



SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Regio Gooi en Vechtstreek, Zorgverzekeraar Zilveren Kruis, RAV, MIND Ypsilon,
Politie, Kwintes, Sherpa, Jellinek en GGZ Centraal*

Personen met verward gedrag

'een sluitende aanpak'

I. De ondergetekenden

1. **Regio Gooi en Vechtstreek**, de publiekrechtelijke rechtspersoon c.q. het Openbaar Lichaam op basis van een GR Regio Gooi en Vechtstreek, te dezen vertegenwoordigd door de heer P.I. Broertjes in hoedanigheid van voorzitter van Regio Gooi en Vechtstreek voornoemd, op grond van artikel 20 lid 3 van de GR Regio Gooi en Vechtstreek bevoegd tot ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst, handelend ter uitvoering van het besluit van het Dagelijks Bestuur de dato 07-02-2019, hierna te noemen: de 'Regio'.
2. **Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.**, gevestigd te Utrecht, op basis van volmacht vertegenwoordigd door Mevrouw M.E.J. Daris, Regiomanager Zorginkoop Zuidoost Nederland, hierna te noemen de 'Zorgverzekeraar'.
3. **MIND Ypsilon familie- en naastenvereniging** door mevrouw P.de Lange, hierna te noemen 'Ypsilon'.
4. **Politie Midden-Nederland** vertegenwoordigd door mevrouw A. Doesburg, hierna te noemen de 'Politie'.
5. **Verslavingszorgaanbieder Jellinek** vertegenwoordigd door mevrouw F. Hasenbos, hierna te noemen 'Jellinek Gooi & Vechtstreek'.
6. **Geestelijke Gezondheidszorgaanbieder GGZ Centraal RVZe Gooi en Vecht** vertegenwoordigd door de heer O.Bloemen, hierna te noemen 'GGZ Centraal'
7. **Maatschappelijke Zorgorganisatie Kwintes** vertegenwoordigd door mevrouw S. Hartkamp, hierna te noemen 'Kwintes'.
8. **Regionale Ambulance Voorziening** vertegenwoordigd door de heer R. Ton, hierna te noemen de 'RAV'.
9. **Stichting Sherpa** vertegenwoordigd door H.Kouwenhoven, hierna te noemen 'Sherpa'

* Betrokken vertegenwoordigers van het cliënten-, familie- en inwonersperspectief – niet zijnde rechtspersonen - uit de diverse raden en klankbordgroepen onderschrijven deze overeenkomst.

De Regio, het Zilverenkruis, de RAV, MIND Ypsilon, de Politie, Kwintes, Jellinek Gooi en Vechtstreek, GGz Centraal en Sherpa hierna gezamenlijk ook te noemen 'Partijen' of ieder afzonderlijk 'Partij'.

II. Overwegende dat

1. Partijen vanuit ieders verantwoordelijkheid en betrokkenheid, willen blijven samenwerken in de realisatie van een persoonsgerichte aanpak voor personen met verward gedrag aansluitend bij de leefwereld van mensen, waarbij partijen heldere regie en eigenaarschap pakken en er meer aandacht komt voor preventie en vroegtijdige signalering.
2. Het aantal signaleringen en meldingen van personen met verward gedrag door inwoners en (maatschappelijke) instellingen in onze regio, zoals woningcorporaties, politie, welzijnswerk, het onderwijs, ziekenhuizen en huisartsen, nog steeds hoog is.
3. De Politie frequent betrokken is bij mensen met verward gedrag in aanloop naar beoordeling door de crisisdienst.
4. De gemeenten in de rol van regisseur verantwoordelijk is voor een sluitende aanpak in de zorgverlening voor mensen met verward gedrag.
5. In de ondersteuning, opvang en zorg van mensen met verward gedrag het van groot belang is dat de persoon zelf en zijn familie centraal staan en er stevige aandacht is voor de kracht van mensen zelf, herstel, informele zorg en het sociale netwerk.
6. Vervoer krachtens artikel 10 lid h. Zvw verzekerde zorg is en de zorgverzekeraar een zorgplicht heeft.
7. Het van groot belang is dat bij de aanpak van personen met verward gedrag hulpverleners nauw samenwerken en afspraken maken met andere partijen voor overname van de zorg.
8. Partijen de strategische samenwerking nader wensen vorm te geven door het verlengen van deze samenwerkingsovereenkomst, hierna te noemen de 'overeenkomst'.

