

Algemeen	
Onderwerp	Evaluatie schakelfunctionaris
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Roos van Dalen
Eenheid	Sturing
E-mail	r.vandalen@regiogv.nl
Kenmerk	20.0006239
Datum	26 november 2020

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Vaststellen van de Evaluatie Schakelfunctionaris.
Voorstel 2.	Instemmen met het ongewijzigd voortzetten van de pilot schakelfunctionaris voor de duur van 1 jaar (scenario A in bijgevoegde evaluatie).
Voorstel 3.	Vaststellen van de begrotingswijziging met kenmerk 20.0007283.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
27-10-20	Ambtelijk overleg	Adviseren	Adviseren positief over scenario B. Goed integreren met doorbraaktafel en tussenvoorziening. Het is nog de vraag of hier financieel dekking voor is.
03-11-20	Uitvoeringsoverleg	Adviseren	Adviseren positief over scenario A. Hierbij moeten duidelijke afspraken gemaakt worden met GI's over het soort zaken waarmee zij naar de schakelfunctionaris kunnen.
12-11-20	Directie-overleg	Vaststellen	Het DO is akkoord met het advies van het uitvoeringsoverleg – en dus het op de huidige voet continueren van de schakelfunctionaris. Dit onder voorwaarde dat er lokaal dekking gevonden wordt voor de financiering. De directieleden zouden op uiterlijk 25 november reageren. Op moment van verzending hebben alle gemeenten met uitzondering van Huizen, Blaricum en Laren laten weten dat er dekking gevonden is. De HBL gemeenten geven voor het portefeuillehoudersoverleg een reactie. Wanneer blijkt dat er geen dekking is wordt het stuk automatisch een bespreekstuk bij het portefeuillehoudersoverleg.
24-10-20	Werkgroep financiën	Bespreken	Het voorstel toegelicht en afgesproken dat: - er een begrotingswijziging bij de stukken wordt gevoegd; -
10-12-20	Portefeuillehouders-overleg	Vaststellen	
13-2-21	Algemeen Bestuur	Vaststellen begrotingswijz.	

## Toelichting

### Beknopte toelichting

Begin januari 2020 is gestart met de schakelfunctionaris. Zie voor meer informatie bijlage 2. Bij vaststelling van het voorstel is afgesproken de functie eind 2020 te evalueren om op basis daarvan te besluiten over het al dan niet continueren van de functie. Deze evaluatie is bijgevoegd.

Zoals te lezen in de evaluatie, zijn de betrokken partijen erg positief over de schakelfunctionaris en stellen zij dat deze tegemoet komt aan een behoefte om een centraal figuur te hebben om naar op te schalen, en daarnaast inzicht te krijgen in knelpunten. Ook zorgt de schakelfunctionaris voor een gevoel van gezamenlijkheid en ondersteuning van verwijzers. De vragen vanuit GI's blijken vaak complex.

Het UO en DO adviseren de pilot te continueren met 1 jaar. Zij adviseren nu niet om van een langere periode uit te gaan, omdat de pilot nu een jaar liep. Op basis van dit jaar is het moeilijk om voorstellen te doen over de structurele uitvoering. Hier is nog een uitvoeringsjaar voor nodig. Verder adviseren de ambtelijke gremia om bij besluitvorming over een langdurigere inzet van de schakelfunctionaris ook de werking van de doorbraaktafel mee te wegen. Deze doorbraaktafel gaat in per januari 2021.

## Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Evaluatie Schakelfunctionaris
Bijlage 2.	Begrotingswijziging 20.0007283.

# Evaluatie Schakelfunctionaris Jeugd

Ons kenmerk	20.0006239
Versie	1.0
Datum	20 oktober 2020
Contactpersoon	Roos van Dalen
E-mail	<a href="mailto:r.vandalen@regiogv.nl">r.vandalen@regiogv.nl</a>

# INHOUD

---

1. Inleiding	1
2. Schakelfunctionaris Jeugd	2
3. Resultaten Schakelfunctionaris	3
4. Evaluatie	5
Ervaringen vanuit verschillende perspectieven	5
Samenvatting van evaluatie en aanbevelingen	6
5. Toekomstscenario's	8
Scenario A: Ongewijzigd continueren van de schakelfunctionaris	8
Scenario B: Continueren van de schakelfunctionaris zonder gecertificeerde instellingen	9
Scenario C: Stoppen met de schakelfunctionaris	10
6. Advies	11

# 1. Inleiding

Gemeenten werken samen aan betere toegang tot jeugdhulp met het Transformatieplan Jeugd. Om te sturen op minder wachtlijsten en kortere wachttijden, hebben gemeenten een gezamenlijke schakelfunctionaris aangesteld. Deze schakelfunctionaris heeft als hoofdplicht een betere aansluiting te creëren tussen het jeugdhulpaanbod en de vraag door verwijzers te ondersteunen en inzicht te krijgen in bestaande knelpunten. De schakelfunctionaris is in de eerste instantie bij wijze van pilot voor een jaar ingesteld. De functie werd gedekt uit het transformatiefonds jeugd.

