

Algemeen	
Onderwerp	Samenkracht! en CEO Jeugd 2019-2021
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Loes ter Horst/ Rinske van Duifhuizen
Eenheid	Sturing
E-mail	l.terhorst@regiogv.nl
Kenmerk	19.5564784
Datum	5 december 2019

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	In de periode 2019-2022 Samenkracht! continueren zodat de stem van inwoners bij regionale projecten goed kan worden opgehaald en verwerkt. De kosten hiervoor worden gedekt uit de RSA begroting 2019-2022.
Voorstel 2.	Kennismaken van de activiteiten die in 2017-2019 in het licht van Samenkracht! zijn uitgevoerd.
Voorstel 3.	Kennismaken van de activiteiten die – bij een positief besluit over het continueren van samenkracht- in 2019-2020 in ieder geval worden uitgevoerd.
Voorstel 4.	De aanpak CEO Jeugd continueren in de periode 2019-2022. De kosten kunnen worden gedekt uit de RSA begroting 2019-2022.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
26-11-19	Klankbordgroep	Adviseren	Akkoord. Advies: meer betrokkenheid lokale ambtenaren en bestuurders. Samenkracht is immers een werkwijze. Verder wordt geadviseerd om bij voorstellen/ stukken op te nemen wat er vanuit Samenkracht! is ingebracht. Nu is dat vaak helemaal niet zichtbaar.
12-12-19	Directieoverleg	Vaststellen	Positief advies.
23-1-19	Portefeuillehouders	Vaststellen	

### Toelichting

#### Beknopte toelichting

Regio Gooi en Vechtstreek werkt vraaggestuurd en betreft sinds 2013 via Samenkracht! inwoners bij regionale projecten, beleidsontwikkeling en uitvoering. De Samenkracht! aanpak is tussen 2017 en 2019 verder ontwikkeld, met als kernpunten: maatwerk en ervaringsdeskundigheid. De werkwijze van Samenkracht! sluit daarmee aan bij de behoeften van zowel inwoners als de Regio. Voorstel is om de aanpak van Samenkracht te continueren.

Het jaarlijkse CEO Jeugd wordt opgesteld aan de hand van de Samenkracht bijeenkomsten die worden georganiseerd met jeugdigen en hun ouders. Het voorstel is om een koppeling te maken tussen Samenkracht! en het Transformatieplan Jeugd.

### Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel CEO Jeugd en Samenkracht 2019-2022
Bijlage 2.	Voorstel CEO Jeugd 2019-2022
Bijlage 3.	Samenkracht! 2017-2019
Bijlage 4.	Overzicht Samenkracht! Bijeenkomsten najaar 2019-medio 2020

Algemeen	
Onderwerp	Samenkracht!
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Loes ter Horst
Eenheid	Sturing
E-mail	l.terhorst@regiogv.nl
Kenmerk	19.0054655
Datum	30 oktober 2019

### Voorstel

1. In de periode 2019-2022 Samenkracht! continueren zodat de stem van inwoners bij regionale projecten goed kan worden opgehaald en verwerkt. De kosten hiervoor worden gedekt uit de RSA begroting 2019-2022.
2. Kennisnemen van de activiteiten die in 2017-2019 in het licht van Samenkracht! zijn uitgevoerd.
3. Kennisnemen van de activiteiten die – bij een positief besluit over het continueren van samenbracht- in 2019-2020 in ieder geval worden uitgevoerd.
4. De aanpak CEO Jeugd continueren in de periode 2019-2022. De kosten kunnen worden gedekt uit de RSA begroting 2019-2022.

### Kernboodschap

Regio Gooi en Vechtstreek werkt vraaggestuurd en betreft via Samenkracht! inwoners bij regionale projecten, beleidsontwikkeling en uitvoering. De Samenkracht! aanpak is tussen 2017 en 2019 verder ontwikkeld, met als kernpunten: maatwerk en ervaringsdeskundigheid. De werkwijze van Samenkracht! sluit daarmee aan bij de behoeften van zowel inwoners als de Regio.

Het jaarlijkse CEO Jeugd wordt opgesteld aan de hand van de Samenkracht bijeenkomsten die worden georganiseerd met jeugdigen en hun ouders. Het voorstel is om een koppeling te maken tussen Samenkracht! en het Transformatieplan Jeugd. Deze aanpak is erop gericht om een completer beeld te krijgen van de ervaringen van jeugd en hun ouders en hun ervaringen te gebruiken bij de uitvoering van het Transformatieplan Jeugd (zie bijlage 1. Voorstel CEO Jeugd 2019)

### Aanleiding

Regio Gooi en Vechtstreek is in 2013 gestart met het betrekken van inwoners via Samenkracht! Eind 2016 is de aanpak geëvalueerd met inwoners, bestuurders en projectleiders en zijn een aantal keuzes gemaakt ter doorontwikkeling van Samenkracht!:

- Maatwerk op basis van thema en inwonergroep;
- Inwoners betrekken op basis van ervaringsdeskundigheid.

