

1. Algemeen	
Onderwerp	Mobiliteitsdienstverlening
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Tijs Böhm / Ben van der Knoop / Trees van der Werf
Eenheid	Sturing
E-mail	t.bohm@regiogv.nl ; ben.vanderknoop@uwv.nl ; t.vanderwerf@regiogv.nl ;
Datum	29 oktober 2020

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Voorstel mobiliteitsdienstverlening vaststellen.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
11-08-20	Uitvoeringsoverleg	Bespreken	Ingestemd met de richting
18-8-20	Beleids-overleg	Bespreken	Ingestemd met de richting, aanvullende suggesties voor uitwerking
20-8-20	Directieoverleg	Bespreken	Opdracht voor nadere uitwerking
3-9-20	Portefeuillehoudersoverleg	Bespreken	Ingestemd met de richting, opdracht om versneld uit te werken
3-9-20	Werkkamer	Bespreken	Ingestemd met start, onder voorbehoud van goedkeuring portefeuillehouders
22-9-20	Uitvoeringsoverleg	Bespreken	Positief advies met verzoek tot nadere uitwerking van de indicatoren
24-9-20	Directieoverleg	Vaststellen	Het voorstel over de mobiliteitsdienstverlening moet in de uitwerking worden aangescherpt en aangevuld. De doelen, effecten en acties moeten smarter worden geformuleerd. Het directieoverleg adviseert het voorstel voor te leggen aan het portefeuillehoudersoverleg, zodat met de uitvoering gestart kan worden. Dit onder voorwaarde dat de nadere uitwerking van doelen en effecten bij het volgend do en pfho wordt voorgelegd.
29-10-20	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Beknpte toelichting

Naar voorbeeld van andere regionale initiatieven om een regionaal mobiliteitscentrum in te richten als extra dienstverlening tijdens de Corona crisis, is een plan van aanpak ontwikkeld door UWV, de Regio en het WSP. Het Mobiliteitscentrum is een werkgeversdienstverlening gericht op de doelgroep Werk naar Werk: voorkomen dat werknemers in de uitkering terecht komen als gevolg van dreigend faillissement of (tijdelijke) boventaligheid door de crisis. Daarnaast wordt de ondernemer (ZZP) die niet tot nauwelijks meer opdrachten kan verkrijgen ondersteund vanuit het streven van Werk naar Werk te begeleiden. Deze dienstverlening wordt onder het WSP als extra dienst ingezet. Het voorstel tot inrichting van deze mobiliteitsdienstverlening is in de bijlage uitgewerkt.

Het voorstel maakt onderdeel uit van de bijstelling van de arbeidsmarktprogramma's Werken aan werk en Perspectief op Werk. Naar aanleiding van de landelijke ontwikkelingen hebben de

portefeuillehouders in het overleg van 3 september besloten om in het overleg van 29 oktober het voorstel mobiliteitsdienstverlening te willen vaststellen en hebben opdracht gegeven het voorstel voor mobiliteitsdienstverlening verder uit te werken.

Het directieoverleg heeft een aantal aanwijzingen meegegeven ter verbetering van het voorstel:

- Onderscheid tussen de reguliere dienstverlening van het WSP en de extra diensten die onder mobiliteitsdienstverlening vallen, en de rol van het UWV daarbij
- Analyse van de regio vanuit werkgevers/ondernemerskant en de effecten van corona om de inspanning en focus van de dienstverlening richting te geven
- Te verwachten opbrengsten en resultaten door het weergeven van (inspannings-)indicatoren
- Monitoring en evaluatie van de resultaten

Deze aanwijzingen zijn grotendeels verwerkt in bijgevoegd voorstel. Binnen deze kaders, in overleg met de voorzitter van het DO en het uitvoeringsoverleg zal deze op uitvoeringsaspecten nader worden uitgewerkt. De uitwerking zal echter geen gevolg hebben voor de hoofdlijnen van het bijgevoegd voorstel en vragen wij u deze vast te stellen. De uitgewerkte definitieve versie zal u tevens toegestuurd worden.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Inrichting mobiliteitsdienstverlening

Voorstel

Voorstel 1: Instemmen met het opstarten van mobiliteitsdienstverlening..

