

# **DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST**

**overeenkomst voor de opdracht tot dienstverlening in het kader van het uitvoeringsplan SUWI Gooi en Vechtstreek 2021 – 2024**

## **Partijen:**

1. Gemeente Hilversum, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.S. Bikha, Teammanager Werk en Participatie a.i. van de gemeente Hilversum, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. Regio Gooi en Vechtstreek, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I. Meuwese, in zijn hoedanigheid van algemeen directeur van de Regio Gooi en Vechtstreek, hierna ook te noemen: Opdrachtnemer,

gezamenlijk hierna aan te duiden als: “Partijen”,

## **nemen in aanmerking dat:**

- I. Per 1 januari 2021 het Besluit SUWI (Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen) is gewijzigd waarin is bepaald dat arbeidsmarktregio's zorg moeten gaan dragen voor een versterking van de regionale samenwerking, voor één gezamenlijk aanspreekpunt voor werkgevers, een werkgeversservicepunt (hierna: WSP), in de regio en voor een gezamenlijk op te stellen uitvoeringsplan met een basispakket voor dienstverlening aan werkgevers;
- II. de gemeenten in de arbeidsmarktregio Gooi en Vechtstreek, conform onder andere de gemeentelijke bestuursopdracht, al enige jaren samen met het UWV vorm geven aan een regionale werkgeversdienstverlening binnen het WSP en nu werken aan een doorontwikkeling van het WSP en inmiddels een uitvoeringsplan SUWI hebben vastgesteld;
- III. met de wijzigingen in het Besluit SUWI ook duidelijk een wettelijke verantwoordelijkheid voor de gemeente Hilversum als centrumgemeente is vastgelegd om een regierol te vervullen en dat de gemeente Hilversum vanuit deze regierol aan de Regio Gooi en Vechtstreek opdracht verstrekt om diensten uit te voeren;
- IV. de Gemeenschappelijke Regeling Regio Gooi en Vechtstreek (hierna te noemen: de GR) in artikel 6 “Dienstverlening” heeft bepaald dat de Regio diensten kan verlenen aan een of meerdere deelnemende gemeenten indien deze daarom verzoeken;
- V. Opdrachtgever vervolgens Opdrachtnemer heeft benaderd om arbeidsmarkt gerelateerde diensten voortvloeiend uit de Participatiewet en/of SUWI als opdracht voor hem uit te voeren;

- VI. Opdrachtnemer over de inhoudelijke expertise, jarenlange ervaring en het juiste netwerk beschikt om de opdracht tot dienstverlening uit te voeren;
- VII. Partijen de voorwaarden waaronder de dienstverlening ten aanzien van de arbeidsmarkt gerelateerde taken en werkzaamheden geschiedt, wensen vast te leggen in een overeenkomst (hierna: de Overeenkomst).

**en komen als volgt overeen:**

### **Artikel 1 Doel en onderwerp van de overeenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever geeft de opdracht aan Opdrachtnemer tot het uitvoeren van taken voortvloeiend uit de Participatiewet en/of de wet SUWI, welke opdracht Opdrachtnemer aanneemt en waarvoor Opdrachtgever een vergoeding zal betalen aan Opdrachtnemer, overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst inclusief bijlagen.

### **Artikel 2 Duur van de Overeenkomst**

- 2.1 De Overeenkomst is van kracht met ingang van datum ondertekening van Partijen.
- 2.2 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2024, behoudens de bepalingen die zien op de financiële afwikkeling.
- 2.3 Opdrachtgever heeft jaarlijks, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Eventuele opzegging door opdrachtgever vindt derhalve uiterlijk plaats op 30 september van het voorafgaande kalenderjaar.
- 2.4 De Overeenkomst kan door Partijen worden verlengd, mits dit schriftelijk drie maanden vóór het einde van de looptijd van de Overeenkomst wordt overeengekomen.

### **Artikel 3 Tarieven, extra kosten en betaling**

- 3.1 Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever voor de opdracht tot dienstverlening: I. eenmalig een bedrag van € 321.528 (2020/2021) en II. vanaf 2022 jaarlijks een bedrag van € 238.000,00.
- 3.2 Opdrachtgever stelt de, in het eerste lid genoemde, bedragen exclusief BTW beschikbaar een opdrachtnemer.
- 3.3 Ten aanzien van het eerste lid onder II. genoemde bedrag vindt alleen indexatie plaats als het Rijk ook (in circulaire aangekondigde) indexatie toepast op de middelen die de opdrachtnemer hiervoor ontvangt vanuit het Rijk. In alle andere gevallen blijft indexatie achterwege.
- 3.4 Facturering vindt als volgt plaats.  
Het in het eerste lid van dit artikel onder I. genoemde bedrag zal eenmalig in december 2021 en het onder II. genoemde bedrag jaarlijks in januari ineens worden gefactureerd. Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen nadat de factuur is ontvangen.

De factuur dient voorzien te zijn van de volgende specificaties:  
door de belastingdienst gestelde eisen, verplichtingnummer, hoogte van de vergoeding, verschuldigde BTW, factuurperiode en digitaal aangeleverd te worden via de financiële administratie Hilversum.

