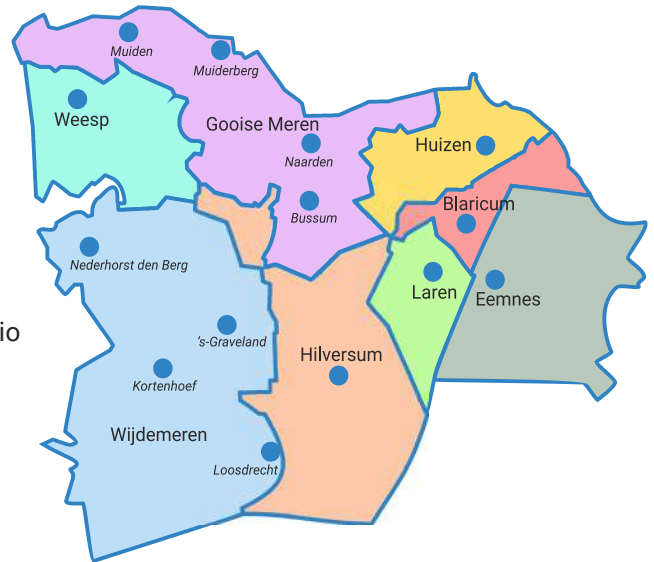




## Overtuiging

### Voor inwoners, met gemeenten

Vier woorden die staan voor alles wat wij doen als Regio Gooi en Vechtstreek: met de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdmeren maken wij iedere dag het verschil voor onze inwoners. Wat met elkaar beter lukt en meerwaarde heeft, doen wij samen. Een duurzame, gezonde, bereikbare en veilige regio is wat ons drijft.



### Voor inwoners

Bijna 260 duizend inwoners hebben dagelijks met onze uitvoeringsorganisatie te maken. Grondstoffeninzameling, jeugdgezondheidszorg, gezamenlijke inkoop van zorg en ondersteuning, GGD, Veilig Thuis, 24/7 crisiszorg voor jeugdigen, leerplicht, urgentieverlening voor sociale huurwoningen, het zorg- en veiligheidshuis, het werkgeversservicepunt en de ambulancedienst: de organisatie hiervan ligt bij de Regio. Dit doen we iedere dag met 550 betrokken medewerkers. Niet alleen vanuit ons kantoor in Bussum: onze mensen werken overal in Gooi en Vechtstreek. Van de vuilnismannen en -vrouwen, de jeugdverpleegkundigen, de leerplichtambtenaren tot de GGD-artsen of de mensen die slachtoffers van uitbuiting ondersteunen.

Wij geloven in een [rookvrije generatie](#). Niet omdat we tegen rokers zijn, maar omdat we geloven dat kinderen gezond en veilig moeten opgroeien. Alles heeft waarde en daarom spreken wij over grondstoffen in plaats van over afval: [Van Afval naar Grondstof](#). Wij staan voor onze jeugd en vinden dat kinderen zo 'thuis mogelijk' moeten opgroeien. Daarom zoeken we [pleegouders](#): mensen die hun hart en huis willen openstellen. In onze regio geven we om elkaar en kijken we naar elkaar om. Iemand met bijvoorbeeld verward gedrag heeft goede [hulp](#) nodig. Dit kunnen we samen met de gemeenten bieden.

### Met gemeenten

Uitvoeren van goede dienstverlening voor onze inwoners is niet het enige wat we doen. We ondersteunen ook de samenwerking tussen gemeenten op strategische opgaven, zoals de vormgeving van het sociaal domein, woningbouw, werkgelegenheid, energietransitie, duurzaamheid en de introductie van de omgevingswet. Leidend hierbij is de door gemeenteraden vastgestelde regionale samenwerkingsagenda met speerpunten die het gebied en de (sociale) voorzieningen in Gooi en Vechtstreek versterken. Vanuit één gezamenlijke programmaorganisatie – bestaande uit ambtenaren van gemeenten en de Regio – werken wij met het Rijk, provincies, maatschappelijke organisaties, inwoners en bedrijven aan de strategische opgaven in ons gebied.