De aanpak houdt in dat per onderwerp wordt gekeken:

- Wat de vraag is aan inwoners, zoals: meedenken over ontwikkelingen, voorleggen van (beleids)voorstellen en evalueren van uitvoering (hoe pakt beleid/uitvoering uit voor inwoners);
- Met welke inwoners de Regio in gesprek wil;
- Welke werkwijze het best aansluit bij de doelgroep en het onderwerp (keuze voor methodiek, eenmalige uitvraag of periodieke uitvraag).

Deze aanpak – Samenkracht 2.0 – is uitgevoerd tussen januari 2017 en december 2019. Voor een overzicht van de onderwerpen en doelgroepen, zie bijlage2.

Na drie jaar uitvoering van Samenkracht 2.0 is het moment daar om te evalueren hoe de Regio inwoners betreft en een beslissing te nemen om de Samenkracht! werkwijze al dan niet te continueren. Hierbij staan de volgende vragen centraal:

- Wat zijn de resultaten van Samenkracht 2.0?

- Wat vinden inwoners en beleidsambtenaren/projectleiders van Samenkracht?
- In welke mate sluit de aanpak aan bij de doelstelling van de regiogemeenten om vraaggestuurd te werken op regionale projecten, beleidsontwikkeling en uitvoering?
- In hoeverre is Samenkracht! een geschikte basis voor uitvoering van het verplichte jaarlijkse CEO Jeugd?
- Is er bijstelling nodig van de Samenkracht! werkwijze en, zo ja, op welke manier?

## **Doel**

Met voortzetting van Samenkracht! 2.0. wil de Regio blijven aansluiten bij de behoeften van inwoners. Een koppeling tussen Samenkracht! en het Transformatieplan Jeugd is erop gericht om een completer beeld te krijgen van de ervaringen van jeugd en hun ouders en hun ervaringen te gebruiken bij de uitvoering van het Transformatieplan Jeugd

## **Werkwijze Samenkracht**

### Gestructureerde en gecoördineerde aanpak:

Tussen 2017 en 2019 is Samenkracht! zowel intern als extern beter op de kaart gezet en vindt de uitvoering in alle facetten gecoördineerd plaats. De coördinator Samenkracht! speelt een ondersteunende rol door het maken van een plan van aanpak, het organiseren van de bijeenkomsten en het begeleiden van gesprekken met inwoners. Alle Samenkracht! bijeenkomsten worden aangekondigd via de regio website en BinnenBand.

### Maatwerk in methodieken:

Er worden een scala methodieken ingezet om feedback op te halen, zoals: focusgroepen, enquêtes, klankbordgroepen en spiegelbijeenkomsten. De methodieken worden afgestemd op de behoeften van inwoners.

### Rol Adviesraden:

De lokale adviesraden worden via het Regionaal Voorzittersoverleg betrokken en uitgenodigd voor de Samenkracht! bijeenkomsten. Tevens wordt periodiek de Samenkracht! werkwijze met hen besproken en waar nodig bijgesteld.

### Vindplaatsgericht werven:

Het netwerk van cliëntorganisaties is de afgelopen jaren uitgebreid. Cliëntorganisaties, maar ook gecontracteerde zorgaanbieders, spelen een belangrijke rol in de werving van inwoners/cliënten voor de Samenkracht! bijeenkomsten. Er wordt zoveel mogelijk vindplaatsgericht gewerkt en waar nodig worden gesprekken met inwoners op locatie georganiseerd, zoals werkbezoeken aan scholen over onderwijs-zorgarrangementen.

### Terugkoppeling naar inwoners:

Een belangrijk aandachtspunt is de terugkoppeling naar inwoners: wat waren de resultaten van een bijeenkomst en wat is hiermee gedaan? Verslagen van bijeenkomsten worden, geanonimiseerd, op de regio website geplaatst. Inwoners ontvangen tevens een kleine vergoeding voor hun deelname aan Samenkracht! bijeenkomsten.

### Vraaggestuurd werken:

De Samenkracht! aanpak is erop gericht om de ervaringen van inwoners leidend te laten zijn voor projecten, ontwikkeling van nieuw beleid en uitvoering ervan. In 2017 werden de meeste Samenkracht! bijeenkomsten georganiseerd om beleid en uitvoering te evalueren: hoe ervaren inwoners de dienstverlening?

In de periode tussen 2018 en 2019 heeft de regio een ontwikkeling doorgemaakt naar het ook meer betrekken van inwoners en de lokale adviesraden aan 'de voorkant' van het proces. Op deze manier worden inwoners in de gelegenheid gesteld om in een vroegtijdig stadium vanuit hun perspectief mede richting te geven aan beleid en projecten. Dit blijkt ook uit het feit dat voor onderwerpen als pleegzorg en doelgroepenvervoer, meerdere keren (per jaar) bijeenkomsten met inwoners worden

georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten worden signalen en trends besproken en toetst de Regio ideeën en oplossingsrichtingen aan het perspectief van de inwoner.

