

Algemeen	
Onderwerp	Gezamenlijke toegang pleegzorg
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Marlot van der Kolk / Floor de Vries
Eenheid	Sturing
E-mail	<a href="mailto:m.vanderkolk@regiogv.nl">m.vanderkolk@regiogv.nl</a> / <a href="mailto:f.devries@regiogv.nl">f.devries@regiogv.nl</a>
Kenmerk	20.0004074
Datum	11 augustus 2020

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen om geen invulling te geven aan de uitwerking zoals de pleegzorgorganisaties deze voorstellen (bijlage 2).
Voorstel 2.	Instemmen om vanuit de Regio het projectleiderschap op te pakken en – na afronding van de inkoopprocedure – met de partijen te komen tot een concrete uitwerking en implementatie.
Voorstel 3.	Instemmen om het resterende budget van €46.968 beschikbaar te houden voor een regionale uitwerking van een gezamenlijke toegang pleegzorg.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
04-08-20	Ambtelijke klankbordgroep	Adviseren	Positief
11-08-20	Uitvoeringsoverleg	Adviseren	Positief
24-09-20	Directie overleg	Adviseren	Positief advies
29-10-20	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

### Toelichting

#### Beknpte toelichting

In maart 2019 is innovatiebudget vanuit de regionale Transformatieplan beschikbaar gesteld om een gezamenlijke toegang rondom pleegzorg in te richten. Dit plan was ingediend door Leger des Heils en Spirit/Bascule, waarbij ook de andere pleegzorgorganisaties Youké, WSG en Vitree zich hebben aangesloten. Het doel was het realiseren van een betere matching om breakdowns te voorkomen en het inrichten van een meer efficiëntere werkwijze waarbij verwijzers niet alle pleegzorgaanbieders hoeven rond te bellen. Een projectleider is in de zomer van 2019 van start gegaan, maar naar een aantal maanden bleek dat het concretiseren en opzetten van de toegang moeizaam ging. Er is door een aantal pleegzorgorganisaties geprobeerd om er alsnog invulling aan te geven, maar dit is onvoldoende gerealiseerd. Het voorstel is om – na afronding van de inkoopprocedure – het project op te zetten en uit te voeren onder projectleiderschap van de Regio, met de pleegzorgorganisaties die per 2021 worden gecontracteerd.

### Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel gezamenlijke toegang pleegzorg
Bijlage 2.	Oorspronkelijke plan gezamenlijke toegang pleegzorg
Bijlage 3.	Uitwerking plan door pleegzorgaanbieders

Algemeen	
Onderwerp	Gezamenlijke toegang pleegzorg
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Marlot van der Kolk / Floor de Vries
Eenheid	Sturing
E-mail	<a href="mailto:m.vanderkolk@regioqv.nl">m.vanderkolk@regioqv.nl</a> / <a href="mailto:f.devries@gooisemeren.nl">f.devries@gooisemeren.nl</a>
Kenmerk	
Datum	23 juli 2020

### Voorstel

1. Instemmen om geen invulling te geven aan de uitwerking zoals de pleegzorgorganisaties deze voorstellen (bijlage 2).
2. Instemmen om vanuit de Regio het projectleiderschap op te pakken en – na afronding van de inkoopprocedure – met de partijen te komen tot een concrete uitwerking en implementatie.
3. Instemmen om het resterende budget van €46.968 beschikbaar te houden voor een regionale uitwerking van een gezamenlijke toegang pleegzorg.

### Kernboodschap

In maart 2019 is innovatiebudget vanuit de regionale Transformatieplan beschikbaar gesteld om een gezamenlijke toegang rondom pleegzorg in te richten. Dit plan was ingediend door Leger des Heils en Spirit/Bascule, waarbij ook de andere pleegzorgorganisaties Youké, WSG en Vitree zich hebben aangesloten. Het doel was het realiseren van een betere matching om breakdowns te voorkomen en het inrichten van een meer efficiëntere werkwijze waarbij verwijzers niet alle pleegzorgaanbieders hoeven rond te bellen. Een projectleider is in de zomer van 2019 van start gegaan, maar naar een aantal maanden bleek dat het concretiseren en opzetten van de toegang moeizaam ging. Er is door een aantal pleegzorgorganisaties geprobeerd om er alsnog invulling aan te geven, maar dit is onvoldoende gerealiseerd. Het voorstel is om – na afronding van de inkoopprocedure – het project op te zetten en uit te voeren onder projectleiderschap van de Regio, met de pleegzorgorganisaties die per 2021 worden gecontracteerd.

