

Algemeen	
Onderwerp	Realisatie Time-out voorziening
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Sonja Hartkamp
Eenheid	Sturing
E-mail	s.hartkamp@regiogv.nl
Kenmerk	20.0003957
Datum	11 augustus 2020

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennisnemen van de implementatie van de (reeds goedgekeurde) Time-out voorziening.
Voorstel 2.	Instemmen met de voorgestelde indexatie.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
04-08-20	Ambtelijk overleg	Adviseren	Positief advies, blij met de uitwerking. De borging vervolgens een plek geven in het nieuwe beleidsplan
11-08-20	Uitvoeringsoverleg	Kennisnemen	Bij de mededelingen besproken dat de Time-out voorziening van start gaat.
20-08-20	Directie-overleg	Kennisnemen	Akkoord met bovengenoemde voorstellen.
03-09-20	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Beknopte toelichting
<p>De pilot heeft als doel om een time-out voorziening te realiseren van 4 plekken. Het realiseren van een time-out voorziening is één van de maatregelen uit het versnellingsplan. De potentiële opdrachtnemer is GGz Centraal, locatie Mauritzhof te Bussum (Gooisemerem). De duur van de pilot betreft 1 jaar en de beoogde start van de pilot is 1 oktober 2020. NB: Mocht er subsidie beschikbaar gesteld worden vanuit het Rijk, in het kader van het plan van aanpak terugdringen dak- en thuisloosheid, dan zal deze pilot met 1 jaar verlengd kunnen worden.</p>

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel Time-out voorziening realiseren
Bijlage 2.	Concept projectplan 'Respijtovervoering op de Mauritzhof' van GGz Centraal

Algemeen	
Onderwerp	Time-out voorziening realiseren (maatregel 2 uit het Versnellingsplan ambulantisering)
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Sonja Hartkamp
Eenheid	Sturing
E-mail	s.hartkamp@regiogv.nl
Kenmerk	20.0003957
Datum	22 juli 2020

Voorstel

1. Kennisnemen van de implementatie van de (reeds goedgekeurde) Time-out voorziening.
2. Instemmen met de voorgestelde indexatie.

Kernboodschap

De pilot heeft als doel om een time-out voorziening te realiseren van 4 plekken.

Het realiseren van een time-out voorziening is één van de maatregelen uit het versnellingsplan.

De potentiële opdrachtnemer is GGz Centraal, locatie Mauritzhof te Bussum (Gooisemerem).

De duur van de pilot betreft 1 jaar en de beoogde start van de pilot is 1 oktober 2020.

NB: Mocht er subsidie beschikbaar gesteld worden vanuit het Rijk, in het kader van het plan van aanpak terugdringen dak- en thuisloosheid, dan zal deze pilot met 1 jaar verlengd kunnen worden.

Aanleiding

In december 2019 is het Versnellingsplan ambulantisering vastgesteld. Eén van de maatregelen om ambulantisering (versneld) mogelijk te maken is het realiseren van een time-out voorziening.

Maatregel 2	Time-out voorziening realiseren
Wat willen we bereiken?	Door de ingezette beweging om inwoners zoveel mogelijk thuis te laten wonen en te ondersteunen, ontstaat een behoefte aan tijdelijk verblijf, waarbij een veilige, herstelgerichte, huiselijke omgeving wordt gecreëerd waar mensen met een psychische kwetsbaarheid of psychosociale problematiek tijdelijk (maximaal 2 weken) terecht kunnen om een crisis en/of klinische opname te voorkomen. Deze initiatieven worden wel time-out voorzieningen, respijthuizen of herstelhotels genoemd en worden bij voorkeur gerund in zelfbeheer door zowel professioneel opgeleide ervaringsdeskundigen als vrijwilligers. De doelgroep betreft zelfstandig wonende inwoners (18+) met een psychische of sociaal maatschappelijke kwetsbaarheid die het om uiteenlopende redenen thuis even niet redden.
Wat gaan we daarvoor doen?	<p>1. <u>Time-out voorziening realiseren</u></p> <p>Er wordt een aanbesteding gedaan om een pilot met een time-out voorziening te realiseren van 4 plekken. De time-out voorziening is er voor zelfstandig wonende inwoners uit de regio vanaf 18 jaar met een psychische of sociaal maatschappelijke kwetsbaarheid die het thuis even niet redden. De voorziening wordt gerund door professionele gediplomeerde ervaringsdeskundigen, ervaringsdeskundigen i.o. en vrijwillige ervaringswerkers. Zij zetten allemaal hun eigen ervaringen in als cliënt in de psychiatrie, verslavingszorg en/of sociaal maatschappelijke kwetsbaarheid. Het verblijf in de voorziening wordt aangegrepen om waar nodig ondersteuning te organiseren ten behoeve van het herstel van de cliënt en hierbij aansluiting te vinden bij het aanbod binnen het herstelnetwerk binnen de regio voor deze doelgroep.</p> <p>Na aanbesteding en voorbereiding wordt er gestart met een pilot van een jaar, waarna wordt besloten of dit aanbod structureel beschikbaar dient te blijven en wat de gewenste omvang is.</p>
Start en einddatum:	oktober 2020 – september 2021 (2022)

