

Algemeen	
Onderwerp	Voorstel impuls Veilig Thuis
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Afke Jong
Eenheid	Sturing
E-mail	a.jong@regiogv.nl
Kenmerk	21.0001535
Datum	4 maart 2021

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met het inzetten van de Rijksmiddelen voor versterking van Veilig Thuis ten behoeve van: a. € 310.314,= voor het tijdelijk versterken van Veilig Thuis voor de duur van een jaar. b. € 20.000,= voor het versterken van de sturingsinformatie van Veilig Thuis.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
02-02-21	Financiële werkgroep	Voor bespreken	Akkoord om voorstel uit te werken.
16-02-21	Ambtelijke klankbordgroep	Adviseren	Akkoord met het voorstel. Tip om duidelijk te benoemen dat er geen gemeentelijke bijdrage nodig is.
23-02-21	Uitvoeringsoverleg	Adviseren	Akkoord met verdere inrouting. Maak inzichtelijk waarom een investering juist op deze plek nodig is.
04-03-21	Directieoverleg	Vaststellen	Akkoord
18-03-21	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Beknpte toelichting

Veilig Thuis staat behoorlijk onder druk. Daarom heeft het Rijk extra structurele middelen toegevoegd aan de Decentralisatieuitkering Vrouwenopvang t.b.v versterking van Veilig Thuis. In het beleidsplan bescherming en opvang worden voorstellen gedaan voor de inzet van deze middelen ter versterking van de hele keten vanaf 2022. Dit voorstel betreft een eenmalige investering in 2021 om een inhaalslag te maken om achterstanden weg te werken en de uitvoeringspraktijk te versterken. De afgelopen jaren is het aantal meldingen sterk gestegen (20- 25%). In 2020 is voor het eerst sprake van stabilisatie maar tegelijkertijd is de ernst van de meldingen toegenomen. Er is vaker dan in voorgaande jaren sprake van een urgente situatie waar acuut moet worden ingegrepen. Om lopende ontwikkelingen goed te kunnen implementeren, de kwaliteit te verbeteren en om zowel beleidsmatig als financieel ontwikkelingen beter te kunnen sturen is een eenmalige investering nodig.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel versterken Veilig Thuis met eenmalige investering

Algemeen	
Onderwerp	Versterken Veilig Thuis met eenmalige investering
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Afke Jong
Eenheid	Sturing
E-mail	a.jong@regiogv.nl
Kenmerk	21.0001012
Datum	16 februari 2021

Voorstel

1. Instemmen met het inzetten van de Rijksmiddelen voor versterking van Veilig Thuis ten behoeve van:
 - a. € 310.314,= voor het tijdelijk versterken van Veilig Thuis voor de duur van een jaar.
 - b. € 20.000,= voor het versterken van de sturingsinformatie van Veilig Thuis.

Kernboodschap

Veilig Thuis staat behoorlijk onder druk. Daarom heeft het Rijk extra structurele middelen toegevoegd aan de Decentralisatieuitkering Vrouwenopvang t.b.v versterking van Veilig Thuis. In het beleidsplan bescherming en opvang worden voorstellen gedaan voor de inzet van deze middelen ter versterking van de hele keten vanaf 2022. Dit voorstel betreft een eenmalige investering in 2021 om een inhaalslag te maken om achterstanden weg te werken en de uitvoeringspraktijk te versterken. De afgelopen jaren is het aantal meldingen sterk gestegen (20- 25%). In 2020 is voor het eerst sprake van stabilisatie maar tegelijkertijd is de ernst van de meldingen toegenomen. Er is vaker dan in voorgaande jaren sprake van een urgente situatie waar acuut moet worden ingegrepen. Om lopende ontwikkelingen goed te kunnen implementeren, de kwaliteit te verbeteren en om zowel beleidsmatig als financieel ontwikkelingen beter te kunnen sturen is een eenmalige investering nodig..

Aanleiding

Veilig Thuis voert wettelijke taken uit waarvoor kwaliteitseisen zijn afgesproken met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Het gaat om de diensten advies, melding, voorwaarden en vervolg, monitor en overdracht¹. Veilig Thuis voert ook bovenwettelijke of plustaken uit; in onze regio maakt VT veiligheidsafspraken met de betrokkenen en verwerkt deze in een veiligheidsplan en voert de crisisdienst 18- uit.

