

Algemeen	
Onderwerp	Dienstverlening Banenafspraken
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Marlies van der Molen
Eenheid	Sturing
E-mail	m.vandermolen@regio.v.nl
Kenmerk	21.0003615
Datum	17 juni 2021

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Bespreken van het signaal van de Werkkamer en het advies ter verbetering van de aanpak Banenafspraken.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
12-11-20	Werkkamer	Vaststellen	Actieplan Banenafspraken vastgesteld onder voorbehoud van uitwerking met beleid en UO.
14-01-21	Beleidsoverleg	Adviseren	Monitoren van resultaten structureel inrichten en onderwerp Banenafspraken op de beleidsagenda.
02-02-21	Uitvoeringsoverleg	Bespreken	Voorstellen bijstellen en Versterking dienstverlening op gemeenten aanpassen.
22-02-21	Uitvoeringsmanagers	Bespreken	Lokale stand van zaken en behoeften van gemeenten geïnventariseerd
08-04-21	Werkkamer	Vaststellen	UWV en Tomin stellen voor hun rol ter versterking van de dienstverlening.
30-04-21	Vorbereidend overleg	Bespreken	UWV, WSP en gemeente stellen instrumentarium voor.
03-05-21	Sessie proces Banenafspraken	Bespreken	Advies ter verbetering van de aanpak Banenafspraken.
20-05-21	Werkkamer	Bespreken	Advies opvolgen ter verbetering van de aanpak Banenafspraken en signaal aan portefeuillehouders geven namens Werkkamer middels brief.

### Toelichting

#### Beknopte toelichting

Met het Sociaal Akkoord hebben werkgevers afgesproken dat tot 2025 125.000 extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking te realiseren. Iedere arbeidsmarktregio is verantwoordelijk voor het creëren van deze extra banen voor de Doelgroep Banenafspraken. Gemeenten dragen bij aan deze doelstelling door instrumentarium in te zetten die mensen met een arbeidsbeperking helpen een plek op de arbeidsmarkt te vinden.

De Werkkamer ziet vanuit haar monitorende en signalerende taak toe op de realisatie van de Banenafspraken. De norm voor de realisatie van het aantal banen wordt in de Regio Gooi en Vechtstreek structureel niet behaald. Analyse van de huidige stand van zaken laat zien dat het verbeteren van de aanpak en daarmee het aan het werk helpen van de Doelgroep Banenafspraken, in zowel de structurele inrichting als in het instrumentarium moet worden gezocht. Dit heeft de Werkkamer doen besluiten de aandacht van de verantwoordelijk portefeuillehouders hiervoor te vragen. De Werkkamer adviseert in opvolging van bijgevoegd advies te voorzien in de benodigde randvoorwaarden en een samengestelde werkgroep vanuit uitvoeringsmanagement, beleid, UWV WSP en Tomin de voorgestelde aanpak uit te laten werken en te implementeren.

**Bijlage(n)**

Nummer	Omschrijving
Bijlage	Brief portefeuillehouders Sociaal Domein inzake Banenafspraken
Bijlage 1.	Samenvatting verkenning gemeenten
Bijlage 2.	Advies voor aanpak



Datum **30 juni 2021**  
Kenmerk **21.0004021**  
Inlichtingen **Marlies van der Molen**  
Telefoon **06 814 869 11**  
Onderwerp **Dienstverlening doelgroep  
Banenafpraak**

Portefeuillehouders Sociaal Domein  
Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum,  
Huizen, Laren, Weesp en Wijdemerem

Geachte leden van het portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein,

Om onze inwoners uit de doelgroep van de Banenafpraak aan het werk te helpen heeft de Werkkamer Gooi en Vechtstreek de afgelopen jaren gezocht naar verschillende instrumenten die hun kansen vergroten. De norm voor het aantal te creëren nieuwe banen voor deze doelgroep wordt door Gooi en Vechtstreek echter structureel niet behaald. Over 2020 werd minder dan 70% van het gestelde aantal extra banen gerealiseerd – waar landelijk 99% wordt gehaald. Nadere verkenning leert onder meer dat bij de gemeenten de doelgroep onvoldoende in beeld is, waardoor verschillende gemeenten niet in staat zijn te bepalen welke dienstverlening inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt (specifiek binnen de Banenafpraak) nodig hebben om te kunnen participeren in werk. Het is daardoor voor de Werkkamer ook niet mogelijk om de doelgroep te bereiken met de inzet van effectieve instrumenten zolang deze basis niet op orde is. Uw inwoners met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt blijven hierdoor onnodig lang aan de kant staan. Dit heeft de Werkkamer doen besluiten uw aandacht als verantwoordelijk portefeuillehouder hiervoor te vragen. We beschrijven de lokale en regionale situatie, en voorzien u van advies voor een oplossingsrichting in deze brief.