Zo kunnen we pagina's vullen met wat we doen voor onze inwoners. Waar het binnen onze organisatie écht om draait, is dat we het nooit alleen doen. We doen het met elkaar. Daarbij is onze rol wezenlijk en dienstbaar. Onze mensen voelen zich verantwoordelijk, ook al zijn ze dit niet altijd vanuit een hiërarchische rol of functie. Dit is alleen maar mogelijk in een organisatie waarbij de verplichte structuren en randvoorwaarden gezond op orde zijn. Met deze verkiezing willen wij niet alleen onszelf in het licht zetten, maar juist ook al die collega's van de gemeenten en maatschappelijke partners met wie wij elke dag samenwerken. We zijn trots op hen en samen maken we het mogelijk dat het fijn leven is in Gooi en Vechtstreek.

Sommige dingen moet je gewoon doen. Voor inwoners, met elkaar.



Igor Meuwese  
Algemeen directeur

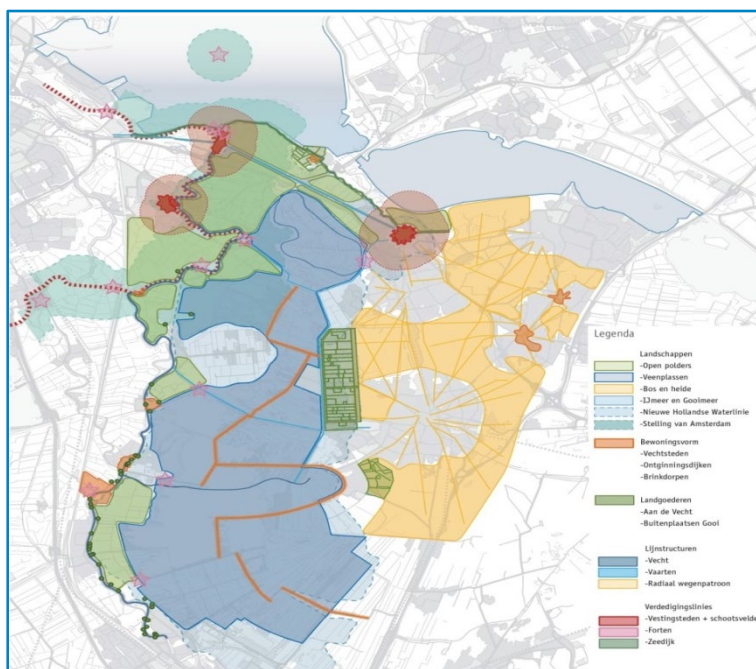
## Een duidelijk profiel

Gooi en Vechtstreek kent een lange traditie van samenwerken. De Erfgooiers zijn daar het meest aansprekende voorbeeld van: begin 14e eeuw maakten zij al afspraken over het gebruik van gemeenschappelijke gronden. Ook de gemeenten in onze regio kennen een lange traditie van samenwerken. Denk aan sociaal werkvoorzieningsschap Tomingroep (90 jaar), Goois Natuurreservaat (80 jaar) en Regio Gooi en Vechtstreek (50 jaar). Daarnaast werken tal van maatschappelijke partners als politie, ziekenhuis Tergooi, woningcorporaties, onderwijs en bedrijfsleven al decennia op regionale schaal samen.



Erfgooiers

Gooi en Vechtstreek is niet alleen een schaal van organiseren. Het is ook een plek waar onze inwoners en ondernemers identiteit aan ontlenuen. Media, reclame, schilders, makelaars, bierbrouwers en vele andere vaklieden die onze regio rijk is, afficheren zich met de Gooise identiteit. Onderzoek van de provincie Noord-Holland liet al een keer zien dat inwoners uit onze gemeenten deze regionale identiteit (h)erkennen. En diezelfde inwoners waardeerden de regionale identiteit soms hoger dan die van hun eigen woonplaats. Het leefgebied en de daarbij behorende kwaliteiten spelen daarbij een belangrijke rol.



