

Algemeen	
Onderwerp	Interventiewoningen
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Yvette van der Chijs/Sonja Hartkamp
Eenheid	Sturing
E-mail	y.vanderchijs@regiogv.nl s.hartkamp@regiogv.nl
Kenmerk	21.0005700
Datum	3 november 2021

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennis nemen van de notitie Verkenning doelgroepen interventiewoningen.
Voorstel 2.	Besluiten om de werkzaamheden voor maatregel 3 - uit het Versnellingsplan Ambulantisering - om interventiewoningen voor wijkgeschikte mensen te realiseren op een laag pitje te zetten/tijdelijk stil te leggen.
Voorstel 3.	Besluiten om maatregel 3 - uit het Versnellingsplan Ambulantisering - om voor wijkongeschikte mensen interventiewoningen te realiseren nader uit te werken d.m.v. het opstellen van een plan van aanpak, gereed december 2021.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
23-08-21	Ambtelijk overleg B&O (SD)	Adviseren	Positief advies, waarbij voorstel 2 is aangepast (niet besluiten om het in te trekken maar op een laag pitje te zetten/tijdelijk stil te leggen, in afwachting van de andere ontwikkelingen ihkv Wonen & Zorg (zoals geclusterde woningen en In Between Places Plus). Bij voorstel 3 is tevens op verzoek van Hilversum een deadline verbonden ah opstellen van een pva.
26-08-21	Ambtelijk overleg Wonen (FD)	Adviseren	Positief advies (op de n.a.v. 23/8 aangepaste versie).
09-09-21	Directie overleg FD	Adviseren	Voorstel 1, tkn Voorstel 2: positief advies, m.u.v. Hilversum (negatief advies meegegeven vanuit SD) Voorstel 3: positief advies, met een aandachtspunt van Wijdmeren om terughoudend te zijn met ontwikkeling/uitbreiding van nieuw aanbod.
02-11-21	Ambtelijk overleg B&O (SD)	Adviseren	Omdat Hilversum op voorstel 2 in het DO (FD) negatief heeft geadviseerd, is het voorstel mee teruggenomen naar dit gremium. De 3 voorstellen, inclusief voorstel 2 zijn opnieuw voorzien van positief advies. De situatie in Hilversum c.q. de ervaren prioriteit in Hilversum vraagt om aandacht en deze is opgenomen in het stuk. Met deze aanpassing heeft Hilversum positief advies gegeven, ook voor stel 2.

	Directie overleg FD	Adviseren	
	Portefeuillehouders overleg FD	Vaststellen	
18-11-21	Directie overleg SD	Adviseren	
16-12-21	Portefeuillehouders overleg B&O (SD)	Vaststellen	

Toelichting

Beknopte toelichting

In het Versnellingsplan Ambulantisering is opgenomen interventiewoningen te realiseren voor mensen die in een acute situatie zitten, maatregel 3. Hierin is onderscheid gemaakt tussen mensen die wijkgeschikt en wijkongeschikt zijn. Uit de verkenning van afgelopen voorjaar is gebleken dat er inmiddels voldoende voorzieningen en regelingen zijn ontwikkeld voor als er een acute huisvestingssituatie optreedt bij wijkgeschikte mensen.

De afgelopen jaren hebben gemeenten ingezet op het ambulantisering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Zo zijn er o.a. een aantal nieuwe diensten ontwikkeld, die het langer thuis wonen en of het eerder uitstromen uit de intramurale voorzieningen mede mogelijk hebben gemaakt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst, de time-out c.q. respijtovereenkomst en het project scheiden van wonen en zorg. Ook zijn er interventiewoningen gerealiseerd voor (wijkgeschikte) ex-gedetineerden en is er een urgentieregeling i.h.k.v. de huisvestingsverordening. Daarnaast wordt gewerkt aan de realisatie van extra geclusterde woonvormen en IBP+.

Het inzetten van extra woningen als interventiewoningen lijkt door deze inzet niet meer nodig of in ieder geval minder urgent voor wijkgeschikte inwoners. Hilversum wenst aanvullend op IBP+ voor haar eigen wijkgeschikte inwoners interventiewoningen en zal hier lokaal prioriteit aan geven (net als dat Huizen dat zelfstandig heeft gerealiseerd voor haar inwoners). Het gaat daarbij om inwoners die in een acute situatie verkeren waarin direct huisvesting nodig is.

Uitbreiding van de voorziening voor de wijkongeschikte mensen is nog wel nodig in de regio Gooi en Vechtstreek. Zo is de locatie Keerpunt Zuid vol en hebben de gemeenten regelmatig met mensen te maken die wijkongeschikt zijn en acuut een opvang- of verblijfplek zoeken.

De nadere uitwerking van maatregel 3 Interventiewoningen uit het Versnellingsplan Ambulantisering zal zich alleen nog richten op de wijkongeschikte mensen die een acute en tijdelijke huisvestingsvraag hebben. Hiervoor zal een plan van aanpak worden opgesteld.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel Interventiewoningen
Bijlage 2.	Verkenning doelgroepen Interventiewoningen

Algemeen	
Onderwerp	Interventiewoningen
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Yvette van der Chijs/Sonja Hartkamp
Eenheid	Sturing
E-mail	y.vanderchijs@regiogv.nl s.hartkamp@regiogv.nl
Kenmerk	21.0005700
Datum	3 november 2021

Voorstel

1. Kennis nemen van de notitie Verkenning doelgroepen interventiewoningen.
2. Besluiten om de werkzaamheden voor maatregel 3 uit het Versnellingsplan om interventiewoningen voor wijkgeschikte mensen te realiseren op een laag pitje te zetten/tijdelijk stil te leggen.
3. Besluiten om maatregel 3 uit het Versnellingsplan om voor wijkongeschikte mensen interventiewoningen te realiseren nader uit te werken d.m.v. het opstellen van een plan van aanpak, gereed december 2021.

