

Handleiding voor het onderwijs

Handle with Care

Project	Handle with Care - Huizen
Versie	1
Datum	24-09-2020
Contactpersoon	Karlijn Offergelt
E-mail	hwc@regio.v.nl

INHOUD

1. Achtergrond informatie Handle with Care	1
Wat is Handle with Care?	1
Waarom Handle with Care?	1
De werkwijze	1
Steun bieden	1
Handle with Care situaties	2
Meer informatie?	2
2. Voorbereiding op school	3
Intern werkproces	3
Inhoudelijk	3
Formeel	3
Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling	3
3. Planning	4
Meest gestelde vragen	5
Wat doet Veilig Thuis?	7
Monitoring	8
Werkgroep	9
Bijlagen	10
Bijlage 1: Brief voor ouders	11
Bijlage 2: Brief voor leerlingen	12
Bijlage 3: Brief voor MR	13
Bijlage 4: Tekst voor op de website of in de schoolgids	14
Bijlage 5: Lesbrieven bij Handle with Care onderbouw PO	15
Bijlage 5: Lesbrieven bij Handle with Care bovenbouw PO	17
Bijlage 6: Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek	18
Bijlage 7: Werkproces Regio Gooi en Vechtstreek	19

1. Achtergrond informatie Handle with Care

Wat is Handle with Care?

Handle with Care is een initiatief om kinderen die thuis betrokken zijn bij huiselijk geweld snel te steunen de dag nadat het geweldsincident is voorgevallen. Het programma richt zich op snelle sociale steun op school voor kinderen van vier tot twaalf jaar. School is voor veel kinderen een veilige plek en docenten zijn goed in staat gepaste steun te bieden (en beschouwen dat ook als hun taak), maar dan moeten ze wel weten dat het thuis speelt. Op deze manier wordt het stressniveau van het kind verlaagd door steun van de leerkracht en wordt de ontwikkeling van het kind zo min mogelijk belemmerd.

Waarom Handle with Care?

In elke schoolklas in Nederland zitten kinderen die thuis met kindermishandeling of huiselijk geweld te maken krijgen. Bij sommige kinderen is dat geweld zo ernstig dat de politie eraan te pas komt. Door het geweld thuis voelen kinderen zich onveilig en zijn zij ook op andere plekken op hun hoede voor gevaar. De stress die deze kinderen meedragen laten ze niet thuis achter, maar nemen ze mee de klas in. Vaak weet niemand hiervan waardoor deze kinderen geen steun krijgen. Daardoor komen ze niet aan leren toe en krijgen ze te maken met de gevolgen hiervan zoals psychische problemen of zelf gewelddadig te worden. En dat terwijl de leerkracht hierin een verschil kan maken voor het kind.

De werkwijze

De Handle with Care werkwijze is als volgt. Als de politie aan de deur komt vanwege een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling in een gezin met kinderen, dan neemt de politie contact op met Veilig Thuis. Veilig Thuis neemt direct contact op met gezin (telefonisch of huisbezoek). Zij vragen de schoolgegevens uit van de kinderen en zorgen ervoor dat er vóór de volgende schooldag een Handle with Care signaal naar de school van de kinderen wordt gestuurd. Het Handle with Care signaal bevat alleen de naam en geboortedatum van het kind en het codewoord 'Handle with Care'. De aangewezen persoon op school die elke ochtend de speciaal aangemaakte e-mail inbox nakijkt, geeft dit door aan de betreffende leerkracht, zodat hij/zij voor het begin van de les weet dat deze leerling mogelijk extra steun kan gebruiken. Vervolgens wordt het mailtje verwijderd. Op geen enkele andere wijze registreert de school deze meldingen.

Steun bieden

Het doel van Handle with Care is steun bieden aan de leerling die thuis in aanraking is gekomen met huiselijk geweld. Leerkrachten kennen hun leerlingen en passen de steun hierop aan (in overleg met het kind). Maar we kunnen ons ook voorstellen dat het prettig is om er meer over te lezen of te horen. Dat kan via de volgende mogelijkheden:

1. Op de [website](#) van Augeo staan concrete tips en veel informatie over hoe er steun geboden kan worden aan kinderen. Ook staan er goede suggesties voor het contact met de ouders.
2. Gratis online [cursus](#): Steun bieden in de klas.

