

Algemeen	
Onderwerp	Vervoer Gooi en Vechtstreek
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Hans Uneken
Eenheid	Sturing
E-mail	h.uneken@regiogv.nl
Kenmerk	21.0000720
Datum	28 januari 2021

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennismaken met de operationeel manager Richard Hop
Voorstel 2.	Bespreken van de presentatie vervoer Gooi en Vechtstreek

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
25-01-21	Stuurgroep Vervoer	Adviseren	Verzoek om Hop en presentatie in eerstvolgend pho te houden
11-02-21	Portefeuillehoudersoverleg	Bespreken	Presentatie doornemen
04-03-21	Directieoverleg	Adviseren	Service level agreement Wmo vervoer Reactie adviesraden
Parafen	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	Service level agreement Wmo vervoer Reactie adviesraden

Toelichting

Beknopte toelichting
Vervoer Gooi en Vechtstreek is van start! Tijdens de bespreking nemen we met elkaar de volgende zaken door: 1) huidige uitvoering / vervoersvraag, 2) SLA Wmo vervoer, 3) projecten 2021. Tevens is er gelegenheid om kennis te maken met de operationeel manager Richard Hop.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Presentatie Vervoer Gooi en Vechtstreek BV



Vervoer

Gooi en Vechtstreek

Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.

Portefeuillehoudersoverleg sociaal domein

11 februari 2021

Onderwerpen

1. Wmo vervoer van start!
Richard Hop
2. SLA Wmo vervoer
Hans Uneken
3. Projecten 2021
Richard Hop | Hans Uneken
4. Informatiebrief
Hans Uneken
5. Van stuurgroep naar bestuur
Hans Uneken

Wmo vervoer van start!

Richard Hop

1. Corona & vervoersvraag
25% van de normale vervoersvraag
2. Overgang personeel / materieel
Overname goed verlopen en afgerond
3. Vernieuwde website vervoergv.nl
Samen met gebruikerspanel | Voldoet aan toegankelijkheidsnormen
4. Aanschaf en levering wagenpark
80% elektrische voertuigen | 20% Schone diesels | Groene stroom
5. Aanleg laadinfrastructuur
25 laadpalen | project voor laden aan huis
6. Update Korton & digitaal leefplein
Verbeterde ICT architectuur voor inwoners,
met gemeenten
7. Overgang incasso → kassysteem eruit
Rechtmatigheid gewaarborgd



SLA Wmo vervoer

Hans Uneken

1. **Positief advies adviesraden met onderstaande aandachtspunten**
 - a) Verzoek tot consult bij wijzigingen in de SLA
 - b) Klantenpanel twee tot vier keer per jaar
 - c) Klantenpanel verbreden met medereizigers, begeleiders, zorgpersoneel
 - d) Kpi toevoegen: percentage ritten boven 150% normtijd
 - e) Commercieel vervoer voor vijf zones of meer toestaan
 - f) Niet roken chauffeur in nabijheid van het voertuig als reiziger wordt opgehaald
 - g) Aandacht voor communicatie

2. **Ontwerp reactie**
 - a) Overnemen, met opmerking dat het gaat om wezenlijke wijzigingen
 - b) Overnemen
 - c) Overnemen, onder voorbehoud van AVG check
 - d) Niet overnemen, kpi is geen betrouwbare indicator en weergave van klachten
 - e) Niet overnemen, is niet toegestaan (uitsluitend publiek vervoer)
 - f) Overnemen
 - g) Overnemen

3. **Proces**

SLA en reactie adviesraden via DO naar PHO (met overweging vaststelling via parafen)

Projecten 2021

Hans Uneken | Richard Hop

Implementatie projecten (projectleiding Vervoer BV, ondersteunt door Regio)

1. Klanttevredenheidsonderzoek / klantenpanel
2. Kpi dashboard gemeenten / Regio
3. Raad van advies (z.s.m.)
4. Overgang leerlingenvervoer (1 aug)
5. Overgang Laren (1 jul.)
6. Overgang leerlingenvervoer Weesp (afhankelijk van besluitvorming Amsterdam)

Besluitvormingsprojecten (projectleiding Regio, ondersteunt door Vervoer BV)

1. SLA leerlingenvervoer (voor 1 apr.)
2. Van zones naar kilometersprijs Wmo vervoer (voor 1 aug.)
3. Pilot & onderzoek dagbesteding (voor 1 apr. en 1 jan.)
4. Vervoer van en naar vaccinatielocaties
5. Verkenningen / bezuinigingen 2022
 - Piek-dal tarief
 - Aanpassen venstertijden
 - Verhogen eigen bijdrage

Financiële dekking
RSA / Projectbudget
Regiobegroting Vervoer
Vergoedingen Laren / Weesp

Van stuurgroep naar pho/bestuur

Hans Uneken

1. Voorstel is om de stuurgroep op te heffen
2. Overgang Wmo vervoer afgerond
3. Implementatieprojecten vanuit going concern: bestuur Vervoer BV
4. Besluitvormingsprojecten vanuit gemeenten: pho sociaal domein