In deze evaluatie geven we een overzicht van de resultaten uit dit pilotjaar, gaan we in op de aanbevelingen en evaluatiepunten van de betrokken partijen en zetten wij drie mogelijk toekomstscenario's uiteen.

## **Leeswijzer**

Dit rapport is als volgt opgebouwd: hoofdstuk 2 geeft een terugblik op de gestelde doelen en taken van de schakelfunctionaris. Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van en inzicht in de casussen en resultaten van de schakelfunctionaris. Vervolgens komt in hoofdstuk 4 de evaluatie van de betrokken partijen aan bod en geven wij in hoofdstuk 5 drie mogelijke toekomstscenario's. Het rapport wordt afgesloten met een advies (hoofdstuk 6).

## 2. Schakelfunctionaris Jeugd

Begin 2020 is de schakelfunctionaris gestart bij Regio Gooi en Vechtstreek. De schakelfunctionaris jeugd is voortgekomen uit een behoefte van verwijzers binnen de jeugdhulp (jeugdconsulenten, gecertificeerde instellingen, huisartsen) aan advisering bij het zoeken naar een geschikte jeugdhulpaanbieder. Hierbij gaat het niet alleen om het vinden van een plek, maar ook om het meedenken of meezoeken naar de juiste match. Hiervoor is inzicht in de brede sociale kaart nodig. Voorheen belden verwijzers naar de afdeling Inkoop- en Contractbeheer van de Regio met vragen of voor hulp bij het vinden van een passende verblijfsplek. Deze afdeling is en was echter niet inhoudelijk toegerust om te adviseren over passende hulp.

### Doelen inzet schakelfunctionaris

De schakelfunctionaris kan ingezet worden in complexe casuïstiek waarbij het vinden van een passende verblijfsplek tot dusver niet is gelukt. De schakelfunctionaris is op werkdagen de gehele dag beschikbaar om jeugdconsulenten en jeugdbeschermers te ondersteunen bij het vinden van passende hulp. De feitelijke tijd die zij kwijt is aan de functie komt neer om gemiddeld 24 uur. De inzet van de schakelfunctionaris is een pilot voor het jaar 2020. Met de inzet van de schakelfunctionaris streven gemeenten de volgende doelen na:

1. Een betere aansluiting van het jeugdhulpaanbod op de vraag, door een betere afweging van de keuze van aanbieders op basis van inzichtelijke informatie over het aanbod en de wachttijden.
2. Snellere beschikbaarheid van een hulpsoort als er meer inzicht is over de totale mogelijkheden en wachttijden van die hulpsoort.
3. Terugdringen van verwijzingen naar verblijf door meer inzet van intensief-ambulante alternatieven.

### Rollen en taken schakelfunctionaris

Teneinde bovenstaande doelen te bereiken hebben gemeenten de volgende rollen geformuleerd voor de schakelfunctionaris:

- Ondersteunen van jeugdbeschermer/consulent bij het vinden van een passende verblijfsplek voor jeugdigen in situaties die (enigszins) planbaar zijn;
- Kennis van de sociale kaart in Gooi en Vechtstreek en het gecontracteerde aanbod;
- Fungeert als vraagbaak voor verwijzers;
- Kan ingezet worden om te helpen zoeken naar een passende verblijfsplek;
- Heeft regelmatig contact met de gecontracteerde aanbieders en heeft zo veel als mogelijk zicht op beschikbare plekken.
- Heeft korte lijnen met instroomfunctionarissen van verblijfsaanbieders en kennis van het aanbod en de wachttijden. De schakelfunctionaris beschikt daarnaast over inhoudelijke overtuigingskracht en kennis op de individuele hulpvraag toe te lichten.
- De schakelfunctionaris signaleert trends en knelpunten ten aanzien van de duur en oorzaken van wachttijden en witte vlekken in het gecontracteerde aanbod, en kan op basis van die kennis adviezen uitbrengen.
- Is niet inzetbaar bij crisissituaties;
- Informeert Regio en gemeenten over ontwikkelingen en trends op basis van casuïstiek uit de praktijk.

De schakelfunctionaris neemt in geen enkel geval de regie over van de betrokken consulent/jeugdbeschermer. De consulent/jeugdbeschermer is en blijft verantwoordelijk voor de casus en houdt de regie.

Verder wordt de taak van de schakelfunctionaris jeugd momenteel uitgevoerd als aanvullende taak naast het wmo-toezichthouderschap. Hiervoor is gekozen omdat de schakelfunctie het beste uitgevoerd kan worden als er gedurende de hele week beschikbaarheid is, maar deze functie geen fulltime functie is. Het wmo-toezichthouderschap is flexibel, en kan goed worden gecombineerd met de onplanbare taken van de schakelfunctionaris. Gedurende de vakantie van de schakelfunctionaris is de taak intern waargenomen door de programmacoördinator Jeugd (tevens lid van het Consultatie en Adviesteam). De schakelfunctionaris is 5 dagen per week bereikbaar en beschikbaar. Hierbij komt het voor dat er in 1 week meerdere casussen zijn, en in een volgende week niemand.

