

Algemeen	
Onderwerp	Aware
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Afke Jong
Eenheid	Sturing
E-mail	a.jong@regiogv.nl
Kenmerk	20.0000677
Datum	7 februari 2020

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met het voorstel het uitvoeren van Aware te beleggen bij Veilig Thuis.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
14-01-20	Ambtelijke klankbordgroep	Adviseren	Positief advies
21-01-20	Uitvoeringsoverleg	Adviseren	Positief advies
30-01-20	Directie-overleg	Vaststellen	Stemt in.
05-03-20	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

### Toelichting

#### Beknopte toelichting

Aware is een (tijdelijke) interventie bij ernstig bedreigend partnergeweld zoals stalking en bedoeld om (het gevoel van) veiligheid bij slachtoffers te vergroten. Aware is een noodknop waar de politie direct op reageert in combinatie met begeleiding. Aware werd uitgevoerd door Versa Welzijn in opdracht van de gemeente Hilversum. Aware is in 2019 geëvalueerd met alle betrokken partijen (politie, Veilig Thuis en Versa Welzijn). Uit deze evaluatie bleek dat alle partijen (inclusief Versa Welzijn) van mening waren dat Aware als interventie efficiënter uitgevoerd kan worden door Veilig Thuis. Voorgesteld werd dit verder te onderzoeken. Bijgaand voorstel is de uitkomst van die verkenning.

### Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel Aware

Algemeen	
Onderwerp	Aware
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Afke Jong
Eenheid	Sturing
E-mail	a.jong@regiogv.nl
Kenmerk	19.0015920
Datum	24 december 2019

### Voorstel

Instemmen met het voorstel het uitvoeren van Aware te beleggen bij Veilig Thuis.

### Kernboodschap

Aware is een (tijdelijke) interventie bij ernstig bedreigend partnergeweld zoals stalking en bedoeld om (het gevoel van) veiligheid bij slachtoffers te vergroten. Aware is een noodknop waar de politie direct op reageert in combinatie met begeleiding. Aware past goed binnen de taken en doelstelling van Veilig Thuis en kan door Veilig Thuis effectiever worden ingezet.

### Aanleiding

Aware werd uitgevoerd door Versa Welzijn in opdracht van de gemeente Hilversum. De gemeente Hilversum voerde deze taak uit voor alle gemeenten in de regio. Omdat uitvoering binnen het programma bescherming en opvang passender is, is deze taak op verzoek van de gemeente Hilversum met terugwerkende kracht vanaf 2019 toegevoegd aan de begroting bescherming en opvang.

Tegelijkertijd is Aware in 2019 geëvalueerd met alle betrokken partijen (politie, Veilig Thuis en Versa Welzijn). Uit deze evaluatie bleek dat alle partijen (inclusief Versa Welzijn) van mening waren dat Aware als interventie efficiënter uitgevoerd kan worden door Veilig Thuis. Voorgesteld werd dit verder te onderzoeken. Dit voorstel is de uitkomst van die verkenning.

### Doel

- 1) Aware wordt zo efficiënt mogelijk ingezet als onderdeel in het Veiligheidsplan.
- 2) Aware wordt systeemgericht ingezet.

### Argumenten

#### ***Instemmen met het voorstel het uitvoeren van Aware te beleggen bij Veilig Thuis.***

Argumenten:

- 1) Uitvoeren van Aware valt onder de wettelijke taak "inzetten van vervolgtrajecten", conform artikel 4.1.1. van de WMO. In het derde lid is bepaald dat Veilig Thuis (voorheen AMHK) desgevraagd advies verstrekt over de stappen die in het kader van vermoedelijk huiselijk geweld kunnen worden ondernomen en daarbij zo nodig ondersteuning verleent. De inzet van Aware –intake, advies en begeleiding- is het inzetten van een passend traject na advisering en onderzoek en valt onder het verlenen van ondersteuning. Deze taak is door de gemeenten in de regio aan de Regio G&V overgedragen, conform artikel 5, derde lid van de GR Regio Gooi en Vechtstreek.
- 2) Aware kan efficiënter worden ingezet door Veilig Thuis.
  - a. Cliënten hoeven maar één keer hun verhaal te vertellen want Veilig Thuis is in alle gevallen al betrokken bij deze casussen. Op dit moment is Veilig Thuis (in samenwerking met de politie) alleen betrokken bij de toetsing en besluitvorming. In de nieuwe situatie hoeft er geen doorverwijzing meer plaats te vinden.
  - b. Contact met de politie ten behoeve van de aanmelding Aware verloopt op een natuurlijke wijze omdat contact met de politie beter ingebed is in het werkproces van Veilig Thuis.
  - c. Veilig Thuis heeft beter overzicht over de verschillende interventies die bij een gezin/huishouden worden ingezet in het kader van het Veiligheidsplan en kan er zo voor zorgdragen dat interventies maximaal op elkaar aansluiten en efficiënt worden ingezet om de veiligheid te vergroten.