### Aanleiding

In maart 2019 is er innovatiebudget beschikbaar gesteld voor zorgaanbieders die plannen indienen die bijdragen aan het realiseren van de visie om 'zo thuis mogelijk opgroeien' voor jeugdigen mogelijk te maken. Het Leger des Heils en Spirit hebben toen een plan ingediend (zie bijlage 1) om een gezamenlijke toegang pleegzorg in te richten. Dit plan is – in afstemming met een beoordelingscommissie – gehonoreerd voor een éénmalig bedrag van maximaal €75.000 vanuit het innovatiefonds. Voorwaarde was onder andere dat alle pleegzorgorganisaties mee doen. De organisaties Youké, William Schrikker Groep en Vitree hebben zich aangesloten bij het plan. Bij de kick off bijeenkomst in september 2019 is door alle partijen een commitmentverklaring getekend ten behoeve van commitment en de verdere uitwerking.

De projectleider Louise Oldeman is vervolgens aan de slag gegaan met de organisaties om te komen tot een concrete uitwerking. Hier bleek dat in de uitvoering er weinig commitment is en weinig meerwaarde wordt gevoeld om te komen tot één gezamenlijke toegang. Om die reden is eind 2019 – in overleg met de projectleider en de organisaties – er voor gekozen om de projectleiding stop te zetten. Vervolgens heeft begin 2020 een overleg plaats gevonden met de verschillende partijen om te bepalen of en hoe we verder gaan. Tijdens dit overleg zijn we tot de conclusie gekomen dat de partijen er nog steeds voor willen gaan, maar dat er veel wordt gevoeld voor een praktische oplossing die goed uitvoerbaar is. Youké en Spirit hebben deze handschoen opgepakt en hebben op 7 juni ons een uitwerking gestuurd (zie bijlage 2). Deze uitwerking voldoet niet aan de verwachtingen, onder andere doordat het plan een zeer beperkte uitwerking is van het gehonoreerde plan, er geen innovatie wordt gerealiseerd en de inhoudelijke doelen niet worden bereikt.

### Doel

- Een jeugdige wordt succesvoller gematcht, omdat er ontschot (organisatie overstijgend) beter gebruik kan worden gemaakt van elkaars kwaliteiten en expertise, waardoor de kans op een vroegtijdige beëindiging van de plaatsing (breakdown) wordt verkleind.
- Het inrichten van een efficiëntere werkwijze, waarbij verwijzers een jeugdige kunnen aanmelden op één plek, waardoor dubbel werk wordt voorkomen en er een snellere werkwijze ontstaat.

## Argumenten

### Voorstel 1. Instemmen om geen invulling te geven aan de uitwerking zoals de pleegzorgorganisaties deze voorstellen (bijlage 2).

#### 1.1 Verschuiving van het probleem

De pleegzorgaanbieders schetsen een pragmatische en praktische oplossing door de pleegzorgorganisatie te laten bellen met andere pleegzorgorganisatie om een passend pleeggezin te vinden voor een jeugdige. Dit leidt tot het verschuiven van het probleem: in de huidige situatie belt de verwijzer rond naar de pleegzorgorganisaties en in het voorstel doet één van de pleegzorgorganisaties dit. Dit draagt er bovendien niet aan bij dat op één plek de pleeggezinnen inzichtelijk zijn (bijvoorbeeld in een digitaal systeem), waardoor er meer overzicht en inzicht is en er efficiënter gewerkt kan worden.

#### 1.2 Doelen van het project worden niet behaald

De doelen van het project waren gericht op het realiseren van een betere matching om breakdowns te voorkomen en het inrichten van een efficiëntere werkwijze. In het voorstel komt niet naar voren hoe die doelen worden bereikt.

#### 1.3 Geen innovatie

De middelen waren beschikbaar gesteld voor innovatie projecten. In de uitwerking van het voorstel van de zorgaanbieders komt geen innovatie naar voren.

