

**ENERGIEDIENSTEN
BEDRIJF**

CONCEPT WERKPLAN

2021

Bussum, 4 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	1
1.1	Algemeen	1
1.2	Leeswijzer	1
2.	ENERGIEDIENSTENBEDRIJF GOOI EN VECHTSTREEK	2
2.1	Doel	2
2.2	Uitgangspunten	2
2.3	Strategie & ontwikkeling	3
2.4	Juridische status	4
2.5	Ketensamenwerking en bundeling van energiediensten	4
2.6	Schematische weergave	5
2.7	Governance	5
2.8	Rol van de gemeenten	7
3.	WERKPLAN 2021	8
3.1	Ketensamenwerking	8
3.1.1	Duurzaam Bouwloket	8
3.1.2	Energie coöperaties	9
3.1.3	Lokale uitvoeringsprogrammering	9
3.1.4	Product Markt Combinaties en projecten	10
3.1.5	Nieuwe (keten)partners	13
3.2	Gebundelde dienstverlening	13
3.2.1	Regievoerder	13
3.2.2	Communicatieadviseur	13
3.2.3	Technisch adviseur	14
3.2.4	Innovatieteam	14
3.2.5	Opleiding & Educatie & Training	14
3.2.6	Serviceprovider	15
3.3	Kantoor & Expertise centrum	15
3.3.1	Expertise centrum	15
3.3.2	Huur Kantoorruimte & Expertise centrum	16
4.	VERDIENMODEL	17
	BIJLAGE I Begroting 2021	18

1. INLEIDING

1.1 Algemeen

Conform de bestuurlijk vastgestelde ‘Verkenning Ketensamenwerking en gebundelde Dienstverlening dd augustus 2019, inclusief de daaraan gekoppelde begroting, hebben de betrokken partners medio december 2020, de Stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek (EDB) opgericht. Voor deze ontwikkeling wordt gebruik gemaakt voor een driejarige financiering van de regiogemeenten en de provincie Noord-Holland. In het eerste jaar 2020 zijn de uitgevoerde activiteiten voor de implementatie van het EDB rechtstreeks aan betrokken partijen betaald.

Nu het EDB is opgericht is het de bedoeling dat die gelden voor 2021 en 2022 worden overgeheveld naar het EDB. Het EDB maakt daarvoor jaarlijks een werkplan. Het Werkplan 2021 bevat een korte beschrijving van de ontwikkelingen in 2020, de beschrijving van de organisatie van het Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek, de werkwijze en de manier waarop de governance geregeld is. Het werkplan bevat de activiteiten die door de partners binnen de ketensamenwerking worden uitgevoerd alsmede de activiteiten in de gebundelde dienstverlening, beiden onder het dak van de Stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek.

Dit Werkplan 2021 behoeft goedkeuring van het PFO van de regio Gooi en Vechtstreek en wordt vervolgens in de vorm van een opdracht door het EDB uitgevoerd. Aan alle activiteiten en projecten die in het kader van dit werkplan door het EDB worden uitgevoerd ligt een samenwerkingsovereenkomst of offerte en opdrachtverlening met de uitvoerende partij ten grondslag. De financiering van het EDB stopt per 31 december 2022. Op dat moment dient het EDB op basis van een verdienmodel op eigen benen te staan.

1.2 Leeswijzer

PM

2. ENERGIEDIENSTENBEDRIJF GOOI EN VECHTSTREEK

2.1 Doel

De ‘Stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek’ heeft officieel via de akte van oprichting d.d. 15 december 2020, als doel:

Het zorgen voor betrouwbare en hoogwaardige gebundelde dienstverlening, voor het versnellen en opschalen van het verduurzamen van de gebouwde omgeving in Gooi en Vechtstreek, die leidt tot koolstofdioxidenneutraliteit; en het verrichten van alle handelingen welke met het vorenstaande in verband staan, daaruit voortvloeien of daaraan bevorderlijk zijn.

Concreet betekent dit dat er in de regio Gooi en Vechtstreek de komende 30 jaar, 115.000 woningen vergaand moeten worden verduurzaamd.

2.2 Uitgangspunten

Bij de ontwikkeling van de Stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek (EDB) zijn (conform de vastgestelde Verkenning Ketensamenwerking en Gebundelde Dienstverlening) in 2020 de volgende uitgangspunten en ontwerpprincipes gebruikt:

De klantreis

De huiseigenaar neemt een centrale rol in en doorloopt een vijf-stappen model. De partners moeten daarvoor hun activiteiten afstemmen, gebruik maken van elkaar sterke kanten en dat borgen in een klantvolgsysteem.

Het falen van de markt

Aan zowel de vraagkant als de aanbodkant moeten partners hun verantwoordelijkheid nemen, nieuwe producten, diensten en renovatieconcepten ontwikkelen en dat maximaal in de keten op elkaar afstemmen en gezamenlijk uitvoeren.

Ontzorgmodel voor de huiseigenaar

De huiseigenaar moet service krijgen van voorlichting tot en met de uitvoering en nazorg. Dat komt neer op een ‘one stop shop’ loket. Ongeacht waar in keten de huiseigenaar ‘instapt’.

Verdienmodel

Het EDB moet zich na drie jaar per 1-1-2023, zelf bedruipen middels een gedegen verdienmodel. De financiering van de regiogemeenten en provincie stoppen per die datum. Dit verdienmodel wordt in het eerste kwartaal van 2021 nader uitgewerkt.

2.3 Strategie & ontwikkeling

In oktober 2019 is de basis voor Energiedienstenbedrijf bestuurlijk vastgesteld. Partners zijn destijds via interviews en werksessies betrokken bij de ontwikkeling van het EDB maar niet bij de vaststelling daarvan. Dat betekent dat het uiteindelijke draagvlak voor samenwerking voor een deel in de praktijk moet ontstaan. Daarom is strategisch gekozen om niet alleen te werken aan het organisatiemodel maar ook aan de praktische samenwerking via de uitvoering van activiteiten en projecten.