- d. Daardoor is het ook beter mogelijk tijdig op- en af te schalen naar aanleiding van evaluatiegesprekken of monitoring van Veilig Thuis.
  - e. Op dit moment is er onduidelijk onderscheid tussen de begeleiding van Aware en hulpverlening bij huiselijk geweld. Hierdoor duren trajecten soms langer dan nodig. Bij Veilig Thuis is dit onderscheid op natuurlijke wijze te maken doordat zij alleen de begeleiding rondom Aware zullen doen en de hulpverlening ingezet wordt door de gemeente via maatwerk- begeleiding.
- 3) Aware kan systeemgericht worden ingezet.
- a. Veilig Thuis heeft beter zicht op de veiligheidsrisico's voor alle leden van het gezinssysteem waaronder eventuele kinderen.

### Kanttekeningen

**Voorstel: Instemmen met het voorstel het uitvoeren van Aware te beleggen bij Veilig Thuis.**

Kanttekeningen:

- a. Met name rondom hoog- risico zaken zoals stalking is het lastig te sturen op aantallen. Als er sprake is van ernstige dreiging is niet- interveniëren geen optie. Bovendien is niet goed te voorspellen welke invloed recente ontwikkelingen hebben op de ontwikkeling van de aantallen. Zo is het verbeteren van de aanpak van stalking naar aanleiding van de zaak Humeyra<sup>1</sup> prioriteit binnen het programma Veiligheid Voorop<sup>2</sup>. Hierdoor heeft stalking extra aandacht bij de politie. Dit krijgt onder andere zijn beslag in het actie- overleg dat in januari 2020 van start gaat, waarin Veilig Thuis, OM en politie hoog- risico- zaken met elkaar bespreken. Door signalen te combineren kunnen risico's beter ingeschat worden. Dat kan leiden tot een toename van zaken waarbij de inzet van Aware een passende interventie is..

Beheersmaatregelen:

- i. Heldere criteria<sup>3</sup> dragen bij aan de beoordeling of Aware een passende interventie is. Deze criteria worden door Veilig Thuis en de politie getoetst alvorens besloten wordt tot inzet van Aware en voortdurend gemonitord tijdens het traject.
  - ii. Medewerkers van Veilig Thuis zullen de inzet van Aware coördineren en kritisch volgen of de werkprocessen (waaronder evaluatie) juist en tijdig worden doorlopen. Daarmee voorkomen we dat Aware- trajecten doorlopen terwijl dit niet meer nodig is.
  - iii. In de berekening van de kosten zijn we uitgegaan van 17 lopende Aware- trajecten per jaar. Op basis van de cijfers 2017- 2019 lijkt dit een realistisch aantal. Ieder half jaar zal de ontwikkeling van de aantallen geëvalueerd worden met Veilig Thuis en de Regio. Deze evaluatie zal gedeeld worden met de gemeenten in het Uitvoeringsoverleg. Incidentele verhoging van de aantallen kan worden opgevangen binnen de begroting van Veilig Thuis. Bij structureel hogere aantallen zal dit ten koste gaan van andere activiteiten of zal aanvullende financiering gezocht moeten worden.
- b. Wanneer Aware regulier onderdeel wordt van het interventiepalet van Veilig Thuis kan het bekender en daarmee vaker ingezet worden.

Beheersmaatregelen:

- i. Een duidelijke beschrijving van de criteria, het doel en de doelgroep van Aware voorkomt dat het wordt ingezet in gevallen waarin dit eigenlijk niet nodig is. Daarnaast wordt inzet van Aware altijd ook getoetst door de politie.
- ii. Doordat Veilig Thuis meer mogelijkheden heeft om de veiligheid in gezinnen/ huishoudens te vergroten, kan zij Aware gericht inzetten in die gevallen waar dit echt nodig is.

### Financiën

Een Aware- traject bestaat uit:

---

<sup>1</sup> Beleidsreactie op inspectiebezoek naar de aanpak van de stalking door Bekir E.

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/10/09/beleidsreactie-op-inspectieonderzoek-naar-de-aanpak-van-de-stalking-door-bekir-e>

<sup>2</sup> Ontwikkelagenda Justitieorganisaties en Veilig Thuis/ <https://vng.nl/artikelen/veiligheid-voorop-programma-ghnt>

<sup>3</sup> Reële dreiging, bereidheid om aangifte te doen als noodknop gebruik wordt, bereidheid hulpverlening te accepteren, relatie met plegger is beëindigd en noodknop draagt bij aan gevoel van veiligheid.

- Intake en besluitvorming
- Aansluiten en testen van de cliënt op Aware (en huur noodknop)
- Begeleiding bij het gebruik van de noodknop
- Evaluatie en afronding

De kosten per cliënt bestaan uit:

- Huur kastje<sup>4</sup>: gemiddeld € 690,= per jaar
- Begeleiding<sup>5</sup>: gemiddeld € 1.400,= per jaar
- NB: Hulp bij huiselijk geweld) hoort niet bij het Aware- traject maar wordt middels een maatwerk- indicatie begeleiding aangevraagd.