NB: Mocht er subsidie beschikbaar gesteld worden vanuit het Rijk, in het kader van het plan van aanpak terugdringen dak- en thuisloosheid, dan zal deze pilot met 1 jaar verlengd kunnen worden. De aanvraag hiertoe wordt voor 1 september 2020 ingediend.

Doel

Het beschikbaar stellen van een time-out voorziening, in het kader van het versnellingsplan ambulantisering.

Het doel van het verblijf is om als kwetsbare inwoner zelf weer grip te krijgen met hulp en aandacht van (professionele) ervaringsdeskundigen.

Argumenten

Het voorstel zelf is - in het kader van het versnellingsplan en in het kader van het plan van aanpak terugdringen dak- en thuisloosheid - reeds vastgesteld.

De beoogde opdrachtnemer GGz Centraal is de enige partij die deze voorziening wil en kan gaan realiseren. Daarbij is de beoogde opdrachtnemer een (pro) actieve en betrouwbare partner in het herstel netwerk en kan tevens bij het ontstaan van een eventuele psychische crisis direct opschalen.

Kanttekeningen

De pilot is in het versnellingsplan voor de duur van 1 jaar voorgesteld en vastgesteld, inclusief het budget (prijsspeil 2019) voor de duur van 1 jaar. Bij nader inzien is een pilot voor het opzetten van een nieuwe voorziening tekort en daarom is de verlening met 1 jaar opgenomen in het plan van aanpak terugdringen dak- en thuisloosheid (prijsspeil 2020).

Financiën

In de begroting Bescherming & Opvang is in 2020 incidenteel €190.000 opgenomen voor deze pilot (prijsspeil 2019). De kostprijs van de potentiële opdrachtnemer was aanvankelijk €188.000 (prijsspeil 2019). Omdat het versnellingsplan uiteindelijk pas 19 december 2019 werd vastgesteld en het project daardoor ook pas later van start kan gaan, is het voorstel om de indexatie die op alle voorzieningen is toegepast ingaande 2021, van 2,58%, ook toe te passen op deze pilot en daarmee komt de prijs uit op €192.850 voor de duur van 1 jaar.

Uitvoering

Werving van ervaringsdeskundig personeel en vrijwilligers.

Inrichting ruimte, herstel ondersteunende huiselijke sfeer.

Ontwikkelen herstelprogramma's.

Inrichten voordeur (aanmelden door de inwoner c.q. gast zelf).

Bekendheid geven aan de start van de pilot.

Evaluatiecriteria bepalen.

Bijlage(n)

1. Concept projectplan 'Respijtvoorziening op de Mauritzhof' van GGz Centraal.

Projectopdracht

Respijtvoorziening op de Mauritzhof

Datum: 24-06-2020

Projectleider: Marco Stronkhorst

Stuurgroep: Bert Tijssen, Elisa Combé en Erica Drent

Introductie

Je hebt even wat tijd en ruimte nodig voor jezelf omdat sommige zaken niet helemaal lekker verlopen. Je voelt aan dat dit niet kan blijven liggen omdat er een dreiging van een sociaal maatschappelijke of psychische crisis ontstaat als je niet actief aan de gang gaat met de zaken waarin je vastloopt. Het is beter uit je omgeving te zijn, om hulp en ondersteuning te krijgen van mensen die een situatie als de jouwe als geen ander begrijpen. Als dit voor jou geldt, dan is de Respijtvoorziening een plek voor jou.

Waarom moet er een respijtvoorziening komen?