#### 1.4 Structureel budget is niet beschikbaar

Eén van de voorwaarden van dit project was, dat er met het innovatiefonds een structurele werkwijze ingeregeld wordt die – na de éénmalige investering – binnen de reguliere financiering uitgevoerd kan worden. In het voorstel wordt gevraagd om de taken die worden uitgevoerd structureel te bekostigen. In de huidige situatie wordt dit uitgevoerd door de verwijzer, welke al is bekostigd.

#### 1.5 Groot verschil tussen 'belofde' uitwerking en 'daadwerkelijke' uitwerking

In eerste instantie is er maximaal €75.000 gereserveerd voor het projectplan zoals in eerste instantie ingediend. Het ging om een plan waar ook kosten gemaakt moesten worden voor ICT, enzovoorts; een groter en veelomvattender plan dan het voorstel zoals die er nu ligt. Het toezeggen van het gehele bedrag of een groot deel van het bedrag past niet bij het voorstel en is niet uit te leggen aan gemeenten. Daarvoor zit er een te groot verschil tussen de 'belofde' uitwerking (bijlage 1) en de 'daadwerkelijke' uitwerking (bijlage 2).

### Voorstel 2. Instemmen om vanuit de Regio het projectleiderschap op te pakken en – na afronding van de inkoopprocedure – met de partijen te komen tot een concrete uitwerking en implementatie.

#### 2.1 Inrichten van een gezamenlijke toegang is ingebed binnen de inkoopvoorwaarden

Binnen de nieuwe inkoopvoorwaarden is opgenomen dat gecontracteerde pleegzorgaanbieders zich committeren aan de afspraken die worden gemaakt rondom de gezamenlijke toegang pleegzorg. Hierdoor kan het project gestart worden na afronding van de inkoopprocedure.

#### 2.2 Meer regie op besteding van middelen

Tot dusver zijn middelen besteed aan projectleiderschap, waarbij de opbrengsten onvoldoende zijn geweest. Door het projectleiderschap in eigen handen te nemen, hebben we als Regio/gemeenten meer regie over de besteding van de middelen en de invulling van het project.

#### 2.2 Uitwerking met gecontracteerde pleegzorgorganisaties per 2021

Het project kan gestart worden nadat de inkoopprocedure is afgerond. Het is mogelijk dat andere pleegzorgorganisaties zich laten contracteren in onze regio. Alle gecontracteerde pleegzorgorganisaties moeten betrokken worden bij de uitwerking.

### *2.3 Daadkrachtig projectleiderschap is nodig*

Tot dusver is het project opgezet en 'getrokken' door de pleegzorgorganisaties. Dit is onvoldoende van de grond gekomen, onder andere doordat de organisaties in fusies zaten en andere prioriteiten werden gesteld en het management de uitvoering onvoldoende mee heeft gekregen in het plan. Door het projectleiderschap te beleggen bij de 'Opdrachtgever' wordt het meer daadkrachtig ingevuld.

### *2.4 Past binnen huidige capaciteit Regio*

Vanuit RVE Sturing kan het projectleiderschap worden opgepakt binnen de huidige capaciteit. Hier is geen extra inzet (en middelen) voor nodig.

## Voorstel 3. Instemmen om het resterende budget van €46.968<sup>1</sup> beschikbaar te houden voor een regionale uitwerking van een gezamenlijke toegang pleegzorg.

### *3.1 Implementeren van de uitwerking vergt middelen*

Wanneer een uitwerking wordt gemaakt – in afstemming met Veilig Thuis, gemeentelijke consultants en gecertificeerde instellingen – en deze geïmplementeerd wordt, vergt dit middelen. Door het al gereserveerde budget beschikbaar te houden voor dit plan, kan dit worden gerealiseerd. De verwachting is dat de uitwerking en implementatie past binnen nog resterende budget.

### **Kanttekeningen**

- Pleegzorgorganisaties dienen hun medewerkers beschikbaar te stellen om mee te werken aan de uitwerking van het plan en moeten het plan vervolgens implementeren binnen hun organisatie. Deze medewerkers moeten ook de urgentie een meerwaarde zien en voelen van het project. Doordat de gezamenlijke toegang nu is geborgd binnen de contractuele voorwaarden en er adequaat projectleiderschap op in wordt gezet, zijn aanbieders verplicht mee te werken aan het project en daarbij worden zij ontlast doordat het projectleiderschap bij de Regio is belegd. Bovendien hebben de pleegzorgorganisaties aangegeven nog altijd mee te willen werken aan het realiseren van de gezamenlijke toegang.