#### Getrainde ervaringsdeskundigen

Daarnaast is er ook aandacht voor de inzet van getrainde ervaringsdeskundigen. Zo is bij programma Bescherming en Opvang het 'Herstelproject' vanaf de start opgezet met ervaringsdeskundigen, die tevens een centrale rol spelen in de uitvoering. Een ander voorbeeld is de recent gestarte klankbordgroep Geweld Hoort Nergens Thuis. Deze klankbordgroep zal vanaf december 2019 geleid worden door een ervaringsdeskundige, waarmee haar de onafhankelijkheid van de adviezen van de klankbordgroep beter geborgd is. Tot slot, sinds oktober 2019 is er een ervaringsdeskundige werkzaam voor Samenkracht!, die ingezet wordt bij de organisatie van bijeenkomsten. Deze ervaringsdeskundige heeft in het voorjaar van 2019 zelf deelgenomen aan een Samenkracht! bijeenkomst over doelgroepenvervoer. Zij doet nu bij de Regio werkervaring op en brengt haar perspectief in bij de organisatie van Samenkracht! bijeenkomsten.

#### **Evaluatie**

Tussen januari 2017 en december 2019 zijn bij een groot aantal onderwerpen binnen het sociaal domein inwoners betrokken. Voor een overzicht van de onderwerpen en doelgroepen tussen 2017 en 2019, zie bijlage 2.

#### Inwoners:

De Samenkracht! bijeenkomsten worden goed bezocht door inwoners. Door de kleinschalige aanpak per bijeenkomst krijgen inwoners ruim de gelegenheid om hun ervaringen en perspectief te delen. Inwoners geven aan dit prettig te vinden, omdat zij zich zo gehoord voelen en serieus genomen.

Deelnemers aan Samenkracht! bijeenkomsten ontvangen altijd het verslag. Een enkele keer komt hier een reactie op van een inwoner. Bij een aantal onderwerpen, zoals pleegzorg en doelgroepenvervoer, zijn er vervolgbijeenkomsten georganiseerd. Inwoners die bij de eerste bijeenkomst zijn geweest, melden zich vaak ook aan voor de vervolgbijeenkomst. Een vast onderdeel van het programma is dan een mondelinge terugkoppeling wat er met de resultaten van de eerdere bijeenkomst gedaan is.

#### Projectleiders:

Projectleiders zijn op de hoogte gebracht van de Samenkracht! werkwijze en zijn zich bewust van het belang en de waarde van het betrekken van inwoners. Projectleiders streven ernaar zoveel mogelijk van de input van inwoners op te nemen in voorstellen en notities. Tevens ervaren zij de gesprekken met inwoners als inspirerend en motiverend. Projectleiders werken ook aan het vergroten van gespreks- en communicatievaardigheden om input van inwoners op te halen en te verwerken in beleidsvoorstellen en tijdens uitvoering van projecten. Een projectleider neemt deel aan de training voor Gespreksleider Spiegelsamenkomsten.

Lokale beleidsadviseurs hebben aangegeven dat inwoners veel en op een goede manier betrokken worden via Samenkracht! Tegelijkertijd constateren zij dat Samenkracht is wat onzichtbaar geworden voor lokalen gemeenten. Zij geven het advies om lokale bestuurders en beleidsadviseurs er meer bij te betrekken. Samenkracht is immers een werkwijze en niet een activiteit die door een coördinator wordt uitgevoerd en daarna via een rapport wordt aangeleverd. Zij adviseren ook om standaard bij voorstellen/ stukken op te nemen wat er vanuit Samenkracht! is ingebracht, zodat dit meer zichtbaar wordt.

#### CEO Jeugd

In 2018 en 2019 heeft de Regio de input van ouders en jongeren via Samenkracht! bijeenkomsten gebundeld tot het CEO Jeugd. Deze rapportages leveren een nuttig beeld op van de ervaringen van jeugd en hun ouders met de hulp. Het is tegelijkertijd een onvolledig beeld, omdat de bijeenkomsten met jongeren en ouders ad hoc plaatsvonden. Daardoor zijn er een aantal thema's en doelgroepen uitgelicht in 2017 en 2018, maar mist een meer representatief plaatje en is niet duidelijk hoe de resultaten worden ingezet voor concrete verbeteringen.

## **Voorstel 1**

Het voorstel is om de Samenkracht! werkwijze te continueren voor de periode 2020-2023. De vraag die bij dit voorstel hoort is: wat willen gemeenten graag terugzien in de toekomstige aanpak en hoe willen zij zelf betrokken worden bij Samenkracht!?