Landschapsbeeld Gooi en Vechtstreek (Regio Gooi en Vechtstreek, 2018)

Diverse gebieden in ons landschap hebben een nationaal of zelfs internationaal beschermde status. Dit geldt ook voor de natuurgebieden. De veelheid aan landschapstypen en de kwaliteit daarvan in een relatief klein gebied in de verstedelijkte Randstad, maakt Gooi en Vechtstreek bijzonder. Het landschap is een belangrijke voorwaarde voor het woon-, leef- en werkmilieu en heeft veel potentie. Gooi en Vechtstreek is met het Naardermeer niet voor niets de bakermat van de Nederlandse natuurbescherming. De woonomgeving is organisch gegroeid wat heeft geleid tot een grote variatie in woonmilieus. Er zijn verschillende typen dorpskernen met ieder een eigen gezicht. Diverse stads- en dorpsgezichten zijn dan ook van rijkswege beschermd.

Als organisatie 'leunen' wij op deze identiteit. In ons kleurige logo komt de diversiteit van het gebied terug. En aantal jaar geleden hebben we de naam van onze organisatie gewijzigd van 'het gewest' in 'de Regio'. Hiermee benadrukkend dat wij werken voor dit gebied én haar inwoners. Sinds jaar en dag helpt het daarbij dat het gebied en diverse wettelijke taken (geografisch) samenvallen. Denk aan de woningmarkt, bescherming en opvang, het Veiligheidshuis, de wet publieke gezondheidszorg, de wet veiligheidsregio's, de jeugdgezondheidszorg, Passend Onderwijs, Bureau Leerlingenzaken, Veilig Thuis en de arbeidsmarktregio. Het is deze combinatie van wettelijke taken, geografie en identiteit die bijdraagt aan ons profiel.

## Voor inwoners

'Voor inwoners, met gemeenten' zijn dan ook geen loze woorden, maar zitten in het DNA van onze 550 medewerkers. Wij praten niet over burgers maar spreken over ónze inwoners (het liefst praten we overigens mét hen). Onze inwoners voelen verbonden en dichtbij. Vanuit die overtuiging werken de medewerkers van Regio Gooi en Vechtstreek. Als we op een rij zetten wat we allemaal doen, valt op dat we heel veel doen. We zijn professional, uitvoerder, strateeg, arts, adviseur, aanjager, makelaar, oliemannetje/vrouwetje, projectleider enzovoorts voor inwoners, gemeenten en maatschappelijke partners. Bovenal zijn wij daarmee een uitvoeringsorganisatie.

Wij voeren in opdracht van gemeenten een divers en omvangrijk pakket van gemeentelijke diensten uit. Van het inzamelen van grondstoffen tot het verlenen van crisiszorg aan jeugdigen. Onze dienstverlening draait 365 dagen per jaar en op onderdelen zelfs 24 uur per dag. De schaal Gooi en Vechtstreek is voor inwoners en gemeenten een schaal waarmee zij zich verbonden voelen. Door goede samenwerking met gemeenten maken wij dingen mogelijk voor onze inwoners.



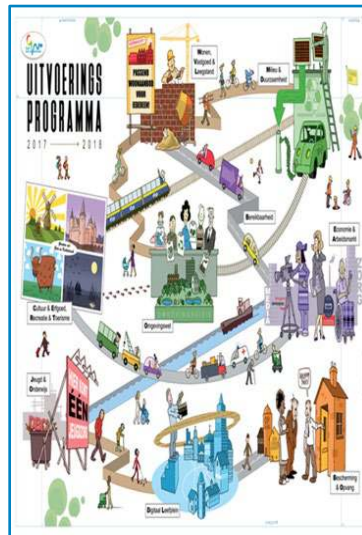
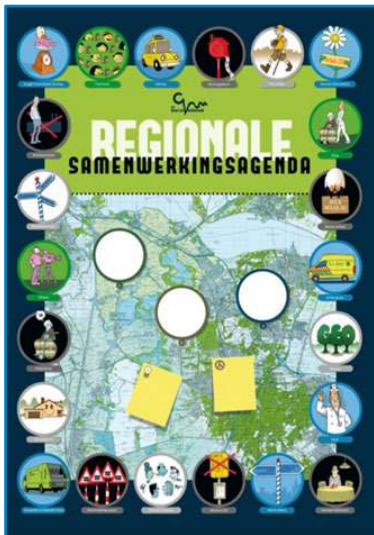
## Met gemeenten