Kernboodschap

Het inzetten van interventiewoningen voor de categorie wijkgeschikte mensen is bij nadere analyse niet (meer) nodig gebleken omdat er (inmiddels) voldoende voorzieningen en regelingen beschikbaar zijn c.q. in ontwikkeling zijn indien er een acute situatie optreedt.

Interventiewoningen zijn nog wel nodig voor de wijkongeschikte mensen in de regio Gooi en Vechtstreek. Voor deze categorie inwoners zal een plan van aanpak worden opgesteld.

Aanleiding

In het Versnellingsplan Ambulantisering is opgenomen interventiewoningen te realiseren voor mensen die in een acute situatie zitten, maatregel 3. Hierin is onderscheid gemaakt tussen mensen die wijkgeschikt en wijkongeschikt zijn. Uit de verkenning van afgelopen voorjaar is gebleken dat er inmiddels voldoende voorzieningen/regelingen zijn ontwikkeld als er een acute huisvestingssituatie optreedt voor de categorie wijkgeschikte mensen.

De afgelopen jaren hebben gemeenten ingezet op het ambulantisering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Zo zijn er o.a. een aantal nieuwe diensten ontwikkeld, die het langer thuis wonen en of het eerder uitstromen uit de intramurale voorzieningen mede mogelijk hebben gemaakt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst, de time-out c.q. respijtvoorziening, het project scheiden van wonen en zorg, interventiewoningen voor ex-gedetineerden en de door- en uitstroommaatregelen in de urgentieregeling van de Huisvestingsverordening. Daarnaast wordt gewerkt aan de realisatie van extra geclusterde woonvormen en IBP+.

Het inzetten van extra woningen als interventiewoningen lijkt door deze inzet niet meer nodig of in ieder geval minder urgent voor wijkgeschikte inwoners. Zeker de ontwikkeling van IBP+ (project vanuit het woonakkoord) lijkt een goed alternatief voor wijkgeschikten die tijdelijk huisvesting nodig hebben. Hilversum wenst aanvullend op IBP+ voor haar eigen wijkgeschikte inwoners interventiewoningen en zal hier lokaal prioriteit aan geven (net als dat Huizen dat zelfstandig heeft gerealiseerd voor haar inwoners). Het gaat daarbij om inwoners die in een acute situatie verkeren waarin direct huisvesting nodig is.

Uitbreiding van de interventiemogelijkheden voor de wijkongeschikte mensen is nog wel nodig in de regio Gooi en Vechtstreek. Zo is de locatie Keerpunt Zuid vol en hebben de gemeenten regelmatig met mensen te maken die wijkongeschikt zijn en acuut een opvang- of verblijfplek zoeken.

Voorgesteld wordt daarom de nadere uitwerking van maatregel 3 Interventiewoningen uit het Versnellingsplan Ambulantisering alleen nog maar te richten op de wijkongeschikte mensen die een acute huisvestingsvraag hebben. Hiervoor zal een plan van aanpak worden opgesteld.

Doel

Het tijdelijk huisvesten van wijkongeschikte mensen die in een acute situatie verkeren.

Argumenten

- Het beschikbaar maken van deze tijdelijke huisvesting maakt het mogelijk het momentum te benutten waarbij betrokkene openstaat om te gaan werken aan bepaalde problemen in diens leven. Tevens kan op deze wijze leed voor de betrokkene en voor de samenleving worden voorkomen wanneer er sprake is van een gevaarsdreiging.
- Gemeenten hebben voor de wijkongeschikte mensen die in een acute situatie bevinden voldoende instrumenten en maatregelen die ze kunnen inzetten. In de bijgevoegde verkenning staan deze beschreven.
- Gemeenten kunnen nog onvoldoende instrumenten en maatregelen inzetten voor de wijkongeschikte mensen. Hiervoor zal als vervolgstap concreet verkend moeten worden hoe deze doelgroep gekenmerkt wordt en hoe deze het beste opgevangen/ gehuisvest kan worden. In een plan van aanpak zal dat worden verwerkt.

Kanttekeningen

De conclusie uit de verkenning over interventiewoningen dat er voor de wijkgeschikten voldoende opties voorhanden zijn, moet gezien worden in de context van een drukke woningmarkt waarin voor niemand per direct het ultieme geschikte aanbod voorhanden is.

In het plan van aanpak voor de wijkongeschikte mensen zullen kanttekeningen worden opgenomen, bijvoorbeeld ten aanzien van beschikbare grond/locaties, haalbaarheid en draagvlak.

Financiën

In het plan van aanpak zal het onderdeel financiën worden opgenomen.

Uitvoering

In het plan van aanpak zal het onderdeel uitvoering worden opgenomen.

Bijlage(n)

Verkenning doelgroepen interventiewoningen

Verkenning doelgroepen Interventiewoningen

Aanleiding

In het Versnellingsplan Ambulantisering is maatregel 3, Interventiewoningen, opgenomen.

