1 maart gezet maar ronden we dit voor 1 oktober af.

Het idee van een regionale pool van adviseurs moet nog concreet invulling krijgen. De behoefte aan meer onafhankelijke adviseurs is aanwezig en de eerste contacten met adviseurs zijn gelegd maar moeten nog een vervolg krijgen. Onlangs is in Hilversum met de EC's HET en Hilverzoon gesproken over dit initiatief en ook zij willen graag een aantal coaches laten doorgroeien. Wij moeten met name nog uitwerken hoe we de werkzaamheden van de coaches (vrijwilligers) afbakenen ten opzichte van de adviseurs (marktconforme aanpak.) We moeten oppassen niet in een hybride aanpak terecht komen waarbij vrijwilligers- en betaald werk door elkaar heen lopen. Wij verwachten dat we eind 2022 met zo'n pool kunnen starten.

Wij zijn tevreden over de samenwerking met Energie Verbonden bij het project Collectieve Inkoop. Het EDB financiert mede de projectleider EV. Het resultaat van het afgelopen jaar tot april 2022 heeft regionaal 568 aanvragen opgeleverd en 827 getroffen maatregelen. 250 maatregelen betreffen isolatie, 64 HR++ glas en 413 maatregelen betreffen zonnepanelen. De klanttevredenheid is 8,2 %. Reden genoeg de samenwerking te continueren.

2. GEBUNDELDE DIENSTVERLENING

In het vorige hoofdstuk hebben we het vooral gehad over samenwerking in de keten om de klantreis voor de huiseigenaar sluitend te krijgen. In dit hoofdstuk gaan we in op de onderdelen die we gezamenlijk binnen de gebundelde dienstverlening uitvoeren. Met gebundelde dienstverlening wordt in dit geval het EDB bedoeld waarin een aantal functies en activiteiten zijn ondergebracht waarvan het effectief en efficiënt is om die als partners gezamenlijk uit te voeren. Vanuit deze organisatie wordt ook regie gevoerd op de samenwerking in de keten aan de hand van een jaarlijks werkplan.

2.1 Regievoerder

Activiteiten 2022

- Continueren bestaande werkzaamheden voor het bestuur en de regionale samenwerking. Aanspreekpunt voor partners.
- Opschalen van de PMC's (a) VVE's, (b) woningen vanaf 1995-heden (c) woningen van '70-'95.
- Ontwikkelen nieuwe proposities voor jaren '20, jaren '30 en monumenten.
- Realisatie onafhankelijke Service Provider voor de toetsing van concepten
- Continue analyseren en bijstellen verdienmodel op basis van actuele gegevens.

Voortgang

Herman Schotman treedt voor 2 dagen in de week op als regievoerder. In het PFO is groen licht gegeven om het EDB nog een jaar langer de kans te geven om op eigen benen te staan (1-1-2024) met dien verstande dat het beschikbare bedrag niet verandert. Dat is een uitdaging. Voor de regievoerder betekent het een uitbreiding van werkzaamheden binnen de bestaande uren. Hij coördineert ook de PMC's VvE's, woningen na '1995 en de nieuwe PMC '70-'85. Dat scheelt € 30.000,- aan kosten. Bovendien is in overleg zijn uurtarief van € 115,- naar € 100,- gegaan.

Een groot deel van het werk zit in het organiseren/ coördineren van de PMC's en de projecten en het zorgen voor een goed aanbod voor vergaande aardgasvrije verduurzaming. Het digitale verdienmodel is klaar en wordt stapsgewijs met gemeenten ingevuld. Dit proces is in volle gang en gereed op 1 oktober 2022. Dan hebben we een eerste concreet en realistisch inzicht in de kansen voor het EDB op weg naar zelfstandigheid.

De nieuwe PMC's jaren '30 en monumenten zijn in ontwikkeling maar worden definitief georganiseerd op basis van de daadwerkelijke vraag van de gemeenten. Dat zal blijken uit de uitkomsten van de lokale gesprekken. Door deze drukke werkzaamheden is de implementatie van de Service Provider verschoven naar eind 2022.

2.2 Communicatieadviseur

Activiteiten 2022

- Continueren bestaande werkzaamheden voor het bestuur en de regionale samenwerking. Aanspreekpunt voor partners op gebied van communicatie.
- Vergroten van de traffic van huiseigenaren naar het regionale DUBO-loket.
- Realiseren van de presentatie van het aanbod EDB ‘achter’ het DUBO-loket.
- Ontwikkelen en uitvoeren communicatieplannen voor de PMC’s, de wijkaanpakken en de regionale projecten zoals de Collectieve Inkoop.

Voortgang

Alphons Rommelse treedt op als communicatie adviseur voor 2 dagen per week. Hij heeft een separaat werkplan gemaakt voor de communicatiewerkzaamheden dat door het bestuur EDB is vastgesteld. Het betreft communicatieactiviteiten in de meest brede zin van het woord gericht op de ketensamenwerking zoals sociale media, website, linked in.