In december 2019 hebben de belangrijkste partners de intentieverklaring voor deelname aan het EDB getekend waardoor een eerste stap voor draagvlak is ontstaan. In februari 2020 is een grote bedrijvenbijeenkomst georganiseerd om met name bedrijven te interesseren voor deelname aan het EDB. Dat heeft onder andere geleid tot nieuwe bedrijven bij het DUBO loket en de samenwerking met vier regionale bouwers binnen het bouwteam voor VvE's. Twee van hen zijn een pilot gestart in Hilversum (Bankertlaan).

Er is opdracht verleend aan Klimaatmissie Nederland voor de grootschalige uitrol van de gasloze renovatie van woningen vanaf bouwjaar 1995 -heden. Vanaf 1 januari start een pilot in Hilversum in de wijk 't Hoog in 't zand. Tegelijkertijd wordt een planning gemaakt voor de uitrol in alle gemeenten.

Energie Verbonden heeft subsidie gekregen voor het uitvoeren van drie regionale projecten, het opleiden van Energiecoaches en professionalisering van de eigen organisatie. Het was belangrijk dat energie coöperaties direct vanaf begin 2020 aan de slag konden. Bij tussenevaluatie liepen de projecten op schema. De evaluevaluatie hiervan ontvangen we separaat in januari 2020.

Het DUBO loket heeft in 2020 haar werkzaamheden (basispakket) gecontinueerd en een bijdrage geleverd aan de afstemming en coördinatie van met name de vraagkant. DUBO heeft een applicatie ontwikkeld waarmee ook andere partners gebruik kunnen maken van hun klantvolgsysteem.

Bij Bouw- en installatiemensen in Bussum is inmiddels de nieuwbouw klaar. Daar realiseren we met partners een nieuw regionaal Expertisecentrum voor opleiding en training van technisch personeel, energiecoaches en een bezoekersfaciliteit voor huiseigenaren. Daar wordt ook het kantoor van het EDB gevestigd.

Om de juiste randvoorwaarden te ontwikkelen voor de uitvoering van de energiebesparing in de bestaande bouw hebben we met gemeenten, regio en financieel experts de eerste stappen gezet voor de ontwikkeling van een Garantiefonds voor VvE's en een pool voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Beide initiatieven lopen door in 2021.

Begin oktober hebben we een 'wrap up' georganiseerd voor alle betrokken deelnemers en raadsleden waarin de belangrijkste initiatieven de revue zijn gepasseerd en als opmaat hebben gediend voor de oprichting van de stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek en dit Werkplan voor 2021.

2.4 Juridische status

In 2020 bleek uit onderzoek dat de stichtingsvorm de meest geëigende vorm voor het Energiedienstenbedrijf is. Het onderzoeksrapport is bij de regio beschikbaar. Op 15 december 2020 is de Stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek (EDB) officieel opgericht. Er zijn vijf bestuursleden. Het bestuur is zoveel mogelijk een afspiegeling van de belangrijkste ketenpartners. Er is kennis van de installatie- en bouwbranche, opleiding, training en scholing, kennisinstituten en financiële deskundigheid. De verwachting is dat in het eerste kwartaal nog een NVM makelaar toetreedt. Vanwege de onafhankelijkheid maken DUBO loket en de stichting Energie Verbonden geen onderdeel uit van de stichting. De samenwerking met DUBO loket is vastgelegd en geborgd middels een meerjarig contract. De samenwerking met EV wordt in het eerste kwartaal van 2021 vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst.

2.5 Ketensamenwerking en bundeling van energiediensten

Het Energiedienstenbedrijf heeft als taak om de samenwerking tussen de ketenpartners te ontwikkelen, te borgen en te coördineren. De uitvoering ligt primair bij de partners zelf. De activiteiten waarvan het, naar het oordeel van de partners effectiever en efficiënter is om ze centraal uit te voeren, plaatsen we in de gebundelde dienstverlening.

In de schematische weergave van het EDB (2.6) is te zien dat de vraagkant en de aanbodbkant samenwerken onder ‘het dak’ van het Energiedienstenbedrijf. Door samenwerkingsovereenkomsten, afstemming van procedures en gezamenlijke projectuitvoering, ontstaat er een ‘one stop shop’ loket. In het midden staan de faciliteiten die in de gebundelde dienstverlening worden uitgevoerd zoals de regievoering, technische advisering, communicatie en marketing, kennisdeling en innovatie, opleiding en training en conceptontwikkeling.

De organisatie van het Energiedienstenbedrijf zal de komende jaren nog evolueren. In 2020 hebben we bijvoorbeeld een relatief grote opdracht verleend aan Energie Verbonden voor enerzijds de professionalisering en coördinatie van de lokale energie coöperaties en anderzijds voor het uitvoeren van regionale projecten. Het bestuur van het EDB vindt dat het daarmee teveel een doorgeefluik van geld wordt met te weinig sturingsmogelijkheden tegenover een grote verantwoordelijkheid. Daarom is gekozen voor maatwerk op gemeentelijk niveau. Jaarlijks wordt met gemeenten een lokaal programma gemaakt met DUBO loket, de lokale energiecorporatie en het Energiedienstenbedrijf. De lokale cooperatie ontvangt het geld rechtstreeks van het EDB. Deze aanpak doen we in januari 2021 met alle gemeenten. Dit is een voorbeeld van hoe een praktische aanpak via concrete projecten leidt tot aanpassing van de organisatie.

2.6 Schematische weergave



Visuele impressie Energie Diensten Bedrijf Gooi en Vechtstreek.

2.7 Governance

Het is belangrijk dat de governance goed geregeld is. De regiogemeenten investeren de komende twee jaar in het EDB en hebben dus belang bij het waarborgen van de wijze van sturen, beheersen en toezicht houden op het Energiedienstenbedrijf, gericht op een efficiënte en effectieve realisatie van de doelen. En dat geldt ook voor de wijze van communiceren en het afleggen van verantwoording. Onderstaand worden de aspecten genoemd die dat mogelijk maken.