## **Voorstel 2**

Het voorstel is om het CEO Jeugd te koppelen de onderwerpen en doelgroepen in het Transformatieplan Jeugd en Samenkracht! in te zetten om de ervaringen van inwoners te meten. Van 2019 tot en met 2021 voert de Regio het Transformatieplan Jeugd uit. Hierin staan alle projecten opgenomen die de komende jaren moeten gaan bijdragen aan de transformatie in het jeugddomein. Het is van belang om hierin het cliëntperspectief een centrale plek te geven. Er staan al een aantal bijeenkomsten met cliënten in de conceptplanning hiervoor: complexe scheidingen, culturele diversiteit, jeugdhulp met verblijf (zie hiervoor tevens bijlage 3). Daarnaast is het van belang dat ook de koppeling met onderwijs via onderwijszorgarrangementen vanuit het perspectief van inwoners wordt bekeken: is de hulp effectief? Op deze wijze kan er een meerjarenaanpak gemaakt worden voor het meten en betrekken van het cliëntperspectief binnen het kader van het Transformatieplan Jeugd. Het CEO Jeugd kan hier vervolgens aan gekoppeld worden door, net als in 2017 en 2018, jaarlijks de feedback te bundelen in een rapportage en aan te leveren bij het ministerie.

Zie voor een toelichting het voorstel in bijlage 3.

## **Financiën**

### Samenkracht

De kosten voor Samenkracht! zijn onderdeel van de RSA gelden. Zoals momenteel ook geldt, gaan we uit van een kostenopbouw op basis van:

- De inzet van een coördinator voor 10 uur in de week
- De kosten voor activiteiten zoals gespreksleiders, speciale expertise, catering, soms ruimten et cetera
- Tegemoetkomingen voor onkosten deelnemers

Voor de aanpak Samenkracht! betreft het:

- Coördinator: 10 uur in de week x €80 per uur x 46 werkbare weken = € 36.800 per jaar
- Tegemoetkomingen voor onkosten deelnemers ad € 2.500,- per jaar (15,00 per deelnemer, niet iedereen vraagt dit aan)
- De kosten voor activiteiten zoals gespreksleiders, speciale expertise, catering, soms ruimten et cetera ad € 5.000,- per jaar

Bij elkaar opgeteld komen we voor Samenkracht! uit op een budget van € 44.300.

### CEO

Voor het Opstellen van het CEO wordt een inzet van in totaal 20 uur geraamd: 20x € 80 per uur = 16.000.

Bij elkaar opgeteld bedraagt de uitvoering van Samenkracht en het CEO: jaarlijks € 45.900 (afgerond, € 46.000). Deze kosten worden gedekt uit de RSA begroting.

## **Bijlage(n)**

Bijlage 1: Voorstel CEO Jeugd 2019

Bijlage 2: Uitvoering Samenkracht 2017-2019

Bijlage 3: Samenkracht! Agenda najaar 2019 – medio 2020

Algemeen	
Onderwerp	Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugd 2019
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Loes ter Horst
Eenheid	Sturing
E-mail	l.terhorst@regiogv.nl
Kenmerk	
Datum	Datum

## Bijlage 1: Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugd 2019

### Voorstel

1. De aanpak CEO Jeugd continueren in de periode 2019-2022.
2. De kosten dekken uit de RSA begroting.

### Kernboodschap

Gemeenten zijn verplicht jaarlijks een Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugd uit te voeren. Uiterlijk 1 juli moeten de resultaten aangeleverd worden bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Dit betekent dat voor het CEO jeugd 2019 de resultaten uiterlijk 1 juli 2020 aangeleverd moeten worden.

Het doel hiervan is:

- inzicht krijgen in de effectiviteit van de jeugdhulp vanuit het perspectief van de doelgroep;
- inzicht krijgen in de tevredenheid van jeugd en hun ouders met de jeugdhulp;
- en handvatten krijgen voor verbeteringen.

Vanaf 2017 wordt het CEO Jeugd in regio Gooi en Vechtstreek uitgevoerd middels kwalitatief onderzoek vanuit Samenkracht!. Hierbij staan de volgende uitgangspunten centraal: ervaringsdeskundigheid en maatwerk. Deze werkwijze sluit goed aan bij de doelgroepen binnen de Jeugdwet. Door vanaf 2019 het CEO Jeugd te koppelen aan het Transformatieplan Jeugd, ontwikkelen we een meerjarige aanpak voor het meten van cliëntervaringen en zorgen we voor structurele betrokkenheid van inwoners op de diverse thema's binnen het jeugddomein.