Hij ontwikkelt samen met partners de gemeentelijke campagnes en voert deze conform de afspraken ook zelfstandig uit. Per project worden rollen, taken en budget (wie betaalt wat?) besproken. In de praktijk is dit veelal een coproductie tussen EDB, gemeente en DUBO loket. Alphons is momenteel betrokken bij projecten in Hilversum (Meent en Kolhoornseweg) en Huizen (vierde kwadrant, VvE’s en grondgebonden woningen na 1995.

2.3 Technisch adviseur

Activiteiten 2022

- Continuering van de huidige samenwerking met Jan Nieuwveld op basis van concrete afrekenbare opdrachten.
- Continueren van de samenwerking met de technisch adviseurs van DUBO-loket.
- Stapsgewijze ontwikkeling van een pool van regionale technisch adviseurs in samenwerking met Energie Verbonden. Deze adviseurs werken marktconform maar vormen een groep preferente aanbieders die naast hun eigen werk flexibel inzetbaar zijn. Binnen de groep vindt uitwisseling plaats van kennis, kunde, opleiding en training.

Voortgang

Seinenenergie (Jan Nieuwveld, Henk Seinen en experts) heeft de opdracht om de technische advisering te realiseren van het VvE project. Jan Nieuwveld heeft bovendien opdrachten van het EDB en de gemeente Hilversum voor advisering en begeleiding van 25 koplopers in de Meent. Wij zijn daar zeer tevreden over en zorgen voor continuering van de samenwerking. Als wij extra menskracht nodig hebben kunnen we schakelen met de adviseurs van onze partner DUBO loket. Daarnaast zijn er wensen om een pool van

regionale adviseurs te ontwikkelen en daarvoor energiecoaches te laten doorgroeien. De verwachting is dat dit eind 2022 geregeld is.

2.4 Innovatieteam

Activiteiten 2022

- Continueren samenwerking met Hogeschool Utrecht en Stichting Happy Balance met name voor de technische- en procesinnovaties bij de bestaande PMC's die leiden tot een kwalitatief en prijstechnisch beter aanbod voor de huiseigenaar.
- Inzetten op aanvullende (innovatie) subsidie vanuit de zogenaamde Contingentenaanpak (https://www.youtube.com/watch?v=y2vQB9i6Q_s). Het EDB is in beeld als mogelijke pilotregio.
- Inzetten op subsidie vanuit het groeifonds. Het Nationaal Groeifonds is een initiatief van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat en het ministerie van Financiën. Zij beheren gezamenlijk het fonds namens het kabinet. Een onafhankelijke commissie beoordeelt de projecten. Wij hebben een vooraanvraag ingediend samen met andere partijen uit Noord-Holland en MRA.

Zowel de Contingentenaanpak als het Nationaal Groeifonds kan in 2022 en volgende een belangrijke bijdrage leveren aan de opschaling en versnelling van verduurzaming van woningen in de regio Gooi en Vechtstreek. De opbrengsten zijn onzeker en zijn daarom uiteraard niet in de begroting voor 2022 meegenomen.

Voortgang

Ons bestuurslid Rogier Laterveer, docent onderzoeker bij de HU, onderzoekt momenteel de mogelijkheid om een nieuw studententeam te koppelen aan de propositie voor de jaren 70-80 wijk, Hilversumse Meent.

Wij verwachten het besluit voor onze subsidie-aanvraag voor het Groeifonds gericht op opschaling, na de vakantie.

Wij zijn geselecteerd om als een van de vier kickstartprojecten in Nederland Voor de Contingentenaanpak. Onder begeleiding van TKI Urban Energy zijn we bezig met de ontwikkeling en uitwerking van deze aanpak. Zowel qua organisatie, techniek als communicatie. In september presenteren deze projecten hun resultaten en dan horen we of we subsidie krijgen om deze aanpak door te starten.

2.5 Opleiding & educatie & training

Activiteiten 2022

- Opleiding en training ‘on the job’ bij de realisatie van modelwoningen.
- Opleiden en trainen in overleg met de bedrijven uit de PMC’s. Hierbij gebruik maken van bestaande opleidingen van onder andere Bouwmensen Gooi en Vechtstreek.

Voortgang

Geen voortgang.

2.6 Serviceprovider

Activiteit 2022

- Besluitvorming over inhuur van een serviceprovider in het eerste kwartaal van 2022. Opgemerkt moet worden dat de ontwikkeling van het aanbod vanuit de PMC’s prioriteit nummer 1 is.

Voortgang

Vanwege onze drukke werkzaamheden bij de uitwerking implementatie van het verdienmodel realiseren we dit eind 2022.

2.7 Kantoor & expertise-centrum

Activiteiten 2022

- Afronden expertise centrum / showroom in het eerste en tweede kwartaal van 2022.
- Operationaliseren showroom voor gebruik door EDB-adviseurs, energiecoaches en bezoek huiseigenaren Gooi en Vechtstreek.

Voortgang

De planning halen we niet helemaal maar we zijn bezig met het maken van de tekeningen voor het voorbeeldhuis en de inrichting van de showroom. Realisatie in 3^e kwartaal 2022.

