

Inleiding

De portefeuillehouders in de regio Gooi en Vechtstreek hebben de wens geuit om te versnellen op het besparen en verduurzamen van de gebouwde omgeving. Die versnelling is noodzakelijk zodat het doel om in 2050 een CO2 neutrale gebouwde omgeving te hebben, ook daadwerkelijk wordt gerealiseerd.

Om dat te bereiken willen de regiogemeenten voor inwoners zoals particulieren, huurders, bedrijven, monumenten en VvE's naast een onafhankelijk Energieloket ook een gebundelde dienstverlening organiseren die onder andere het volgende biedt:

- een betrouwbaar bouwkundig en financieel advies op maat en in alle stappen van de keten een betrouwbaar kwaliteitslabel door gecertificeerde adviseurs en bedrijven,
- ondersteuning van de kracht van de lokale initiatieven,
- de mogelijkheid tot opschaling tot significante aantallen per jaar.

Aanpak

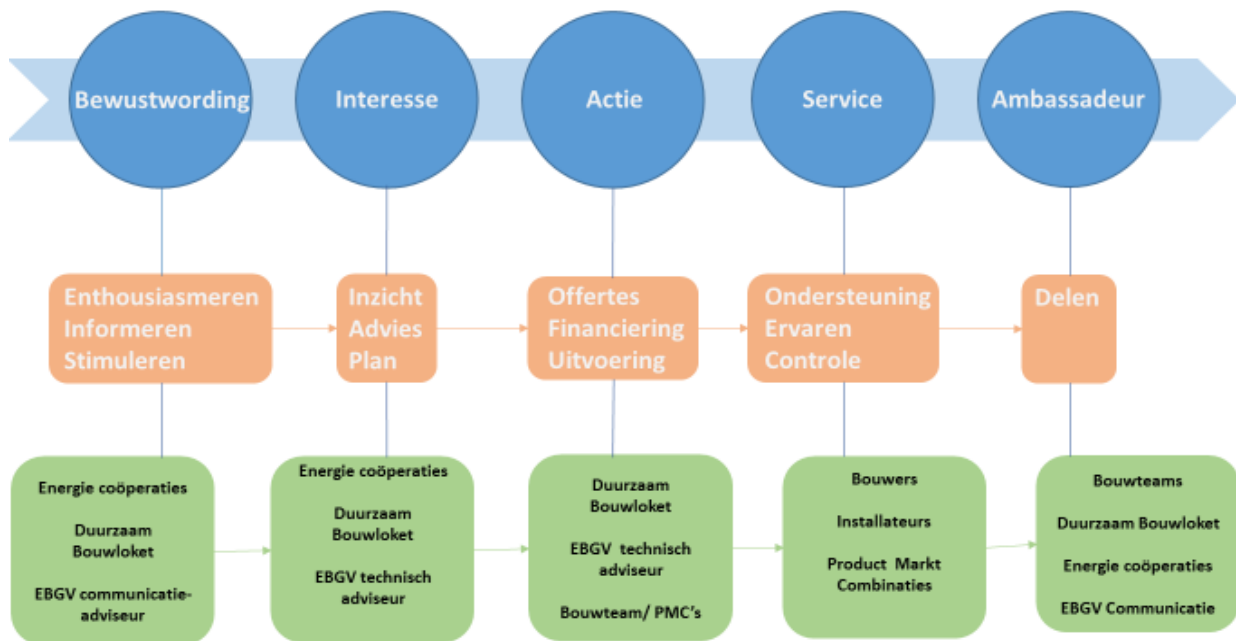
Bij de ontwikkeling van het model voor gebundelde dienstverlening en ketensamenwerking zijn vijf stakeholderteams geconsulteerd met daarin vertegenwoordigers van (1) gemeenten, (2) financieel experts, (3) bouwers en installateurs, (4) energiecoöperaties en (5) kenniscentra en opleiders. Met deze teams is gesproken aan de hand van een aantal ontwerpprincipes rondom de klantreis, het falen van de markt (vraag, aanbod en financiering) alsmede een eerste, tweede en derde lijn ontzorgloket voor de huiseigenaar. De meningen, ideeën en input uit de teams zijn zoveel mogelijk gebruikt bij zowel de analyse als het uiteindelijke model voor ketensamenwerking en gebundelde dienstverlening.