In het leven van iemand kunnen er meerdere vormen van crisis ontstaan. Het kan iedereen overkomen door een ontwrichtende gebeurtenis in een sociaal-maatschappelijke, psychische of een financiële crisis terechtkomen. Door een gebeurtenis kan het evenwicht in iemands leven (tijdelijk) verstoord raken, bijvoorbeeld doordat mantelzorgers plots niet beschikbaar zijn, het overlijden van een dierbare, conflict op het werk of problemen op andere levensgebieden. In de preventie om escalaties te voorkomen die tot een ernstig persoonlijk nadeel kunnen leiden, kan een respijtvoorziening een rol spelen. Op dit moment is er geen respijtvoorziening in de regio aanwezig.

Doelstelling

De Respijtvoorziening is er voor inwoners uit de Gooi en Vechtstreek (hierna G&V) vanaf 18 jaar met een psychische of sociaal maatschappelijke kwetsbaarheid. Zij wonen zelfstandig, al dan niet met hulp van naasten of professionele ondersteuning. Mensen kunnen een beroep doen op de respijtvoorziening als zij het thuis om uiteenlopende redenen even niet redden. De respijtvoorziening biedt geen psychiatrische of somatische zorg, het is ook geen locatie om de wachttijd tot opname te overbruggen.

Beschrijving van de respijtvoorziening

De respijtvoorziening bestaat uit 4 kamers op de Mauritzhof in Bussum. De respijtvoorziening wordt gerund in zelfbeheer, dit maakt dat de gasten samen met ervaringsdeskundigen, eventuele vrijwilligers en stagiaires verantwoordelijk zijn voor de maaltijden, het schoonmaken en naleven van de huisregels. De gasten hebben een eigen slaapkamer met sanitaire voorzieningen, deze dienen zij zelf schoon te houden en bij vertrek schoon achter te laten.

We stimuleren de gasten om tijdens hun verblijf deel te nemen aan het activiteitenprogramma dat wordt verzorgd door team herstelnetwerk, deze vinden plaats op de Mauritzhof of op een van de locaties aangesloten bij het samenwerkingsverband Herstelnetwerk G&V. Daarnaast blijft het

mogelijk om gewoon naar de afspraken buiten de deur zoals therapie of (vrijwilligers)werk te gaan. De voorziening biedt een duidelijke structuur van dag en nacht, en er zijn gezamenlijke eetmomenten. Samen met de begeleiding wordt er een individueel doel opgesteld voor het verblijf. Het verblijf is geen behandeling, maar kan naast een lopend behandelingstraject plaatsvinden. Wanneer iemand in een psychiatrische crisissituatie zit kan deze geen gebruik maken van de respijtvoorziening.

Mensen die graag gebruik willen maken van de respijtvoorziening moeten zichzelf aanmelden. Gestreefd wordt om binnen 24 uur na aanmelding een kennismakingsgesprek te laten plaatsvinden met een coördinator van de respijtvoorziening, indien mogelijk kan iemand dan dezelfde dag nog gebruik maken van de respijtvoorziening.

Doelgroep en in- en exclusiecriteria

- De respijtvoorziening is er voor inwoners uit de G&V vanaf 18 jaar met een psychische of sociaal maatschappelijke kwetsbaarheid. Zij wonen zelfstandig, al dan niet met hulp van naasten of professionele ondersteuning. Mensen kunnen een beroep doen op de respijtvoorziening als zij het thuis om uiteenlopende redenen even niet redden. Criteria om toegang te krijgen tot de voorziening is dat het verblijf in de voorziening als doel dient om preventief een crisissituatie te voorkomen en dat iemand dit verblijf gebruikt om zowel tot rust te komen als actief aan de gang te gaan met herstel. Daarnaast is het belangrijk dat iemand in staat is om zijn/haar eventuele eigen medicatie te beheren. Er is geen sprake van en gevaar voor zichzelf of anderen.
- Er is geen sprake van actieve verslavingsproblematiek.
- Er is geen sprake van dakloosheid of dreigende uithuiszetting.
- Er is geen sprake van een geweld.
- Er is geen sprake van een juridische maatregel.
- Er is geen sprake van complexe somatische zorgbehoefte, indien gasten thuiszorg ontvangen in de thuissituatie, kunnen ze kijken of zij deze kunnen “meenemen” naar de respijtvoorziening.

Benodigde expertise in de voorziening

Kijkend naar de oorsprong van respijtvoorzieningen en hoe deze tot stand komen dan wel in stand worden gehouden is de inzet van ervaringsdeskundigen belangrijk. In de voorbereiding is er een enquête gehouden onder de beoogde doelgroep, daaruit is gebleken dat van de 32 mensen die deze enquête hebben ingevuld het overgrote deel vindt dat begeleiding aanwezig in de voorziening, mensen moeten zijn die werken vanuit eigen ervaring. Tevens geeft een overgroot deel van de geënquêteerde aan, geïnteresseerd te zijn in het ontwikkelen van hun ervaringsdeskundigheid. Zij vinden dat de respijtvoorziening hen de mogelijkheid zou moeten kunnen bieden om als vrijwilliger dan wel als stagiaire aan de slag te gaan.