Voorstel 2: Instemmen met het benutten van middelen, te weten €200.000, vanuit budget Perspectief op Werk vooruitlopend op de herbestemming van vrijgekomen middelen vanuit beide arbeidsmarktprogramma's.

Kernboodschap

We willen ervoor zorgen dat zoveel mogelijk mensen hun werk behouden. Dit geldt voor zowel werknemers als zzp'ers. Om dit bereiken gaan we vroegtijdig in gesprek met bedrijven die moeten inkrimpen of zzp'ers die in hun voortbestaan bedreigd worden. Hiervoor zetten we mobiliteitsdienstverlening in, als tijdelijke extra dienstverlening vanuit het WSP. Deze dienstverlening richt zich op een doelgroep die nu nog niet bij het WSP (gemeente of UWV) terecht kan, namelijk werkgevers met werknemers die met werkloosheid bedreigd worden en de zzp'ers. Naast de begeleiding van werk naar werk, het adviseren van werkgevers over (om-/bij-)scholingsmogelijkheden naar kansrijke beroepen en sectoren en matching levert dit ook een uitbreiding op van het netwerk van werkgevers en creëert het extra baankansen voor PW- en WW-doelgroep.

Aanleiding

De negatieve impact van het Coronavirus op de landelijke en regionale economie is zichtbaar. Duizenden mensen zijn zonder werk komen te zitten. Ondanks landelijke maatregelen (zoals de NOW) is de instroom in de uitkeringen fors toegenomen. In eerste instantie gaat het vooral om mensen die vanuit diverse flexconstructies werkloos zijn geworden, maar op termijn dreigt ook ontslag voor veel werknemers met langdurige contracten. Het aantal aanvragen TOZO laat zien dat ook veel kleine ondernemers het lastig hebben.

De Coronacrisis heeft echter ook voor extra vraag gezorgd in de bijvoorbeeld de zorg, supermarkten en distributie. Daarnaast is er in bepaalde sectoren al langere tijd vraag naar goed geschoold personeel (b.v. techniek, ICT, energietransitie) en deze krapte zet vrijwel onverminderd door. De huidige situatie, de korte termijn, vraagt om een aanvullende aanpak gericht op de specifieke problemen waar de arbeidsmarkt en werkgevers zich als gevolg van de Coronacrisis voor gesteld zien.

Als arbeidsmarktregio willen we waar mogelijk voorkomen dat mensen in een uitkeringssituatie terecht komen. Ook willen we talent behouden voor de regio zodat personeelstekort wanneer de vraag weer toeneemt geen belemmering vormt. Na vorige crises bleek namelijk een schaarste te zijn ontstaan onder eerder wegbezuinigd personeel. Een manier om hier vroegtijdig op te anticiperen is door werkgevers te ondersteunen met begeleiding 'van werk naar werk' (mobiliteitsdienstverlening). Het kabinet omschreef dit in de aankondiging van het 3e steun- en herstellepakket als: 'een opgave die snel en krachtig optreden vergt, in samenwerking van alle betrokken partijen in de arbeidsmarktregio's en in verbinding met de sectoren'. Eerder hebben de sociale partners in de Werkkamer G&V al aangegeven graag deze vorm van aanvullende dienstverlening te verkennen.

Doel

1. Behoud van werk: mensen van werk naar werk begeleiden. Ons streven is daarbij niet alleen de werkgevers maar ook de ondernemers (zzp) te ondersteunen.
2. Preventie: voorkomen van instroom in de uitkering (WW of PW) van inwoners die hun werk dreigen te verliezen, door begeleiding van werk naar werk (of de uitkeringsduur zo kort mogelijk houden).
3. Vergroten inzicht van werkgevers over kansen op de arbeidsmarkt, nut en mogelijkheden van scholing en ontwikkeling (o.a. via verwijzing naar leerwerkloket).