### **Financiën**

Vanuit het regionale transformatieplan jeugd was er €75.000 gereserveerd. Hiervan is nog €46.968 beschikbaar. De verwachting is dat het plan uitgewerkt kan worden met deze middelen. Indien aanvullende middelen nodig zijn dan wordt dit voorgelegd ter besluitvorming.

### **Uitvoering**

- Gemeentelijke consultants, Veilig Thuis en gecertificeerde instellingen moeten betrokken worden bij de uitwerking van het plan, zodat de uitwerking aansluit bij de behoeften uit de praktijk. De verwachting is dat zij aan de start van het project één keer worden geconsulteerd voor een bijeenkomst van 1,5 uur. Dit zelfde geldt voor gedurende het project en nog een keer wanneer de concrete uitwerking is gemaakt. In totaal vraagt het dus per gemeente een inzet van circa 4,5 uur.

### **Bijlage(n)**

Bijlage 1	Oorspronkelijke plan gezamenlijke toegang pleegzorg
Bijlage 2	Uitwerking plan door pleegzorgaanbieders

---

<sup>1</sup> De al besteedde middelen van €28.032 zijn ingezet voor projectleiderschap. Van augustus 2019 tot en met december 2019 heeft een projectleiderschap meerdere dagen per week (dit varieerde per week) gewerkt aan het project. Deze tijd is besteed aan het organiseren, faciliteren en begeleiden van bijeenkomsten met pleegzorgaanbieders, uitzoeken hoe de verschillende pleegzorgorganisaties werken en onderzoek doen bij andere regio's/initiatieven.

**'Eén aanmeldpunt'**  
***Voor alle kinderen en jongeren die aangemeld  
worden voor pleegzorg***

Februari 2019

Leger des Heils en Spirit



## 1. Inleiding

De regio Gooi & Vechtstreek heeft als doel om kinderen zo thuis mogelijk te laten opgroeien. Zo thuis mogelijk opgroeien is bijvoorbeeld (tijdelijk) opgroeien in een pleeggezin. In 2017 verbleven 230 kinderen uit de regio bij een pleeggezin (zie rapport verblijf vanuit de regio).

Op dit moment zijn er binnen de regio verschillende zorgaanbieders die (netwerk)pleegzorg aanbieden. Ieder aanbieder heeft zijn eigen toegang waar de aanmeldingen voor pleegzorg binnen komen en waar matching plaats vindt. Onderling hebben de zorgaanbieders wel contact, er wordt samengewerkt, maar er staan nog te veel kinderen op de wachtlijst en de samenwerking kan beter.

Het proces van aanmelden en matchen kan efficiënter, door samen te werken en 1 gezamenlijke toegang voor pleegzorg en screening te organiseren. Hierdoor wordt de kans vergroot op een succesvolle matching tussen het kind en pleegouder(s). Een betere matching verkleint de kans op een break-down (op dit moment eindigt 45% van alle pleegzorgplaatsingen in een break-down) en hiermee de kans op een residentiele plaatsing. Graag initiëren het Leger des Heils en Spirit, in samenwerking met andere zorgaanbieders van pleegzorg, de pilot '**Eén aanmeldpunt**'.

De pilot '**Eén aanmeldpunt**' is ook opgenomen in het gezamenlijk visie stuk welke is ontwikkeld door alle zorgaanbieders van 24- uursverblijf in de regio Gooi & Vechtstreek.

## 2. Kern van de aanpak

Binnen de regio met alle pleegzorgaanbieders een gezamenlijke toegang creëren. '**Eén aanmeldpunt**' waar alle aanvragen voor pleegzorg samen komen, worden gematcht en gescreend. Op termijn zullen we ook een gezamenlijk aanmeldpunt gaan creëren voor (aspirant) pleegouders, zodat hele proces van pleegzorg ingebed is in de regio.

In de regio Noord is sinds 2018 een gezamenlijk initiatief tussen LDH, Timon, Elker en WSG die als doel heeft vanuit gezamenlijkheid pleegzorg in deze regio te organiseren. Garage 2020<sup>1</sup> uit Amsterdam onderzoekt, in samenwerking met VWS, momenteel het gezamenlijk organiseren van pleegzorg. Een innovatie in ontwikkeling, die in de pilot '**Eén aanmeldpunt**' op termijn kan worden meegenomen.