In dit plan staat beschreven dat er vanuit de persoonsgerichte aanpak (zowel vanuit het Zorg en Veiligheidshuis als vanuit de PGA lokaal) regelmatig behoefte is aan interventiewoningen, om inwoners met acute problematiek tijdelijk te huisvesten. Het kan dan gaan om de volgende problematiek / situaties:

- Geen huisvesting na detentie (met groot risico op terugval in oud gedrag)
- Inwoners die ernstige overlast veroorzaken
- Slachtoffers van huiselijk geweld, eerwraak of mensenhandel
- Daders van huiselijk geweld

Het beschikbaar maken van deze tijdelijke huisvesting maakt het mogelijk het momentum te benutten waarbij betrokkene openstaat om te gaan werken aan bepaalde problemen in diens leven. Tevens kan op deze wijze leed voor de betrokkene en voor de samenleving worden voorkomen wanneer er sprake is van een gevaarsdreiging. Belangrijk is de tijdelijkheid van deze huisvesting, de diversiteit en de onmiddellijke beschikbaarheid.

Afgelopen winter (13 jan 2021) is in de beeldvormende sessie en de bestuurlijke overleggen die daarop volgde bestuurlijk overleg (fysiek en sociaal domein gezamenlijk) door de bestuurders ingestemd met de uitgangspunten voor een interventiewoning.

Uitgangspunten en begrippen interventiewoning:

Verspreid over de regio worden door corporaties samen 3 tot 4 woningen voor een periode van maximaal 2 jaar beschikbaar gesteld als interventiewoning.

Deze woningen worden ingezet voor het tijdelijke huisvesten van inwoners die hun woning/ verblijfsplek moeten verlaten vanwege acute problematiek. Na de tijdelijke huisvesting keert de persoon weer terug naar de woonsituatie van waaruit de persoon is gekomen of gaat naar een vervolgplek behorend bij het onderliggende interventieplan. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat mensen uit een interventiewoning voorrang krijgen voor doorstroming naar een sociale huurwoning. Bij het tijdelijk huisvesten gaat het om een periode van 1-6 maanden. Bij een acute situatie gaat het om een plotselinge en dringende situatie waar meteen ingegrepen moet worden.

Op basis van deze uitgangspunten zijn de voorbereidingen gestart voor het inrichten van de werkwijze voor interventiewoningen. In de voorbereiding zijn verschillende doelgroepen verkend waar ofwel een acute problematiek kan optreden ofwel een behoefte is aan een tijdelijke huisvesting/ verblijfplek.

Echter voor veel doelgroepen zijn in de regio al andere voorliggende voorzieningen/ mogelijkheden beschikbaar die ingezet kunnen worden bij acute situaties en waarbij het de vraag is of een interventiewoning/ werkwijze interventiewoning nodig is.

Al deze doelgroepen worden beschreven in deze notitie en per doelgroep wordt aangegeven welke woon/ opvang mogelijkheden er zijn/ dan wel nog extra toegevoegd zouden moeten worden in (acute) situaties.

Op basis van de doelgroepenverkenning worden conclusies getrokken over de noodzaak voor interventiewoningen en de doelgroep daarvoor.

Overzicht van doelgroepen met een tijdelijke acute huisvesting-/ opvangvraag en de huidige voorzieningen

Voor de onderstaande doelgroepen is verkend of en welke vraag naar tijdelijke huisvesting/ opvang nodig is als een acute situatie zich voordoet. Een tijdelijke huisvesting-/ opvangvraag wil niet zeggen dat dit een tijdelijke vraagstuk is. De verschillende doelgroepen kunnen een permanente vraag hebben naar tijdelijke huisvesting/ opvang. Op de volgende pagina's volgt een toelichting per doelgroep.

GGZ doelgroep

- *Time-out/ respijtvoorziening*

Mensen in afwachting van beschermd wonen

- *Versnellingsplan Ambulantisering,*
- *Maatwerk*

Gedetineerden

- *Urgentie onder bepaalde voorwaarden*
- *Opvang Oosterstraat*

Maatschappelijke opvang

- *Cocon*
- *Crisisopvang vluchtheuvel*
- *Crisisopvang Fast Forward*
- *24/7 crisisregie*

Mensen die wijkongeschikt/ opvangongeschikt zijn

- *Keerpunt Zuid*

Spoedzoekers

- *In Between Places*
- *Spoedzoekersregeling HVV*

Spoedzoekers +

- *In Between Places + (= project ikv. Woonakkoord)*
- *Interventiewoningen Huizen*
- *Interventiekamers*

Daders/ slachtoffers (huiselijk) geweld

- *Oranjehuis*
- *Urgentie*

GGZ doelgroep Time-out/ respijtvoorziening

Doelgroep: Mensen die zelfstandig zijn gaan wonen vanuit een BW voorziening en daarna in een crisissituatie dreigen te komen waarvoor het nodig is tijdelijk elders te wonen/ verblijven.

Acute vraag:

Mensen die zelfstandig zijn gaan wonen vanuit BW en of die dankzij deze voorziening thuis kunnen blijven wonen (ter voorkoming van plaatsing in BW) kunnen daarna in de situatie komen dat ze tijdelijk tijd en ruimte nodig hebben om uit een bepaalde crisis(situatie) te komen. Ze hebben dan een tijdelijke logeerplek nodig om tot rust te komen. Tevens kunnen deze mensen gebruikmaken van de 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst (zie Versnellingsplan).