3. UITVOERING PMC'S

In het werkplan 2021 stonden de PMC's onder het hoofdstuk 'Ketensamenwerking'. Voor nu en de toekomst willen we een duidelijk onderscheid maken tussen samenwerking in de keten, gebundelde dienstverlening en uitvoering. Uiteindelijk gaat het om de daadwerkelijk genomen maatregelen en renovaties.

Activiteiten 2022

- Onderhouden van de werkvoorraad van VvE's door voorlichting en communicatie .
- Webinars organiseren voor gemeenten die dat willen en daar via communicatie aandacht aan willen besteden.
- De nieuwe aanmelders krijgen een gratis intake maar de voorwaarden worden iets strenger. Men moet bereid zijn een uitgebreide vragenlijst in te vullen en documenten aan te leveren zoals de MJOP. Alleen op die manier kunnen we inschatten of een intake en quick-scan gerechtvaardigd zijn.
- We zetten extra in op ondersteuning van VvE's bij besluitvorming van kant en klare maatwerkadviezen en offertetrajecten, teneinde in 2023 de eerste renovaties uit te kunnen voeren.

De dienstverlening is conform de oorspronkelijke opzet. Er melden zich regelmatig nieuwe VvE's aan. Vanwege het belang van de daadwerkelijke realisatie hebben de adviseurs extra tijd besteed aan de VvE's die hun maatwerkadvies al hebben gehad en richting financiering en aanbesteding gaan. Het volgende overzicht is van belang.

Opdracht voor quickscan	1
Uitgevoerde quickscans	3
Opdracht voor gedetailleerd advies	3
Uitgevoerde gedetailleerd adviezen	2

Van belang is dat van de beide uitgevoerde gedetailleerde adviezen er één is goedgekeurd door de ALV en dat nu de fase van uitvraag naar de bouwers plaatsvindt evenals de subsidie – en financieringsaanvraag. Dat betekent dat uitvoering in 2023 reëel is. De tweede VvE moet nog besluiten maar doet dat binnenkort. Ook voor deze VvE is de kans groot dat het in 2023 tot uitvoering komt. Dat is positief voor het verdienmodel in 2023.

3.1 Woningen van '95 - heden

Activiteiten 2022

- Afronden pilot project in Hilversum in het eerste kwartaal van 2022, evalueren en aanpassen communicatieaanpak. Eventueel bijstellen propositie op basis van gesprekken met deelnemers.

- In overleg met DUBO-loket een landingspagina maken voor dit aanbod en vervolgens regionaal promoten. Dat betekent dat iedere woningeigenaar met een woning van na 1995 via het DUBO-loket van dit aanbod gebruik kan maken.
- Vanaf het tweede kwartaal van 2022 bieden we de regio gemeenten aan dit renovatieconcept via een lokale communicatiecampagne in hun gemeente uit te rollen.

Voortgang Hilversum

Dit project loopt nog en we willen binnenkort in deze wijk (mede door de hoge gasprijs) toch nog alle adressen eens nabellen.

Resultaat :

Persoonlijke klimaatplannen	8
Woning inmeten	3
Maatregelen:	2 eigenaren

Eigenaar 1: Zonnepanelen

Eigenaar 2: Warmtepomp (bodem), vloerverwarming

We hadden er iets meer van verwacht maar nemen deze ervaring mee naar Huizen.

Voortgang Huizen

Communicatiecampagne gestart. Eerste bijeenkomst ruim **200 bezoekers**. We zijn nu volop bezig met inplannen van gesprekken en nabellen van aanwezigen.

3.2 Woningen van '20-'95

Activiteiten 2022

- Toepassen basismodel in de geselecteerde modelwoning.
- Realiseren van een living lab van ca 25 woningen in de Meent samen met DUBO-loket en de gemeente in de eerste helft van 2022.
- Uitrol in de tweede helft van 2022 en 2023. Wij verwachten daar ca 50 woningen van het aardgas af te halen.
- De propositie voor deze typische jaren '70-'80 wijk kan ook gebruikt worden in andere gemeenten. Wij verwachten dat deze ook voor de regiogemeenten beschikbaar komt in de tweede helft van 2022.

Voortgang

Samen met de gemeente Hilversum en DUBO loket en energiecoaches, hebben we 25 koplopers geselecteerd en bezocht. Op dit moment liggen er 25 concept offertes voor aardgasvrije renovatie. Verwacht wordt dat er daar 20 van doorgaan. Deze 25 staan model voor het concept dat we in de Meent gaan opschalen.

3.3 Overige woningtypen

In 2021 zijn wij naast drukke werkzaamheden voor VvE's, woningen na 1995 en de typische jaren '70-'80 wijken niet toegekomen aan de andere woningtypen zoals het geplande initiatief voor monumenten.

Activiteiten 2022

- Ontwikkelen aanbod voor monumenten, woningen jaren '20 en '30. We gaan zoeken naar een andere werkvorm dan de huidige PMC's omdat deze woningtypen moeilijk met een standaardconcept kunnen worden geholpen. Het gaat vaak om grote verbouwingen, achterstallig groot onderhoud en maatwerk.
- Zorgen voor promotie via het DUBO loket en desgewenst in samenwerking met de gemeenten.

Voortgang

Geen. Gepland voor tweede helft 2022.