De cursus kan tempo gevolgd worden en bepaalt zelf wanneer je welk onderdeel doet. In het eerste onderdeel gaan we in op de vragen:

- ✓ Hoe kun je kinderen helpen zich veilig te voelen in de klas?
- ✓ Hoe kun je kinderen helpen hun gevoel van stress te verlagen?
- ✓ Hoe kun je kinderen helpen om te gaan met ingewikkelde emoties en ongepast gedrag?

Het volgende onderdeel gaat over:

De omvang van kinderen die opgroeien in stressvolle omstandigheden, de impact van stress, over veerkracht en de rol van steun.

Het laatste onderdeel gaat over de randvoorwaarden om een kind te steunen:

Hoe zorg je ervoor dat je niet te ver gaat in jouw zorg; dat je op tijd doorverwijst en goed voor jezelf zorgt?

Voor alle scholen die deelnemen aan Handle with Care stelt Augeo de online cursus 'Leraren PO: Steun bieden in de klas' ter beschikking. Scholen die meedoen aan de pilots kunnen bij aanvang van het HwC traject een lidmaatschap aanvragen (tot max. 50 gebruikers) gratis voor 1 jaar. Dit kan via relatiebeheer@augeo.nl. Voor het volgende jaar krijgt de school 10 gratis licenties. [Klik hier voor een meer informatie.](#)

3. [Workshop](#) 'veerkracht versterken'. Tijdens deze workshop worden de deelnemers meegenomen in het verhaal van Danny over zijn leven en wie voor hem het verschil hebben gemaakt om te kunnen staan waar hij nu staat. De deelnemers leren hoe zij veerkracht kunnen versterken en het verschil kunnen maken bij de doelgroep waarmee zij werken.

Handle with Care situaties

Via onderstaande voorbeelden krijgt u inzicht in de situaties die leiden tot een Handle with Care signaal:

1. Er is sprake van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in een gezin met kinderen en de kinderen zijn thuis. De politie stelt het geweld en/of de kindermishandeling ter plaatse vast.
2. Een kind dat niet thuis was ten tijde van een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling die plaatsvond in het huis waar het kind woont.
3. Een kind dat op zijn of haar kamer ligt te slapen tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
4. Een kind dat zelf dader is van huiselijk geweld.
5. Een vriendinnetje van de dochter logeert in het gezin tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Het vriendinnetje wordt niet meegenomen in het Handle with Care signaal. Voor de kinderen die op het adres ingeschreven staan, gaat wel een Handle with Care signaal uit.

De volgende situatie leidt **niet** tot een Handle with Care signaal:

6. Een kind heeft gescheiden ouders en staat ingeschreven bij zijn moeder. Bij de vader is een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling maar het kind was hier niet bij aanwezig.

Meer informatie?

Op de website <https://www.augeo.nl/handle-with-care> vindt u informatie en filmpjes. Tevens kunt u contact opnemen met Karlijn Offergelt van Regio Gooi en Vechtstreek, hwc@regiogv.nl.

2. Voorbereiding op school

In de winter van 2020 starten politie, Veilig Thuis en scholen in Huizen met Handle with Care. Een goede voorbereiding op alle scholen is belangrijk voor een succesvolle implementatie van Handle with Care.

Intern werkproces

1. De school maakt specifiek voor dit project een e-mailadres aan, zoals bijvoorbeeld, handlewithcare@schoolnaam.nl. De HwC contactpersoon van de school laat weten welk e-mailadres aan hwc@regiogv.nl.
2. De school wijst de collega('s) aan die de Handle with Care email iedere ochtend voor de schooldag begint controleert (de ontvanger(s) van het signaal).
3. De school wijst een achterwacht voor de ontvanger(s) aan.
4. De school stelt vast wie een ontvangstbevestiging mailt aan Veilig Thuis.
5. De school stelt vast wie zorg draagt voor verwijdering van het signaal uit de mailbox en uit de prullenbakitems;
6. Vast stellen wie er steun biedt:
7. De school stelt vast wie op school verder het signaal ontvangt. Dit zijn alleen de noodzakelijke mensen voor het verlenen van steun aan het kind. In principe is dat in het PO alleen de leerkracht van het kind.
8. De school legt het interne werkproces vast op uitvoerend niveau.