### 3. Resultaten Schakelfunctionaris

Voor deze evaluatie gaan we uit van de casussen die liepen in de periode januari tot en met 31 augustus 2020. We geven hieronder eerst een kwalitatief beeld en schetsen vervolgens een kwantitatief beeld van de ervaringen van betrokken partijen met de schakelfunctionaris.

#### Kwalitatieve resultaten

Gedurende de eerste 8 maanden had de schakelfunctionaris te maken met 32 casussen, variërend in lengte en complexiteit. Tabel 1 geeft een overzicht weer van de casussen, met een korte duiding van het doel van de casus en de vragende partij. De casussen zijn grofweg in te delen in drie categorieën: Meedenken, kennis over de sociale kaart en meezoeken, welke hieronder iets verder toegelicht worden:

#### Meedenken

In een ruime meerderheid van de casussen (21) was het doel om mee te denken over de casus zelf en hier over te spuien. De schakelfunctionaris ging in deze gevallen in gesprek met de verwijzer over de casus, bood een luisterend oor en emotionele ondersteuning aan de verwijzer die met een complexe casus zat. Zij nam op deze momenten vaak even 'de druk van de ketel'. Ook dacht zij mee over welke optie passend zou zijn van een jeugdige. Vervolgens kon de verwijzer op eigen kracht verder met de casus. In sommige gevallen heeft de schakelfunctionaris gevraagd om terugkoppeling over het verloop van de casus. Uit de terugkoppeling bleek dat er een plek was gevonden voor de jeugdige.

#### Kennis van de sociale kaart

In 9 casussen werd meegedacht over de sociale kaart, waarbij de schakelfunctionaris vroeg naar het doorlopen proces en men attent maakte op eventuele overige opties. De verwijzers wisten in dit geval niet af van kleinere aanbieders of opties als vakantieopvang. Navraag bij de kleinere aanbieders gaf vaak nieuwe mogelijkheden voor plaatsing.

#### Meezoeken

In 7 casussen werd de schakelfunctionaris gericht gevraagd om mee te zoeken naar een plek. De schakelfunctionaris maakte in deze gevallen afspraken met de verwijzer over wie welke actie zou ondernemen, en nam zelf contact op met aanbieders. Hierbij kwam ook het eigen netwerk, en daarmee een zekere gunningsfactor, van pas.

In een deel van de casussen (6) was sprake van een combinatie van bovenstaande categorieën.

11 casussen werden ingebracht via gecertificeerde instellingen (William Schikker, De Jeugd en Gezinsbeschermers), de overige 22 casussen via gemeentelijke consultants uit Hilversum, HBEL, Gooise Meren en Wijdmeren (Tabel 2).

**Tabel 1. Overzicht casussen**

	Maand	Gemeente/GI	Doel	Plaatsing/Doorplaatsing/Crisis
1	Januari	Wijdmeren	Casus	-
2	Maart	Hilversum	Casus + meezoeken	Doorplaatsing + crisis
3	Maart	Wijdmeren	Casus	Plaatsing
4	Maart	Gooise Meren	Casus	-
5	April	Hilversum	Casus	Plaatsing
6	April	Gooise Meren	Casus + meezoeken	Plaatsing
7	April	Huizen	Casus	Plaatsing
8	Mei	Huizen	Casus	Plaatsing
9	Mei	Huizen	Casus + sociale kaart	Plaatsing + doorplaatsing
10	Mei	J&GB	Casus	Doorplaatsing
11	Mei	J&GB	Casus	Doorplaatsing
12	Juni	Veilig Thuis	Sociale kaart	Ambulant
13	Juni	J&GB	Casus	Doorplaatsing
14	Juni	J&GB	Casus	Crisis
15	Juni	Veilig Thuis	Casus + meezoeken	Doorplaatsing
16	Juni	Hilversum	Meezoeken	Plaatsing
17	Juni	WSG	Casus	Kamertraining

18	Juni	Wijdmeren	Sociale kaart	Logeeropvang
19	Juni	Huizen	Casus	Doorplaatsing
20	Juli	Hilversum	Casus	Doorplaatsing
21	Juli	Wijdmeren	Sociale kaart	Ambulant
22	Juli	Wijdmeren	Sociale kaart	Begeleid wonen
23	Juli	J&GB	Sociale kaart + meezoeken	Doorplaatsing
24	Juli	WSG	Casus	Doorplaatsing
25	Augustus	Wijdmeren	Casus + meezoeken	Doorplaatsing
26	Augustus	WSG	Casus	Plaatsing
27	Augustus	J&GB	Sociale kaart	Plaatsing
28	Augustus	Huizen	Loopt	-
29	Augustus	WSG	Sociale kaart	Plaatsing
30	Augustus	J&GB	Meezoeken	Doorplaatsing
31	Augustus	Gooise Meren	Sociale kaart	Plaatsing
32	Augustus	Gooise Meren	Casus	Beschermd wonen

**Tabel 2. Aantal casussen naar gemeente/GI**

	Aantal casussen
Hilversum	6*
Huizen (+ Blaricum en Laren)	5
Gooise Meren	4
Wijdmeren	6
Weesp	-
DJGB	7
WSG	4
Totaal	32

\*Contact vanuit Veilig Thuis 2x.