Er is een budget van € 32.500,= beschikbaar binnen de begroting bescherming en opvang<sup>6</sup>. Dat bedrag wordt bij instemming met dit voorstel toegevoegd aan de begroting van Veilig Thuis. Met een kleine extra investering<sup>7</sup> vanuit de eigen begroting kan Veilig Thuis 17 trajecten bekostigen.

### **Uitvoering**

#### Overdracht van Versa Welzijn naar Veilig Thuis:

Veilig Thuis is ook nu al betrokken bij de intake en besluitvorming rondom Aware. Twee medewerkers van Veilig Thuis zijn ingewerkt in Aware. Dit vergemakkelijkt de overdracht. Om deze zo soepel mogelijk te laten verlopen en ervoor te zorgen dat cliënten zo min mogelijk hinder van de overdracht ondervinden hebben Versa Welzijn en Veilig Thuis afspraken gemaakt.

Deze zijn:

1. Versa Welzijn en Veilig Thuis zorgen voor een soepele overdracht van de werkprocessen.
2. Het contract tussen XMark en Versa Welzijn wordt per ingang van 1 april 2020 beëindigd. Veilig Thuis maakt voor die datum eigen afspraken met XMark. Met XMark worden afspraken gemaakt zodat inwoners met lopende trajecten zo min mogelijk merken van de veranderde werkwijze.
3. We zorgen voor een warme overdracht van de werkwijze. In lopende casussen worden inwoners zo nodig geholpen met het indienen van een aanvraag van een maatwerk- indicatie zodat de hulpverlening vanuit Versa Welzijn desgewenst kan worden voortgezet na 1 april. De begeleiding rondom Aware wordt middels een evaluatie- gesprek overgedragen aan Veilig Thuis. Versa Welzijn communiceert dit naar de betrokken inwoners.
4. In nieuwe casussen wordt tussen januari en april 2020 alleen de begeleiding rondom Aware door Versa Welzijn geboden. Hulpverlening bij huiselijk geweld zal vanaf 1 januari 2020 belegd bij worden bij zorgorganisaties op basis van een maatwerk- indicatie zodat continuïteit gewaarborgd is. Veilig Thuis kan hierin nu al een rol spelen conform haar huidige rol in het intakeproces Aware en passend binnen haar huidige taken met betrekking tot het stellen van veiligheidsvoorwaarden en opstellen van een Veiligheidsplan.
5. De Regio vergoed de inzet Versa Welzijn voor de gemaakte kosten van de begeleiding rondom Aware en de kosten XMark voor de maanden januari, februari en maart 2020 van maximaal 1/4<sup>de</sup> deel van het budget (max € 8.125,=).

#### Afspraken met XMark

XMark is de organisatie die de Aware- noodknoppen levert. Het contract met XMark kan eenvoudig worden overgenomen door de Regio. XMark is al op de hoogte gesteld door Versa Welzijn dat zij voornemens zijn het contract over te dragen. Veilig Thuis zal ervoor zorgdragen dat zij voor 1 april afspraken hebben met XMark. Het heeft daarom de voorkeur de samenwerking met XMark voort te zetten ten behoeve van de continuïteit en om te voorkomen dat er ongewenste veiligheidsrisico's ontstaan. Tegelijkertijd is de overname van het contract een goed moment om afspraken te evalueren en zo nodig aan te scherpen, in samenwerking met de politie.

#### Informeren van partners en gemeenten:

---

<sup>4</sup> De kastjes worden gehuurd via XMark; zij verzorgen ook de techniek en monitoren het gebruik. Binnen dit bedrag is rekening gehouden met vervanging. Werkelijke kosten verschillen per cliënt.

<sup>5</sup> Varieert per cliënt afhankelijk van aantal benodigde contacten

<sup>6</sup> Besluitvorming budget maakte onderdeel uit van besluitvorming rondom begrotingswijzigingen en claims gemeenten mbt groeimiddelen bescherming en opvang.

<sup>7</sup> Van € 3.000,=.

Belangrijke partners zijn: politie, uitvoeringsdiensten sociaal domein en zorgorganisaties. Versa Welzijn en Veilig Thuis maken gezamenlijk afspraken over het informeren.

Met de politie heeft Veilig Thuis nu al contact rondom Aware omdat zij gezamenlijk de besluitvorming doen over de inzet op casusniveau. Zij zullen vroegtijdig geïnformeerd en meegenomen worden in de overgang.

De uitvoeringsdiensten worden in de reguliere overleggen geïnformeerd over de overgang.

Bij lopende casussen betrokken zorgorganisaties en zorgorganisaties op het gebied van huiselijk geweld ontvangen persoonlijk bericht van Versa Welzijn en Veilig Thuis over de overgang en wat dit voor hen betekent.

**Bijlage(n)**

Geen