### Aanleiding

Gemeenten zijn op basis van de Jeugdwet verplicht om een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit te voeren onder jeugdigen en ouders. De wijze waarop het onderzoek uitgevoerd moet worden is niet vastgelegd en is vormvrij. In 2015 en 2016 heeft de Regio op basis van de VNG model vragenlijst een onderzoek uitgevoerd. Ondanks alle inspanning bleef de respons laag en niet representatief. Van de verstuurde vragenlijsten is in 2016 minder dan 5% geretourneerd.

In 2018 en 2019 heeft de Regio daarom de input van ouders en jongeren via Samenkracht! bijeenkomsten gebundeld tot het CEO Jeugd. Deze rapportages leveren een nuttig beeld op van de ervaringen van jeugd en hun ouders met de hulp. Het is tegelijkertijd een onvolledig beeld, omdat de bijeenkomsten met jongeren en ouders ad hoc plaatsvonden. Daardoor zijn er een aantal thema's en doelgroepen uitgelicht in 2017 en 2018, maar mist een meer representatief plaatje en is niet duidelijk hoe de resultaten worden ingezet voor concrete verbeteringen.

Van 2019 tot en met 2021 voert de Regio het Transformatieplan Jeugd uit. Hierin staan alle projecten opgenomen die de komende jaren moeten gaan bijdragen aan de transformatie in het jeugddomein. Het is van belang om hierin het cliëntperspectief een centrale plek te geven. Er staan al een aantal bijeenkomsten met cliënten in de planning hiervoor: complexe scheidingen, culturele diversiteit, jeugdhulp met verblijf. Daarnaast is het van belang dat ook de koppeling met onderwijs via onderwijszorgarrangementen vanuit het perspectief van inwoners wordt bekeken: is de hulp effectief?

Op deze wijze kan er een meerjarenaanpak gemaakt worden voor het meten en betrekken van het cliëntperspectief binnen het kader van het Transformatieplan Jeugd. Het CEO Jeugd kan hier vervolgens aan gekoppeld worden door, net als in 2017 en 2018, jaarlijks de feedback te bundelen in een rapportage en aan te leveren bij het ministerie.

## **Doel**

Voor gemeenten is het van belang zicht te hebben op de effectiviteit van de hulp en dit ook vanuit het perspectief van ouders en jeugd te meten. Dit is ook het doel van het CEO Jeugd. De aanpak voor het CEO vanaf 2019 is erop gericht om een completer beeld te krijgen van de ervaringen van jeugd en hun ouders en hun ervaringen te gebruiken bij de uitvoering van het Transformatieplan Jeugd.

## **Argumenten**

### *1. Verbeterpunten toepassen in de praktijk*

Door koppeling van het CEO Jeugd en het Transformatieplan kan de Regio ervoor zorgen dat ouders en jongeren de komende jaren structureel betrokken worden en hun ervaringen direct bij de uitvoering van het Transformatieplan gebruikt worden.

### *2. Efficiënt gebruik van middelen*

Door de resultaten van (nul)metingen en evaluaties van de projecten uit het Transformatieplan te bundelen tot het CEO Jeugd, wordt efficiënt gebruik gemaakt van de resultaten van tevredenheidsonderzoek. Dit scheelt in middelen en belasting voor jeugd en hun ouders.

### *3. Meerjarige aanpak*

Het uitvoeren van cliëntervaringsonderzoek kost tijd en vraagt zorgvuldige planning. Door meerdere jaren vooruit te kijken kunnen de onderzoeksthema's verspreid worden en is er meer tijd om deelnemers/respondenten te werven. Bovendien is er dan meer gelegenheid om de resultaten in te zetten in de uitvoering. Op deze manier snijdt het mes aan twee kanten: er kan verantwoording worden afgelegd over de effectiviteit van de hulp en verbeterpunten kunnen direct worden ingezet in de praktijk.

### *4. Gebruik maken van bestaande instrumenten*

Er is een combinatie van instrumenten beschikbaar om de cliëntervaringen te meten: Samenkracht!, KiesZo en de Klanttevredenheid Monitor.

## **Kanttekeningen**

### *1. Sommige gemeenten hebben in hun verantwoording richting de gemeenteraad kwantitatieve streefwaarden opgenomen die uit een kwantitatief CEO jeugd gedestilleerd worden.*

Bij vaststelling CEO jeugd wordt de rapportage inclusief een raadsbrief verstuurd naar de gemeenteraden. In de raadsbrief wordt opgenomen wat de reden is voor een kwalitatief onderzoek en welke onderwerpen en doelgroepen hiervoor geselecteerd zijn. Deze kwalitatieve aanpak houdt ook in dat niet alle doelgroepen en onderwerpen die vallen onder de jeugdwet elk jaar onderdeel zullen zijn van het CEO Jeugd. Door de selectie van onderwerpen en doelgroepen te baseren op het Transformatieplan Jeugd wordt er echter goed aangesloten bij wat in de regiogemeenten relevant is om te meten ten aanzien van de gewenste effectiviteit en transformatie in de jeugdhulp.