In 2019 is 2 fte toegevoegd aan de formatie van Veilig Thuis om de wachtlijst na veiligheidsbeoordeling weg te werken en om alle diensten conform de kwaliteitseisen te kunnen uitvoeren² naast andere maatregelen om de efficiency te vergroten. Zo is de organisatiestructuur aangepast met nieuwe teams die beter aansluiten op de verschillende taken van Veilig Thuis. Resultaat van deze maatregelen is dat de wachttijd sterk verbeterd is. In 94% van alle meldingen wordt binnen 5 werkdagen een besluit genomen naar aanleiding van de veiligheidsbeoordeling. Maar in de opvolging van de meldingen zijn de doorlooptijden nog te lang. Het gaat om diensten voorwaarden en vervolg, onderzoek en de dienst monitor. Deze diensten staan, ondanks de bovengenoemde capaciteitsuitbreiding, nog steeds onder druk. De reden hiervoor is dat in 2020 de ernst van de meldingen is toegenomen, er is vaker sprake van een urgente situatie waar acuut ingegrepen moet worden dan in voorgaande jaren. Daardoor leiden meer meldingen tot een vervolg. Ook zijn er zorgen over de gevolgen van de lockdown waardoor signalen niet of laat bij professionals op de radar komen. Zo geeft de [Kindertelefoon](#) aan dat kinderen steeds vaker bellen over emotionele problemen en huiselijk geweld dan voor de lockdown. Mogelijk leiden deze problemen later dit jaar tot meldingen.

Registratie Veilig Thuis

	2018	2019	2020	Stijging 2019 tov 2018	Stijging 2020 tov 2019

¹ Zie voor een toelichting: https://veiligthuis.nl/wp-content/uploads/2018/12/Veiligthuis-interactief-protocol_v3.pdf

² Voorstel capaciteitsuitbreiding Veilig Thuis met kenmerk 19.0012964.

Advies en ondersteuning	1306	1622	1632	20%	1%
Meldingen	1211	1620	1459	25%	-9%

Naast het gebrek aan capaciteit in de hulpverlening ontbreekt het op dit moment ook aan de implementatie- capaciteit om nieuwe ontwikkelingen zorgvuldig in te bedden in de werkprocessen. De aanpak van huiselijk geweld is, mede naar aanleiding van het [actieprogramma geweld hoort nergens thuis](#), volop in ontwikkeling. In onze regio is Veilig Thuis, bovenop haar wettelijke en plustaken, betrokken bij verschillende projecten waaronder 'Handle with Care', de [Lokale Alliantie Financieel veilig ouder worden Regio Gooi en Vechtstreek](#), [projectenpool](#); inzet ervaringsdeskundigheid en trauma, verbeteren van inzet Forensisch medische expertise bij kindermishandeling, implementeren van Samen op in Acuu waarbij de politie en Veilig Thuis gezamenlijk optrekken in de acute fase van geweld, deelname van Veilig Thuis aan de ZSM (dat is de afdoeningstafel van het OM) om zo effectiever en gezamenlijk op te treden in strafbare huiselijk geweld of kindermishandeling casuïstiek en MDA++.

Tenslotte ontbreekt het aan goede sturingsinformatie over de kwaliteit van de hulpverlening (zoals klanttevredenheid en effectiviteit) en ten behoeve van de financiën en is er nog geen structureel overleg met (ex-) cliënten over ontwikkelingen binnen Veilig Thuis door het ontbreken van een cliëntenraad.

Doel

Inwoners die te maken hebben met huiselijk geweld en/of kindermishandeling ontvangen tijdig de juiste hulp en de effecten hiervan worden gevolgd.

Argumenten

Voorstel 1: Instemmen met het inzetten van de Rijksmiddelen voor versterking van Veilig Thuis ten behoeve van:

a. € 310.314,= voor het tijdelijk versterken van Veilig Thuis voor de duur van een jaar.

Argumenten:

- 1) De Rijksmiddelen zijn bedoeld voor het versterken van Veilig Thuis. Naar aanleiding van landelijk onderzoek (Significant) naar de stijging van het aantal meldingen en de gevolgen daarvan voor de werkdruk en kwaliteit van Veilig Thuis heeft het ministerie extra middelen vrijgemaakt. In de [Kamerbrief](#) geeft de minister aan dat deze kunnen worden ingezet voor uitbreiding van formatie en verbeteren van naleving van de wettelijke termijnen bij Veilig Thuis.
- 2) Wettelijk afgesproken doorlooptijden voor de diensten voorwaarden en vervolg en onderzoek worden niet behaald. Daardoor moeten gezinnen lang op hulp wachten. Slechts in de helft van alle gevallen lukt het om binnen 10 weken na de melding af te ronden. In een kwart van alle meldingen wordt zelfs pas na gemiddeld 18 weken afgerond. De oorzaak hiervoor is een verhoogde instroom (door de toegenomen ernst van de meldingen leiden meer meldingen tot een vervolg) en knelpunten in de uitstroom omdat zaken nog niet overgedragen kunnen worden. Dit laatste heeft te maken met druk op de gehele keten o.a. als gevolg van de coronacrisis.
- 3) Om de monitor- taken conform wettelijke eisen in te vullen is het nodig om alle betrokkenen inclusief de kinderen te spreken. Dat is tijdrovend. Op dit moment ontbreekt het daarvoor aan capaciteit. Daardoor is een achterstand ontstaan die met een tijdelijk capaciteitsimpuls kan worden gelopen.
- 4) Op basis van het aantal meldingen gekoppeld aan de ureninzet per dienst is 3 fte extra nodig om de problemen op te lossen.
 - a. Toelichting:

In 2020 waren er 1459 meldingen. Dit is een lichte daling t.o.v. 2019. In het voorstel uitbreiding capaciteit dat is goedgekeurd in 2019 lieten we zien dat er 5,48 fte extra nodig was om alle diensten conform de kwaliteitseisen te kunnen uitvoeren³. Zie de tabel hieronder:

³ Voorstel capaciteitsuitbreiding Veilig Thuis met kenmerk 19.0012964.

Desalniettemin is toen gestart met de inzet van 2 extra fte. naast andere maatregelen om de efficiency te vergroten.

- a. Er is 1 fte nodig voor een inhaalslag om achterstanden in te lopen en de doorlooptijd te verkorten. Want 30% van alle meldingen leidt tot inzet van vervolgdiensten (voorwaarden en vervolg of onderzoek).
 - b. Er is 2 fte nodig om de achterstanden in de dienst monitor weg te werken. Want in alle meldingen waarin Veilig Thuis actieve betrokkenheid heeft gehad wordt na het afsluiten van de betrokkenheid nog anderhalf jaar gevolgd of het goed blijft gaan (dienst monitor).
- 5) Om doorlooptijden te behalen en tijdig te kunnen overdragen naar de gemeenten is het nodig dat deze toegerust zijn om de casuïstiek op te pakken. Daarom zijn de volgende maatregelen getroffen:
- a. De samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en de uitvoeringsdiensten sociaal domein zijn geactualiseerd en daarbij is rekening gehouden met het nieuwe kwaliteitskader voor lokale teams. Er zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de overdracht, verbetering van de veiligheidsplannen en de rol van de gemeente. We verwachten dat de gemeente daardoor beter instaat is regie op veiligheid te voeren na de betrokkenheid van Veilig Thuis waardoor overdragen op termijn sneller en makkelijker zal gaan. Echter, door corona loopt het implementeren van de nieuwe samenwerkingsafspraken vertraging op en vindt de beoogde versnelling t.b.v. overdracht van casussen nog niet plaats.
 - b. Vanuit het regionaal actieprogramma GHNT is ruimte voor deskundigheidsbevordering van de lokale teams. Zo worden workshops georganiseerd voor gemeentelijke consultants over traumasensitief werken bij huiselijk geweld en kindermishandeling en zal een voorstel worden gedaan voor aanvullende scholing.
 - c. Door de aanpak MDA++ bij de gemeenten te beleggen wordt de deskundigheid bij de uitvoeringsdiensten sociaal domein vergroot als het gaat om complexe huiselijk geweld zaken.
- Totdat deze maatregelen volledig geïmplementeerd zijn, is er tijdelijk meer formatie nodig, voordat sneller overgedragen kan worden conform afspraak en wettelijke eisen.
- 6) Om ruimte te creëren nieuwe ontwikkelingen te implementeren is een tijdelijke impuls van 0,5 fte nodig t.b.v:
- a. Begeleiden van inzet ervaringsdeskundigheid binnen Veilig Thuis (2 uur per week).
 - b. Implementatie- capaciteit (8 uur per week).
 - c. Opzetten van een cliëntenraad Veilig Thuis (8 uur per week).