### **Doelgroep Banenafpraak**

De gemeente is sinds de invoering van de Participatiewet in 2015 verantwoordelijk geworden voor mensen met een niet volledig arbeidsvermogen die ondersteuning nodig hebben. De wet geeft de gemeenten een aantal instrumenten om te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking een plek op de arbeidsmarkt kunnen vinden. Gemeenten bepalen op basis van maatwerk wie voor welke vorm van ondersteuning in aanmerking komt. Gemeenten hebben voor de nieuwe doelgroep dezelfde taken als voor mensen met een bijstandsuitkering, namelijk om deze mensen ondersteuning te bieden gericht op arbeidsinschakeling en waar nodig, inkomensondersteuning.

Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over extra banen. Met het Sociaal Akkoord hebben werkgevers afgesproken dat tot 2025 125.000 extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking worden gerealiseerd. Iedere arbeidsmarktregio is verantwoordelijk voor het creëren van deze extra banen voor de Doelgroep Banenafpraak. Door de landelijke Werkkamer wordt voor iedere regio jaarlijks een norm vastgesteld.

### **Aanleiding: versterking dienstverlening gemeenten**

In de Werkkamer hebben we afgesproken dat er tweejaarlijks een Actieplan Banenafpraak wordt opgesteld op basis waarvan - door concrete maatregelen te treffen - de realisatie van de banenafpraak in de regio Gooi en Vechtstreek kan worden bevorderd. Voor totstandkoming van het Actieplan 2021 – 2022 is een verkenning gedaan naar de behoeften en mogelijkheden om de realisatie van de banenafpraak te bevorderen. Onder meer gesprekken met het beleidsteam, uitvoeringsmanagement, uitvoerende team Banenafpraak en een analyse van cijfers en resultaten hebben geleid tot een concept Actieplan. Eén van de onderdelen van het plan betreft de versterking van de dienstverlening aan de doelgroep Banenafpraak.

### **Verantwoordelijkheid gemeenten: lokale situatie**

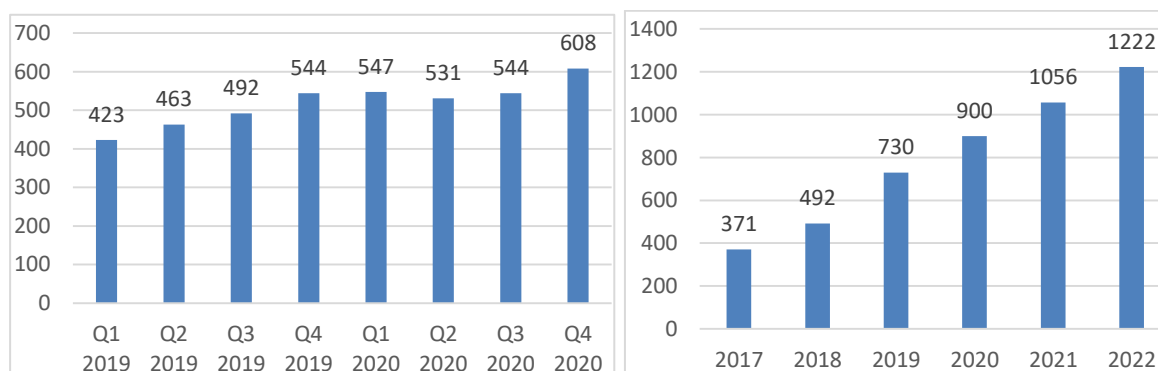
De gemeenten zijn verantwoordelijk om mensen met arbeidsvermogen ondersteuning te bieden als zij dat nodig hebben. Zij bepalen wie voor welke vorm van ondersteuning in aanmerking komt, om te zorgen dat deze groeiende groep inwoners aan het werk kunnen.. Gemeenten in de arbeidsmarktregio Gooi en Vechtstreek hebben op hun eigen manier invulling gegeven aan deze verantwoordelijkheid. De situatie verschilt in aanpak en in de stand van zaken: waar de ene gemeente een capaciteitsvraagstuk heeft en de doelgroep Banenafpraak niet in beeld heeft, heeft de andere gemeente alles op orde en heeft juist behoefte aan inhoudelijke versterking.