## **Financiën**

Voor het Opstellen van het CEO wordt een jaarlijkse inzet van in totaal 20 uur geraamd: 20x € 80 per uur = 16.000. De kosten kunnen worden gedekt uit de RSA begroting.

## **Uitvoering**

Nadat het directieoverleg heeft ingestemd worden de onderzoeken verzameld en wordt een rapportage opgesteld. Deze rapportage wordt voor vaststelling voorgelegd aan het PFHO Sociaal Domein en daarna doorgeleid naar de colleges. Uiterlijk 1 juli wordt het CEO ingediend bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

## Bijlage 2 - Uitvoering Samenkracht! 2017-2019

Algemeen	
Van	Loes ter Horst, l.terhorst@regiogv.nl, 0628552342
Datum	21 november 2019

Hieronder treft u een samenvatting van projecten waarvoor Samenkracht! is ingezet tussen 2017 en 2019. Tevens ziet u in het onderstaand overzicht wat de bevindingen/opbrengsten uit Samenkracht! is geweest en hoe deze input verwerkt is in de uitwerking van het project.

Alle verslagen van Samenkracht! bijeenkomsten worden geplaatst op de regiowebsite en zijn via deze link te lezen: <https://www.regiogv.nl/over-ons/samenkracht/uitkomsten/>

### 2017

Project	Vorm en centrale vraag	Opbrengst en wat we er mee hebben gedaan of nog gaan doen	Vervolg in 2018
Alcoholpreventie en jeugd	Werkbezoek aan hockeyvereniging, in gesprek met ouders en jongeren: "Hoe denk je over alcohol, jongeren en sport?"	Input voor o.a. Preventie en Alcoholplan jeugd en NIX18.	Voorzetting activiteiten, o.a.: ouderaad school en bezoek aan sportclub.
Versterking pleegzorg	Groepsgesprek met pleegouders: wat zijn uw ervaringen met o.a. ondersteuning, werving en matching?	Input voor notitie en plan van aanpak: wat hebben pleegouders nodig. Opbouwen netwerk van pleegouders die vaker willen meedenken en meedoen.	Begin 2018 vervolgbijeenkomst met pleegouders.
Doelgroepenvervoer	Werkbezoek en drie groepsgesprekken met Wmo-taxipashouders en ouders leerlingenvervoer: welke rol speelt vervoer en wat zijn de ervaringen met Wmo-taxi/leerlingenvervoer?	Ter ondersteuning van keuzes in besluitvorming rondom regionaal doelgroepenvervoer: o.a. welke kwaliteitseisen zijn belangrijk vanuit gebruikersperspectief.	Eindgebruikers betrekken bij verdere uitwerking keuzes.
Inwonerportaal en KiesZo	Drie testsessies met inwoners gedurende het jaar.	Aanpassingen in Inwonerportaal en KiesZo op basis van gebruikerservaringen. Waar vind je wat? Navigatie, indeling, etc.	Afgerond.
Ontwikkelingen thuis- en verpleeghuiszorg	Groepsgesprek zorgmedewerkers en cliëntenraden instellingen over ontwikkelingen in de sector.	Uitwisseling van ervaringen en ideeën. Verwerkt in notitie.	Vervolgactiviteiten.
Programma Bescherming en Opvang	Diverse bijeenkomsten, klankbordgroepen en vergaderingen met ervaringsdeskundigen en familie.	Input voor communicatie, deelname aan projectgroepen, gezamenlijke uitvoering Herstel Academie.	
Trapliften	Telefonische interviews inwoners met traplift.	Input voor verlenging inkooptraject, met name op het gebied van levering, onderhoud, reparaties.	Afgerond.



<i>Netwerkbijeenkomst Doenvermogen</i>	Inwoners, aanbieders en medewerkers regio gingen samen in gesprek over het thema "Doenvermogen".	Netwerken en uitwisselen.	Nog niet bekend.
--	--	---------------------------	------------------