### 2.1 Resultaat

Een gezamenlijke aanmelding en screening heeft de volgende opbrengsten:

- Een kind wordt sneller gematcht met een pleeggezin omdat er meer zicht is op het totale aanbod binnen de regio.
- Een kind wordt succesvoller gematcht omdat er ontschot (organisatie overstijgend) beter gebruik kan worden gemaakt van elkaars kwaliteiten en expertise, om tot een goede matching te komen.
- Er komt inzicht op de totale vraag voor pleegzorg en het aanbod van pleegouders. Niet alleen cijfermatig maar ook inhoudelijk. Er is inzicht in het totale aanbod (aspirant) pleegouders en de totale vraag van de gemeente en GI's voor pleeggezinnen voor kinderen van de regio G&V.
- Er komt inzicht welke type kinderen binnen de regio goed kunnen gematcht worden en welke niet.

---

<sup>1</sup> Garage2020 ontwikkelt alternatieven voor de huidige jeugdhulp vanuit de belevingswereld van kinderen en jongeren. Hierdoor kunnen alle kinderen en jongeren profiteren van de aanwezige kansen in Nederland. De ambitie van Garage 2020 is om met deze alternatieven jeugdhulp overbodig te maken.

## 2.2 Doelgroep

Alle kinderen en jongeren die (tijdelijk) opgroeien in een pleeggezin met woonplaatsbeginsel regio Gooi & Vechtstreek. En (aspirant) pleegouders die (bij voorkeur) binnen de regio G&V kinderen willen opvangen.

De samenwerkende zorgaanbieders die pleegzorg bieden binnen de regio Gooi & Vechtstreek zullen een samenwerkingsverband opzetten om de pilot '**Eén aanmeldpunt**' vorm te gaan geven. Deze pilot is een initiatief van het Leger des Heils en Spirit. Bij de start van de pilot zal de samenwerking gezocht worden met de andere pleegzorgaanbieders de Rading en Youké. Het uitgangspunt is dat het een niet-vrijblijvend samenwerkingsverband is, dat is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en het erkennen van elkaars kwaliteiten.

## 2.3 Werkwijze en aanpak

De gezamenlijke aanbieders van pleegzorg in de regio zullen intensief met elkaar samenwerken op het aanmeldpunt, vanuit hun eigen organisatie, om kinderen en jongeren op de juiste wijze te matchen aan het pleeggezin waar kinderen en jongeren (tijdelijk) zullen opgroeien. Door samen te werken en inzicht te verkrijgen in elkaars bestandspleeggezinnen en daardoor een breder aanbod te hebben van pleeggezinnen kan er beter gematcht worden. Waardoor breakdown in een pleeggezin kan worden voorkomen. Wanneer een kind of jongere wordt aangemeld voor pleegzorg zal vanuit het aanmeldpunt in eerste instantie gekeken worden naar een plaatsing in het netwerk. Door verschillende medewerkers met verschillende expertise te verbinden (bundelen van expertise) aan één aanmeldpunt en het netwerk goed te onderzoeken kan er beter gematcht worden.

In het onderstaande overzicht wordt een globale aanpak van de pilot '**Eén aanmeldpunt**' toegelicht. Dit zal door de projectleider verder worden uitgewerkt.

- |         |   |
|---------|---|
| Fase 1: | Aanstellen tijdelijke projectleider die de samenwerking op gaat zetten tussen de verschillende pleegzorgaanbieders in de regio.                       |
| Fase 2: | In gezamenlijkheid onderzoeken welke systemen en werkwijzen aan het werkproces pleegzorg ten grondslag liggen en een gezamenlijke werkwijze opzetten. |
| Fase 3: | Het opzetten van ' <b>Eén aanmeldpunt</b> ', een samengesteld team van medewerkers van de verschillende zorgaanbieders                                |
| Fase 4: | Implementatie in de regio.  |
| Fase 5: | Bewaken voortgang en evaluatie.   |

## 2.4. Monitoring

De kinderen die geplaatst worden in een pleeggezin, via het aanmeldpunt, zullen worden gevolgd. Op deze wijze zullen wij monitoren of de plaatsing succesvol is geweest en of breakdown is voorkomen. In eerste instantie zal de monitoring in de pilot fase gericht zijn op kwantitatieve gegevens. Op latere termijn kan er onderzoek worden gedaan naar de kwalitatieve gegevens. De monitoring en evaluatie moet verder worden uitgewerkt door de projectleider.