### **Analyse van de inzet van de schakelfunctionaris op bovenstaande casussen**

#### Type casussen

De inzet van de schakelfunctionaris is per casus geanalyseerd en geëvalueerd. Hieruit zijn een aantal conclusies te trekken:

- In sommige gevallen ontstond discussie over de regie en zorgplicht. Hierin vond de consulent dat de ambulant begeleider zorgplicht had en naar een vervolgplek moest zoeken, de aanbieder meende dat de regie bij de consulent lag. In een enkel geval had de consulent het idee dat de schakelfunctionaris de regie over kon of zou nemen.
- In de meeste gevallen is er ambulante hulpverlening aanwezig in de gezinnen.
- In 12 van de gevallen ging het om jeugdigen van 15-18 jaar. De vraag voor deze groep is wat het doel is: terugkeer naar huis of in fasen begeleiding naar zelfstandigheid.
- Als gevolg van tijdsdruk en/of capaciteit zijn een aantal jongeren buiten te regio geplaatst.
- Het moment van de inzet van de schakelfunctionaris is wisselend. In sommige gevallen zijn alle opties al verkend door de verwijzer, maar loopt de consulent vast in het proces. In andere gevallen zijn nog niet alle opties verkend, of bekend, bij de verwijzer.



## 4. Evaluatie

### Ervaringen vanuit verschillende perspectieven

#### **Teamleiders uitvoeringsdiensten sociaal domein/jeugd**

In het Uitvoeringsoverleg is de rol van de schakelfunctionaris besproken met de gemeentelijke teamleiders van de uitvoeringsdiensten. Hun teams van jeugdconsulenten maken het meest gebruik van de schakelfunctionaris en zijn direct betrokken bij de functie. Hen is gevraagd naar hun mening over de schakelfunctie alsmede naar mogelijke knel- of verbeterpunten.

#### Evaluatiepunten

- De teamleiders zijn unaniem positief over de schakelfunctionaris (Marielle Stitzinger). Haar aanpak wordt gewaardeerd.
- De teamleiders vinden het positief dat er één vast persoon is met wie contact opgenomen kan worden. De drempel tot contact is daarmee laag.
- Het contact met de schakelfunctionaris zorgt voor een ander niveau van overleg, dan met collega's. Het is daarmee van toegevoegde waarde.
- De verwachting van de werkzaamheden van de schakelfunctionaris was in het begin anders dan wat feitelijk geboden werd en kon worden.
- Gecertificeerde instellingen weten de schakelfunctionaris minder goed te vinden. De gemeenten hebben de ervaring dat de gecertificeerde instellingen via hen bij de schakelfunctionaris terecht moesten komen.
- Niet alle teams waren op de hoogte van het bestaan van de schakelfunctionaris, ondanks contactverzoeken van de schakelfunctionaris. Hier heeft het thuiswerken in verband met het coronavirus mogelijk invloed op gehad.

#### Aanbevelingen

- Duidelijke communicatie over de werkzaamheden en rol van de schakelfunctionaris is essentieel.
- De schakelfunctionaris moet langskomen bij teamoverleggen om zich voor te stellen en haar rol toe te lichten.

#### **Aanbieders van verblijf**

De schakelfunctionaris neemt in sommige gevallen direct contact op met de aanbieders van verblijf. Dit kan zijn als ondersteuning van de consulent, door mee te helpen met het rondbellen naar verschillende aanbieders, maar ook om zicht te houden op de capaciteit. Daarnaast kan er sprake zijn van een gunningsfactor: in een krappe markt zijn korte lijnen belangrijk om meteen in beeld te komen als er een plek vrij komt.

Wij hebben gesproken met Saskia Wezenaar, zorgcoördinator van Youke.

#### Evaluatiepunten

- Youke benoemt dat het nuttig is om contact te hebben met de schakelfunctionaris en een centraal figuur te hebben om naar op te schalen bij knelpunten voor jeugdconsulenten.
- Youke ziet de toegevoegde waarde van de schakelfunctionaris in dat zij mogelijk buiten de kaders een overzicht van de mogelijkheden biedt. Ook geeft het inzicht in de tekorten en knelpunten van het aanbod.
- Knelpunten worden sneller helder als er een centraal schakelpunt is, waar veel knellende casuïstiek langskomt.