### **Stand van zaken Regio Gooi en Vechtstreek**

Nadere verkenning van de cijfers en resultaten laat zien dat het aantal te realiseren extra banen achterblijft bij de doelstelling en het aantal inwoners uit de doelgroep onvoldoende zichtbaar worden gemaakt voor bemiddeling.

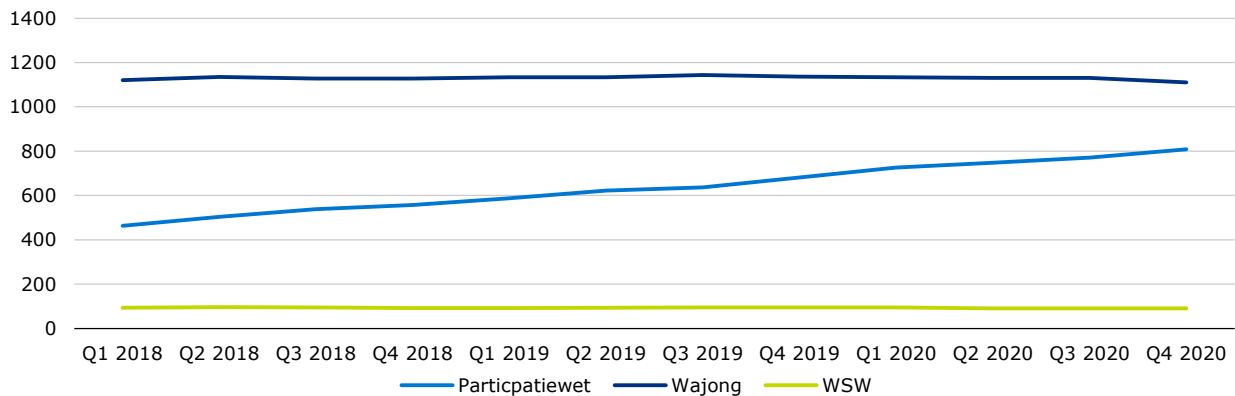
#### *Realisatie Banenafpraak*

In het vierde kwartaal van 2020 zijn er in de regio Gooi en Vechtstreek, vergeleken met de nulmeting eind 2012, 608 extra banen gerealiseerd. Dat is 68% van het door de landelijke Werkkamer geïndiceerde aantal banen voor eind 2020 (900 extra banen). Onderstaande grafiek laat de realisatie in de regio per kwartaal zien over de afgelopen twee jaar (links). De indicatieve cijfers van de Werkkamer voor 2016-2022 worden weergegeven in de grafiek rechts.



### Aantal personen in het doelgroepregister Gooi & Vechtstreek

Het doelgroepregister bestaat uit drie categorieën. De grafiek laat zien dat de Wajong en de Participatiewet naar elkaar toegroeien. De Wajong zal de komende jaren geleidelijk afnemen omdat instroom in deze Wajongregeling niet meer mogelijk is. In de huidige lijn is het aandeel Participatiewet over ca. 1,5 jaar groter dan het aandeel Wajong.



### Transparantie van klantprofielen

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Voor werkgevers en intermediairs heeft UWV in opdracht van SZW de kandidatenverkenner Banenafspraken ontwikkeld. De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgstelsel Sonar. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken. 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied.

Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
Blaricum	6	19	19	7	51
Eemnes	2	12	21	9	44
Gooise Meren	27	73	164	50	314
Hilversum	55	185	392	122	754
Huizen	34	70	126	37	267
Laren	4	11	23	6	44
Weesp	4	28	67	24	123
Wijdmeren	7	30	59	22	118
<b>TOTAAL AMR</b>	<b>139</b>	<b>428</b>	<b>871</b>	<b>277</b>	<b>1.715</b>

Transparantie klantprofielen: van het aantal profielen zijn eind 2020 139 gemeentelijke kandidaten (25% van de gemeentelijke doelgroep) geregistreerd.