Stichting Energie Diensten Bedrijf Gooi en Vechtstreek (EDB)

Het EDB is een stichting die voldoet aan de wettelijke eisen die bij deze juridische entiteit behoren. De relevante stukken zoals de oprichtingsakte, de statuten en de gegevens van de Kamer van Koophandel worden bij opdrachtverlening aan de regio Gooi en Vechtstreek overhandigd.

Jaarrekening en Accountantsverklaring

Het Energiedienstenbedrijf laat jaarlijks een Jaarrekening en accountantsverklaring maken voor de uitgevoerde opdracht en overhandigt die uiterlijk op 1 april na het betreffende boekjaar aan de regio Gooi en Vechtstreek.

Werkplan 2021 en 2022

Het EDB ontwikkelt jaarlijks een werkplan voor de uitvoering van de doelen zoals gesteld in de “Verkenning Ketensamenwerking en gebundelde Dienstverlening dd 29 augustus 2019”. Dit Werkplan wordt jaarlijks in januari door het PFO van de regio Gooi en Vechtstreek vastgesteld en in de vorm van een opdracht van de regio aan het EDB verstrekt. Hierbij zijn de voorwaarden van toepassing zoals door de regio Gooi en Vechtstreek aan de uitvoering van de opdracht worden gesteld.

Rapportage(s)

Het EDB ontwikkelt voor 1 januari van ieder subsidiejaar een evaluatierapport over de uitvoering van het werkplan. Dat rapport wordt besproken in het ambtelijk overleg en van advies voorzien aan het PFO van de regio aangeboden. Uiterlijk half juli van ieder boekjaar wordt een tussenevaluatie gemaakt en besproken in dezelfde overleggen.

Samenwerkingsovereenkomst(en)

Het EDB heeft momenteel vijf bestuursleden. Wij streven ernaar dat dit er in het eerste kwartaal van 2021 zeven worden. Omdat een stichting geen leden heeft, is het belangrijk dat onze partners in de keten goede werkafspraken maken voor de onderlinge samenwerking. Daarin staat de woningeigenaar centraal. Hij/zij moet de dienstverlening vanuit de keten ervaren als een ‘one stop shop’ loket van voorlichting tot en met de uitvoering. Er is een contract met DUBO loket tot eind 2021 en ook met vier bouwers is een overeenkomst gesloten. Met EV gebeurt dat in januari 2021.

Maatwerk per gemeente

Omdat het gaat om maatwerk per gemeente, bepaalt de gemeente de prioriteitsstelling en de activiteiten of projecten die worden uitgevoerd. Daardoor ontstaat er een directe link met het lokale beleid. Het Duurzaam Bouwloket en de lokale energie cooperatie zijn uitvoeringsorganisaties en hebben in dit proces een adviserende rol. Zij geven aan op welke wijze zij bij de uitvoering van die activiteiten en projecten betrokken kunnen en willen worden. Beide organisaties opereren aan de vraagkant en hebben daarin een onafhankelijke rol. Het Energiedienstenbedrijf bepaalt niet de lokale prioriteitstelling (maatwerk) maar zij betaalt wel de inzet van de energie cooperatie tot een in het Werkplan 2021 gelimiteerd bedrag. Het Energiedienstenbedrijf moet over de inzet en besteding van dit geld verantwoording afleggen aan de regiogemeenten. Om die reden maken de coöperaties voor hun inzet een offerte en wordt op basis daarvan door het EDB de opdracht verstrekt. Het EDB bewaakt vervolgens de kwaliteit en de voortgang van de uitvoering.

Via het Werkplan 2021 zijn ook regionale prioriteiten vastgesteld. Komend jaar gaat dat over VvE's en woningen met bouwjaar vanaf 1995. Het EDB bespreekt met de gemeenten op welke wijze die projecten lokaal kunnen worden ingepast. Ook hier kunnen de energie coöperaties en het DUBO loket worden betrokken. De financiering hiervan vindt plaats via de betreffende projectposten in het Werkplan 2021. Dat gaat uiteraard niet van het bovenstaande lokale budget af. Voorbeelden hiervan zijn het VvE project in Weesp en de pilot jaren '95 in een Hilversumse wijk.

2.8 Rol van de gemeenten

Het Energiedienstenbedrijf heeft een inspanningsverplichting om de doelen te realiseren. Het is echter in grote mate afhankelijk van de regiogemeenten. Dat geldt bijvoorbeeld voor de lokale prioriteitstelling, de inpassing van de regionale prioriteiten maar zeker ook bij de concrete uitvoering van projecten. Iedere vertraging die daarbij optreedt vertaalt zich direct naar minder energiebesparende maatregelen en renovaties. In grootschalige wijkprojecten spelen ongetwijfeld zaken als vergunningverlening, welstand, natuurbescherming, gemeentelijk energiebeleid en maatschappelijke aspecten een grote rol. Het is belangrijk dat deze aspecten van het begin af aan ‘meelopen’ in projecten en dat daar voldoende tijd en aandacht voor is.

Gemeenten hebben Duurzaam Bouwloket gekozen als Energieloket. Om een maximaal rendement uit het DUBO loket te halen moet dit loket ook als dusdanig worden gepositioneerd en in projecten ingezet. Hoewel de inzet van energie coöperaties op lokaal niveau onomstreden is als het gaat om het realiseren van draagvlak en bewustwording bij huiseigenaren, moeten we ervoor waken dat er daardoor lokaal een tweede energieloket ontstaat. Als hierover onvoldoende duidelijkheid bestaat moeten we die discussie begin 2021 met elkaar voeren.