#### **Inkoop en contractbeheer**

Consulenten kwamen voorheen met vragen bij Inkoop- en Contractbeheer terecht. Hoewel Inkoop en Contractbeheer wel betrokken is bij het jeugdhulpcontract, beschikken zij niet over de inhoudelijke kennis om op dat moment inhoudelijk met een jeugdconsulent mee te denken. Wij hebben gesproken met Joost Kuijt, contractbeheerder jeugdhulpvoorzieningen bij Inkoop en Contractbeheer, en Wendy van Neer, manager Inkoop en Contractbeheer.

#### Evaluatiepunten

- I&C is blij dat zij inhoudelijke vragen over verblijf kunnen doorverwijzen naar de schakelfunctionaris. Zo nu en dan worden zij nog wel benaderd, maar nu is er een duidelijk persoon die ook vervolgens ook goed bereikbaar is.
- Binnen de Regio en zeker bij Inkoop en Contractbeheer zijn inhoud en proces vaak van elkaar gescheiden. Door regionaal een persoon te hebben die betrokken is bij de praktische uitvoering en zicht heeft op knelpunten kan goed de verbinding tussen proces en inhoud worden bewaakt.
- De afstemming tussen I&C en de schakelfunctionaris wordt al prettig bestempeld.
- Het hebben van een regionale, externe contactpersoon zorgt voor een gevoel van gezamenlijkheid. Men staat er niet alleen voor. In crisissituaties is het voor verwijzers heel prettig om iemand te hebben om mee te sparren, juist ook inhoudelijk.
- I&C merkt op dat gecertificeerde instellingen minder vaak aankloppen met signalen over moeilijk te vinden verblijfsplekken, mogelijk doordat zij in een eerder stadium met de schakelfunctionaris hebben kunnen sparren.
- De schakelfunctionaris biedt de kans om de kans te verminderen dat ongecontracteerde zorg wordt ingezet.
- De schakelfunctionaris geeft zicht op het gebrek aan kennis van de sociale kaart bij medewerkers van GI's en daarmee inzicht in de verbeterpunten voor GI's.
- Met het betrekken van de GI's is een gekke situatie ontstaan waarin de Regio enerzijds opdrachtgever is voor GI's (waarbij het plaatsen van jeugdigen tot de gecontracteerde taken behoort) en anderzijds opdrachtnemer, door het beschikbaar stellen van een schakelfunctionaris.

### **Schakelfunctionaris**

Marielle Stitzinger is de aangestelde schakelfunctionaris. Zij is werkzaam als wmo-toezichthouder en vervult daarnaast de taken van de schakelfunctionaris.

Tot slot hebben we gesproken met de schakelfunctionaris zelf, om te reflecteren op haar functie.

### **Evaluatiepunten**

- Hoewel de schakelfunctionaris in principe ingezet zou moeten worden in planbare situaties (geen crisisplaatsingen), wordt de schakelfunctionaris daar wel voor benaderd. In zo'n situatie helpt de schakelfunctionaris de consulent wel.
- De schakelfunctionaris merkt dat veel consulenten een focus hebben op de grotere aanbieders en niet afweten van- of niet denken aan kleinere aanbieders in hun zoektocht naar een passende plek voor een kind. De schakelfunctionaris helpt met het vergroten van het zoekgebied.
- De schakelfunctionaris merkt dat een groot deel van haar casussen vanuit de gecertificeerde instellingen komt. Deze casussen zijn vaak inhoudelijk zeer complex. De schakelfunctionaris heeft hier niet de expertise voor en deze vragen matchen niet met de taakomschrijving van de schakelfunctionaris.
- De schakelfunctionaris heeft het idee dat consulenten niet te makkelijk contact opnemen; consulenten nemen met goede redenen contact op met de schakelfunctionaris.
- In verband met het corona-virus, is het voor de schakelfunctionaris de eerste paar maanden lastig geweest om goed in contact te komen met de verschillende gemeentelijke teams. Dit heeft er voor gezorgd dat niet alle verwijzers even goed op de hoogte waren van de functie en de taken van de schakelfunctionaris.
- De schakelfunctionaris benoemt de mogelijke aansluiting van haar functie bij het programma Versterken Vakmanschap Jeugdprofessional<sup>1</sup>. Vanuit het programma worden jeugdconsulenten nog meer ondersteund.

## **Samenvatting van evaluatie en aanbevelingen**

Over het algemeen zijn alle betrokken partijen zeer positief over de schakelfunctionaris.

---

<sup>1</sup> Vanuit het programma Versterken Vakmanschap Jeugdprofessional worden trainingen ontworpen voor jeugdconsulenten. Een startbijeenkomst met het trainingsbureau heeft inmiddels plaatsgevonden, waarin behoeften van consulenten zijn verzameld. Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de schakelfunctionaris en Loes ter Horst van het programma Versterken Vakmanschap.