#### **Artikel 4 Taken en verplichtingen Partijen**

- 4.1 De dienstverlening door Opdrachtnemer bestaat uit de volgende taken en werkzaamheden:
  - i. Ontwikkelen en uitvoering geven aan communicatiemethodes en –middelen;
  - ii. het verder ontwikkelen en positioneren van de Social Return on investment (SROI);
  - iii. Overige werkzaamheden die nader overeengekomen worden, overeenkomstig de tabel ‘bestedingsvoorstel’, blz 24-26 van het uitvoeringsplan SUWI;
  - iv. Overleg, advies en afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het kader van de dagelijkse gang van zaken;
  - v. Bijhouden van behaalde resultaten bestemd voor de evaluatie op basis waarvan de dienstverlening kan worden bijgestuurd.
- 4.2 Opdrachtnemer handelt te allen tijde vanuit zijn/haar eigen verantwoordelijkheid als expert en is daarin onafhankelijk van Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt zo nodig informatie ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.
- 4.3 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden zo goed mogelijk en in overeenstemming met de doelstellingen uitvoeren, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 4.4 Partijen komen overeen dat zij zich in het kader van de dienstverlening strikt houden aan regelgeving en voorschriften ten aanzien van de verwerking en de bescherming van persoonsgegevens zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

#### **Artikel 5 Verantwoording en sturing, contactpersonen**

- 5.1 De communicatie over de dagelijkse gang van zaken in de uitvoering verloopt via T. Böhm of zijn vertegenwoordiger namens Opdrachtnemer en via R.S. Bikha of zijn vertegenwoordiger namens Opdrachtgever.
- 5.2 Jaarlijks vindt er een gezamenlijk moment van evaluatie plaats, ten aanzien van de doelen en activiteiten zoals opgenomen in paragraaf 8.1 van plan SUWI. Naast de genoemde partijen in paragraaf 8.1, wordt hierbij ook het uitvoeringsoverleg betrokken
- 5.3 Aan de hand van de evaluatie kunnen partijen nadere afspraken maken over de inzet van het resterend budget (het budget dat niet benodigd is voor de uitvoering van de in 4.1.i en 4.1.ii genoemde activiteiten) voor het komende jaar.

## **Artikel 6   Geheimhouding en privacy (AVG)**

- 6.1 Alle in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde of verkregen informatie over Partijen, hun doelen en bedrijfsprocessen zal door de Partijen strikt vertrouwelijk worden behandeld. De informatie zal niet aangewend worden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aangevraagd en verstrekt is.
- 6.2 De Opdrachtnemer zal geen informatie en/of data van Opdrachtgever op welk medium dan ook aan een ander beschikbaar stellen of openbaar maken buiten de door Opdrachtgever aangewezen personen of organisaties.
- 6.3 De Opdrachtnemer verbindt zich ten aanzien van de persoonsgegevens die Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen voor de uitvoering van de opdracht en die onder hem berusten, waaronder ook begrepen bijzondere persoonsgegevens, passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een zorgvuldige verwerking te kunnen waarborgen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat geen gegevensdragers met data buiten het domein van de Opdrachtgever gebracht worden zonder dat hiervoor expliciet opdracht is gegeven door Opdrachtgever.
- 6.4 De Opdrachtnemer garandeert dat alle kennis omtrent toegangsregels en -codes welke in verband met de uitvoering van de vervoersdiensten worden gehanteerd, geheim zullen blijven en alle benodigde voorzieningen zullen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.

## **Artikel 7   Niet-nakoming en aansprakelijkheid**

- 7.1 Indien een Partij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet correct, niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, is de andere Partij gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Opschorting als hiervoor bedoeld, heeft slechts betrekking op die Taak of afspraak die onvolledig, onbehoorlijk of ontijdig is nagekomen.
- 7.2 In geval van niet of onvoldoende nakoming door een Partij van diens verplichtingen, kunnen Partijen de volgende maatregelen treffen, onverminderd enige andere rechten:
- a. Opdrachtgever kan de betalingen ten aanzien van dienstverlening die niet correct, niet volledig of niet tijdig is geleverd opschorten;
  - b. Opdrachtnemer kan de dienstverlening opschorten als de betalingen door de Opdrachtgever niet correct, niet volledig of niet tijdig hebben plaatsgevonden; en
  - c. Partijen kunnen de Overeenkomst beëindigen.
- 7.3 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, nog krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting, voor diens rekening komt (overmacht). Zodra een dergelijke omstandigheid zich voordoet, zal de tekortkomende partij daarvan onverwijld aan de andere partij mededeling doen.
- 7.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat door of in verband met het uitvoeren van de dienstverlening en die ontstaat door toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van (medewerkers van) Opdrachtnemer. De te vergoeden schade beperkt zich tot hetgeen waarvoor Opdrachtnemer is verzekerd.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen het meerdere en tegen overige aanspraken (ook van derden).

## **Artikel 8 Slotbepaling**

- 8.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de nietige bepaling.
- 8.2 Wijzigingen van de Overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 8.3 In geval van onvoorziene bijzondere omstandigheden, waardoor in redelijkheid (tijdelijk) niet kan worden verlangd dat Opdrachtnemer de dienstverlening geheel of gedeeltelijk uitvoert, treden Partijen met elkaar in overleg om hiervoor een oplossing te vinden die recht doet aan de geest van de Overeenkomst.
- 8.4 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil tussen Partijen zullen Partijen een uiterste inspanning plegen om er onderling uit te komen en zal in tweede instantie een erkende mediator ingeschakeld worden voor het vinden van een minnelijke oplossing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d.                      te

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

De heer R.S. Bikha  
Teammanager Werk en Participatie a.i.  
Gemeente Hilversum

De heer I. Meuwese  
Algemeen directeur  
Regio Gooi en Vechtstreek