3. WERKPLAN 2021

3.1 Ketensamenwerking

De ketensamenwerking en gebundelde dienstverlening (Energiedienstenbedrijf) moet functioneren als een ‘one stop shop’ klantreis voor de huiseigenaar. Dat betekent niet dat we alle dienstverlening in één organisatie stoppen. Daarvoor zijn er teveel instanties en organisaties die zich richten en specialiseren op een specifiek onderdeel van de keten. Dat geldt zowel aan de vraagkant (bijvoorbeeld lokale energie coöperaties en het regionale DUBO loket) als aan de aanbodkant van bouwers, installateurs, adviseurs, brancheorganisaties en kennisinstellingen. Wat we wel doen is die keten optimaal laten samenwerken. In 2020 is dat vooral gedaan door het in gang zetten van een aantal praktische uitvoeringsprojecten zoals VvE's, woningen vanaf '95 en een drietal projecten van Energie Verbonden. In 2021 gaan we uiteraard door met de uitvoering van gezamenlijke projecten en wordt die samenwerking daar waar nodig ook vastgelegd in formele samenwerkingsovereenkomsten. Nieuw is dat we met alle gemeenten, DUBO Loket en de lokale energie coöperatie een lokaal programma gaan maken. Onderstaand geven we aan welke partners bij de klantreis betrokken zijn, wat er op hoofdlijnen in 2020 is gerealiseerd en welke activiteiten in 2021 worden uitgevoerd.

3.1.1 Duurzaam Bouwloket

Landelijk is afgesproken dat alle gemeenten een Energieloket hebben voor de voorlichting van de woningeigenaar op gebied van energiebesparing in de bestaande bouw. Met Duurzaam Bouwloket is een tweejarig contract afgesloten tot 31 december 2021. Hierin staan de werkzaamheden en afspraken zoals rapportages helder omschreven. Het betreft de uitvoering van basisdiensten voor het in stand houden van een regionaal Energieloket. In de opdrachtbrief van de regio staat beschreven dat het DUBO loket gezien wordt als een onderdeel van de Ketensamenwerking en gebundelde Dienstverlening, gericht op het verduurzamen van woningen (Energiedienstenbedrijf). Tevens dat een flexibele houding verwacht wordt met als doel een optimale samenwerking in de keten met de energievoöperaties, technisch adviseurs en bedrijvencoalities. Het basisdienstenpakket bestaat onder andere uit:

- Digitale vraagbaak
- Telefonisch advies
- Bel me terug service
- Samenwerking met lokale bedrijven
- Eigen pagina met actuele informatie voor iedere gemeente.

In 2021 is de uitdaging om die dienstverlening zichtbaarder te maken met een meer uitgesproken signatuur van de regio Gooi en Vechtstreek. Huiseigenaren in de regio moeten dit gaan herkennen als ‘hun’ loket. Niet alleen visueel of via sociale media maar ook door intensieve samenwerking met de energievoöperaties, technisch adviseurs en bedrijvencoalities. Belangrijk is dat we de sterke kanten van Duurzaam Bouwloket koppelen aan de gebundelde dienstverlening binnen het EDB. Dat kan door hun website,

klantvolgsysteem en de nieuwe bewonersapplicatie rechtstreeks te koppelen aan de Energiecoaches, technisch adviseurs en bedrijvencoalities. DUBO loket ontwikkeld hiervoor momenteel een nieuwe ‘multi user applicatie’. Het is belangrijk dat de gemeenten het DUBO loket zien als hun loket en dat ook als zodanig positioneren. Dat kunnen we bereiken door in januari 2021 met gemeenten, EDB, energie coöperaties en DUBO loket de lokale prioriteiten te bepalen en deze projectmatig uit te voeren.

3.1.2 Energie coöperaties

De Energiecoöperaties hebben een belangrijke taak bij het daadwerkelijk betrekken van huiseigenaren bij de energiebesparing in de bestaande bouw. Dat doen ze onder andere door de inzet van Energiecoaches en het uitvoeren van wijkprojecten. Momenteel zijn in Gooi en vechtstreek 10 Energiecoöperaties actief. Zij werken samen onder de vlag van de Stichting Energie Verbonden (EV). In 2020 zijn door EV drie gezamenlijk projecten uitgevoerd, energie coaches opgeleid en is gewerkt aan professionalisering van de eigen organisatie. Bij tussenevaluatie lagen deze activiteiten op schema. De eindevaluatie van EV wordt in januari 2020 verwacht.

Energie Verbonden maakt geen deel uit van het bestuur van het EDB omdat zij onafhankelijk willen blijven en niet gefinancierd willen worden via een marktconform verdienmodel. De waarde van de energie coöperaties staat niet ter discussie maar het bestuur van EDB vindt het niet verantwoord om het geld voor de lokale energie coöperaties via Energie Verbonden te distribueren omdat ze dan wel de verantwoordelijk draagt maar geen sturingsmechanisme heeft.

Activiteiten 2021

Met de Stichting Energie Verbonden wordt een Samenwerkingsovereenkomst afgesloten over de coördinatie van de Energiecoöperaties in Gooi en Vechtstreek. Het betreft activiteiten die leiden tot afstemming tussen en professionalisering van de lokale coöperaties. Voor de lokale coöperaties wordt per gemeente een gelimiteerd bedrag gereserveerd voor de uitvoering van projecten. Welke projecten dat zijn wordt begin 2021 met de lokale partners besproken.

3.1.3 Lokale uitvoeringsprogrammering

In januari van ieder jaar vind per gemeente overleg plaats tussen de gemeente, de lokale energie coöperatie, Duurzaam Bouwloket en het Energiedienstenbedrijf. Inzet is het ontwikkelen van een lokaal uitvoeringsprogramma. De gemeente is leidend bij de lokale prioriteitstelling en houdt rekening met prioriteiten die regionaal met het EDB zijn afgesproken. De lokale coöperatie krijgt als vrijwilligersorganisatie een rol bij de communicatie en de participatie van de huiseigenaren. Duurzaam Bouwloket ondersteunt dit vanuit het basistakenpakket en eventueel met onderdelen uit het facultatieve pakket. Het basistakenpakket wordt vanuit het EDB betaald en de extra activiteiten door de gemeenten. De financiering van de energie coöperatie gaat via het EDB op basis van een offerte en opdrachtbevestiging. Het resultaat van dit jaarlijkse overleg wordt vastgelegd in een uitvoeringsgericht projectplan waarin vastgelegd, doel, resultaat, uitgangspunten,

fasering en activiteiten, taakverdeling, planning en kosten.