Inhoudelijk

1. Alle betrokken personeelsleden zijn geïnformeerd over het project;
2. Alle betrokken personeelsleden zijn geschoold in het bieden van steun.

Formeel

1. De MR stemt in met de uitvoering en werkwijze van het project;
2. De school informeert alle ouders en leerlingen over het project via brieven, lessen, opname van het project in de schoolgids en op de website van school;
3. Het convenant wordt op bestuurlijk niveau ondertekend.

In de bijlages vindt u een aantal voorbeeldbrieven die u kunt gebruiken om kinderen, ouders en de MR te informeren.

Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling

De school werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling.

3. Planning

Scholen bereiden HwC voor (zie H2): <ul style="list-style-type: none">• Intern werkproces• Inhoudelijk• Formeel	Uiterlijk 25 oktober 2020
Scholen sturen aangemaakte e-mail adres naar hwc@regiogv.nl	Uiterlijk 12 oktober 2020
Bijeenkomst om samenwerkingsconvenant te tekenen	Nader te bepalen
Testen werkproces met Politie, Veilig Thuis en scholen	19 t/m 30 oktober 2020
Start Handle with Care	2 november 2020
Tussentijdse nieuwsbrief	Maart 2020
Monitoring HwC	Gedurende hele schooljaar

Meest gestelde vragen

1. *Wat als de ouders niet willen dat de school een HwC signaal krijgt en tegen Veilig Thuis zeggen dat de school het niet mag weten?*

Dit is in de andere regio's nog maar één keer voorgekomen en dat was omdat de moeder het zelf wilde vertellen. Juridisch gezien mag de politie de wens van de ouders negeren. De politie en/of Veilig Thuis kan uitleggen dat het in het belang van het kind is omdat de school steun kan bieden.

2. *Leg je als school contact met ouders als je een HwC signaal hebt gekregen?*

Het doel van het project is steun bieden aan het kind. Het gesprek met de ouders is wenselijk, maar niet verplicht. Het is wenselijk want:

- a. Ouders weten dat school een Handle with Care signaal heeft gekregen en dat de leerkracht of IB'er hierover met het kind praat.
- b. Het is steunend voor het kind als school en ouders hierover ook kort contact met elkaar hebben. Het kind kan anders tussen school en ouders in komen te staan. Het kan argwaan geven bij ouders (school denkt vast dat we slechte ouders zijn) en daardoor kunnen ouders hun kind bij thuiskomst bevragen: 'Wat heeft school allemaal aan je gevraagd en wat heb je gezegd?'. Het is goed om dit te voorkomen doordat er afstemming is geweest tussen school en de ouders.
- c. Als ouders bang zijn voor wat het kind gaat vertellen kunnen ze het kind zeggen dat ze er niets over moeten vertellen. Ouders zijn minder bang als ze weten dat school deelt met ouders en het uitgangspunt is dat er geen geheimen zijn.
- d. Het is voor ouders fijn om te weten dat de school het kind steunt.

3. *Waarop moet je letten in het contact met ouders?*

Het is belangrijk om in het contact met ouders naast de ouders te gaan staan en niet te veroordelen. Je weet immers niet precies wat er thuis is gebeurd. De focus moet op steun bieden aan het kind liggen.

4. *Je hebt de HwC melding op school gekregen. En dan?*

Dan ben je er voor het kind. Het is aan de leerkracht (PO) of de IB'er om te overleggen met het kind hoe er steun geboden wordt.