Argumenten

1. Instemmen met het opstarten van mobiliteitsdienstverlening.

De huidige situatie op de arbeidsmarkt is onzeker.. Tegelijkertijd is er analoog aan de ontwikkeling van het coronavirus wereldwijd, nog veel onzeker over de wijze en het tempo waarmee faillissementen zullen optreden, krimp en groei plaatsvindt. We willen zoveel mogelijk aansluiten op de actuele behoefte van werkgevers, ook in een veranderende arbeidsmarkt. Ook als de ondersteuningspakketten vanuit de overheid aflopen of teruggeschroefd worden willen we instrumenten kunnen inzetten om de arbeidsmarkt in de regio Gooi & Vechtstreek in balans te krijgen en te houden. Sociale partners zien

ook kansen in mobiliteitsdienstverlening, op basis van ervaringen vanuit verschillende mobiliteitscentra in Nederland. We willen kleinschalig starten met een opschaalbaar model van dienstverlening, waarmee we eveneens het WSP profileren bij werkgevers. De ervaring bij andere mobiliteitscentra is dat hiermee ook meer vacatures opgehaald worden om klanten vanuit de Participatiewet en WW op te plaatsen, omdat het netwerk van werkgevers uitgebreid worden.

Ook het kabinet heeft aangegeven de dienstverlening van werk naar werk als een van de oplossingen te zien voor de huidige crisis. Samenwerking tussen sociale partners, gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio is hiervoor cruciaal. Datzelfde geldt voor de meer nadrukkelijke inzet op (om)scholing en ontwikkeling, ook hiervoor reserveert het kabinet in het derde steunpakket aanvullende middelen.

In de regio Gooi & Vechtstreek hebben ca. 2.500 bedrijven gebruik gemaakt van de 1^e NOW-regeling, ruim 1.000 van de 2^e regeling. Daarnaast werkt zo'n 30% van de inwoners in een sector die te maken heeft met grote tot zeer grote krimp. Het aantal faillissementen is momenteel laag, maar naarmate de coronacrisis langer duurt is de verwachting dat dit zal toenemen. Eind augustus 2020 verstrekke UWV in totaal 4.618 WW-uitkeringen in deze arbeidsmarktregio. In vergelijking met vorig jaar steeg het aantal WW-uitkeringen in Gooi en Vechtstreek met 23,3%. Het WW-percentage (het aantal WW-uitkeringen ten opzichte van de beroepsbevolking) bedroeg toen 3,4% (ten opzichte van 3,1% landelijk). Ook het aantal ondernemers in de regio dat gebruik heeft gemaakt van ondersteuning is hoog: van de eerste TOZO regeling hebben ruim 6.000 zelfstandig ondernemers gebruik gemaakt.

Doelgroep

De mobiliteitsdienstverlening richt zich op werkgevers met als primaire doelgroep 'Werk naar Werk'; werkgevers met werknemers die met werkloosheid bedreigd worden. Daarnaast is het streven om de dienstverlening aan te bieden aan de zzp'ers.

Behoeft van werkgevers in de regio

Om een beeld te krijgen van de behoefte van werkgevers in de regio zijn de afgelopen tijd twee metingen gedaan onder ondernemers in de regio Utrecht, waaronder Gooi & Vechtstreek. Hieruit blijkt onder meer dat twaalf procent van de ondernemers door gebrek aan werk vanwege het coronavirus afscheid genomen heeft van personeel of verwacht dat doen. 17% verwacht dat een personeelsoverschot binnen 3 maanden effect zal hebben op de bedrijfsvoering. Daarentegen geeft 7 procent van de bedrijven aan te groeien en nieuwe werknemers aan te nemen. Ook geeft ca. 40% van de ondernemers in de peilingen aan behoefte te hebben aan regionale steun.