Analyse

De klantreis die de woningeigenaar moet doorlopen om uiteindelijk zinvolle energiemaatregelen te (kunnen) nemen is onvoldoende sluitend. Adviezen spreken elkaar tegen, het aanbod is divers en moeilijk onderling te vergelijken. Dat geldt voor enkelvoudige maatregelen maar nog meer voor aardgasvrij- en energieneutraal renoveren. Bovendien is het voor sommigen eenvoudigweg niet te betalen. Mensen wachten af tot de overheid met een oplossing komt of denken dat het over een aantal jaren goedkoper wordt.

Omdat, los van kleine maatregelen zoals spouwmuurisolatie, HR++ glas en zonnepanelen, nauwelijks vraag is naar aardgasvrije renovaties, blijft dit specifieke aanbod achter in een bouwsector waar momenteel werk genoeg is. Dat geldt ook voor opleiding en training van personeel.

In Nederland maar ook in Gooi en Vechtstreek zijn zoveel doelgroepsegmenten, woningtypen, adviseurs en kleine en grote aanbieders met een breed assortiment van diensten en producten, dat het niet mogelijk is dat allemaal in één gebundelde dienstverlening aan te bieden. De conclusie is dat de ontstane patstelling alleen doorbroken kan worden als je enerzijds de totale keten zo goed mogelijk organiseert (ketensamenwerking) en anderzijds die diensten selecteert en gebundeld aanbiedt die niet door de markt tot stand komen of efficiënter zijn om centraal aan te bieden.



Klantreis inwoner bij verduurzaming woning

Model

Het voorgestelde model bestaat uit de volgende onderdelen.

1. Onafhankelijk Energieloket

Dat kan worden ingevuld door het huidige Regionale Duurzaam Bouwloket. Zij doen dit al een aantal jaren naar tevredenheid in de regio en hebben tot eind 2019 een contract. Zij kunnen met hun klantvolgsysteem, nieuwe woondossier, website en onafhankelijke adviesrol een belangrijke schakel zijn in de klantreis. Zoals bij elke nieuwe samenwerking moeten er wel verbeterpunten worden geïmplementeerd en de wens van gemeenten is dat het loket een betere regionale uitstraling krijgt. Duurzaam Bouwloket heeft dit toegezegd.

2. Energiedienstenbedrijf Gooi en Vecht

Dit is de voorlopige werknaam voor de regionale organisatie die de ketensamenwerking coördineert en de gebundelde dienstverlening uitvoert. Dit kan zowel een stichting als een coöperatie zijn. Die keuze kunnen de partners na vaststelling van het model het beste zelf maken. Uiteindelijk hangt het af van het vertrouwen en commitment dat men in een van beiden uitspreekt. In ieder geval is deelname aan welke juridische entiteit dan ook niet vrijblijvend en moeten overheden er vertrouwen in hebben.

Binnen het Energiedienstenbedrijf worden de volgende onderdelen gerealiseerd:

a. Bouwcoalities

Die bestaat uit vier te ontwikkelen productmarktcombinaties op gebied van monumenten, VvE's, jaren '95 en jaren '30 - '70. Zij ontwikkelen aardgasloze concepten met energieprestatiegarantie die klein- en grootschalig op wijkniveau kunnen worden ingezet.

b. Een regisseur

Verantwoordelijk voor ontwikkeling en implementatie van het model, uitvoeringsprogramma, evaluatie en rapportage aan het bestuur.

c. Technisch adviseur, gecertificeerd.

Marktconform inzetbaar voor schriftelijke kwalitatief hoogwaardige advisering tegen een marktconform tarief. Deels inzetbaar voor ondersteuning van de wijkaanpakken en energiecoöperaties.

d. **Communicatieadviseur**

Ondersteunend voor extra traffic naar Duurzaam Bouwloket en andere ketenpartners, on- en offline campagnes, het organiseren van bedrijvendagen en afstemming met gemeenten.

e. **Coördinatie Energiecoöperaties**

Coördinatie van alle lokale en regionale energiecoöperaties voor eenduidige afspraken, training en opleiding van energiecoaches en goede uitvoering van de regionale projecten.

Projectbureau

Hierin worden alle regionale projecten uit dit programma ondergebracht. De regisseur coördineert de totstandkoming van de projectplannen/ offertes en de voortgangsbewaking. Van hieruit kunnen ook landelijke en Europese subsidies worden aangevraagd. De uitvoering is de verantwoordelijk van de partners en hun projectleider zelf. Van hieruit wordt ook het Innovatieteam en de opleiding en training georganiseerd. In dit programma zijn concrete projecten benoemd. Enerzijds om daadwerkelijk aan de slag te gaan met de renovaties en anderzijds om de organisatie te testen en continue te verbeteren.