5. *Mag je het in een dossier zetten?*

Nee. Dat voelt tegenstrijdig. Maar bij dit project gaat het alleen om steun bieden. Als je naar aanleiding van het steun bieden aan het kind zorgsignalen krijgt over de thuissituatie, volg je de meldcode. Informatie krijg je dan uit eerste hand van het kind en als het zorgen zijn betreffende huiselijk geweld of kindermishandeling is het belangrijk dit wel vast te leggen. Eventueel kan je als IB'er wel de afweging maken om het HwC signaal mondeling in het zorgadviesteam in te brengen, maar ook dit mag je nergens noteren.

6. *Word je na een HwC signaal op de hoogte gehouden door Veilig Thuis?*

Nee. Een school kan zelf altijd contact opnemen met Veilig Thuis voor advies of om een melding te maken.

7. *Moet je als school ook een melding doen bij VT na een HwC signaal?*

Nee, dat heeft de politie al gedaan. Je moet wel de meldcode blijven volgen op het moment dat je nieuwe informatie krijgt en bij je eigen vermoedens.

8. *Kan de school geïnformeerd worden door VT op het moment dat er een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling is gedaan bij VT?*

Nee, Veilig Thuis volgt zoals bij iedere andere zorgmelding het proces. Er wordt een veiligheidsbeoordeling gedaan en aan de hand daarvan wordt besloten wat voor vervolg er passend is.

9. *Heeft Handle with care ook invloed op onze eigen meldcode of op onze zorg voor leerlingen?*

Nee, het is niet vervangend voor wat er allemaal al is. Dat blijft gewoon lopen. HwC gaat puur om de directe aandacht en zorg direct na het geweldsincident binnen de relatie leerkracht/kind.

10. *Is het mogelijk om een HwC alert te krijgen op je telefoon zodat je niet altijd je mail of je telefoon in de gaten moet houden?*

Nee. Het checken van het speciale e-mailadres kan snel en het onderwijs zal er zelf een vaste gewoonte van moeten maken.

11. *Mogen we het signaal delen met bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk? Anders krijgen we reacties als 'Waarom weten wij dat niet?!'*

Hier is HwC niet voor bedoeld. Binnen het protocol mogen we het HwC signaal alleen doorgeven aan de leerkracht.

Wat doet Veilig Thuis?

Wat doet Veilig Thuis na een zorgmelding van de politie?

Als de zorgmelding van de politie binnenkomt bij Veilig Thuis, zal Veilig Thuis contact opnemen met de direct betrokkenen en een veiligheidsbeoordeling maken.

Veilig Thuis krijgt actieve betrokkenheid en regie als Veilig Thuis na veiligheidsbeoordeling en contact met direct betrokkenen, besluit dat:

1. Bemoeienis van Veilig Thuis nodig is en onderzoek gaat doen;
2. Veilig Thuis de dienst 'Voorwaarden en Vervolg' inzet;

Bij geen actieve bemoeienis van Veilig Thuis draagt Veilig Thuis na contact met direct betrokkenen over aan:

3. Direct betrokkenen/het gezin zelf. De melding wordt afgesloten zonder vervolg.
4. Lopende hulpverlening. Na overdracht is Veilig Thuis niet meer betrokken.
5. Het lokale veld/gemeente. Na overdracht is Veilig Thuis niet meer betrokken.

Na actieve betrokkenheid voert Veilig Thuis de monitorfunctie uit. Veilig Thuis monitort de tijdens de actieve betrokkenheid opgestelde veiligheidsvoorwaarden.

Het is dus niet altijd vanzelfsprekend dat Veilig Thuis actie onderneemt in de zin van doen van onderzoek of inzetten van hulp. Veilig Thuis is maximaal 10 weken betrokken.

Als een school wil weten wat Veilig Thuis doet, dan kunnen ze kijken op de website www.veiligthuisgv.nl.

Scholen na Handle with Care signaal extra alert op Meldcode

Als een school een Handle with Care signaal ontvangt over een kind, dan moet deze school extra alert zijn op het volgen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De school ontvangt namelijk geen precieze informatie over het geweld of de kindermishandeling maar alleen dát het heeft plaats gevonden. Het is voor school dus niet bekend welke informatie wel bekend is bij politie en wordt gedeeld met Veilig Thuis.