Huidige oplossing:

Conform Versnellingsplan is een time-out-/respijtvoorziening voor de GGZ doelgroep gerealiseerd. In oktober 2020 is de respijtvoorziening GGZ doelgroep in gebruik genomen. De voorziening is gevestigd in het Mauritzhof in Bussum en de zorgpartij is GGZ Centraal. De voorziening betreft een pilot voor 2 jaar. In het Mauritzhof zijn 4 kamers met huiskamer en tuin beschikbaar. De mensen die gebruik maken van deze voorziening gaan hier vrijwillig naartoe. Tijdens dit verblijf nemen mensen deel aan activiteiten. Het verblijf is herstel gericht en ter voorkoming van opname in het BW. Maximaal 2 weken verblijf is uitgangspunt, dit is geen harde grens.

Omvang: De maximale capaciteit is 4 bedden, deze zijn tot op heden nog niet alle dagen allemaal bezet.

Conclusie: Voor de GGZ doelgroep is een time-out/ respijtvoorziening beschikbaar als mensen dreigen in een crisissituatie terecht te komen.

Mensen in afwachting van plaatsing in beschermd wonen/ mensen die afgewezen worden voor BW

Doelgroep: Mensen waarvoor een plek in beschermd wonen is aangevraagd en waarvoor deze plek nog niet beschikbaar is. Deze mensen verblijven of thuis met ambulante begeleiding of in een kliniek of in de opvang of bij familie.

Omvang: Het aantal wachtenden voor BW is de afgelopen jaren gegroeid. Ook het aanbod is de afgelopen jaren gegroeid. Zie verbeterproces bij onderdeel huidige oplossing.

Huidige oplossing:

In het Versnellingsplan Ambulantisering staan maatregelen voor de doelgroep voor Beschermd Wonen. Deze maatregelen zijn er allemaal op gericht de **toegang** tot en de **uitstroom** uit het BW te optimaliseren en gaan over indiceren, wachtlijstbeheer, mogelijkheden **uitstroom** vergroten, focus op door en uitstroom BW.

Maatregelen BW:

Geclusterd wonen (Lucent) en 2x 15 woningen de komende jaren

24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst

De komende jaren 45 woningen rondom de zorgsteunpunten en of in een straal rondom een BW.

Inzet van HOV (huren onder voorwaarden)

Urgentieregeling met en zonder directe bemiddeling

De wachtlijsten voor BW zijn gegroeid de afgelopen jaren. Voorheen bestond de wachtlijst gemiddeld uit 90 wachtenden, sinds 2020 is deze lijst gegroeid naar 145 wachtenden. De regio is begin 2021 gestart met een verbeterproces wachtlijst BW. Zo wordt bijvoorbeeld in beeld gebracht hoeveel actief en passief wachtenden er zijn. Hoewel het verbeterproces nog niet is afgerond, is als tussenresultaat te melden dat het aandeel actief wachtenden ongeveer een kwart bedraagt van het totaal aantal mensen op de wachtlijst. Op dit moment (het verbeterproces is nog niet geheel afgerond) zijn er 30 mensen aan het wachten en deze mensen hebben dus een vraag naar

beschermd wonen waarvoor het gewenst is dat deze binnen afzienbare tijd wordt ingevuld. Zodra het verbeterproces wachtlijst BW is afgerond, is er meer inzicht in het aandeel actief wachtenden.

Al deze maatregelen zullen ertoe leiden dat de wachtlijsten afnemen en de mensen in het BW en mensen die uitstromen zo passend mogelijk worden gehuisvest. De uitstroom richting reguliere sociale huurwoningen wordt mede gefaciliteerd via de urgentieregeling in de HVV.

Acute situatie: In de tussentijd kan de situatie bestaan dat er een periode van overbrugging nodig is tot aan het BW beschikbaar is. De overbruggingsperiode wordt per casus op maat ingekleurd; Bijvoorbeeld door langer in de kliniek Mauritzhof blijven, of langer thuis met intensieve ambulante begeleiding al dan niet aangevuld met 24/7 bereik-/beschikbaarheidsdienst.

Mocht iemand niet kunnen wachten op BW, dan wordt er op basis van de landelijke toegang een BW oplossing buiten de regio gezocht en gerealiseerd.

Daarnaast ontvangen we signalen dat ook de Maatschappelijke Opvang (Cocon en vooral ook Fast Forward) ter overbrugging naar BW wordt ingezet. Deze signalen gaan we verkennen, samen met de aanbieder van de opvang, de consultants en ook met het domein Jeugd omdat het vooral jongeren betreft. Hierbij is het tevens de vraag is of dit een wenselijke ontwikkeling is en wat er voorafgaand aan de opvang 'mis' is gegaan.

<p>Conclusie: Voor de doelgroep wachtenden voor BW zijn de oplossingen en acties weergegeven in het Versnellingsplan Ambulantisering. Deze oplossingen en acties worden op dit moment uitgevoerd en zijn deels al in uitvoering genomen.</p> <p>Indien de doelgroep wachtenden voor BW in een crisissituatie zetten wordt er door maatwerk gekeken hoe dit het beste op te lossen is.</p>

(Ex-)gedetineerden

Doelgroep: (Ex-)gedetineerden die terugkeren naar de regio. De regio heeft geen zicht op de jaarlijkse aantallen.

Acute vraag: In principe bereidt een gedetineerde zich voor op zijn/ haar terugkeer en wordt de huisvestingsvraag tijdig ondervangen. Immers bij het niet hebben van een huisvestingsplek loopt de ex-gedetineerde een groot risico op terugval in oud gedrag. Een acute vraag is hier daarom niet aan de orde.