## 2.5. Uitgangspunten

Hieronder zijn een aantal uitgangspunten geformuleerd, die centraal staan bij de pilot '**Eén aanmeldpunt**'.

- Perspectief en regie van kinderen en jongeren staat centraal
- In gezamenlijkheid pleegzorg versterken
- Het leveren van maatwerk
- Inzet van het netwerk waar kan
- Samenwerken in de regio, om kinderen zo thuis mogelijk op te laten groeien.
- Integrale aanpak, het bundelen van verschillende expertise.

## 2.6. Randvoorwaarden

Om deze pilot succesvol te implementeren is het van belang dat:

- De samenwerkende zorgaanbieders op het gebied van pleegzorg expertise en medewerkers beschikbaar stellen aan het aanmeldpunt;
- Alle aanmelders (GI, VT en jeugdconsulenten) op deze wijze willen gaan werken;
- Er gezamenlijk in de regio een wervingscampagne wordt opgestart om pleegouders te werven (reeds gestart)

## 3. Financiën en planning

In onderstaande tabel is een weergave gegeven van de beoogde begroting en de planning. Deze is opgesteld aan de hand van eerder genoemde fasering. We willen benadrukken dat het een ruwe schatting is van de kosten. We verwachten op termijn lagere maatschappelijke kosten te hebben, omdat er een efficiënter en effectiever werkproces wordt neergezet en er minder breakdown zal plaats vinden binnen de pleegzorg.

Fasering	Wanneer	Acties	Begroting
Fase 1 Aanstellen tijdelijke projectleider die de samenwerking op gaat zetten tussen de verschillende pleegzorgaanbieders in de regio.	April/ mei 19	- Projectleider voor 8 uur per week gedurende 1 jaar	€20.000,-
Fase 2 In gezamenlijkheid onderzoeken welke systemen en werkwijzen aan het werkproces pleegzorg ten grondslag liggen en een gezamenlijke werkwijze opzetten.	Juni – september 19	-Projectleider in samenwerking met medewerkers aanmeldpunt	€ 10.000,-
Fase 3 Het opzetten van 'Eén aanmeldpunt', een samengesteld team van medewerkers van de verschillende zorgaanbieders	September – december 19	-Medewerkers 'detacheren' naar aanmeldpunt -Huisvesting -Gezamenlijk ICT systeem	Kosten neutraal NTB €20.000,- (schatting)
Fase 4 Implementatie in de regio	December 19		€5.000,-
Fase 5 Voortgang en evaluatie	Januari – maart 20		€ 10.000,-
Onvoorzien		Kosten post voor onvoorziene zaken	€10.000,-
<b>Totaal</b>			<b>€75.000,-</b>

## 4. Tot slot

Door in samenwerking 'Eén aanmeldpunt' voor de pleegzorg op te zetten, zijn wij ervan overtuigd dat wij een bijdrage kunnen leveren aan de opdracht kinderen zo thuis mogelijk op laten groeien.



## **Gezamenlijke toegang pleegzorg Gooi en Vechtstreek.**

**Inleiding:** Vorig jaar is het innovatieplan ingediend door in eerste instantie Leger des Heils en Spirit/ de Bascule. Vervolgens zijn de andere pleegzorgorganisatie die in de regio actief zijn (Vitree, WSG, Youké) aangehaakt. Onder leiding van een projectleider zijn mogelijkheden en draagvlak verkend. De praktijk is dat uitvoerend medewerkers van de vijf organisaties elkaar gemakkelijk weten te vinden, waardoor voor zoveel mogelijk kinderen die een pleeggezin nodig hebben ook een beschikbaar pleeggezin gevonden wordt. Er wordt hierin volop samengewerkt door de vijf organisaties. We durven te zeggen dat het gelukkig niet voorkomt dat een kind bij de ene organisatie wacht op een pleeggezin, maar dat niet vindt, terwijl dat pleeggezin bij een andere organisatie in de regio wel voorhanden zou zijn. Deze praktijk zorgt ervoor dat nut en noodzaak voor (grote) veranderingen niet wordt gevoeld.