Besef van delen met Veilig Thuis

Het kan zijn dat school zelf ook zorgen heeft over het kind. Het kan ook zijn dat het kind naar de leraar toe meer vertelt over wat er thuis gebeurt dan de politie heeft gehoord of gezien. Mogelijk voelt het kind zich op school veiliger om erover te vertellen en vertrouwt hij de leraar dat er niets zal worden doorverteld. Het is echter onmogelijk om het kind in een gesprek te beloven dat de informatie veilig is en niet zal worden doorverteld. Daarom is het belangrijk dat leraren, wanneer ze met het kind spreken over de situatie thuis, zich beseffen dat het kind misschien informatie gaat geven wat van belang is om te delen met ouders en daarna mogelijk met Veilig Thuis.

Nieuwe of aanhoudende zorgen?

Iedere nieuwe zorg of aanhoudende bestaande zorg is reden om opnieuw de meldcode te volgen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat ouders aangeven bereid zijn hulp te accepteren en dat ze dit telefonisch toezeggen aan VT. Het kan zijn dat dit traject om wat voor redenen niet van de grond komt en dat de zorgen blijven of verergeren. Dan is het van belang dat betrokkenen rondom het kind de meldcode volgen. En er niet vanuit gaan dat er al hulp inzet dit het gaat oppakken. Daarom is het belangrijk dat de school de meldcode volgt bij nieuwe of aanhoudende zorgen.

App 'meldcode kindermishandeling', handig hulpmiddel!

Download de app Meldcode Kindermishandeling in de [App Store](#) of [Play Store](#). De app biedt leerkrachten een laagdrempelige en anonieme mogelijkheid om vermoedens van kindermishandeling in kaart te brengen.

Monitoring

Veilig Thuis houdt een turflijst bij van Handle with Care- signalen die ontvangen zijn van de politie en doorgezet naar school. Hierbij wordt genoteerd hoe laat ontvangen en hoe laat doorgezet en hoe laat ontvangen op school. Veilig Thuis maakt ook notities van het aantal signalen dat niet doorgezet kon worden, bijvoorbeeld omdat het kind nog niet naar school gaat.

Tevens zal er bij de politie, Veilig Thuis en onder scholen navraag worden gedaan hoe zij Handle with Care vinden gaan.

Werkgroep

Augeo heeft Handle with Care ontwikkeld. Het wordt al in diverse regio's in Nederland uitgevoerd. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de Regio Gooi en Vechtstreek, is er een werkgroep met vertegenwoordigers uit de gemeente Huizen. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u zich tot hen wenden.

De werkgroep bestaat uit:

Nog samen te stellen.

Bijlagen

Scholen kunnen gebruik maken van de volgende bijlagen om ouders en kinderen te informeren over Handle with Care.

1. Brief voor ouders
2. Brief voor leerlingen
3. Brief voor de MR
4. Tekst voor op de website of in de schoolgids
5. Lesbrief voor Handle with Care onderbouw PO
6. Lesbrief voor Handle with Care bovenbouw PO
7. Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek
8. Werkproces Regio Gooi en Vechtstreek

Bijlage 1: Brief voor ouders

Beste ouder(s) en verzorger(s),

Vanaf (datum) 2020 doen wij mee aan het project '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de **politie en Veilig Thuis**. Het doel van dit project is om een leerling, die huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De juf of meester kan hem of haar tot steun zijn en rekening houden met wat de leerling nodig heeft. De leerling voelt zich gehoord, gezien en begrepen. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen en sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt zodat mogelijke schade wordt voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als Veilig Thuis voor een situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de intern begeleider waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt de Veilig Thuis **niet** aan ons mee.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangen heeft, neemt zo snel mogelijk contact met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van Veilig Thuis. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Wilt u meer weten over dit project, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Bijlage 2: Brief voor leerlingen



Beste jongens en meisjes,

De meesters en juffen van onze school vinden het belangrijk dat jij je thuis en op school veilig voelt. Bij sommige kinderen is het thuis niet altijd even fijn. Er gebeuren soms vervelende dingen. Er wordt bijvoorbeeld veel ruzie gemaakt, geschreeuwd naar elkaar, soms ook geslagen naar kinderen of tussen papa's en mama's of er worden dingen kapot gemaakt. Dat heet 'huiselijk geweld'. Soms komt de politie hiervoor langs.