Huidige oplossingen: Een gedetineerde kan als een ieder kijken en reageren op het aanbod van woningen op WoningNet. Het bezichtigen als kandidaat huurder kan de gedetineerde door een ander laten doen en ook voor het aangaan van het huurcontract kan de gedetineerde zich laten vertegenwoordigen (officieel in verband met legitimatieplicht).

De doelgroep gedetineerden die voor detentie ingezetenen van de regio waren en het op eigen kracht niet lukt, kunnen bij detentie van minimaal één jaar en het tevergeefs reageren van één jaar of langer, een urgentie aanvragen.

In januari 2021 is in Hilversum de locatie Oosterstaat in gebruik genomen. Deze voorziening biedt huisvesting en opvang na detentie. De aanbieder is Exodus en zij bieden ondersteuning op basis van ambulante begeleiding verstrekt door de gemeente Hilversum of via subsidie ten behoeve van nazorg ex-gedetineerden die het Zorg en Veiligheidshuis verstrekt.

In het Versnellingsplan staan de ex-gedetineerden opgenomen als mogelijke doelgroep voor de werkwijze interventiewoningen. Jaarlijks kwam het een aantal keer voor dat acute opvang/huisvesting nodig was.

Inmiddels is de locatie Oosterstraat in gebruik genomen en komt de Huisvestingverordening tegemoet aan de woonvraag. Mocht dit een keer vol zitten of niet passend zijn, dan is de Maatschappelijke opvang, zie hieronder, beschikbaar.

Conclusie: De vraag naar opvang/ huisvesting na detentie is niet acuut. De regio komt met de Huisvestingsverordening en opvangvoorziening tegemoet aan de woon-/ opvang vraag van (ex-)gedetineerden die nog niet / niet meer zelf over huisvesting kunnen beschikken.

Maatschappelijke opvang:

Doelgroep: mensen die geen woon- of slaapruiimte hebben en die behoefte hebben aan onderdak, begeleiding en hulp. Dakloze mensen hebben vaak te kampen met meerdere problemen (psychische problemen, verslaving, schulden). De maatschappelijke opvang is veel meer dan het verstrekken van bed, bad en brood. Het bieden van maatschappelijke opvang én beschermd wonen is de verantwoordelijkheid van alle gemeenten.

Acute vraag: mensen die plotseling dakloos raken en in een ernstig bedreigde crisissituatie bevinden en/of die behoefte hebben aan begeleiding. Voor de doelgroep die aanspraak maakt op de maatschappelijke opvang geldt dat ze zich in een acute situatie bevinden.

Huidige oplossingen: In de regio zijn vijf voorzieningen beschikbaar. De Cocon, als vervolgstap De Vluchtheuvel, Fast Forward en Keerpunt Zuid. Alle vier liggen in de gemeente Hilversum. Daarnaast is er regiobreed de 24/7 crisisregie.

Omvang:

- vluchtheuvel crisisopvang (16 plekken) voor mensen vanaf 18 jaar. Opnameduur gemiddeld drie maanden.
- daklozenopvang (30 plekken cocon) voor mensen die dakloos zijn, vanaf 18 jaar.
- 8 plekken Fast Forward, crisisopvang jongeren tussen de 16 en 27 jaar
- 6 plekken (+1) bijzondere maatschappelijke opvang Keerpunt Zuid (doelgroep en woon/opvangvraag wordt in aparte paragraaf beschreven)
- 24/7 crisisregie voor mensen (met kinderen) die acute begeleiding en/of opvang nodig hebben maar niet terecht kunnen in de opvang om medische of beschikbaarheidsredenen

Crisisopvang Vluchtheuvel (geen wachtlijst)

De crisisopvang biedt tijdelijk en binnen 24 uur onderdak, begeleiding en hulp aan mensen die met spoed hun huis moeten verlaten. Het gaat om situaties waarin iemand, als gevolg van een onverwachte en voor de cliënt ingrijpende gebeurtenis, niet meer verantwoord thuis kan blijven wonen en waar onmiddellijke verlening van zorg noodzakelijk is. Bijvoorbeeld door ernstige problemen in hun relatie, mishandeling, misbruik, schulden of psychische problemen.

Binnen de opvang worden mensen één op één begeleid met als doel het bevorderen, het behoud of het compenseren van de zelfredzaamheid van cliënten. Hiervoor wordt samen met de cliënt een plan van aanpak opgesteld. Doel van de opvang is een het bieden van een tijdelijk onderkomen van waaruit er gewerkt kan worden naar een terugkeer naar een reguliere of beschermde woning.

Kortdurende (tijdelijke) opvang is bedoeld voor mensen die snel een opvang nodig hebben door acute dakloosheid en die gezien hun situatie niet passen in de reguliere daklozen opvang. Denk hierbij aan gezinnen die dakloos raken en waar de kinderen niet bij de verslaafde doorgewinterde daklozen kunnen verblijven in de daklozenopvang. De kortdurende opvang is ook bestemd voor mensen die door een psychosociale crisis tijdelijk dakloos zijn geworden.