Om de 24 uren continuïteit, kwaliteit en ondersteuning van de herstelwerkers (vrijwillige ervaringswerkers) te borgen zouden binnen de voorziening minimaal 2 tot 4 professionele

ervaringsdeskundige/ervaringsdeskundige i.o. in dienst moeten zijn, aangevuld door bijvoorbeeld een of meerdere social workers. Deze zouden een coördinerende rol moeten hebben om ervoor te zorgen dat de voorziening in staat is te draaien vanuit zelfbeheer van de gasten, herstelwerkers (vrijwilligers) en stagiaires.

Er is geen arts of verpleegkundige aanwezig, wel kan in het geval van spoed of nood via de verpleegkundige van de Mauritzhof kliniek de crisisdienst, huisarts/HAP gebeld worden om de juiste zorg in te schakelen bij psychiatrische of somatische spoed.

Voorgestelde personele bezetting

De respijtoorziening is 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend en wordt gecoördineerd en georganiseerd door professionele gediplomeerde ervaringsdeskundigen, ervaringsdeskundige i.o. en herstelwerkers (vrijwillige ervaringswerkers). Zij zetten allemaal hun eigen ervaringen in om de gasten van de respijtoorziening de gewenste ondersteuning te bieden en het geven van herstelactiviteiten vanuit het Herstelnetwerk. Indien nodig reiken zij hen handvatten aan om verdere escalaties van problemen of herhaling te voorkomen, verder bieden zij een luisterend oor en dragen zij zorg voor de dagelijkse gang van zaken.

Er is begeleiding aanwezig van 8.00 tot 22.00, in de nacht kunnen gasten, indien nodig, gebruik maken van de 24/7 bereikbare ondersteuning vanuit de gemeente, door Kwintes of andere partijen. Bij spoedeisende somatische of psychiatrische symptomen in de nacht dient de huisartsenpost of crisisdienst gedurende het verblijf als poortwachter. Gasten kunnen in geval van spoedeisende zaken via de 24 uren aanwezigheids dienst in de kliniek van de Mauritzhof in contact komen met de crisisdienst.

Aanmelden voor verblijf

Gasten van de respijtoorziening kunnen zich zelfstandig aanmelden via de website of via de contactpersoon van de voorziening. Hierbij is nadrukkelijk vermeld dat aanmelding niet gaat via behandelaar of instantie. Alleen de "gast" zelf kan zich aanmelden voor de respijtoorziening.

Termijn van verblijf

Voor deze respijtoorziening gaan we uit van een verblijfsduur van enkele dagen tot uiterlijk 14 dagen. De entree moet vooral laagdrempelig zijn en de mogelijkheid van meerdere keren per jaar op de voorziening kunnen verblijven ook. Er wordt voornamelijk niet gedacht aan een strippenkaart constructie of aan een maximum aantal verblijfsmomenten.

Na afronding van het verblijf, blijft het mogelijk om even binnen te lopen bij de respijtoorziening, het is echter wel een regel dat dit bezoek beperkt is tot een dagdeel per week. Zodat gasten die op dat moment in de respijtoorziening verblijven de aandacht en rust krijgen die zij verdienen.

Rolverdeling

Het opzetten van de respijt- c.q. time-outvoorziening zal vanuit een projectgroep worden gedaan.

- De opdrachtgever: Eric de Vos directeur bedrijfsvoering
- Stuurgroep: Bert Tijssen hoofd bedrijfsvoering cluster zorgopschaling, Elisa Combe hoofd behandelen zaken cluster zorgopschaling, Erica Drent hoofd behandelen zaken cluster sociale psychiatrie.

- Projectleider: Marco Stronkhorst, teamleider bedrijfsvoering Mauritzhof

NB: de externe opdrachtgever is Sonja Hartkamp, senior adviseur Bescherming & Opvang, Regio Gooi & Vechtstreek namens de gemeenten.