Als dat gebeurt bij jou thuis dan willen we als meester of juf je graag helpen en er voor jou zijn. Daarom gaan we als school samenwerken met de politie en een organisatie die Veilig Thuis heet. Deze samenwerking heet 'Handle with Care'. Wanneer de politie bij een leerling thuis was voor huiselijk geweld, gaat er dezelfde dag nog een mail naar onze school vanuit Veilig Thuis. Zo weten jouw meesters en juffen meteen wie op dat moment extra aandacht en steun nodig heeft. Ze kunnen je dan helpen



als dat nodig is en kunnen luisteren als jij ze wat zou willen vertellen. Misschien wil je wel even op een rustig plekje zitten of maak je een toets liever op een ander moment, omdat je niet goed kan nadenken of niet hebt kunnen leren. En natuurlijk zijn we er voor je als je een knuffel nodig hebt.

Is de politie bij jou thuis geweest voor huiselijk geweld, dan mailt Veilig Thuis alleen de naam van jou en je geboortedatum aan school en zet daarbij 'Handle with Care': bijvoorbeeld *David Pieterse, 3-2-2006, Handle with Care*. Veilig Thuis mailt niet wat er bij jou thuis aan de hand was. De andere leerlingen weten niet dat Veilig Thuis heeft gemaaild. Jouw papa en mama weten wel dat school het weet.



Als de politie of Veilig Thuis niet is langs geweest maar er is bij jou thuis huiselijk geweld en je wilt ook extra steun krijgen of er gewoon over praten, dan kun je terecht bij je meester of juf of iemand anders op school waarmee je zou willen praten.

Als je over dit alles in de brief nog vragen hebt, ga dan zeker naar je meester of juf zodat zij het aan je kunnen uitleggen.

Groetjes,
[naam & functie]



Bijlage 3: Brief voor MR

Geachte leden van de Medezeggenschapsraad,

De afgelopen maanden zijn wij door de Regio Gooi en Vechtstreek benaderd en geïnformeerd over het project '**Handle with Care**'. Met de uiteindelijke vraag of wij hier aan willen deelnemen. Het doel van dit project is om een leerling, die huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

Hoe werkt Handle with Care?

Als de politie voor een situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, laten zij dit ook aan Veilig Thuis weten. Veilig Thuis neemt contact op met het gezin en vervolgens mailt Veilig Thuis een signaal naar de school. Zij sturen **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de intern begeleider waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Een school kiest dus één contactpersoon (en een back-up) om de signalen in ontvangst te nemen. Bijzonderheden en details over de huiselijke situatie deelt Veilig Thuis **niet** aan ons mee.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangen heeft, neemt zo snel mogelijk contact met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De juf of meester kan hem of haar tot steun zijn en rekening houden met wat de leerling nodig heeft. De leerling voelt zich gehoord, gezien en begrepen. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen en sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt zodat mogelijke schade wordt voorkomen.

Uiteraard is er over ook privacy regels nagedacht. Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van Veilig Thuis. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

[Via deze link](#) is een kort filmpje te vinden met meer uitleg over Handle with Care. Let wel, in onze regio is het net iets anders georganiseerd, omdat wij hebben afgesproken dat Veilig Thuis altijd ingeschakeld wordt als de politie aan de deur is geweest in een gezin waar minderjarigen betrokken zijn (en dus niet leerplicht),

We zouden graag binnenkort van start gaan met Handle with Care op onze school. Uiteraard hebben we hier wel jullie instemming voor nodig. Ook worden ouders en leerlingen geïnformeerd indien jullie akkoord gaan. Zouden wij vóór (datum) mogen vernemen of jullie hiermee instemmen?

Alvast hartelijk bedankt.