De crisisopvang heeft 16 plekken en de opvang duurt gemiddeld 3-6 maanden. Iedere cliënt of gezin heeft een eigen kamer met sanitair. Oudere kinderen krijgen een aparte kamer. Met elke cliënt wordt een begeleidingsplan en netwerkkaart opgesteld. Zo nodig in samenspraak met professionals uit de specialistische zorg (GGZ, Verslaving, Jeugdhulp, ed). De begeleiding is erop gericht cliënten zo spoedig mogelijk te laten doorstromen naar een eigen woning of andere vervolgplek. Daarnaast ligt de focus van de begeleiding op het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten. Hiervoor worden activiteiten uitgevoerd waarmee een cliënt wordt ondersteund bij het uitvoeren van dagelijkse levensverrichtingen en het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven. Van cliënten in een begeleidingstraject wordt verwacht dat zij actief bezig zijn met het verbeteren van hun situatie en dat zij een dagbesteding hebben of zoeken.

Cocon volwassen daklozenopvang (overnachten en maaltijdpassanten en individuele trajecten, geen wachtlijst)

De daklozenopvang biedt onderdak, begeleiding en hulp aan mensen die geen beschikking hebben over een woon- of slaapruiimte. Het gaat om situaties waarin iemand, als gevolg van een onverwachte en voor de cliënt ingrijpende gebeurtenissen, niet meer verantwoord thuis kan blijven wonen en waar onmiddellijke verlening van zorg noodzakelijk is. Bijvoorbeeld door ernstige problemen in hun relatie, mishandeling, misbruik, schulden of psychische problemen.

Binnen de opvang worden mensen één op één begeleid met als doel het bevorderen, het behoud of het compenseren van de zelfredzaamheid. Hiervoor wordt samen met de cliënt een plan van aanpak opgesteld. Doel van de opvang is een het bieden van een tijdelijk onderkomen van waaruit er gewerkt kan worden naar een terugkeer naar een reguliere of beschermde woning.

De daklozenopvang bestaat in principe uit 30 plekken; plekken voor mannen en een aparte vleugel voor vrouwen. De kamers zijn individueel. De gemiddelde verblijfsduur is 38 dagen, maar cliënten kunnen zo lang blijven als nodig is.

Crisisopvang Fast Forward

Fast forward bieden crisisopvang/ kamers voor jongeren in Hilversum. De opvang duurt gemiddeld zes tot negen maanden. Iedere jongeren heeft een eigen kamer met sanitair. De begeleiding is erop gericht de jongeren zo spoedig mogelijk te laten doorstromen naar een eigen woning (onder voorwaarden) of andere vervolgplek.

24/7 crisisregiefunctie

Voor cliënten die overlast geven op straat, opvallend en/of zorgelijk in beeld komen en acuut hulp nodig hebben, is er de 24/7 crisisregiefunctie. Een crisisregisseur zorgt voor de juiste opvolging van de problematiek en overdracht naar de juiste instantie. Hij/zij betreft daarbij, indien mogelijk, het netwerk van de cliënt. In het geval van acute dakloosheid, waarbij de opvang tijdelijk geen plek heeft of in medische zin niet geschikt is, kan er worden uitgeweken naar een hotel of vakantiehuisje.

Uitstroom uit opvang in HHV

Vervolgens zijn voor de uitstroom uit de maatschappelijk opvang huisvestingsmogelijkheden via de reguliere weg naar particuliere of sociale huur of naar onzelfstandige wooneenheden of eventueel gefaciliteerd middels een urgentie op basis van de HHV.

Conclusie: De doelgroep die aanspraak doet op de maatschappelijke opvang heeft veelal een acute problematiek. De regio biedt opvang en begeleiding in de hiervoor aanwezige regionale voorzieningen.
--

Mensen die wijkongeschikt/ opvangongeschikt zijn

Doelgroep: mensen die geen eigen woonruimte hebben en ongeschikt zijn voor de maatschappelijke opvang vanwege te veel prikkels die ze ervaren in de opvang en de overlast die ze veroorzaken.

Omvang: in 2020 zijn casussen geïnventariseerd, zie bijlage, om een inschatting te maken van de behoefte en de doelgroep voor interventiewoningen. Van de 15 aangedragen casussen hebben 5 een vraag naar solitaire opvang. Dat willen zeggen dat de doelgroep wijkongeschikt is en behoefte heeft aan een prikkelarme woonplek/ opvangplek.

Bij de overige 10 casussen wordt aangegeven behoefte het hebben aan een vorm van begeleid of beschermd wonen. Ook zie je bij deze casussen verslavingsproblematiek en mensen met psychiatrische problematiek. Het aandeel mensen dat uiteindelijk solitair opgevangen/ gehuisvest kan daardoor nog wel wat hoger worden. De casussen zijn echter te summier beschreven om dit geheel zeker te weten.

Acute vraag: Deze mensen zijn dakloos, zorgmijndend, hebben psychische en/ of verslavingsproblemen en veroorzaken overlast. De bestaande opvang en woonvoorzieningen in de regio zijn niet passend voor opvang/ verblijf van deze mensen. Met uitzondering van Keerpunt Zuid.

Huidige oplossing: De oplossing voor deze doelgroep is niet gelegen in de reguliere sociale huursector en de Huisvestingsverordening heeft daarom deze doelgroep daar geen plek in gegeven.