De betrokken partijen zijn de schakelfunctionaris als een goede toevoeging in hun dagelijkse werkzaamheden. De schakelfunctionaris voorziet in de behoefte van een centrale figuur om naar op te schalen bij knelpunten, iemand die goed overzicht heeft over de mogelijkheden en ook buiten de kaders kan denken. Jeugdconsulenten vinden het van toegevoegde waarde dat zij bij een extern persoon terecht kunnen met vragen, naast hun eigen collega's. De schakelfunctionaris zorgt voor een gevoel van gezamenlijkheid, en dat men er niet alleen voor staat.

De regionale clustering van casuïstiek en knelpunten geeft de mogelijkheid om inhoudelijk zicht te krijgen op die plekken waar verbetering mogelijk is. Verwijzers weten de schakelfunctionaris over het algemeen goed te vinden.

Op dit moment levert de schakelfunctionaris geen ongevraagd advies over de toegang naar jeugdhulp en de kwaliteit van jeugdhulp. Initieel was dit wel opgenomen in de functieomschrijving. De schakelfunctionaris kan hier een grotere rol in spelen.

De beschikbaarheid voor gecertificeerde instellingen blijft een punt ter discussie. De ingebrachte casussen vanuit gecertificeerde instellingen zijn inhoudelijk te complex voor de schakelfunctionaris en deze taak zou intern uitgevoerd moeten kunnen worden met behulp van de interne gedragswetenschapper van een gecertificeerde instelling.

## 5. Toekomstscenario's

Voortkomend uit de evaluatie zijn er drie scenario's opgesteld: A) ongewijzigd continueren van de schakelfunctionaris, B) continueren van de schakelfunctionaris zonder gecertificeerde instellingen of C) stoppen met de schakelfunctionaris. Hieronder volgt een uitwerking van de voor en nadelen van de verschillende scenario's en de mogelijke gevolgen. Ook geven we een overzicht van de bijbehorende kosten.

### Scenario A: Ongewijzigd continueren van de schakelfunctionaris

De pilot wordt conform de huidige aanpak gecontinueerd. Hierbij zal de schakelfunctionaris ernaar streven om bij alle gemeenten aanwezig te zijn tijdens een teamoverleg (al dan niet digitaal) en trachten eens per kwartaal eventuele bevindingen te rapporteren.

Ongewijzigd continueren van de schakelfunctionaris	
Voordelen	Nadelen
De groeiende bekendheid van de rol van de schakelfunctionaris zorgt voor betere inzet van de functie.	Het vraagt om een financiële investering vanuit gemeenten.
Er is één regionaal aanspreekpunt voor jeugdconsulenten.	Meer structurele inbedding van de functie zorgt er mogelijk voor dat kennis bij gemeenten verloren gaat, waardoor er noodzaak wordt gecreeërd.
Er is ondersteuning voor consulenten en GI's tijdens de omstandigheden omtrent het coronavirus en de nieuwe aanbestedingen in de jeugdhulp.	Gecertificeerde instellingen maken op dit moment veel gebruik van de schakelfunctionaris, terwijl het hier gaat om inhoudelijk te complexe casussen. Dit neemt veel tijd in beslag.
Consulenten en teams vinden het prettig om met een externe, onafhankelijke partij te kunnen sparren.	
Geeft mogelijkheid om te voorkomen dat ongecontracteerde zorg wordt ingezet door GI's	

Ongewijzigd doorgaan met de schakelfunctionaris heeft tot gevolg dat de huidige dienstverlening niet veranderd. Wel is het van belang dat de rol van de schakelfunctionaris wederom onder de aandacht wordt gebracht bij de verschillende gemeenten en gecertificeerde instellingen.

### Kosten

De aanstelling van de schakelfunctionaris in de huidige vorm voor 24 uur per week (schaal 10), kost jaarlijks maximaal €60.000. Deze middelen kunnen niet langer worden gedekt uit de subsidie vanuit het landelijk programma Zorg voor de Jeugd. Het beschikbare budget van het afgelopen jaar is volledig uitgenut.

			2021
	2021		Bedrag
<b>Regio</b>	254.970	100%	€ 60.000,00
<b>Onderverdeling:</b>			
Blaricum	11.202	4%	€ 2.636
Gooisemereren	57.715	22%	€ 13.582
Hilversum	90.238	34%	€ 21.235
Huizen	41.273	16%	€ 9.712
Laren	11.195	4%	€ 2.634
Weesp	19.334	7%	€ 4.550
Wijdemereren	24.013	9%	€ 5.651