Afgelopen jaren hebben de gemeenten de strategische samenwerking vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek geïntensiveerd. Eerst op het sociaal domein met de gezamenlijke vormgeving en inkoop van de (jeugd)zorg, Veilig Thuis en maatschappelijke ondersteuning voor inwoners. Vervolgens ook op het fysiek domein door steeds intensievere samenwerking op gezamenlijke opgaven als bereikbaarheid, verstedelijking, duurzaamheid en behoud van het landschap. Vanuit Regio Gooi en Vechtstreek werken de gemeenten als één deelregio samen in de metropool Amsterdam en Utrecht. En ook richting de provincie en het Rijk zoeken de gemeenten op strategische opgaven de kracht van de regionale samenwerking om met elkaar voor de grote uitdagingen van ons gebied oplossingen te vinden. Regio Gooi en Vechtstreek werkt door haar schaal enerzijds als een scharnier tussen gemeenten en mede-overheden, maatschappelijke partners en bedrijven. En anderzijds slaat zij door haar positionering een brug tussen beleid en uitvoering. Dankzij een stevige en krachtige uitvoeringsorganisatie is het mogelijk om ook op de strategische gebiedsopgaven de samenwerking tussen gemeenten en hun partners goed te organiseren.



## Eigenaarschap en sturen

Gemeenten sturen de regionale samenwerking en onze uitvoeringsorganisatie aan. Allereerst stellen de gemeenteraden elke raadsperiode lokaal speerpunten van regionale samenwerking vast. Met de directe betrokkenheid van gemeenteraden is ons dagelijkse handelen lokaal verankerd. Vervolgens geeft ons Regiobestuur – bestaande uit één burgemeester en zeven wethouders – programmatisch uitvoering aan de speerpunten van de gemeentelijke samenwerking. Binnen deze programma's werken bestuurders intensief samen met inwoners, bedrijven, onderwijs en maatschappelijke organisaties.