## **Analyse**

De verkenning, de cijfers en resultaten hebben de volgende analyse opgeleverd.

- De doelgroep is groter geworden door de invoering van de Participatiewet. Gemeenten hebben hierdoor te maken met inwoners met complexere problematiek dan voorheen. Daarnaast zijn de afgelopen jaren de inwoners die relatief makkelijk bemiddelbaar zijn al naar werk geholpen, waardoor een groep overblijft die als complex ervaren wordt.
- Kennis en ervaring op het gebied van arbeidsbeperkten en passende aanpak ontbreekt of is beperkt bij de gemeenten doordat deze niet geborgd in de vorm van voldoende gespecialiseerde consulenten. De doelgroep Banenafpraak is daardoor onvoldoende in beeld.
- In de regio zijn onvoldoende trajecten voor de ontwikkelbare doelgroep beschikbaar, die voorbereiden op de stap naar werk en richting geven aan uitstroom naar passend duurzaam werk.

## **Advies voor aanpak verbetering dienstverlening**

Naar aanleiding van het voorstel Versterking dienstverlening gemeenten, als onderdeel van het Actieplan Banenafpraak, zien zowel UWV als Tomin mogelijkheden om een rol te vervullen in het verbeteren van de regionale en lokale aanpak. Om dit te bepalen en op welke wijze is met UWV, Tomin, gemeente en WSP de huidige en gewenste aanpak doorgesproken. Deze sessie heeft bijgevoegd advies voor aanpak opgeleverd.

## **Versterking dienstverlening: uitbreiding capaciteit en expertise**

Om structurele verbetering mogelijk te maken en te borgen, is het van belang te voorzien in versterking dat nodig is om succesvol te kunnen sturen op het beheer en de uitstroom van de Banenafpraak.

### **1. Doelgroep in beeld en structurele borging van expertise**

Om optimale dienstverlening in te kunnen zetten voor de Doelgroep Banenafpraak en de kennis en expertise voldoende te borgen hebben de gemeenten meer capaciteit nodig. Om te voorzien in deze benodigde extra capaciteit wordt een beroep gedaan op de portefeuillehouders namens de Werkkamer om hier prioriteit aan te geven.

### **2. Kennis, expertise en instrumentarium**

Als de capaciteit op orde is, kan er ook optimaal gebruik gemaakt worden van de kennis, expertise en het instrumentarium die in de regio beschikbaar is (en verder wordt aangevuld/versterkt), zodat we gezamenlijk in staat zijn meer mensen duurzaam naar werk te helpen.

Wij doen als Werkkamer een beroep op u als portefeuillehouder om de randvoorwaarden te creëren die uw gemeente in staat stelt de kwetsbare arbeidsbeperkte inwoners op weg naar werk te helpen.

Met vriendelijke groet,

De leden van de Werkkamer

## **Bijlage 1 Samenvatting verkenning gemeenten**

### *Gemeenten HBEL*

De gemeenten HBEL geven aan dat inhoudelijke versterking op het gebied van de Banenafpraak nodig is in de vorm van expertise, niet in de vorm van gezamenlijk inkopen van instrumentarium. De werkgroep Banenafpraak is het aangewezen regionale gremium waar dit aan kan worden toegevoegd zodat onder andere door het bespreken van casuïstiek kennis gedeeld en versterkt kan worden. De specialist denkt inhoudelijk mee met de werkgroep op het gebied van onder andere proces, diagnose, passende instrumenten en re-integratiemogelijkheden. Tevens kan hierbij gedeeld worden welke partijen, instrumenten, trajecten, kennis en ondersteuning in de regio beschikbaar is met goede referenties zodat deze lokaal op maat kan worden ingezet.

### *Gemeente Gooise Meren*

Gooise Meren geeft aan dat op het terrein van de Banenafpraak vooral zaken gestroomlijnd moeten worden. De diagnoses en het bestand moeten worden geactualiseerd, het juiste beleid moet worden omgezet in de uitvoering naar werkprocessen en – afspraken en verwerking in systemen. De gemeente zou graag ondersteuning willen op het actualiseren van de caseload met de randvoorwaarde dit te borgen. Parallel daaraan kan de organisatie de eigen processen en organisatie op het gebied van de Banenafpraak op orde kan brengen.