Tijdens een overleg van de 5 betrokken organisaties met de regio G&V op 20 februari 2020, werd duidelijk dat we nog steeds een vorm van gezamenlijke toegang willen realiseren, met name ook om het gemakkelijker te maken voor verwijzers. Het gaat dan om **concrete werkafspraken op procesniveau**. We hebben de wens uitgesproken dit zo eenvoudig mogelijk te houden. Kathelijne v.d. Boogert (Spirit/Bascule/Levvel) en Carla Droogh (Youké) hebben dit verder uitgewerkt.

Vervolgens hebben interne ontwikkelingen binnen Spirit/de Bascule en vervolgens de uitbraak van het Coronavirus ervoor gezorgd dat prioriteiten elders moesten liggen.

Inmiddels hebben we de draad weer opgepakt. We doen hieronder enkele voorstellen voor de concrete werkafspraken op procesniveau. We tekenen daarbij aan dat de afspraken vooralsnog alleen voor het jaar 2020 zullen gelden. Op dit moment loopt het proces voor de inkoop 2021, wat de nodige onzekerheid met zich meebrengt. Wanneer de inkoop 2021 gerealiseerd is, zullen vervolgens de gemaakte afspraken met betrekking tot de toegang pleegzorg geëvalueerd kunnen worden en desgewenst voortgezet.

### **Doel:**

**Verwijzers hebben snel antwoord op de vraag of voor betreffend kind een passend pleeggezin voorhanden is in de regio G&V.**

Het uitgangspunt hierbij is dat dubbele handelingen zoveel mogelijk worden voorkomen, zowel door de verwijzers als de verschillende pleegzorg organisaties. Organisaties zijn zo ingericht dat zij direct antwoord kunnen geven op beschikbaarheid pleeggezinnen. Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen reguliere plaatsing en crisis plaatsing.

### **Concrete afspraken op procesniveau:**

- 1 Organisaties maken gebruik van elkaars aanmeldformulier. De verwijzer vult eenmaal een aanmeldformulier in en kan het zo nodig meerdere malen insturen. Het gaat om de informatie en niet om het formulier.

- 2 Als een (pleeg)kind al in zorg is bij een organisatie en een (nieuw) pleeggezin nodig heeft, dan zoekt de organisatie waar het kind in zorg is naar een passend pleeggezin en maakt daarbij actief gebruik van de contacten met andere organisaties. Uitgangspunt hierbij is: Als er een passend pleeggezin voor dit kind is in de regio G&V, dan wordt het gevonden! Wordt het niet gevonden, dan kan de verwijzer er vanuit gaan het buiten de regio te moeten zoeken of een ander zorgaanbod voor dit kind te moeten overwegen. De verwijzer kan ook opnieuw op zoek gaan naar een potentieel pleeggezin in het netwerk van het kind of een aanmelding voor kindgericht werven doen bij Youké of Spirit/ de Bascule.
- 3 Als een kind nog niet in zorg is bij een organisatie en een pleeggezin nodig heeft, dan kan de verwijzer aan 1 organisatie (Youké of Spirit/Levvel) vragen voor dit kind te onderzoeken of een pleeggezin beschikbaar is in de regio. Het is dan niet nodig het kind overal aan te melden.  
*Het is wel noodzakelijk dat deze inzet gedeclareerd kan worden. Dit moet verder worden uitgewerkt en moet worden meegenomen in aanbesteding 2021.* Het kind wordt vervolgens aangemeld bij de organisatie die het pleeggezin in haar bestand heeft. Vervolgens wordt het gebruikelijke matchings- en plaatsingstraject in gang gezet, met de gebruikelijke financiering.  
Wordt er geen passend pleeggezin gevonden in de regio, dan kan de verwijzer besluiten buiten-regionaal te zoeken, opnieuw in het netwerk te zoeken of het kind aan te melden voor kindgericht werven bij Youké of Spirit/ de Bascule.