De projectgroep bestaat verder uit:

- Nikey Puper; ervaringsdeskundige
- Fenna Koopmans; ervaringsdeskundige
- Ruud Wind; stafadviseur WMO
- Hans bouwheer; hoofd faciliteiten
- Jeroen Schrier; business controller
- Ria Le Belle; verpleegkundig specialist
- Optioneel; verpleegkundige of herstelwerker vanuit netwerk

Begroting

Uitgangspunt:

Er is een voorziening van 8 bedden, waarbij we 4 bedden voor time-out (WMO) en 4 BOR bedden (ZVW) willen realiseren voor de regio G&V.

Vergoeding:

Voor de 4 time-outbedden is afgesproken om te rekenen met een beschikbaarheidsfinanciering van 3 bedden. Als basis nemen we het tarief van 171,67 euro per dag. Voor 3 bedden komt dit neer op $171,67 \times 365 \times 3 = \text{€ } 188.000$ op jaarbasis (prijspeil 2019).

Facturering:

De facturering gaat in twee delen achteraf. Een voor 2020 (eind december) en een voor 2021 (na 12 maanden project). Details van facturering worden opgenomen in de opdrachtbrief.

Levering:

Daarvoor bieden we voor de 8 bedden als geheel een dag- en avondbezetting van 1,8 fte verpleegkundigen/social workers en 1,8 fte ervaringsdeskundigen (FWG 45) aangevuld met circa 8 vrijwilligers.

Tevens is er in verband met de BOR-bedden ook een nachtdienst beschikbaar in de kliniek.

Planning

Onderstaand overzicht geeft de projectactiviteiten weer. De totale doorlooptijd van het project is tot één jaar na opening van de kliniek. De voortgang van het project wordt maandelijks besproken door de stuurgroep.

Wie	Wat	Wanneer
Ontwikkelfase		
Bert Tijssen, Elisa Combé, Nikey Puper	Opstellen globaal plan van aanpak naar aanleiding van projectplan.	Maart/April 2020
Werkgroep inhoud olv Marco Stronkhorst	Beschrijven klimaat, gewenste aanbod, opstellen functie profielen van de voorziening.	Juni 2020
Vorbereidingsfase		
Bert Tijssen, Marco Stronkhorst, projectgroep inhoud	Vacature stellen, formatie bepaling	Juni, juli 2020
Bert Tijssen, Marco Stronkhorst	Plan van aanpak bespreken met externe partners, zoals de regio G&V	Juni 2020
Hoofden + directie	Plan van aanpak definitief maken na bespreking met directie en management	Juli 2020
Eric de Vos, Bert Tijssen	Samenwerkingsovereenkomst en opstellen met externe partners: Versa, Kwintes, regio G&V, herstelnetwerk	Juli-sept 2020
Bert Tijssen, Elisa Combé, Ruud Wind, Marco Stronkhorst	Samen met Sonja Hartkamp evaluatiepunten opstellen.	Juni 2021
Bert Tijssen, Marco Stronkhorst, Hans Bouwheer, werkgroep inhoud	Facilitaire voorzieningen beoordelen	Juni 2020
Implementatiefase		
Projectgroep	Systeem ter registratie gasten ontwikkelen	Juli/Augustus 2020
Projectleider en projectgroep	Werven en inwerken medewerkers en vrijwilligers	Juni - sept 2020
Afdeling communicatie en projectgroep	Ontwikkelen website	Juli/Augustus 2020
Facilitaire dienst en respijt medewerkers	Inrichten kamers en ruimten respijtvoorziening	Augustus 2020
Projectgroep	Ontwikkelen intake en evaluatie formulier	Juli 2020
Projectgroep en communicatie afdeling	Communicatieplan opstellen voor intern en extern	Juli 2020
	Opening van de	Oktober 2020

	respijtvoorziening	
Monitoringsfase		
Bert Tijssen, Elisa Combé (op indicatie aansluiten vanuit projectgroep, gemeente, regio)	Evaluatie	Elk kwartaal

Evaluatie punten

- Bezettingsgraad respijtvoorziening
- Registratie MAW en aanwezigheidsgegevens
- Vragenlijst bij einde van verblijf:
 - Exitgesprek met medewerker met hoe nu verder en wat heb je aan time out gehad?
 - Percentage van de gasten die in behandeling is bij GGZ Centraal.
 - Percentage van de gasten die in zorg is bij aanbieders beschermd wonen (Kwintes en Leger des Heils).
 - Percentage van de gasten die deelnemen aan activiteiten van het Herstelnetwerk G&V.
 - Evalueren of gebruik gemaakt is van het aanbod vanuit de gemeente/Versa.
 - Welke stappen zijn er genomen, wat is er veranderd in de situatie?