Verdienmodel & prioriteiten

Het is de wens van de portefeuillehouders dat de organisatie na verloop van tijd op eigen benen kan staan. Dat kan als het grootste deel van het marktfaal (met regionale steun) is opgelost. Hoewel alle doelgroepen ondersteund worden ligt het voor de hand dat we projectmatig aan de slag gaan met de meest kansrijke sectoren. Dat zijn VvE's, woningen van na 1995 en wijkaanpakken waarbij gemeenten een extra inspanning leveren om bewoners te laten participeren.

Het lopende regionale VvE-verduurzamingsproject (<https://www.duurzame-vve.nl>) loopt door in 2020 en wordt dan onderdeel van het energiedienstenbedrijf. Het heeft een werkvoorraad van ruim 30 VvE's waarvan de eersten al in 2020 worden gerenoveerd. De baten uit een kick back fee constructie nemen jaarlijks toe. Hierdoor draait het Energiedienstenbedrijf vanaf 1 januari 2023 break-even. Tot eind 2022 is de totale bijdrage €547.312,-.

Kosten en baten

Kosten				
	2020	2021	2022	Totaal
Begrote projectkosten	€ 630.908	€ 604.890	€ 682.202	€ 1.918.000
Totaal	€ 630.908	€ 604.890	€ 682.202	€ 1.918.000

Opbrengsten				
	2020	2021	2022	Totaal
Bijdrage bedrijven	€ -70.000	€ -140.000	€ -337.312	€ -547.312
Subsidie provincie	€ -240.454	€ -222.445	€ -222.445	€ -685.344
Samenwerkingsagenda	€ -80.000	€ -20.000		€ -100.000
Bijdrage gemeenten	€ -240.454	€ -222.445	€ -122.445	€ -585.344
Totaal	€ -630.908	€ -604.890	€ -682.202	€ -1.918.000

Persbericht

Maatwerk moet verduurzamen van woningen in de regio versnellen

Publicatiedatum: 18 december 2019

In de komende 30 jaar moeten 115.000 woningen in de regio Gooi en Vechtstreek worden verduurzaamd om in 2050 een CO2 neutrale gebouwde omgeving te zijn. Dat komt neer op 3800 huizen per jaar, en ruim 10 woningen per dag. Om te zorgen dat dit aantal wordt gehaald bundelen gemeenten, energie coöperaties en regionale bouw- en installatiebedrijven hun krachten in een zogeheten 'ketensamenwerking en gebundelde dienstverlening'. Uitgangspunt is dat inwoners van voorlichting tot uitvoering worden geholpen om hun woning te verduurzamen.

De voorlichting over bijvoorbeeld aardgasloos wonen kan beter, huiseigenaren nemen mogelijk nog niet altijd de juiste maatregelen. Om inwoners goed te informeren wordt een onafhankelijk energieloket ingericht die de huiseigenaar direct doorverwijst naar relevante vervolgstappen. Zo worden ze direct in contact gebracht met technisch adviseurs en bedrijven die energiebesparende en -opwekkende maatregelen kunnen uitvoeren. En wordt een pakket op maat geboden door bouwbedrijven die gespecialiseerd zijn om aardgasvrij en energie neutraal te renoveren, gewaarborgd met een garantie (de Energie Prestatie Garantie).

Intentie tot samenwerken

Op 17 december was de startbijeenkomst in het M-gebouw in Hilversum en tekenden gemeenten, lokale en regionale partners voor commitment aan het initiatief. Vanuit hier wordt de samenwerking verder uitgebouwd met een showroom met technisch adviseurs, modelwoningen voor verschillende bouwjaren en de uitvoering van projecten door energie coöperaties. Deze samenwerkingsvorm wordt drie jaar lang vanuit een subsidie van de provincie Noord-Holland ondersteund. Daarmee is het ook een impuls voor bedrijven om te investeren in benodigde kennis en kunde voor de energietransitie.



Samenwerkende organisaties

De organisaties die gaan samenwerken zijn: Bouwend Nederland, Bouwmensen Gooi en Vechtstreek, Duurzaam Bouwloket, Duurzameaanbieder.nl, de energie coöperaties, Gijs & van Cleef (ver)bouw, Happy Balance, Hogeschool Utrecht, Schipper B.V., Sein Energie, Techniek Nederland, de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp, Wijdmeren en Regio Gooi en Vechtstreek.

<https://www.regiogv.nl/nieuws/maatwerk-moet-verduurzamen-van-woningen-in-de-regio-versnellen/?bron=1739>