## Scenario B: Continueren van de schakelfunctionaris zonder gecertificeerde instellingen

Inhoudelijk wordt de pilot conform de huidige aanpak gecontinueerd. In dit scenario stellen wij voor om de functie alleen beschikbaar te stellen voor gemeentelijke consultants, aangezien haar aanpak hierop goed aansluit. Casussen vanuit gecertificeerde instellingen zijn inhoudelijk te complex voor de schakelfunctionaris, en hoewel zij veel tijd kwijt is aan deze casussen, kan zij inhoudelijk minder betekenen. Gecertificeerde instellingen kunnen daarnaast terecht bij hun eigen gedragswetenschapper(s) voor inhoudelijke afstemming en ondersteuning. De inzet van 24 uur per week blijft in dit scenario gelijk, zodat de schakelfunctionaris voldoende tijd heeft om consultants te ondersteunen binnen de nieuwe aanbestedingen en bijvoorbeeld de tussenvoorziening en hierbij de juiste contacten te leggen en te onderhouden. Haar rol blijft hierin inhoudelijk hetzelfde en vereist weinig aanpassingen. Ook een (grotere) rol binnen de doorbraaktafel komt hierbij ter sprake.

Continueren van de schakelfunctionaris met aanpassingen	
Voordelen	Nadelen
Groeiende bekendheid van de schakelfunctionaris zorgt voor betere inzet van de functie.	Het vraagt om een financiële investering vanuit gemeenten.
Er is één regionaal aanspreekpunt voor jeugdconsultanten.	Minder inzicht in de knelpunten die liggen bij GI's.
Ondersteuning van gemeenten na veranderingen als gevolg van de nieuwe aanbestedingen in de jeugdhulp.	GI's komen mogelijk met vragen en casussen bij Inkoop en Contractbeheer terug, die hen niet kunnen helpen.
Consultanten en teams vinden het prettig om met een externe, onafhankelijke partij te kunnen sparren.	
De schakelfunctionaris kan ondersteunen in het bredere veld waarin onder andere een tussenvoorziening en een doorbraaktafel worden geïntroduceerd.	

### Kosten

De aanstelling van de schakelfunctionaris in de huidige vorm voor 24 uur per week (schaal 10), kost jaarlijks maximaal €60.000. Deze middelen kunnen niet langer worden gedekt uit de subsidie vanuit het landelijk programma Zorg voor de Jeugd. Het beschikbare budget van het afgelopen jaar is volledig uitgenut.

				2021
	2021			Bedrag
<b>Regio</b>	254.970	100%		€ 60.000,00
<b>Onderverdeling:</b>				
Blaricum	11.202	4%		€ 2.636
Gooisemeren	57.715	22%		€ 13.582
Hilversum	90.238	34%		€ 21.235
Huizen	41.273	16%		€ 9.712
Laren	11.195	4%		€ 2.634
Weesp	19.334	7%		€ 4.550
Wijdemeren	24.013	9%		€ 5.651

## Scenario C: Stoppen met de schakelfunctionaris

Het laatste scenario stelt voor om te stoppen met de functie van de schakelfunctionaris. Dit kan tot gevolg hebben dat andere partijen zoals Inkoop en Contractbeheer of het Consultatie en Adviesteam van de Regio worden benaderd met vragen en casussen.

Stoppen met de schakelfunctionaris	
Voordelen	Nadelen
Geen financiële investering nodig vanuit gemeenten.	Onafhankelijke partij om mee te sparren gaat verloren.
	Vragen en casussen komen terecht bij inhoudelijk minder onderlegde partij (zoals Inkoop en Contractbeheer).
	Het regionale overzicht van knelpunten gaat verloren.

## 6. Advies

Wij adviseren u om conform **scenario A** voor de duur van **1 jaar** door te gaan met de inzet van de schakelfunctionaris. De schakelfunctionaris zal moeten kijken welke rol zij speelt binnen de doorbraaktafel en het expertteam. Haar functie moet gezien worden binnen het bredere pakket van voorzieningen en maatregelen binnen het jeugddomein.

### **Zo thuis mogelijk opgroeien: een breder pakket**

Als regio zijn we hard bezig met het vormgeven van een jeugdhulpketen die streeft naar het zo thuis mogelijk opgroeien van kinderen. Hoewel hier al op wordt gestuurd in transformatieplannen en het huidige inkooptraject, hebben we te maken met een praktijk waarin het helaas nog vaak voorkomt dat het noodzakelijk is dat een kind uit huis wordt geplaatst. De schakelfunctionaris is één van de manieren waarop we trachten het jeugdhulpstelsel te verbeteren, maar we kunnen deze functie niet los zien van de overige maatregelen die we regionaal inzetten. Zo starten we in het nieuwe kalenderjaar met het uitvoeren van een Doorbraaktafel Jeugd, welke als extra taak wordt toegevoegd aan het Expertteam Jeugd, waaraan verwijzers en aanbieders samen werken aan het vinden van duurzame oplossingen wanneer kinderen uithuisgeplaatst dreigen te worden of uithuisgeplaatst zijn in de Tussenvoorziening voor 28 dagen. Daarnaast loopt het project Versterken Vakmanschap Jeugdprofessional.