Naast de financiering van DUBO loket en de energie coöperaties is het belangrijk dat er lokaal gewerkt wordt aan het scheppen van de juiste condities voor het uitvoeren van deze projecten. Het gaat dan om bijvoorbeeld vergunningverlening, Natuurbeschermingswet, Welstand en bijvoorbeeld lokale prioriteitstelling. In de begroting is rekening gehouden met het uitvoeren van praktische experimenten die voor alle gemeenten van belang zijn.

3.1.4 Product Markt Combinaties en projecten

Duurzaam Bouwloket is belangrijk voor de doorverwijzing van huiseigenaren naar bij hen aangesloten bedrijven die in staat zijn te helpen bij een stapsgewijze ‘no regret’ aanpak. Tegelijkertijd hebben we afgesproken om in 2020 te werken aan Product Markt Combinaties van bedrijven die in staat zijn om een aanbod te doen voor aardgasloze energieneutrale renovaties voor zowel een enkele woning als voor grootschalige (wijk)projecten. Zowel een stapsgewijze ‘no regret’ aanpak als klein- en grootschalig aardgasloos renoveren zijn belangrijk om te versnellen en op te schalen naar ca. 4.000 woningen per jaar. De bedrijven die als PMC worden aangemerkt komen als collectief met hun aanbod achter het DUBO loket. Dan komt het totaal aanbod efficiënt achter één loket en worden de resultaten meegenomen in de reguliere rapportage richting gemeenten.

VvE's

Een van die concepten was voor 2020 al in ontwikkeling door de uitvoering van het VNG project Innovatieve aanpakken VvE's. In 2020 is dat uitgegroeid tot een ‘one stop shop loket’ en totale klantreis voor VvE's met een werkvoorraad van ca. 100 VvE's. Er is een website voor de werving, een platform voor voorlichting, een adviesfaciliteit en sinds kort een team van vier regionale bedrijven. Er zijn vijf kant en klare maatwerkadviezen waarmee we na besluitvorming in de ALV aan de slag kunnen. Een van de eerste VvE's die in uitvoering gaat is VvE de Wetering in Blaricum. Naar verwachting starten er in 2021 in totaal drie VvE's. Er loopt een pilotproject aan de Banckertlaan in Hilversum waarvoor we een student hebben ingezet en er wordt gewerkt aan een waarborgfonds voor VvE's om ook doelgroepen te betrekken die nu niet voor een gebouwgebonden financiering van het NWF in aanmerking komen.

In 2021 continueren we de VvE aanpak zoals we dat in 2020 hebben gedaan door de intakegesprekken met VvE's en deelname aan het voorlichtingsplatform gratis aan te bieden. VvE's betalen zelf marktconform voor hun maatwerkadvies. Ze zijn vrij om een eigen bouwer te kiezen maar wij zorgen met de PMC VvE's dat er voldoende kennis en menskracht aanwezig is om VvE's gasloos/ energieneutraal te renoveren. Wij starten het vervolgonderzoek naar het Waarborgfonds en leggen de resultaten ter besluitvorming voor aan de regiogemeenten.

In de gemeente Weesp zijn ca. 30 gelijksoortige VvE's met een totaal van ca. 700 appartementen. Een bestuurslid van een van die VvE's wil graag hun gebouw vergaand verduurzamen en vervolgens de 29 andere VvE's ook deel laten nemen aan een

gebiedsaanpak. De gemeente Weesp heeft enthousiast gereageerd op het projectplan dat nu bij hen ter beoordeling ligt. Het voorstel is om deze gebiedsaanpak te koppelen aan ons VvE project en daarvoor financiering ter beschikking te stellen.

Jaren '95-heden

Voor deze doelgroep is Klimaatmissie Nederland gevraagd om hun bestaande concept vanuit Eemland in Gooi en Vechtstreek te introduceren. Zij hebben opdracht gekregen een pilotproject te starten in een Hilversumse wijk. Er is een communicatieplan gemaakt, samenwerking gezocht met de lokale energie cooperatie en het project start in januari 2021.

In 2021 wordt de pilot in Hilversum met de deelnemende partners geëvalueerd. Als dat nodig is worden het communicatieplan en de aanpak van de pilot aangepast en vanaf juli wordt het project grootschalig uitgerold in de overige regiogemeenten. Tijdens de gesprekken met de regiogemeenten in januari worden afspraken gemaakt over een regionale inventarisatie van deze wijken en een tweejarige planning tot 1-1-2023.

Monumenten

Vanuit dit initiatief is samenwerking gezocht met Groene Grachten die zeven maatwerkadviezen en een aantal Menukaarten hebben ontwikkeld voor de voorlichting van huiseigenaren van monumenten. Hiervoor is een aparte website ontwikkeld die het EDB meeneemt in haar communicatie in de regio.

In 2021 is de focus binnen deze PMC gericht op het maximaal inzetten van de voorlichting aan huiseigenaren middels de Groene Menukaarten en het werven van bedrijven die gespecialiseerd zijn in de renovatie van monumenten en de toelevering van specifieke materialen zoals 'monumentenglas'.

Jaren '20-1995

De basis woningtypen worden gevormd door de jaren '30 en de jaren '70 woningen. Het is een bijzondere doelgroep omdat er naast het ontbreken van energiebesparende maatregelen ook vaak sprake is van achterstallig (groot) onderhoud. Via DUBO loket zijn bedrijven te consulteren die in staat zijn om deze woningen gasloos/ energieneutraal te renoveren, zowel stap voor stap 'no regret' als hernieuwbouw. De kwaliteit is goed maar de prijs is hoog en de concepten zijn (nog) niet geschikt voor een grootschalige wijkgerichte aanpak. Het EDB heeft gesprekken gevoerd met Bouwmaterialenhandel Raab Karcher die een concept heeft ontwikkeld voor de aardgasloze/energie neutrale renovatie van de typische jaren '70 woning door middel van isolatie van binnenuit inclusief installatietechniek voor een bedrag van beneden de € 25.000,- Dat zou in Nederland een grote stap voorwaarts zijn. Uiteraard kan dit ook stapsgewijs 'no regret' aangeboden worden bijvoorbeeld zonder installatietechniek.