Alternatieven:

- Een alternatieve oplossing zou kunnen zijn om de dienstverlening van Veilig Thuis terug te brengen tot het uitvoeren van de wettelijke taken. Dit zou betekenen dat VT de casus overdraagt nadat met betrokkenen in kaart is gebracht wat onveilige situaties zijn en welke veiligheidsvoorwaarden nodig zijn om deze situaties te voorkomen. Echter, gemeenten hebben meermaals aangegeven dit niet wenselijk te vinden.
- Een alternatief zou ook kunnen zijn om de dienst monitor te beperken tot een telefonisch contact met de casusregisseur. Hiermee voldoen we niet aan kwaliteitseisen omdat VT niet zelf kan beoordelen of de veiligheid nog voldoende is.

Voorstel 1: Instemmen met het inzetten van de Rijksmiddelen voor versterking van Veilig Thuis ten behoeve van:

- b. € 20.000,= voor het versterken van de sturingsinformatie van Veilig Thuis***

Argumenten:

- 1) Om in de toekomst goed te kunnen sturen op ontwikkelingen is sturingsinformatie nodig. De huidige informatie voldoet niet omdat deze grotendeels handmatig verzameld moet worden.

- 2) Om te kunnen sturen op de kwaliteit van de hulpverlening is kwantitatieve informatie behulpzaam. Veilig Thuis zou minimaal zicht willen hebben op de klanttevredenheid en op het verloop van de veiligheid (uitgedrukt in een veiligheidscijfer) gedurende het traject.
- 3) Op dit moment wordt het klanttevredenheidsonderzoek periodiek uitgevoerd. Een structurele uitvraag geeft voortdurend informatie om de kwaliteit van de dienstverlening te volgen en verbeteren. Hiervoor is het nodig een aanpassing te doen in het systeem en een rapportage in te bouwen.
- 4) Op dit moment wordt op afgesproken momenten door de medewerker van Veilig Thuis een cijfer gegeven aan de veiligheid. Deze cijfers zijn een goede indicator van de effectiviteit van de hulpverlening. Wens is om de veiligheidscijfers zowel op individueel cliëntniveau als op organisatieniveau te kunnen monitoren. Hiervoor is het nodig het werkproces beter te borgen en een rapportage in te bouwen.

Kanttekeningen

- 1) We gaan uit van een stabilisering van het aantal meldingen (of maximaal het niveau van 2019) maar weten nog niet zeker of deze stabilisering doorzet (of bijvoorbeeld het gevolg was van de overheidsmaatregelen m.b.t. corona).
 - a. Maatregel: In het beleidsplan bescherming en opvang is vanaf 2022 rekening gehouden met structurele uitbreiding van Veilig Thuis met 1,5 fte om de kwaliteit duurzaam te borgen. We verwachten dat dit, na het wegwerken van achterstanden en als het aantal meldingen stabiliseert, voldoende moet zijn. Dit voorstel wordt meegenomen in het voorstel beleidsplan bescherming en opvang.
 - b. Maatregel: De inschatting is dat de toevoeging van 1,5 fte structureel vanaf 2022 volstaat om eventuele lichte groei op te vangen.
- 2) Aandachtspunten voor de uitvoering liggen vooral bij de werving van gekwalificeerd personeel. Het is de afgelopen jaren erg lastig gebleken personeel te werven, zeker voor tijdelijke functies.
 - a. Maatregel: Het feit dat er voor 1,5 fte een structurele financiering in het vooruitzicht is, zal hierin zeker helpen. Ook de inmiddels gerealiseerde specialisatie van taken helpt om toekomstig personeel beter te matchen. Voor de staffunctie is ook inzet denkbaar vanuit een adviesbureau.

Financiën

Uitgaven:	
3 fte medewerker VT	€ 248.686
0,5 fte staf VT	€ 47.204
overhead	€ 14.424
materiele kosten (inzet adviesbureau)	€ 20.000
Totaal kosten	€ 330.314
Inkomsten:	
extra middelen DUVO 2021	€ 728.113
CSG (reeds goedgekeurd voorstel)	€ 22.780
voorstel VT	€ 330.314
Totaal restbedrag extra middelen 2021	€ 375.019

Voor dit voorstel is geen gemeentelijke bijdrage nodig. De uitgaven worden gedekt uit de extra Rijksmiddelen voor de versterking Veilig Thuis, de vrouwenopvang en het CSG.

Uitvoering

I.v.m. werving personeel verwachten we de uitvoering begin april te starten, dat betekent dat de uitvoering doorloopt tot april 2022.

Voor het aanpassen van de registratiesystemen en het bouwen van rapportages zullen de bestaande aanbieders van het systeem gevraagd worden om extra diensten uit te voeren.