Binnen dit bredere kader, wat deels pas in het nieuwe kalenderjaar zal starten, kan de schakelfunctionaris een belangrijke rol spelen vanuit haar inhoudelijke kennis en ervaring van het afgelopen jaar. Hierbij kan de schakelfunctionaris mogelijk een rol hebben aan de doorbraaktafel.

Begrotingswijziging 2021-02 Schakelfunctionaris

<b>ALGEMEEN</b>	
Kenmerk	Corsnabr 20.0007283
Programma	Inkoop en contractbeheer
Onderdeel	
Taakveld	6.82 Geescaleerde Zorg 18-

Bedragen x €1.000

	Begroting	Wijziging	Bijgestelde begroting	Begroting	Wijziging	Bijgestelde begroting	Begroting	Wijziging	Bijgestelde begroting	Begroting	Wijziging	Bijgestelde begroting
	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2023	2023	2023	2024	2024	2024
<b>LASTEN *</b>												
Totaal personeelskosten	2.301	60	2.361	2.253	0	2.253	2.036	0	2.036	2.036	0	2.036
Totaal kapitaallasten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal materiële kosten	21.224	0	21.224	21.011	0	21.011	20.683	0	20.683	20.683	0	20.683
Overhead-primair proces	120	0	120	120	0	120	120	0	120	120	0	120
Overhead-Regio	493	0	493	485	0	485	450	0	450	450	0	450
Totaal overhead	612	0	612	604	0	604	569	0	569	569	0	569
Dotate aan voorzieningen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal lasten</b>	<b>24.137</b>	<b>60</b>	<b>24.197</b>	<b>23.869</b>	<b>0</b>	<b>23.869</b>	<b>23.287</b>	<b>0</b>	<b>23.287</b>	<b>23.287</b>	<b>0</b>	<b>23.287</b>
<b>BATEN</b>												
Totaal gemeentelijke bijdrage	-2.591	-60	-2.651	-2.591	0	-2.591	-2.591	0	-2.591	-2.591	0	-2.591
Totaal centrumgemeente bijdrage	-19.333	0	-19.333	-19.333	0	-19.333	-19.333	0	-19.333	-19.333	0	-19.333
Totaal Bijdrage prov. en Rijk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal bijdragen derden	-1.364	0	-1.364	-1.364	0	-1.364	-1.364	0	-1.364	-1.364	0	-1.364
Totaal overige baten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Onttrekking uit voorziening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal baten</b>	<b>-23.287</b>	<b>-60</b>	<b>-23.347</b>	<b>-23.287</b>	<b>0</b>	<b>-23.287</b>	<b>-23.287</b>	<b>0</b>	<b>-23.287</b>	<b>-23.287</b>	<b>0</b>	<b>-23.287</b>
<b>TOTAAL</b>												
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>850</b>	<b>0</b>	<b>850</b>	<b>581</b>	<b>0</b>	<b>581</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESERVE(S)</b>												
Dotatie bestemmingsreserve(s)	378		378	378		378	378		378	378		378
Onttrekking bestemmingsreserve(s)	-1.228		-1.228	-960		-960	-378		-378	-378		-378
<b>Totaal mutatie reserves</b>	<b>-850</b>	<b>0</b>	<b>-850</b>	<b>-581</b>	<b>0</b>	<b>-581</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Saldo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BIJDRAGE GEMEENTE **</b>												
Blaricum	-84	-2,6	-86	-84	0	-84	-84	0	-84	-84	0	-84
Eemnes	-48	0,0	-48	-48	0	-48	-48	0	-48	-48	0	-48
Gooise Meren	-543	-13,6	-557	-543	0	-543	-543	0	-543	-543	0	-543
Hilversum (gemeente)	-991	-21,2	-1.012	-991	0	-991	-991	0	-991	-991	0	-991
Hilversum (centrumgem)	-19.333	0,0	-19.333	-19.333	0	-19.333	-19.333	0	-19.333	-19.333	0	-19.333
Huizen	-433	-9,7	-443	-433	0	-433	-433	0	-433	-433	0	-433
Laren	-92	-2,6	-95	-92	0	-92	-92	0	-92	-92	0	-92
Weesp	-204	-4,5	-209	-204	0	-204	-204	0	-204	-204	0	-204
Wijdemeeren	-195	-5,7	-200	-195	0	-195	-195	0	-195	-195	0	-195
	<b>-21.924</b>	<b>-60</b>	<b>-21.984</b>	<b>-21.924</b>	<b>0</b>	<b>-21.924</b>	<b>-21.924</b>	<b>0</b>	<b>-21.924</b>	<b>-21.924</b>	<b>0</b>	<b>-21.924</b>

**TOELICHTING**

\*De lasten in de meerjaren begrotingswijziging kunnen wijzigen door indexaties  
 \*\*De bijdrage per gemeente is gebaseerd op basis van aantal grote daken (> 1000 m2)

Vastgesteld door het algemeen bestuur Regio Gooi en Vechtstreek op .....

De secretaris,

De voorzitter,