Vanuit gemeenten en het WSP is geregeld contact met bedrijven en maatschappelijke organisaties waarbij het thema personeel regelmatig ter sprake. Het globale beeld is dat ondernemers op dit moment dagelijks bezig zijn met overleven en het gaande houden van hun producten en diensten. Uit deze contacten kunnen we een aantal illustratieve voorbeelden uitlichten:

- *De horeca-ondernemer die tijdens de eerste maanden via de NOW-regeling zijn vaste personeel kon behouden maar nu beseft dat hij deze situatie niet kan volhouden. Deze werkgever heeft gehoord dat er kansen liggen voor mensen met 'gastvrijheidsvaardigheden' om over te stappen naar de zorg maar wil weten op welke manier zij haar mensen kan stimuleren om de overstap naar een hele andere sector te maken.*
- *Het mediabedrijf dat voor de crisis rekende op een succesvol jaar (met opdrachten zoals het Eurovisie Songfestival en EK Voetbal) en fors in personeel en technologie heeft geïnvesteerd. Sinds de coronacrisis heeft het bedrijf de grote flexibele schil van freelancers die vaak al jaren aan producties meewerkte, niet meer in kunnen zetten en ook vaste medewerkers zitten 'op de bank'. Tegelijkertijd is er nog steeds een tekort aan it-personeel. Deze werkgever is dus enerzijds op zoek naar manieren om zittend personeel bij- en om te scholen zodat zij weer toekomst hebben binnen het bedrijf. Maar ook naar manieren om mensen naar nieuw werk te helpen en om ervoor te zorgen dat de loyale zzp'ers hun hoofd boven water kunnen houden.*
- *Het afbouwbedrijf dat vanwege corona een aantal grote klussen heeft verloren, maar verwacht dat de opdrachten weer snel zullen toenemen. Wetende dat het technische personeel het goud van het bedrijf is, wil deze werkgever er alles aan doen om deze mensen te behouden. Deze*

werkgever zoekt manieren om met pieken en dalen in opdrachten om te gaan en wil advies over collegiale in- en uitleen.

- De zzp'er in de journalistiek, die te weinig toekomst ziet om aan de slag te blijven en overweegt zich om te laten scholen naar datascientist. Zij zoekt informatie en advies over hoe ze deze stap kan maken, zonder daarvoor 4 jaar fulltime en zonder inkomen in de schoolbanken moet zitten.

Dienstverlening/activiteiten mobiliteitsdienstverlening

De exacte uitwerking van de activiteiten volgt, voor nu betreft het de volgende activiteiten:

- Benadering van bedrijven, branches en sectoren voor het oplossen van de geconstateerde mobiliteitsknelpunten.
- Het maken van gezamenlijke mobiliteitsarrangementen (tussen krapte- en kanssector).
- Het actief acquireren van vacatures en creëren van baankansen.
- Informeren/adviseren over kansrijke beroepen/sectoren in de regio.
- Versterken van de zoek- en sollicitatieactiviteit van medewerkers.
- Verbeteren en versterken van de marktpositie van de ZZP' er door advies en doorverwijzing naar scholingsmogelijkheden.
- Matchen van werkzoekenden op beschikbare en geacquireerde vacatures (in samenwerking met gemeenten en UWV).
- Verbinding met andere mobiliteitscentra in aanpalende regio's, om waar mogelijk gezamenlijk op te trekken.
- Doorverwijzing naar het leerwerkloket (op termijn), informeren/adviseren over leerwerkmogelijkheden, ondersteunende scholingsmogelijkheden, competentietesten.
- Doorverwijzen naar/koppelen aan projecten/initiatieven vanuit PoW/WaW.
- Het eventueel doorverwijzen naar andere overheidspartijen.