In de eerste helft van 2021 gaat het EDB deze propositie beoordelen, als concept aanbieden en regionale bouwers en installateurs werven en opleiden. Het streven is om in Q3 de eerste pilot te starten. Dat kan bijvoorbeeld door mee te doen bij een uitvraag in de

Hilversumse Meent (aardgasvrije wijk) maar ook door bij een andere regiogemeente aan de slag te gaan.

De Hilversumse Meent is een jaren '80 wijk die is aangewezen als 'aardgasvrije wijk'. Het moet een van de eerste aardgasvrije wijken van Hilversum worden. De verwachting is dat het gaat om stand alone all electric woningen maar ook het realiseren van een warmtenet wordt nog niet uitgesloten. Het Energiedienstenbedrijf heeft de toezegging dat ze een aanbod kan doen voor het aardgasloos renoveren van deze woningen. Uiteraard in concurrentie met andere bouwers. Dit is natuurlijk een uitgelezen kans om onze proposities en bedrijven te positioneren en een totaalaanbod te doen. Dat kan inclusief communicatie en participatie met bijvoorbeeld de energiecoöperaties.

In dit ontwikkelproject bereiden we ons hierop voor door samen met de Serviceprovider, Klimaatmissie Nederland, de aangesloten PMC's, Raab Karcher en de Hogeschool Utrecht een totaalaanbod voor deze huiseigenaren te ontwikkelen.

Het voorstel is om te starten met een vooronderzoek door docent/ onderzoekers en studenten van de Hogeschool Utrecht via ons bestuurslid Rogier Laterveer. Voor opschaling is er behoefte aan een onderzoek naar een configureerbaar en breed in de regio Gooi en Vechtstreek toepasbaar concept. Om dat onderzoek zo concreet mogelijk te maken, kunnen we dat het beste doen aan de hand van een pilotwijk. 'Aardgasvrije' wijk Hilversumse Meent is daarvoor prima geschikt. In dat vooronderzoek gaat het om de ontwikkeling van een dataset van gebouwtypen, digitalisering van de wijk, ontwikkeling van de klantreis, configureerbaar en breed toepasbaar maken van het aanbod, ontwikkeling financiële diensten, standaardisering van de uitvoeringsprocessen en het monitoren van de prestaties.

Collectieve aanbesteding

De stichting Energie Verbonden heeft in 2020 een project collectieve aanbesteding uitgevoerd. Ze hebben de werkwijze afgestemd met alle energie coöperaties in de regio en bedrijven geworven die een goed aanbod hebben gedaan. De definitieve resultaten worden ons in januari 2021 aangeboden. Omdat de voorlopige conclusie is dat het een succesvol project is, willen we dit vanuit het EDB in 2021 graag continueren en kenmerken als een nieuwe product marktcombinatie. Het project wordt uitgevoerd door Energie verbonden in samenwerking met het EDB.

Arbeidsmarkt project

in het afgelopen jaar heeft het EDB i.o, samen met de regio, Bouwmensen Gooi en Vechtstreek, WSP, UWV, RCO Amsterdam e.a gewerkt aan een initiatief om een pool te organiseren voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en dat te koppelen aan het thema energiebesparing in de bestaand bouw. Alle bedrijven uit het Vve project doen mee en stellen stageplaatsen ter beschikking. Het projectplan is klaar en de regio zoekt nu naar een kwartiermaker om dat plan en de organisatie te implementeren en tegelijkertijd een pilot uit te voeren. Het EDB blijft ook in 2021 betrokken.

3.1.5 Nieuwe (keten)partners

Rabobank

Rabobank zit in het bestuur van het EDB. Afgesproken is om in 2021 te onderzoeken op welke onderdelen we de samenwerking ook praktisch vorm kunnen geven. Zo is men geïnteresseerd om mee te denken bij de totstandkoming van het Waarborgfonds voor VvE's en zijn er raakvlakken tussen de serviceprovider die we binnen het EDB ontwikkelen en de serviceprovider van de Rabobank. Onze bedrijven zouden hier ook een aanbod voor kunnen ontwikkelen. Dan ligt er uiteraard nog een relatie met Rabobank als toonaangevende hypotheek verstrekker.

NVM makelaar

Het EDB heeft contact met de voorzitter van de NMV makelaars in de regio met als inzet een bestuursfunctie. Makelaars zijn interessant omdat zij de huiseigenaar treffen op het verandermomentmoment "woningaankoop". Dat is precies het moment dat huiseigenaren ook geïnteresseerd kunnen zijn in verbouwingen en energiebesparende maatregelen. In 2021 moet er sowieso in de taxatierapporten aandacht besteed worden aan energiebesparende maatregelen. Goed dus om ook deze samenwerking te onderzoeken en praktisch vorm te geven.

3.2 Gebundelde dienstverlening

In 3.1 hebben we het vooral gehad over samenwerking in de keten om de klantreis voor de huiseigenaar sluitend te krijgen. In deze paragraaf gaan we in op de onderdelen die we gezamenlijk binnen de gebundelde dienstverlening uitvoeren. Met gebundelde dienstverlening wordt in dit geval het EDB bedoeld waarin een aantal functies en activiteiten zijn ondergebracht waarvan het effectief en efficiënt is om die als partners gezamenlijk uit te voeren. Vanuit deze organisatie wordt ook regie gevoerd op de samenwerking in de keten aan de hand van een jaarlijks uitvoeringsprogramma.

3.2.1 Regievoerder

In 2020 is deze rol uitgevoerd door de kwartiermaker Herman Schotman van ProjectAtelier.119. Hij is door het bestuur EDB gevraagd om in 2021 de taak van regievoerder op zich te nemen en het bestuur EDB te ondersteunen bij het ontwikkelen en evalueren van het Werkplan 2021, het initiëren en begeleiden van projecten, het formeren van PMC's, en het organiseren van de lokale programma's. Dat neem ca 1,5 dag per week in beslag.