Keerpunt Zuid (vol)

De huidige voorziening voor opvang/ huisvesting van deze groep mensen bevindt zich in Hilversum. Keerpunt Zuid is een speciale vorm van maatschappelijke opvang voor zes tot acht zorgmijdende en overlastgevendende daklozen, die door hun beperkingen, psychische en verslavingsproblemen nergens anders terecht kunnen. Met deze voorziening hebben de kwetsbare mensen een eigen plek, zijn zij beter bereikbaar voor de hulpverlening en wordt de overlast voor andere inwoners beperkt. Ze

betalen hun eigen huur en krijgen ondersteuning op maat. De betrokken partijen zijn woningcorporatie Gooi en Omstreken, Kwintes en Regio G&V.

Deze voorziening is in 2016 gestart door de centrumgemeente, voor een tijdelijk periode van 5 jaar, in 2017 overgedragen aan de Regio G&V en zal worden verlengd tot 2026. De concept overeenkomst hiervoor is in de maak.

In de regio is behoefte aan extra prikkelarme woonplekken. Iedere gemeente heeft op jaarbasis wel 1 of 2 casussen, zie inventarisatie. Voor deze mensen is het wenselijk een woonplek te hebben aan de rand van een wijk/ gemeente waar overlast niet tot problemen leidt. De doelgroep zal hier veelal niet tijdelijk verblijven maar het moet een plek bieden om permanent te verblijven.

Uit de casuïstiek blijkt ook dat voor een deel van deze mensen de nabijheid van andere inwoners niet passend is en er een behoefte is aan een solitaire plek.

Conclusie: De doelgroep van mensen in de regio die aanspraak maken op de maatschappelijke opvang en wijkongeschikt/ opvangongeschikt zijn, is groter dan het aanbod. Voor deze doelgroep is het wenselijk het aantal plekken uit te breiden in de regio. In de beleidsplannen wordt deze doelgroep genoemd als één van de doelgroepen voor een interventiewoning. Voor deze mensen is het wenselijk een woonplek te hebben aan de rand van een wijk/ gemeente waar overlast niet tot problemen leidt naar voorbeeld Keerpunt Zuid. Een deel van de vraag betreft een solitaire plek.

Spoedzoeker

Doelgroep: woningzoekenden met zelfverklaarde urgentie = mensen die met spoed een (andere) woning zoeken, maar niet onder de criteria vallen die zijn opgenomen in de urgentieregeling. Deze mensen hebben geen zorgvragen. Bijvoorbeeld mensen die in scheiding liggen of jongeren en studenten. De doelgroep heeft te weinig zoekwaarde om aan een sociale huurwoning te komen en vallen in het algemeen niet onder de urgentieregels.

Acute vraag: De woonvraag is redelijk acuut omdat als niet in korte termijn voorzien kan worden in een woonoplossing deze doelgroep verder in de problemen komt. Tegelijk is het dringende karakter van de woonvraag ook subjectief; het wordt door betreffende woningzoekende als zodanig ervaren. Het voorzien in deze huisvestingsvraag is een preventiemiddel.

Huidige oplossingen:

In de regio is het woonproject In Between Places een aantal jaren gelden opgeleverd. Hier worden woningen aangeboden met een tijdelijke huurovereenkomst (flexwonen). Het gaat om spoedzoekers die maximaal 2 jaar tijdelijk in de woning verblijven en dan geheel op eigen kracht vervol woonruimte moeten zien te bemachtigen.

Jaarlijks worden maximaal 50 sociale huurwoningen verloot onder zelfverklaarde urgenten. Het gaat hier om blind verloten; woning past qua huishouden; je accepteert de woning “blind” of niet. Dit wordt geregeld in de spoedzoekersregeling van de Huisvestingsverordening. De spoedzoekregeling is bedoeld voor woningzoekenden die met spoed op zoek zijn naar een woning en daarmee hun woonwensen loslaten. Mensen krijgen een passend aanbod gebaseerd op de omvang van hun huishouden. De aangeboden woonruimte kan zich in elke woonplaats binnen de regio Gooi- en Vechtstreek bevinden.

Conclusie: De regio voorziet in met het project In Between Places en de spoedzoekersregeling aan de woonvraag van spoedzoekers.

Spoedzoekers met een woon- en zorgvraag

Doelgroep: Mensen uit de regio die geen woonruimte hebben. Deze mensen zijn regelmatig ook veroorzaker van overlast en/of hebben zorgvragen. Mensen zijn wel gemotiveerd te werken aan hun herstel en zijn wel geschikt om in de wijk te wonen (met begeleiding) Het gaat bij de doelgroep van mensen die geen dak boven hun hoofd hebben veelal om een doelgroep die geholpen is met een woonplek waar in een periode van 1-2 jaar gewerkt kan worden aan herstel en een oplossing voor de woonproblematiek.

Acute vraag: De woonvraag is redelijk acuut, echter als niet in korte termijn voorzien kan worden in een woonoplossing komt deze doelgroep verder in de problemen. Het voorzien in deze huisvestingsvraag is een preventiemiddel. Hetzelfde geldt voor de zorg en begeleiding die mensen nodig hebben.

Huidige oplossing:

De Brederode in Huizen. In Huizen zijn 6 woningen beschikbaar voor tijdelijk wonen en werken aan herstel. Mensen kunnen hier maximaal 1,5 jaar verblijven en moeten daarna uitstromen naar een vervolgwoonplek. Deze tijdelijke woningen hebben geen regionale functie, het betreft een lokaal initiatief met lokale financiering.

Deels wordt de betreffende vraag opgevangen in In Between Places, mits de behoefte aan zorg/begeleiding licht genoeg is.