Tijdens de verdere opzet van de mobiliteitsdienstverlening zijn er verschillende kanalen om de behoeften vanuit werkgevers te blijven volgen en daarop de dienstverlening af te stemmen::

- Werkgevers die al met de mobiliteitsdienstverlening in contact zijn (geweest) goed blijven monitoren over de dienstverlening: helpt het hen en waar is eventueel nog meer behoefte aan?
- VNO-NCW en De Gooise Bedrijven Federatie (een koepel van acht ondernemersorganisaties in de regio), Platform Economie Hilversum (vertegenwoordigen zo'n 700 bedrijven, waaronder ook veel MKB, retail en horeca).
- Ondernemerspeilingen (regio Utrecht, incl. Gooi en Vechtstreek, ondernemerspeiling die nu wordt ontwikkeld door gemeente Hilversum, met specifieke vragen over personeel).
Informatie en signalen vanuit accountmanagers gemeenten en WSP, maar ook partijen als het MBO College Hilversum die als 'leverancier' van stagiairs veel contact hebben met werkgevers.

Beoogde resultaten

Mobiliteitsdienstverlening is een nieuwe vorm van dienstverlening. Hoewel daar op verschillende plekken in Nederland momenteel ervaring mee opgedaan wordt, zijn er nog geen eenduidige beelden van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten. De eerste ervaringen leren wel dat de volgende inzichten te kwantificeren zijn. Daarnaast wordt de komende tijd in Amsterdam een maatschappelijke business case ontwikkeld; die inzichten zullen we waar mogelijk benutten in de uitvoering. Op dit moment is nog niet te zeggen welke besparing de mobiliteitsdienstverlening gaat leveren op de uitkeringslast, en ook in de toekomst blijft de correlatie tussen die twee moeilijk te bepalen.

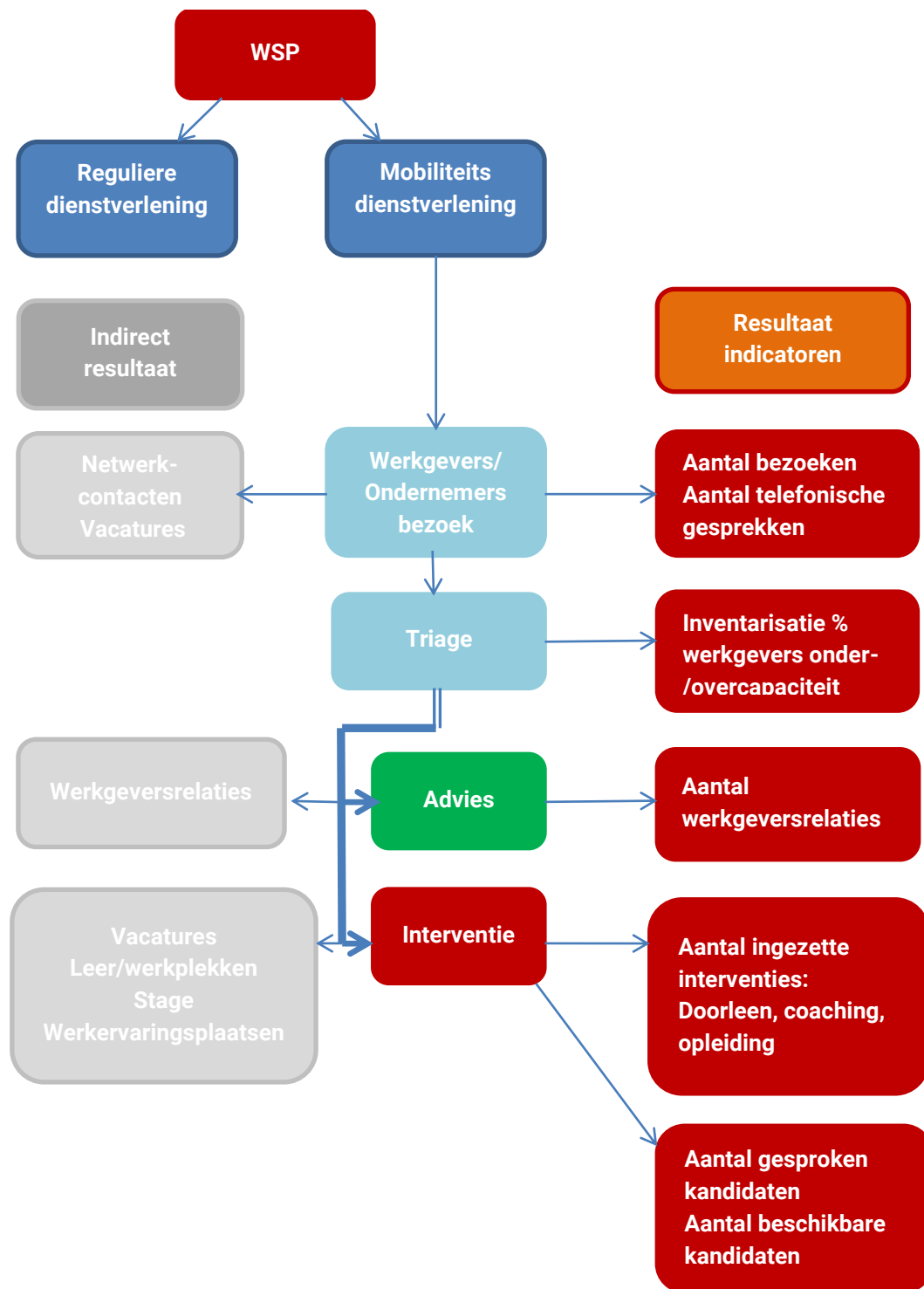
De volgende indicatoren worden in ieder geval in beeld gebracht en maandelijks gemonitord:

- Aantal contacten: werkgevers gebeld, gesproken, bezocht
- Aantal adviezen uitgebracht aan werkgevers
- Aantal interventies (coaching, opleiding, doorleen, overname)
- Inventarisatie: % werkgevers met over- en ondercapaciteit

NB: zzp'ers vallen hierbij onder de noemer 'werkgever'

Daarnaast wordt met de leden van het Uitvoeringsoverleg verder gesproken over indicatoren die zij van belang vinden voor de mobiliteitsdienstverlening en bepaald welke kwantitatieve normen we hanteren.

Schematisch geeft dat het volgende beeld:



Uitgangspunten

- Mobiliteitsdienstverlening is tijdelijk en aanvullend op de reguliere dienstverlening vanuit het WSP, gericht op een bredere doelgroep. We zetten hiervoor extra capaciteit in, omdat deze dienstverlening niet ten koste mag gaan van de reguliere dienstverlening vanuit het WSP.
- Communicatie over het mobiliteitspunt is van wezenlijk belang: als werkgevers niet bekend zijn met het WSP en de dienstverlening, dan zullen we ook niet direct het WSP benaderen voor mobiliteitsdienstverlening. Communicatie hierover wordt ondergebracht bij het PoW-deelproject 4 (communicatie werkgevers). Hiervoor vindt afstemming plaats met de projectleider/communicatieadviseur vanuit VNO-NCW.
- De dienstverlening speelt in op de actuele ontwikkelingen en kan waar nodig bijgesteld worden. Het is aan de managers WSP om daar op te sturen. Elk kwartaal vindt herijking plaats.
- De mobiliteitsdienstverlening is toegankelijk voor bedrijven uit de hele arbeidsmarktregio.