### *Gemeente Wijdmeren*

Bij Wijdmeren ontbreekt het aan voldoende capaciteit en expertise om in te zetten op de Banenafpraak. Bij deze gemeente worden de consultants op de gehele caseload op zowel Werk en Inkomen ingezet en kennen geen expertise. De arbeidsbeperkten zijn daardoor onvoldoende in beeld. De gemeente gaat capaciteit vrijmaken en vraagt daarbij ondersteuning van een specialist om het beleid en uitvoering op dit terrein te verbeteren en te borgen.

### *Gemeente Hilversum*

Hilversum ziet specifiek voor jongeren afkomstig uit speciaal onderwijs (Praktijkonderwijs, PRO VSO) behoefte aan ontwikkelings-/ leerwerktrajecten. Daarnaast geldt deze behoefte voor een bredere doelgroep, namelijk de groep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt met ontwikkelpotentieel, participatieladder 2. Hilversum ziet graag een breder regionaal aanbod aan ontwikkeltrajecten voor deze doelgroepen.

### *Gemeente Weesp*

Vanwege de gemeentelijke fusie met Amsterdam per 1 januari 2022 sluit Weesp met haar dienstverlening steeds meer aan op Amsterdam. Op het gebied van de Banenafpraak zal Weesp worden versterkt met een gespecialiseerde consultant. Daarnaast biedt Amsterdam brede ondersteuning op het gebied van kennis en organisatie. Weesp heeft om die redenen aangegeven vanuit de regio geen extra middelen of ondersteuning nodig te hebben.

## **Bijlage 2 Advies voor aanpak**

### **Advies voor aanpak**

Naar aanleiding van het voorstel Versterking dienstverlening gemeenten, als onderdeel van het Actieplan Banenafspraken, zien zowel UWV als Tomin mogelijkheden om een rol te vervullen in het verbeteren van de regionale en lokale aanpak. Om dit te bepalen en op welke wijze is met UWV, Tomin, gemeente en WSP de huidige en gewenste aanpak doorgesproken.

Op basis hiervan en de eerdere verkenning bij de gemeenten is het voorstel om de volgende aanpak (met volgordelijkheid) te hanteren, zodat – in aanvulling op de andere initiatieven uit het actieplan Banenafspraken – gemeenten verder ondersteund worden om meer mensen uit de doelgroep Banenafspraken duurzaam naar werk te begeleiden:

1. Doelgroep in beeld: de aanpak van de gemeenten begint met een visie op het beleid ten aanzien van de arbeidsbeperkte doelgroep. In samenhang daarmee kunnen keuzes worden gemaakt wat betreft de inrichting van beleid en uitvoering. Hiermee komt de basis op orde: doelgroep wordt in beeld gebracht, en beleid en uitvoering op het gebied van de Banenafspraken geïmplementeerd en geborgd. In een aantal gemeenten is dat al het geval; het advies is dan ook om onderling kennis te delen over hoe bijvoorbeeld het proces is ingericht en hoeveel/welke capaciteit succesvollere gemeenten inzetten.
2. Passend instrumentarium: met de doelgroep in beeld kan beter worden beoordeeld welk instrumentarium passend is. Tomin kan in deze fase voor de ontwikkelbare groep ingezet worden in de vorm van diagnose door werk en ontwikkelingstrajecten richting werk.
3. Met de diagnose van de consulent, een aansluitend traject gericht op diagnose en werk fit status door Tomin of ander passend instrumentarium zoals testen, ontstaat een compleet beeld van de kandidaat. Waar dit wenselijk is kan de regionaal arbeidsdeskundige van UWV worden geraadpleegd ten aanzien van mogelijkheden op het gebied van werk in samenhang met beperkingen en persoonsprofiel.
4. Zodra de kandidaat werkfit is kan het WSP met het complete profiel over gaan tot bemiddeling richting passend werk met de benodigde randvoorwaarden. Het UWV en Tomin zouden op het terrein van de arbeidsbeperkten elkaar kunnen versterken in de dienstverlening.