3.2.2 Communicatieadviseur

In 2020 heeft Eline van Dillen als communicatieadviseur van de regio Gooi en Vechtstreek een dag in de week gewerkt voor het EDB i.o. Onder andere bij de ontwikkeling van de website, het organiseren van drie congressen, sociale media en contacten met de gemeentelijke communicatieadviseurs.

Het Bestuur EDB heeft Eline gevraagd dat ook in 2021 een dag in de week te doen en daarnaast leiding te geven aan een junior communicatieadviseur die vooral belast wordt met de sociale media en het bijhouden van de website. Belangrijk doel is om de traffic in de gehele keten aanzienlijk te vergroten. Zowel voor de energie coöperaties als voor DUBO loket en de bedrijven.

3.2.3 Technisch adviseur

Het is belangrijk om voldoende capaciteit te hebben als het gaat om technische advisering van huiseigenaren, de ondersteuning van bedrijven bij conceptontwikkeling en tevens als vraagbaak voor energiecoaches. Het adviseren van huiseigenaren kan marktconform en de ondersteunende rol voor bedrijven en coaches kun je vanuit het EDB aanbieden. De technisch adviseur kan worden ingezet via het DUBO loket of via een dienstverband bij het EDB. In 2021 gaan we onderzoeken wat de beste manier is om een kwalitatief goede technisch adviseur aan het EDB te binden. Daarbij is ook de continuïteit van groot belang.

3.2.4 Innovatieteam

Voor de PMC's / bouwteams is zowel proces- als technische innovatie onontbeerlijk. Innoveren gaat niet vanzelf, dat moet je organiseren. Hiervoor zijn door het EDB i.o. in 2020 twee subsidieaanvragen gedaan bij RVO MOOI die specifiek zijn gericht op de conceptuele doorontwikkeling van de huidige bestaande concepten voor VvE's en jaren '95, maar ook nadrukkelijk voor de typische jaren '70 wijken in onze regio. Voor 1 april 2021 horen we of deze subsidieaanvragen zijn gehonoreerd.

Met hetzelfde doel (innovatie) is een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de Stichting Happy Balance (SHB). Daarbij zijn toeleveranciers aangesloten zoals JAGA, Saint Gobain, maar ook SVN. Wij kunnen hen vragen stellen over de ontwikkeling van concepten maar zij laten onze bouwers ook pro actief gebruik maken van nieuwe innovaties. Overigens zonder afname verplichting. Het EDB werkt ook samen met SHB in de MOOI aanvragen.

Ons bestuurslid Rogier Laterveer is docent/ onderzoeker aan de Hogeschool Utrecht. Hij is betrokken bij de MOOI aanvragen, heeft een werkrelatie met Happy Balance, TNO en andere kennisinstituten en koppelt dat ook aan de inzet van studenten binnen het Innovatieteam. Deze samenwerking willen wij in 2021 continueren en dat ook via het EDB financieren.

3.2.5 Opleiding & Educatie & Training

De product Marktcombinaties hebben of ontwikkelen allemaal een specifiek aanbod. Hiervoor worden zoveel als mogelijk lokale en regionale bedrijven ingezet. Die moeten dan wel worden opgeleid en getraind om dat te kunnen. Dat doen we in samenwerking met Bouwmensen en experts uit de PMC's. We willen ook de bedrijven die gekoppeld zijn aan DUBU loket en voornamelijk enkelvoudige maatregelen leveren, iets bieden door

in samenwerking met Bouwend Nederland en Techniek NL een aantal workshops en/ of trainingen te organiseren. Dit hoeven we niet zelf te ontwikkelen omdat veel al aanwezig is bij bijvoorbeeld Bouwmensen en OTIB. Ook de energiecoaches kunnen hier gebruik van maken. Hierdoor wordt het kennisniveau van de bedrijven in Gooi en Vechtstreek verbeterd.

3.2.6 Serviceprovider

Tot nu toe hebben we externe partijen gevraagd om hun bestaande propositie in Gooi en Vechtstreek uit te rollen. Denk aan het VvE- en het jaren '95 project. Uiteindelijk wil je als Energiedienstenbedrijf meerdere goede proposities aan je binden zodat dit beschikbaar komt voor de huiseigenaren in Gooi en Vechtstreek. Zowel de gemeenten als de huiseigenaren willen wat te kiezen hebben. Dan moeten proposities wel eenduidig beoordeeld worden.

Klimaatmissie Nederland werkt met Ee'Yoo als Service- provider. Op dit moment worden gesprekken gevoerd met dit bedrijf om hen als onafhankelijke Service Provider aan het EDB te koppelen. De provider regelt:

- Toetsing van de maatregelenpakketten en het totale concept
- Systeem- en prestatiegarantie
- Berekening woonlastenneutraliteit
- Werving van de bouwers en installateurs
- Opleiding en training van de deelnemende bedrijven
- Een transparant verdienmodel voor alle betrokkenen, dus ook voor het EDB, DUBO loket en energiecoöperaties. Daarvoor moeten er wel daadwerkelijke renovatie plaatsvinden.

3.3 Kantoor & Expertise centrum

De communicatieadviseur, technisch adviseur en regievoerder moeten een thuisbasis hebben voor intern werkoverleg, vergaderingen met partners en om hun werkzaamheden te verrichten. We hebben het aanbod gekregen om daarvoor kantooruimte te huren bij Bouwmensen Gooi en Vechtstreek in Bussum. We willen hier ook samen met onze partners een regionaal expertise centrum inrichten voor zowel de opleiding en training van jonge professionals en energiecoaches als voor de huiseigenaar die hier kan kennismaken met het regionale aanbod. Door de combinatie kunnen zowel de bureau ruimte als het expertise centrum maximaal worden benut.

3.3.1 Expertise centrum

Het expertise centrum moet bij aanvang eenmalig worden ingericht. Het is een nieuw gebouwde ruimte waar we met meerdere partners gebruik van maken. Voor de eenmalige inrichting wordt een bedrag gereserveerd. Het gaat dan om voorlichting van de huiseigenaar in de vorm van een huisje waarin alle materialen voor isolatie en energieopwekking te zien zijn en aanvullend een aantal showkasten. Het wordt

demontabel gemaakt waardoor studenten telkens nieuwe materialen en innovaties kunnen aanbrengen. In het centrum komen ook tentoonstellingen van Klimaatmissie Nederland (jaren '95) en technische innovaties voor VvE's.