2. Instemmen met het benutten van middelen vanuit Perspectief op Werk.

Als onderdeel van de bijstelling van de programma's Werken aan Werk en Perspectief op Werk is de afgelopen tijd in alle gremia gesproken over de mogelijke inzet van mobiliteitsdienstverlening. Ook door de portefeuillehouders Werk & Inkomen en de Werkkamer G&V is aangegeven dat dit een kansrijk instrument is. Op 3 september hebben beide gremia ingestemd met het voorstel op hoofdlijnen, onder voorbehoud van een uitgewerkt voorstel. De overige voorstellen voor de bijstelling van de programma's worden separaat uitgewerkt en geagendeerd.

De mobiliteitsdienstverlening vindt plaats binnen het WSP als tijdelijke extra dienst. Hiermee is ook te borgen dat de dienstverlening niet ten koste gaat van de reguliere dienstverlening aan PW- en WW-klienten. We kiezen voor een kleinschalige aanpak, waarmee we flexibel zijn in het op- of afschalen.

Aanvullend kan gedurende de looptijd mogelijk gebruik gemaakt worden van het deelproject 'Versterking WSP' vanuit Perspectief op Werk. Daarnaast is vanuit het Rijk voor mobiliteitsdienstverlening landelijk budget gereserveerd. De uitwerking hiervan vindt op dit moment plaats; de verwachting is dat dit gebruikt kan worden om de mobiliteitsdienstverlening verder op te schalen met aanvullende capaciteit (denk bijvoorbeeld aan loopbaanadvies, werkzoekendendienstverlening, scholingsadvies) en toekomstbestendig te maken.

Kanttekeningen

Risico / kanttekening	Mogelijke maatregel
De arbeidsmarkt blijft onzeker, gezien de grote afhankelijkheid van coronamaatregelen. Daardoor zijn vraag/behoefte niet glashelder te voorspellen. Wel spreekt uit de cijfers dat de tekorten in bepaalde sectoren komend jaar zullen blijven en de werk-naar-werk kansen dus ook.	Vinger aan de pols houden, 3-maandelijks herijken van de dienstverlening en waar nodig bijstellen.
Opbrengst in de vorm van schadelastbeperking is niet te kwantificeren gezien de onzekere arbeidsmarkt en ontwikkelingen toekomst.	Idem. In gesprek blijven met andere mobiliteitspunten/centra in het land om gezamenlijk te leren. Aansluiten bij landelijke leerkring vanuit SZW op dit thema.
Beperkte capaciteit bij aanvang kan geen hoos aan aanvragen opvangen, bijv. bij een plotselinge toename van faillissementen.	De dienstverlening is opschaalbaar, mits daar middelen voor zijn (bijvoorbeeld vanuit het derde steunpakket). Dat kan mogelijk ook met externe inhuur en door slimme samenwerking met partners in de regio.
Werkgevers weten niet dat ze voor mobiliteitsdienstverlening bij het WSP terecht kunnen.	Heldere naamgeving van het 'loket', brede en strategische communicatieaanpak richting werkgevers, o.a. via de sociale partners en regionale media. Hier ligt een link naar deelproject 4 vanuit PoW (communicatie WSP).

Financiën

We hebben met elkaar vastgesteld dat de vrijgekomen middelen vanuit arbeidsmarktprogramma's, waaronder het herzien van de projecten Jongeren vouchers en het Innovatiefonds, worden herbestemd. De voorstellen die onder de bijstelling van de programma's vallen worden in december aan u gepresenteerd en toegelicht. Het voorstel Mobiliteitsdienstverlening maakt onderdeel uit van de bijstelling en wordt uit deze middelen gefinancierd.

De opstart van de mobiliteitsdienstverlening wordt gefinancierd voor een periode van 1 jaar (€200.000). Hiermee financieren we de inzet van 2 fte voor de opzet, uitvoering en monitoring. De opbrengst van de mobiliteitsdienstverlening wordt ieder kwartaal gemonitord.

Uitvoering

Na akkoord van de portefeuillehouders starten wij met de implementatie van de mobiliteitsdienstverlening per 1 november 2020.