III. Komen het volgende overeen

Artikel 1 Samenwerking

1. Partijen komen overeen dat zij de samenwerking rondom personen met verward gedrag verder vormgeven en daartoe uitvoering zullen geven aan de afspraken, zoals vastgelegd in deze overeenkomst.
2. De samenwerking heeft tot doel om voor personen met verward gedrag een veilig en zinvol eigen leven binnen de samenleving te realiseren. Daarbij beogen de partijen, ieder vanuit zijn eigen rol, positie en verantwoordelijkheid, de volgende resultaten:

- a) Stabiliseren en terugbrengen van het aantal incidenten en/of crisissituaties met personen met verward gedrag;
 - b) Ontwikkelen van preventieve activiteiten ter voorkoming van escalaties en crisissituaties;
 - c) Integrale en sluitende aanpak en een doorlopende (zorg)keten met 24/7 beschikbaarheid voor personen met verward gedrag in de eigen woonsituatie en in crisissituaties;
 - d) Iedere cliënt met multiproblematiek heeft een integraal zorg- en ondersteuningsplan op alle leefgebieden waarin de casusregie is geregeld;
 - e) Binnen het integraal zorg- en ondersteuningsplan wordt beschreven hoe het sociaal netwerk wordt betrokken bij het oplossen van problemen
 - f) Samen met (ex)cliënten een nazorgtraject inrichten
3. Partijen beogen de doelstellingen van de samenwerking te bereiken door te werken vanuit de vier elementen van het gezamenlijk perspectief met in achtneming van de eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden van Partijen:
1. Integrale persoonsgerichte aanpak
 2. Van systeemwereld naar leefwereld
 3. Heldere regie en eigenaarschap
 4. Preventie en vroegsignalering centraal
4. Bij de samenwerking is er ruimte om andere partijen in de regio aan te laten sluiten.

Artikel 2 Uitgangspunten

Bij het geven van uitvoering aan en de verdere invulling van de samenwerking als beschreven in deze overeenkomst laten Partijen zich leiden door de volgende uitgangspunten binnen de kaders van de voor iedere partij toepasselijke wet- en regelgeving:

- a) Partnerschap, inhoudende dat Partijen oog hebben voor elkaars belangen en daar in redelijkheid op sturen;
- b) Delen van kennis en kunde;
- c) Bij het innoveren van het bestaande aanbod, zal er zoveel mogelijk rekening gehouden worden met de wens van de inwoners.
- d) Betrachten van flexibiliteit vanuit het besef dat samenwerking dient te leiden tot innovatie en op voorhand niet in gevallen de uitkomst valt te voorspellen.
- e) Dat deze vormen van zorg en ondersteuning in overeenstemming zijn met medisch-ethische en maatschappelijke normen en doelmatig wordt uitgevoerd conform landelijke kwaliteitsstandaarden en wetgeving.

Artikel 3 Bestuurlijk overleg

1. De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze overeenkomst berust bij het bestuurlijk overleg, bestaande uit door de Partijen aan te wijzen vertegenwoordigers.
2. Het bestuurlijk overleg komt tenminste tweemaal per jaar bijeen om de voortgang van de uitvoering van deze overeenkomst te bespreken en waar nodig tot aanvullende afspraken te komen.
3. Het bestuurlijk overleg wordt voorgezeten door de vertegenwoordiger van de Regio.
4. Het bestuurlijk overleg wijst een secretariaat aan ter ondersteuning van het bestuurlijk overleg.
5. Het secretariaat stelt in samenwerking met Partijen een bestuurlijke tussenrapportage ten behoeve van het bestuurlijk overleg en voorziet één maand voor einde looptijd van deze overeenkomst in een bestuurlijke eindrapportage.