Met vriendelijke groet,

Bijlage 4: Tekst voor op de website of in de schoolgids

Onze school doet mee aan het project '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de **politie en Veilig Thuis**. Het doel van dit project is om een leerling, die huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie en Veilig Thuis is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De juf of meester kan hem of haar dan tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen, kan de leerling sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als de politie en Veilig Thuis voor een situatie van huiselijk geweld worden ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de intern begeleider waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt Veilig Thuis **niet** aan ons mee.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangt heeft, neemt zo snel mogelijk contact met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. De groepsleerkracht kan de leerling laten blijken dat hij of zij er voor de leerling is of ruimte geven om zijn of haar verhaal te doen als daar behoefte aan is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De groepsleerkracht of intern begeleider neemt contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van de Veilig Thuis. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Wilt u meer weten over dit project, neemt u dan gerust contact met ons op.

Bijlage 5: Lesbrief bij Handle with Care onderbouw PO

Leerkrachten kennen hun leerlingen het beste en weten goed hoe hiermee om te gaan en aan te bieden in de les. Hieronder wat ideeën.

Nodig:

- Digibord
- Pen en papier, kleurtjes

Inleiding

1. Vertel wat Handle with Care is in kleutertaal <https://www.augeo.nl/handle-with-care>. Zo krijgen de kinderen een idee wat de organisatie doet voor mensen. De Engelse benaming 'Handle with care' (<https://www.linguee.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html>) zou je kunnen bespreken. Dat kan de leerkracht zelf bepalen wat handig is. Om het onderwerp veilig te houden in de klas kan de leerkracht benoemen dat leerlingen geen namen van kinderen of grote mensen mogen noemen tijdens de les.
2. Vertel dat alle papa's en mama's een brief krijgen en ook de kinderen van de midden/bovenbouw en dat de juf en meester dit met de klas gaat bespreken. Zie brief voor midden/bovenbouw leerling.

Kern

1. Bespreek de inhoud van de brief gezamenlijk in een kringactiviteit. Goed om dit stapsgewijs te doen omdat het voor jonge kinderen best veel informatie is. Geef leerlingen de tijd om vragen te stellen en antwoorden te geven.

In de link wat ideeën voor bij kleuters en onderbouwleerlingen: <https://www.jufanke.nl/sociaal-emotioneel.htm>. Bij leerlingen die al wat ouder zijn kunnen er uit Kwink lessen worden gehaald. Bij oudere leerlingen van de onderbouw kan er d.m.v. plaatjes over huiselijk geweld worden besproken. De leerkracht kan dit zelf heel goed inschatten wat kan en wat niet kan. Een paar voorbeelden:



2. Vertel wat de rol is van de politie en Veilig Thuis in de brief. Gebruik zo nodig plaatjes om het zo duidelijk mogelijk te illustreren. Bijvoorbeeld:



Vertel wat de rol is van school.

3. Bespreek waarom school en de leerkrachten voorzichtig om moeten gaan met de informatie.

Afsluiting

1. Bespreek hoe kinderen elkaar kunnen steunen als er thuis iets aan de hand is.
2. Vraag of de leerlingen nog vragen hebben. Omdat dit best een gevoelig onderwerp kan zijn voor de leerlingen is het verstandig om hier tijd voor te nemen.
3. Vraag aan de leerlingen of ze het fijn vinden om op papier op te schrijven of te tekenen (bij de jongste kinderen) wat school nog meer kan doen hierin of hoe leerlingen elkaar hierin kunnen helpen zonder dat ze weten om welke kinderen het gaat. Zo wordt er indirect ingespeeld op een positief klassenklimaat.

Zie hieronder nog meer ideeën:



https://nl.123rf.com/clipart-vectoren/probleem_kind.html?imgtype=2&alttext=1&orderby=4&sti=m7fqxelymvwk8f5dgk

Bijlage 5: Lesbrief bij Handle with Care bovenbouw PO

Nodig:

- Digibord
- Brief voor alle leerlingen en voor op het digibord
- Pen en papier

Inleiding

1. Vertel wat Handle with Care is <https://www.augeo.nl/handle-with-care>. Zo krijgen de kinderen een idee wat de organisatie doet voor mensen. Bespreek de Engelse benaming 'Handle with care' (<https://www.linguee.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html>). Om het onderwerp veilig te houden in de klas kan de leerkracht benoemen dat leerlingen geen namen van kinderen of grote mensen mogen noemen tijdens de les.
2. Vertel dat de school een brief heeft voor alle leerlingen en dat de juf of meester dit met de klas gaat bespreken. Lees de brief hardop en laat het zien op het digibord zodat de leerlingen ook mee kunnen lezen.