## **Procedures**

Het streven is de procedure zo simpel mogelijk te houden. De procedure betreft de inzet bij punt 3. Een kind (0-18) heeft een (deeltijd)pleeggezin nodig en is nog niet in zorg bij één van de organisaties die pleegzorg aanbieden in de Gooi & Vechtstreek (LdH, Vitree, WSG, Spirit/ de Bascule, Youké). Er zijn grofweg twee verschillende situaties: crisis (tijdens kantoortijd) en geen crisis. Voor Crisis buiten kantoortijd bestaat een pool van pleeggezinnen bij Spirit/ de Bascule in de vorm van een noodbed. Deze plaatsingen lopen via het MCT, te bereiken via Veilig Thuis in de regio Gooi & Vechtstreek.

### **A. Pleeggezin nodig voor crisisplaatsing (tijdens kantoortijd):**

I de verwijzer heeft de keuze: hij/zij belt zelf naar alle organisaties (huidige situatie) of hij/zij belt naar 1 organisatie en vraagt om uit te zoeken of en bij welke organisatie voor dit kind een pleeggezin beschikbaar is.

**Deze procedure betreft de laatste situatie.**

II In het telefoon gesprek wordt de belangrijkste informatie besproken a.h.v. een korte checklist (naam, leeftijd, omstandigheden, veiligheid, kenmerken, gedrag, wanneer moet het pleeggezin beschikbaar zijn). Afsproken wordt hoe elkaar te bereiken gedurende het zoeken.

III Verwijzer regelt de betaling van de “zoek-inzet”

IV Medewerker Spirit/ de Bascule of Youke zoekt in eigen bestand en belt de andere 4 organisaties. Vraagt ook naar buiten regionale mogelijkheden. Lijkt er een gezin beschikbaar, dan wordt gezin benaderd (door eigen organisatie). Er wordt snel teruggekoppeld naar organisatie die zoek inzet regelt.

V Spirit/ de Bascule en/ of Youke rapporteert aan verwijzer of en waar pleeggezin beschikbaar is en geeft contactgegevens organisatie door. Verwijzer legt contact met betr. organisatie en de plaatsing wordt verder in gang gezet.

VI zoek-inzet Spirit/ de Bascule /Youke is ten einde. (NB Het tempo wordt bepaald door de bij II genoemde termijn).

## **B. Pleeggezin nodig, geen crisis.**

**I** de verwijzer vult het aanmeldformulier in en stuurt dit naar Spirit/ de Bascule of Youke met de vraag te onderzoeken of voor dit kind een passend pleeggezin in de regio beschikbaar is.

**II** Medewerker Spirit/ de Bascule/Youke zoekt contact met verwijzer en bespreekt de informatie in het aanmeldformulier.

**III** De verwijzer regelt de betaling voor de zoek-inzet.

**IV** Medewerker Spirit/ de Bascule/Youke zoekt in de eigen organisatie en stuurt formulier met de informatie uit het telefoongesprek door naar de andere pleegzorgaanbieders in G&V met de vraag of zij voor dit kind een potentieel pleeggezin beschikbaar hebben. Medewerker Spirit/ de Bascule/Youke vraagt om binnen twee weken een reactie te krijgen. Medewerker Spirit/ de Bascule/Youke vraagt ook (via telefoon of e-mail) naar de mogelijkheden buitenregionaal of 'out of the box'.

**V** Medewerker Spirit/ de Bascule/Youke verzamelt de informatie en bespreekt deze met de verwijzer.

**VI** Verwijzer besluit (i.o.m. ouders) van welk aanbod gebruik gemaakt wordt. Bij betr. organisatie wordt het kind aangemeld.

**VII** Zoek-inzet Spirit/ de Bascule/Youké is ten einde. (Doorlooptijd ca 2 weken)

## **Financiën**

De projectfinanciering wordt aangewend om de "zoek-inzet" ( zie punt 3, A-III, B-III) voor het kind te financieren zonder dat een beschikking hoeft te worden afgegeven. Dit is snel en efficiënt en geeft de mogelijkheid deze manier van werken uit te proberen en zo mogelijk bij te stellen.

Het transformatiebudget wat is toegekend is €75.000,- Er is nog sprake van een resterend bedrag van €46.967,- Het voorstel is om dit bedrag in te zetten voor de zoek inzet en het coördineren van de pleegzorgplaatsingen in de regio Gooi & Vechtstreek.

In samenwerking opgesteld door:

Kathelijne v.d. Boogert (Spirit/ deBascule/ Levvel)

Carla Droogh (Youké)

5 juni 2020