Artikel 4 Projectplannen

1. Bij aanvang van deze overeenkomst kent de samenwerking tussen Partijen de onderstaande projecten.
 - a) Voorlichtingscampagnes en trainingsaanbod
 - b) Ontwikkeling sluitende aanpak
 - c) Oprichten herstelnetwerk
 - d) Versterken meldpunten en risicotaxatie
 - e) Pilot afgestemde ambulante crisiszorg
 - f) Versterken veiligheid bij (crisis)opvang
 - g) Pilot passend vervoer
2. Partijen spannen zich in om deze projecten tot een goed einde te brengen.

Artikel 5 Inbreng capaciteit en middelen

1. De Regio stelt een functionaris aan die belast wordt met de coördinatie van de projecten en het (laten) betrekken van de juiste partners en vertegenwoordigers van cliënten en naasten.
2. Alle Partijen zullen vanuit hun positie en verantwoordelijkheid meewerken aan de inspanningen van de projectleider om aan zijn verplichtingen (o.a. informatieplicht, tijdige en volledige inhoudelijke en financiële rapportage) jegens de subsidieverstrekker ZonMw, het ambtelijk en bestuurlijk overleg te voldoen.
3. De afstemming rond de voortgang van de projecten vindt plaats binnen de werkgroepen en de gezamenlijke overlegtafel met de Regio, partners en vertegenwoordigers van cliënten- en naasten.

4. Partijen maken afspraken voor het beschikbaar stellen van kennis en expertise en middelen, passend binnen deze overeenkomst.
5. Partijen stimuleren hun medewerkers tot het leveren van een bijdrage aan de realisatie van de doelstellingen van deze overeenkomst.
6. Elke Partij draagt haar eigen kosten gemoeid met de uitvoering van deze overeenkomst. Waar Partijen gezamenlijk opdracht verlenen aan derden in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, maken Partijen nadere afspraken met elkaar.

Artikel 6 **Looptijd en beëindiging**

1. De overeenkomst treedt in werking per 1 januari 2019 met de ondertekening van deze overeenkomst en eindigt per 31 december 2020. Partijen zullen de samenwerking en haar resultaten twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst evalueren, waarna zij overeen kunnen komen dat deze overeenkomst wordt verlengd, dan wel nadere samenwerkingsafspraken te maken.
2. De overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging dient schriftelijk met opgaaf van redenen aan de andere Partijen te geschieden.
3. Indien deze overeenkomst wordt beëindigd zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de wijze waarop de realisatie van de doelstellingen kan worden voortgezet.
4. Indien een gemeente behorende tot de Regio hiervan niet langer deel uitmaakt, zal de Regio deze overeenkomst namens de overgebleven gemeenten voortzetten, tenzij door Partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 7 **Onvoorziene omstandigheden**

1. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat deze overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet ongewijzigd kan worden voortgezet, zullen partijen over de noodzaak van wijziging van deze -overeenkomst met elkaar in overleg treden.
2. Partijen treden in overleg binnen vier weken nadat een partij de wens daartoe aan de andere partij schriftelijk heeft medegedeeld.
3. Indien het overleg niet tot overeenstemming heeft geleid, kan elk der partijen in afwijking van het bepaalde in artikel 6, tweede lid deze overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 8 **Data**

1. Indien persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dit met inachtneming van de eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving. Zo nodig

leggen Partijen nadere afspraken met elkaar in dit kader vast. De Regio pakt hierin de eindverantwoordelijkheid om te komen tot gedragen afspraken door de Partijen.

Artikel 9 Communicatie

1. Partijen vervullen in de regio een ambassadeursfunctie ten aanzien van 'Een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag' naar hun verantwoordelijkheden, bevoegdheden en mogelijkheden.
2. Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
3. Partijen besluiten gezamenlijk over berichtgeving naar externe partijen.
4. Het gebruik van geaccordeerde merknamen en logo's van partijen bij publicaties naar externe partijen is toegestaan na toestemming van Partijen.