Kern

1. Bespreek de inhoud van de brief gezamenlijk. Geef leerlingen de tijd om vragen te stellen en antwoorden te geven.
2. Bespreek waarom de politie en Veilig Thuis in de samenwerking zitten.
3. Bespreek waarom school en de leerkrachten voorzichtig om moeten gaan met de informatie.

Afsluiting

1. Vraag of de leerlingen nog vragen hebben. Omdat dit best een gevoelig onderwerp kan zijn voor de leerlingen is het verstandig om hier tijd voor te nemen.

Vraag aan de leerlingen of ze het fijn vinden om op papier op te schrijven wat school nog meer kan doen hierin of hoe leerlingen elkaar hierin kunnen helpen zonder dat ze weten om welke kinderen het gaat. Zo wordt er indirect ingespeeld op een positief.

Bijlage 6: Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek

Nog toe te voegen.

Bijlage 7: Werkproces Regio Gooi en Vechtstreek

Het werkproces heeft betrekking op gemeente Huizen in de Regio Gooi & Vechtstreek.

Stap 0 (Onderdeel afspraken politie-VT, samen op in acuut)

- Politie gaat ter plaatse bij melding huiselijk geweld/kindermishandeling
- Politie volgt reguliere protocol (stabiliseren veiligheid e.d.)
- Politie voert een kindcheck uit:
 - a. Minderjarigen aanwezig
 - b. Minderjarigen ingeschreven op adres incident
- Politie informeert Veilig Thuis (o.b.v. afspraken samen op in acuut) en deelt contact gegevens gezin
- Veilig Thuis besluit om ter plaatse te gaan of telefonisch contact op te nemen met betrokkenen

Stap 1 (Begin afspraken Handle with Care)

- Veilig Thuis volgt reguliere protocol bij HG
- Veilig Thuis vraagt naar de schoolgegevens van de kinderen.
- Veilig Thuis noteert:
 - a. Naam en Achternaam
 - b. Geboortedatum van de kinderen
 - c. School gegevens van de kinderen
- Indien kinderen op een basisschool in Huizen zitten informeert Veilig Thuis de ouders dat VT een Handle with Care signaal naar school stuurt zodat het kind/de kinderen de volgende dag steun op school kunnen krijgen.

Stap 2

- Veilig Thuis medewerker mailt de HWC-signalen naar het speciaal voor dit doeleinde aangemaakt emailadres van de betreffende scholen
- Het HwC signaal wordt voor 08:00 's ochtends naar de school verstuurd
- Veilig Thuis vraagt om ontvangstbevestiging en leesbevestiging (email instellingen)
- Een HwC signaal bevat de volgende informatie;
 - Voornaam en Achternaam kind
 - Geboortedatum
 - Codewoord: Handle with Care

Stap 3

- De contactpersoon van school checkt het speciale HwC email adres voor het begin van elke schooldag. (voor 08:15 uur)
- De contactpersoon van school stuurt een ontvangstbevestiging/leesbevestiging naar Veilig Thuis en verwijdert alle berichten uit mailboxen (in/out/sent/trash).
- De contactpersoon informeert de leerkracht van het kind
- De leerkracht biedt (eventueel met behulp van IB'er) steun aan het kind

Stap 4

- Veilig Thuis turt het aantal signalen per dag zonder verdere persoonsgegevens te noteren (dit dient voor het monitoren van het project, voorbeeld turflijst als bijlage)

Stap 5

- Veilig Thuis checkt zorgmeldingen die van de politie komen op HG waarbij kinderen betrokken zijn in Huizen om te kijken of er gevallen zijn waar VT niet direct over geïnformeerd was.
- Veilig Thuis maakt houdt een overzicht bij van al deze gevallen om met de werkgroep HwC te bespreken en de politie.