3.3.2 Huur Kantoorruimte & Expertise centrum

De huur van kantoorruimte nr. 1.13 groot ca 18m² aan de parallelweg 1 te Bussum. Naast deze ruimte is ook het "Technisch Experience Center" beschikbaar (B.0.04 127m²). Deze ruimte is dynamisch inzetbaar voor educatie en training en als voorlichtingsruimte voor huiseigenaren. Met dien verstande dat de adviseur van EDB de begeleiding van bezoekers afstemt met de instructeurs van Bouwmensen en Installatiemensen. De huur is inclusief gebruik van energie en het gebruik van parkeerplaatsen op het terrein, Wifi en schoonmaakkosten. De Stichting Energiedienstenbedrijf kan, in overleg en afstemming met verhuurder, ook kosteloos gebruik maken van de algemene ruimtes van het gebouw zoals kantine, collegetrap en toiletten.

4. VERDIENMODEL

In 2020 was de verwachting dat er inkomsten zouden zijn uit de kick back fee's van bedrijven die bij de uitvoering van de renovaties van VvE's betrokken zouden worden. Hoewel de werkvoorraad inmiddels meer dan 70 bedrijven bevat en de klantreis als een 'one stop shop' loket is ingericht vanaf de voorlichting en advisering tot en met financiering en uitvoering, is het laatste ¾ jaar de besluitvorming in de ALV's door Corona veelal uitgesteld. Het betreft vijf maatwerkadviezen waarvan wij de verwachting hadden dat er in 2020 drie van in uitvoering zouden gaan. Wij maken binnenkort met de betrokken bedrijven een nieuwe analyse van de werkvoorraad en de geplande besluitvorming in de ALV's en koppelen daar de inkomsten aan op basis van 1 tot 1,5 % kick back fee.

Zonder daar nu al een bedrag aan te koppelen zijn er voor 2021 en 2022 de volgende kansen:

1. Een kick back fee vanuit de PMC VvE's. Dit is een lopend project.
2. Een kick back fee vanuit de PMC jaren '95. Dit is een lopend project waarvan de eerste renovaties (na de uitvoering van een pilotproject) in de tweede helft van 2021 worden verwacht.
3. Een deel van de omzet van de technisch adviseur
In samenwerking met DUBO loket wordt een technisch adviseur aangetrokken die marktconform technische adviezen gaat verzorgen voor huiseigenaren in de regio. Een deel van die opbrengst gaat naar het EDB.
4. Zelfstandige subsidieaanvragen
Het Energiedienstenbedrijf is met partners betrokken bij twee subsidieaanvragen van RVO MOOI, voor proces- en technische innovatie van nieuwe renovatieconcepten en organisatieontwikkeling. Subsidies zijn niet marktconform maar in dit geval wel ondersteunend aan het verdienmodel. MOOI 1 is € 178.000,- direct gekoppeld aan Gooi en Vechtstreek en het EDB. Indirect gaat het om het vijfvoudige dat door onze partners Hoge School Utrecht, Bouwend Nederland en Klimaatmissie in de regio wordt ingezet. MOOI 2 is gekoppeld aan ons VvE project waarbij ook onze partners Hoge School Utrecht, Seinenergie, Happy Balance en TNO betrokken zijn. De uitslag wordt voor 1 april verwacht.
5. Kick back fee PMC Jaren '65-'85
Deze PMC wordt in 2021 ontwikkeld onder andere voor een grootschalig aanbod van onze jaren '70 wijken. De uitvoering hiervan komt waarschijnlijk vanaf 2023 op gang. Dat is het eerste jaar dat het EDB zelfstandig is.

Zoals reeds eerder vermeld ontwikkelen wij het verdienmodel in het eerste kwartaal van 2021 waarbij het streven is om eind 2022 zonder gemeentelijk subsidie door te starten. Wij zullen dan ook de succes- en faalfactoren van het verdienmodel aangeven.

BIJLAGE I BEGROTING 2021

Kosten

	2021
Begrote projectkosten	€ 604.890
Totaal	€ 604.890

Uitsplitsing

	2021
Ketensamenwerking	
1. Duurzaam Bouwloket	€ 55.000
2. coördinatie energie coöperaties Afhankelijk van het aanbod tussen de 10.000 en 20.000 maximaal.	€ 20.000
3. lokale uitvoeringsprogrammering	€ 95.000
4. Product Marktcombinaties	
4.1 VvE's	
Coördinatie/ projectleiding	€ 15.000
Intakegesprekken	€ 20.000
Modelwoning	€ 6.000
Onderzoek Waarborgfonds	€ 12.500
Project Weesp	€ 10.000
4.2 Jaren '95-heden	
Coördinatie Projectleiding	€ 15.000
Modelwoning	€ 6.000
Regionale aanpak	€ 30.000
4.3 jaren '20- '95	
coördinatie	€ 15.000
modelwoning	
Hilversumse Meent vooronderzoek	€ 20.000
Ontwikkelen Totaalaanbod	€ 15.000
4.4 Monumenten	
Coördinatie	€ 15.000
4.5 Collectieve aanbesteding	
Coördinatie	€ 15.000
4.6 Nieuwe ketenpartners	
Onderzoek NVM	€ 4.000
onderzoek Rabobank	€ 4.000
Gebundelde dienstverlening	
Communicatie adviseur	€ 50.000

Campagne budget	€ 25.000
Technisch adviseur	€ 20.000
Technisch adviseur - Materieel	€ 5.000
Regievoerder	€ 51.890
Opleiding en Training	€ 10.000
Innovatieteam	€ 12.500
Expertise centrum eenmalig	€ 20.000
Huur kantoor en EC	€ 9.000
Bureaunkosten	€ 19.000
Serviceprovider	€ 10.000
Totaal	€ 604.890