Artikel 10 Evaluatie en monitoring

1. Partijen evalueren de samenwerking tenminste eenmaal per jaar, aan de hand van vooraf opgestelde criteria.
2. Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop het realiseren van de doelstellingen wordt gemonitord.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
2. Partijen verplichten de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsplicht na te leven.
3. Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is mogelijk indien een wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijsde gedane rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht of indien de andere Partij hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
4. De geheimhoudingsverplichting duurt voort ongeacht het einde van deze overeenkomst.

Artikel 12 Geschillenregeling en rechtskeuze

Ieder geschil tussen partijen over de overeenkomst zal bij uitsluiting



Zilveren
Kruis



MIND

psilon POLITIE



Regionale Ambulancevoorziening
Gooi en Vechtstreek

ggz
CENTRAAL

kwintes

Jellinek

Sherpa
ondersteunt mensen
met een beperking

worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing

Aldus in negenvoud overeengekomen op 14 februari 2019 te Bussum.



Regio Gooi en Vechtstreek
Door: De heer P.I. Broertjes



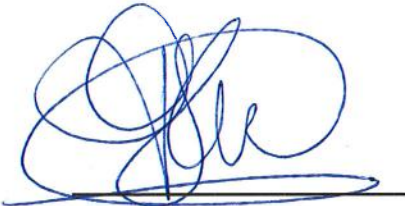
Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.,
Door: Mevrouw M.E.J. Daris



MIND Ypsilon
Door: Mevrouw P. de Lange



Politie Midden-Nederland
Door: Mevrouw A. Doesburg



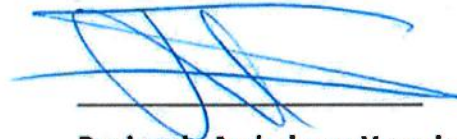
Jellinek Gooi & Vechtstreek
Door: Mevrouw F. Hasenbos



GGz Centraal
Door: De heer O. Bloemen



Kwintes
Door: Mevrouw S. Hartkamp



Regionale Ambulance Voorziening
Door: De heer R. Ton



Stichting Sherpa
Door: De heer H. Kouwenhoven

Betrokken vertegenwoordigers van het cliënten-, familie- en naastenperspectief – niet zijnde rechtspersonen - uit de diverse raden en klankbordgroepen onderschrijven deze overeenkomst.

BIJLAGE behorende bij overeenkomst Personen met verward gedrag 'een sluitende aanpak'

Definities

Bestuurlijk overleg: een vergadering van door de partijen aan te wijzen vertegenwoordigers, verantwoordelijk voor de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst.

Capaciteit: de voor dit convenant beschikbare personele inzet van de partijen.

Cliënten: Mensen in zorg bij een zorginstelling of zij die zorgwekkend in beeld komen.

Inwoners: personen die op grond van de Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens bij de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp of Wijdmeren, zijn ingeschreven.

Middelen: de voor dit convenant beschikbare financiële middelen van de partijen.

Sociaal domein: term gebruikt voor alle sectoren die te maken hebben met de sociale kant van het gemeentelijke beleid: zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg, opvoeding, inburgering en sociale activering.

Voorzieningen: faciliteiten waarover de partijen beschikken, waarbij het mogelijk is om deze faciliteiten voor dit convenant beschikbaar te stellen, zoals IT-voorzieningen van de partijen

Integrale persoonsgerichte aanpak: De aanpak die aansluit bij de behoefte van de persoon met verward gedrag en waarbij het netwerk van naasten zoveel mogelijk is betrokken.

Integraal zorg- en ondersteuningsplan: Een plan dat wordt opgesteld bij interacterende multiproblematiek.

Verwardheid/ personen met verward gedrag: Het gaat om mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Met daarin een onderscheid in vier categorieën:

1. Mensen met verward gedrag, die geen last veroorzaken, maar wel persoonlijk leed kennen
2. Mensen die hulp of zorg nodig hebben, overlast veroorzaken, maar niet gevaarlijk zijn
3. Mensen die eerder in aanraking zijn geweest met strafrecht of specialistische (gedwongen) zorg
4. Mensen met een strafrechtelijke titel, die (forensische) zorg nodig hebben