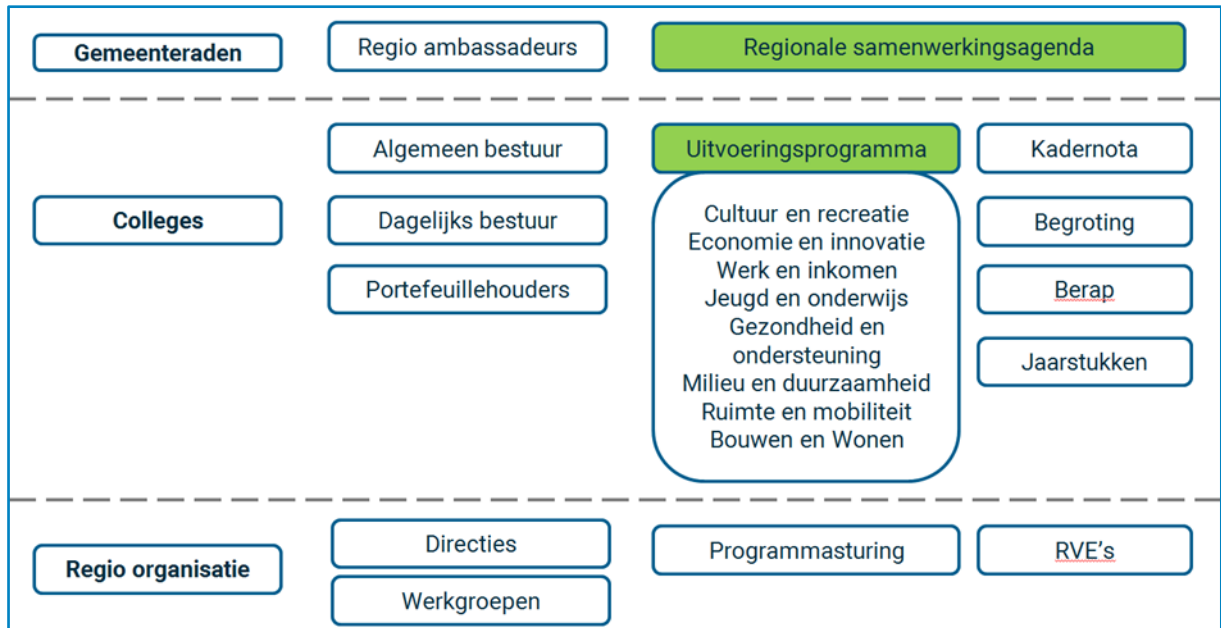
Het eigenaarschap van de gemeenten en een goede opdrachtgever- /opdrachtnemer-relatie vormt de politiek bestuurlijke basis. Vanuit de gemeenteraden vormt de Regionale Samenwerkingsagenda het strategisch instrument. Ook ambtelijk zijn er diverse samenwerkingsvormen. Ambtenaar zijn bij de Regio betekent ook dat je ambtenaar bent van de gemeenten. Dit gaat niet alleen om een cultuur of een houding. Dat moet je ook organiseren en verankeren.

### **Gedeelde programmaorganisatie**

Zo werken we met een gedeelde programmaorganisatie met gemeenten. Deze eenheid biedt ondersteuning, begeleiding en afstemming aan de bestuurlijke en ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten. Zij faciliteert gemeenten en maakt beleid voor en met de gemeenten. Deze programmaorganisatie heeft hierbij als het ware een verlengde opdrachtgevende rol richting de uitvoerende eenheden van de Regio-organisatie, de gemeenten zelf, maatschappelijke organisaties, marktpartijen of het gebied als geografische eenheid. Bijzonder is dat deze eenheid (programmatisch) wordt aangestuurd door een directieoverleg, dat bestaat uit directeuren van de gemeenten. De eenheid voert de secretarie van dit overleg. Hiermee is geborgd dat de programma's de gemeentelijke goedkeuring hebben. Samenwerken is ook regelen en organiseren.

### **Detacheringsmodellen**

Veel van het werk dat wij voor de gemeenten uitvoeren, doen wij door middel van detacheringsmodellen. Elke dag werkt een groot aantal medewerkers van de gemeenten op het hoofdkantoor van de Regio. Maar ook andersom. Diverse medewerkers van de Regio zijn te vinden in de verschillende gemeentehuizen. Deze medewerkers zijn geselecteerd op hun specifieke kennis en vaardigheden. Op deze manier wordt expertise van één gemeente ingezet voor alle gemeenten. Daarnaast kunnen medewerkers van gemeenten weer nieuwe vaardigheden opdoen.



En toch is niet alles rozengeur en maneschijn. De regionale organisatie heeft een fors en divers takenpakket. Dit roept ook bepaalde beelden op. Deze kunnen in het oordeel van de samenwerking positief werken, maar roepen soms ook weerstand op. Beelden kunnen variëren van de Regio als 'de plek waar het gebeurt' tot 'het Europa dat zich met de gemeenten bemoeit'. We geven continue aandacht aan onze eigenaars: de gemeenten. Soms hebben we 'horeca ogen en oren' nodig en moeten we alles wat er gebeurt, beschouwen, interpreteren en meenemen in onze afwegingen. Hoe kijken stakeholders (belanghebbenden, doelgroepen) naar de organisatie? Hoe wordt er samengewerkt? Hoe werkt het politiek bestuurlijk sturingsmodel? Wat ligt gevoelig? Waar moet een tandje bij? En waar juist af?