In het recent gesloten regionale woonakkoord staat opgenomen om het project In Between Places Plus uit te voeren als pilot. Het gaat hierbij om tijdelijke sociale woonvoorziening voor mensen die naast huisvesting ook begeleiding nodig hebben. De uitvoering en inrichten werkwijze staat gepland voor 2021-2022. Momenteel wordt er een (aanvullend) voorstel verkend waarbij onzelfstandige eenheden met begeleiding worden ingezet voor deze doelgroep.

Conclusie: Met het realiseren van de pilot IBP+ voorziet de regio in de behoefte van spoedzoekers die naast een woonvraag ook begeleiding nodig hebben.

Specifiek voor inwoners uit Huizen zijn de interventiewoningen De Brederode beschikbaar.

Slachtoffers en daders huiselijk geweld

Doelgroep: slachtoffers en daders van huiselijk geweld die behoefte hebben aan woon/ opvangplek.

Acute Vraag: Ja, zeer acuut

Huidige oplossing bij acute dreiging:

Blijfgroep/ Oranjehuis in Almere biedt opvang en begeleiding voor de inwoners van de regio Gooi- en Vecht. Na verblijf in het Oranjehuis kunnen de slachtoffers op basis van urgentie uitstromen naar een woning in de regio of elders in Nederland naar een gemeente/regio die werken met een huisvestingsverordening en/of urgentieregeling.

In de Cocon is 1 plek beschikbaar voor als er een huisverbod is opgelegd en er dus een uithuisplaatsing is. Deze plek is voor 10 dagen en een verlening is mogelijk met 18 dagen. Indien de Cocon vol is, bijvoorbeeld bij extreme kou, dan wordt een hotelkamer ingezet.

De doelgroep slachtoffers en daders lossen hun huisvestings/opvang vraag ook vaak op binnen het eigen netwerk, door tijdelijk daar te verblijven.

Uit de gesprekken over deze doelgroep komt naar voren dat er een vraagstuk ligt bij structurele onveilige situaties. Dit zijn situaties waar mensen bij elkaar blijven maar waarvoor het gewenst is dat er een time-out gecreëerd wordt om tot herstel te komen. Nu wordt daar af en toe het eigen netwerk of de Vluchtheuvel voor ingezet. In deze periode ontstaat rust en ruimte en geeft het tijd om te onderzoeken wat er aan de hand is en wat de volgende stap zou kunnen zijn. Het zou wenselijk zijn dit vraagstuk verder te onderzoeken. Hoe ziet deze doelgroep eruit, waar ligt hun behoefte. Wat biedt de huidige aanpak en wat is de gewenst aanpak en benodigde ondersteuning en opvang/huisvesting. Deze verkenning valt buiten de scope van het vraagstuk interventiewoningen.

<p>Conclusie: de woonvraag- opvangvraag voor de slachtoffers van huiselijk geweld is via de Blijfgroep en landelijke urgentie geregeld. De Cocon biedt plek bij een uithuisplaatsing daders. De Vluchtheuvel biedt opvang om te werken aan rust en herstel.</p>

Eindconclusie:

In het Versnellingsplan Ambulantisering staat het project Interventiewoningen opgenomen. In het bestuurlijk overleg van afgelopen winter hebben bestuurders van het fysiek en sociaal domein ingestemd met de uitgangspunten voor de interventiewoningen. Op basis van dit overleg zijn de voorbereidingen gestart voor het inrichten van de werkwijze voor interventiewoningen. In de voorbereiding zijn verschillende doelgroepen langsgekomen waar ofwel een acute problematiek kan optreden ofwel een behoefte is aan een tijdelijke huisvesting/ verblijfplek.

Uit de verkenning van de doelgroepen voor de interventiewoningen komt duidelijk naar voren dat er één doelgroep is waar onvoldoende mogelijkheden voor beschikbaar zijn en waar nog onvoldoende mogelijkheden in gang zijn gezet om deze woning/ opvangvraag te bieden. Dit betreffen de daklozen wijkongeschikte mensen. Voor deze groep is een noodzaak om het aantal opvangplekken in de regio uit te breiden. De uitbreiding zal gaan over 5-10 plekken voor de gehele regio. Het gaat hier nadrukkelijk niet om een vraag naar corporatiewoningen. Deze doelgroep is wijkongeschikt en het inzetten van een corporatiewoning zoals als uitgangspunt is vastgesteld in het bestuurlijk overleg is niet een passende oplossing.

Voor de andere doelgroepen in de regio waarvoor een interventiewoning een oplossing zou kunnen bieden in een acute situatie komt uit de inventarisatie naar voren dat de oorspronkelijke vraag er niet meer bleek te zijn. Voor deze doelgroepen zijn al mogelijkheden beschikbaar of zijn ontwikkelingen gaande om hierin te voorzien.

Waar in eerste instantie uitgegaan werd van meerdere doelgroepen die geholpen zouden moeten worden met een interventiewoning blijkt dat er geen doelgroep is waar geen voorziening/ regeling voor beschikbaar is in een acute situatie. Dat wil niet zeggen dat iedereen gelijktijdig geholpen kan worden, soms zal iemand even moeten wachten.

Op basis van deze doelgroepeninventarisatie en hun acute zorg/ woonvraag is het niet nodig om extra corporatiewoningen tijdelijk in te zetten bij deze acute situatie. Voor de doelgroepen, minus de daklozen wijkongeschikte mensen, zijn oplossingen beschikbaar bij acute situatie en worden deze indien nodig uitgebreid.