## **2018**

<b>Projecten 2018 (uitgevoerd/afgerond)</b>	<b>Vorm en centrale vraag</b>	<b>Opbrengst en wat we er mee hebben gedaan of nog gaan doen</b>
Ondersteuning voor kinderen met een beperking	Groepsbijeenkomst met ouders over hoe zij het gesprek met de gemeente ervaren, de kwaliteit van zorg en de samenwerking tussen zorgorganisaties.	Input voor herbeoordeling en inkoopafspraken.
Toeleiding naar Ernstige Enkelvoudige Dyslexie	Enquete en groepsgesprek met ouders van kinderen met EED over het toeleidingsproces en de rol van school hierin.	Input voor verbetervoorstellen voor het toeleidingsproces. Opbrengst is ook besproken met Qinas, samenwerkingsverband basisscholen.
Huishoudelijk hulp	Groepsgesprek met inwoners die huishoudelijke hulp ontvangen. Hoe ervaren zij dit, zijn er verbeterpunten?	De ervaringen zijn gebruikt om nieuwe afspraken met de zorgaanbieders te maken vanaf 2019.
Leerlingenvervoer	Bijeenkomst met ouders van kinderen die gebruik maken van het leerlingenvervoer. Wat zijn de ervaringen en welke verbeterpunten zien ouders?	Aanbevelingen van ouders zijn gebruikt ter ondersteuning van de nieuwe aanbesteding van het leerlingenvervoer in 2018.
Versterking pleegzorg	Meerdere gesprekken met pleegzorgouders over hun ervaringen, positie, knelpunten en verbeterpunten. Concrete thema's: continuïteit en stabiliteit, ondersteuning, samenwerking en communicatie.	De input is gebruikt voor een plan ten behoeve van het versterken van de pleegzorg, met als concrete acties het beter ondersteunen van pleegouders bij praktische zaken, werving van meer pleegouders en een pleegouderplatform voor peer-to-peer ondersteuning.
Doorontwikkeling Jeugd en Gezin	Een evaluatie van de dienstverlening van Jeugd en Gezin (voorheen CJG) door de ogen van ouders. Met welke opvoedvragen gaan zij naar Jeugd en Gezin, wat vinden zij van de bereikbaarheid, bejegening, deskundigheid en hoe weten zij Jeugd en Gezin te vinden?	Input voor een verbeter- en ontwikkelplan voor de organisatie, de resultaten zijn tevens besproken met een aantal medewerkers en managers van Jeugd en Gezin.
Transformatieplan Jeugd	Uit alle input van inwoners en cliëntenraden zijn de belangrijkste verbeterpunten geselecteerd.	De punten zijn verwerkt in de transformatie agenda in het plan en de daaruit voortvloeiende acties en pilots om de transformatie in het jeugddomein verder vorm te geven.
<i>CEO Jeugd 2017</i>	Gemeenten zijn verplicht jaarlijks een onderzoek te doen naar de ervaringen van jeugdigen en hun ouders met de geboden zorg en dienstverlening. De resultaten uit diverse Samenkracht! bijeenkomsten zijn hiertoe geanalyseerd en gebundeld. De uitkomsten van het CEO zijn aangeleverd bij het ministerie van VWS.	De resultaten zijn samengevat in een rapport en infographic. Dit is vervolgens gedeeld met de Colleges en gemeenteraden. De input was reeds verwerkt in de projecten en plannen van de regio.

## **2019**

<b>Projecten 2019 (uitgevoerd/afgerond)</b>	<b>Vorm en centrale vraag</b>	<b>Opbrengst en wat we er mee hebben gedaan of nog gaan doen</b>
Werkgevers Servicepunt	Tijdens deze bijeenkomst is gesproken over de dienstverlening van het Werkgeversservicepunt	De gegeven input wordt besproken met de medewerkers van het WSP. De mogelijkheid om

	(WSP). Inwoners die ervaring hebben met bemiddeling door het WSP en leden van gemeentelijke adviesraden waren aanwezig.	periodiek een groepsgesprek met (ex)kandidaten te organiseren, wordt ook besproken binnen het WSP-team.
Pleegzorg	Maart: Interactieve groepssessie met pleegouders uit de regio over het versterken van pleegzorg. Ook is gebrainstormd over het opzetten van een pleegouderplatform.	Pleegouders willen met elkaar kunnen uitwisselen en vragen kunnen stellen aan professionals. Hiertoe is in november het eerste pleegoudercafé georganiseerd.
Doelgroepenvervoer / Wmo-taxi.	April: Groepsbijeenkomst met gebruikers van de Wmo-taxi. Hoe ervaren zij dit, waar zitten verbeterpunten, wat gaat er goed? Tevens is de nieuwe website gepresenteerd en waren adviesraden aanwezig.	Oktober: Er is een vervolg met alleen gebruikers van de Wmo-taxi georganiseerd, ten behoeve van meer verdieping op de gebruikerservaringen.
Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	Er is een klankbordgroep opgezet. Tijdens de eerste bijeenkomst is het regionale actieplan 'Geweld Hoort Nergens Thuis' besproken. Ook zijn afspraken gemaakt over vervolgsessies.	Er volgen nog minimaal 4 bijeenkomsten van de klankbordgroep in 2019 en 2020. Tevens is een ervaringsdeskundige aangesteld als voorzitter en trekker van de klankbordgroep. Deze ervaringsdeskundige neemt ook zitting in de Regionale Taskforce.
Bescherming en Opvang	Er is het Regionaal Cliënten en Naasten Overleg en de Klankbordgroep Herstel. Daarnaast wordt er binnen de projecten met opgeleide ervaringsdeskundigen gewerkt, via het Herstelnetwerk.  Het beleidsplan Bescherming en Opvang wordt vanaf najaar 2019 geëvalueerd. Er worden 10 individuele interviews gehouden met inwoners die te maken hebben met psychische kwetsbaarheid.	Het vervolg van de evaluatie vindt plaats in 2020. Ter afsluiting van de evaluatie en ter voorbereiding op het nieuwe beleidsplan wordt een spiegelbijeenkomst gehouden.
Nieuwe Wet Inburgering	Ter voorbereiding op de nieuwe verantwoordelijkheden van gemeenten worden 8 statushouders geïnterviewd.	Het vervolg hierop is een spiegelbijeenkomst met statushouders in 2020.
Netwerk Goed en Gezondleven	Via het netwerk zijn 7 coalities gevormd op thema's. Het doel is om vanuit Samenkracht! de coalities aan te jagen het inwoner/cliëntperspectief op te nemen in de plannen en uitvoering.	Start met verkennende interviews wat betreft behoeften vanuit de coalities. Mogelijk vervolg in 2020.

### Bijlage 3: Samenkracht! – Overzicht bijeenkomsten Najaar 2019 – medio 2020

Voor de periode najaar 2019 tot medio 2020 is geïnventariseerd bij welke onderwerpen inwoners via Samenkracht! betrokken zullen worden (onder voorbehoud van besluitvorming). In onderstaande tabel hiervan het overzicht.

Onderwerp	Projectleider	Datum/periode	Ondersteuning coördinator
Wmo-taxi	Jordy/Dirk	30 oktober 2019	Werving, gespreksleiding, terugkoppeling deelnemers
Suïcidepreventie	Saskia	Okt-dec 2019	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Pleegoudercafé	Marlot	20 november 2019 (1 <sup>e</sup> bijeenkomst)  (3 keer per jaar)	Werving, programma opstellen, contacten leggen
Klankbordgroep Regionaal Actieplan Geweld Hoort Nergens Thuis	Afke	4 bijeenkomsten in 2019 en 2020	Werving, gespreksleiding, terugkoppeling deelnemers bij bijeenkomst 1 en 2. Daarna overdracht aan Susanne Slikkerveer (ervaringsdeskundige)
Inburgering (interviews en spiegelbijeenkomst)	Ronald	Najaar 2019: Interviews  Begin 2020: spiegelbijeenkomst	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Evaluatie Bescherming en Opvang (interviews en spiegelbijeenkomst)	Sonja	Najaar 2019: Interviews  Begin 2020: spiegelbijeenkomst	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Jeugdhulp met verblijf (spiegelbijeenkomst)	Marlot	Kwartaal 2 van 2020	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Laaggeletterdheid (spiegelbijeenkomst)  (Wet Educatie Beroepsonderwijs, 18+ niet-inburgeringsplichtig, woonachtig in gemeente)	Marjet	Eind kwartaal 1 van 2020	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Onderwijs-zorg (pilot Rebound, pilot op SBO wijngaard en pilot op SO Donnerschool)	Renee en Myra	Kwartaal 1 2020	Evaluatie  - Organiseren van bijeenkomsten om ervaringen op te halen van ouders/jongeren

			- Ook zetten we enquêtes uit
Netwerk Goed en Gezond Leven – Coalitie Maak de Burger Meester (interviews met 7 coalities)	Jeannette	Nov 2019- Jan 2020	In duo met Coalitie-lid interviews afnemen bij de andere coalities. Planning verloopt via Saskia van Manen. Format voor verslaglegging aanleveren
Doelgroepenvervoer (vervolg oktober 2019): Wmo-taxi	Jordy/Dirk	Eind 1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Doelgroepenvervoer: Leerlingenvervoer	Jordy/Dirk	Eind 1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
GGZ en Werk en Inkomen (spiegelbijeenkomst)	Ronald	Mei/juni 2020	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling
Maatschappelijke ondersteuning	Sonja	1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	Werving, gespreksleiding, verslaglegging, terugkoppeling

Onderwerp	Okt 19	Nov 19	Dec 19	Jan 20	Feb 20	Mrt 20	Apr 20	Mei 20	Jun 20
Wmo-taxi	FG								
Suicidepreventie				FG	FG				
Pleegoudercafé						ovb			ovb
Klankbordgroep Regionaal Actieplan Geweld Hoort Nergens Thuis									
Inburgering					ovb	ovb			
Evaluatie Bescherming en Opvang		I	I			SB			
Jeugdhulp met verblijf								SB	
Laaggeletterdheid							SB		
Onderwijs-zorg						F / E			
Coalitie Maak de Burger Meester		I	I	I					
GGZ en Werk en Inkomen								SB	
Maatschappelijke ondersteuning									

I = interviews

SB = spiegelbijeenkomst

FG = focusgroep

E = enquête

Ovb = onder voorbehoud