Om deze vragen te kunnen beantwoorden is met elkaar in gesprek blijven van groot belang. Dit geldt in eerste instantie voor onze belangrijkste opdrachtgevers: de gemeenteraden. Samen met de gemeenteraden is een aantal initiatieven ontwikkeld.

### Regioambassadeurs

Uit elke gemeenteraad zijn twee gemeenteraadsleden ambassadeur voor de regionale samenwerking. Zij signaleren wat goed loopt en wat aandacht behoeft, attenderen hun raad en elkaar op (actuele) regiozaken en zijn sparringpartner voor bestuurders. Daarnaast bepalen zij de inhoud/agenda van de Regiopodia.

### Regiopodia

Acht keer per jaar worden er Regiopodia georganiseerd. Diverse actuele, regionale onderwerpen worden gepresenteerd en besproken. Raadsleden van de gemeenten gaan in gesprek met elkaar over het onderwerp en de (gedeelde) belangen. Daarnaast kunnen raadsleden zich laten informeren over de uitvoering van de Regionale Samenwerkingsagenda.

### Regiocongres

De gemeenteraden hebben zichzelf verplicht om één keer per jaar bij elkaar te komen. Dit Regiocongres zal komend jaar in het teken staan van de regionale omgevingsvisie.

### Gemeenschappelijke regeling

Om de samenwerking continue te onderhouden, is de afspraak met de gemeenten dat de gemeenschappelijke regeling om de twee jaar wordt herijkt c.q. aangepast. Op deze manier wordt de samenwerking en de juridische grondslag actueel en 'vers' gehouden. Het gaat om de inhoud, maar de vorm staat daar nooit los van.

## Een krachtige organisatie

Omdat wij voor gemeenten een wendbare organisatie willen zijn, zijn wij zo eenvoudig mogelijk georganiseerd. Gemeenten moeten eenvoudig taken bij de Regio kunnen beleggen en weg kunnen halen. Daarom werken wij met één algemeen directeur met daaronder verschillende zelfstandige resultaatverantwoordelijke eenheden. Onder de vlag van het Regio-merk vallen de zaken die wij met elkaar doen: het facilitair bedrijf met daarin de ondersteunende diensten en de met gemeenten gedeelde programmaorganisatie voor de bestuurlijke samenwerking op strategische opgaven. Wij geloven in de kracht van onze **uitvoering** en daarmee in de sterke merken voor onze inwoners. Elke uitvoerende dienst heeft een eigen profiel/identiteit en is verbonden met de Regio-organisatie en de regionale samenwerking.

Afgelopen jaren hebben we laten zien dat we ook een financieel betrouwbare partner voor gemeenten zijn. Dit komt vooral doordat we intensief samenwerken met de financieel specialisten en bestuurders bij gemeenten. Ook zij zitten aan het stuur van onze financiële organisatie. Door goede samenwerking gedurende het jaar, komen gemeenten aan het einde van het jaar niet voor financiële verrassingen te staan. Met elkaar kunnen we tijdig financieel bijsturen. We zijn niet alleen zuinig op onze professionals, ook op de gemeentelijke middelen. We beschouwen het geld niet als ons geld. Het is van de gemeenten en als blijkt dat we het in een jaar niet nodig hebben, keren we het uit aan de gemeenten. We potten dus niet onnodig op en houden geen onnodig hoge reserves aan.

Onze organisatie is in staat te anticiperen en te reageren op ontwikkelingen die de samenleving en de met ons verbonden partijen en externe stakeholders vragen en verwachten. Om 'in control' te zijn, vormen eigenaarschap en processen de basis. Om zowel externe als interne wensen en eisen goed op elkaar af te stemmen, is het op orde hebben van die processen essentieel. Daarom werken wij met een Organisatie Ontwikkel Agenda. Dit is ons metaforische reisschema met een planning (in tijd, richting en regie) om een brede en integrale organisatieontwikkeling vanuit verbinding en in samenhang te realiseren. Daarbij zijn vier dimensies leidend:

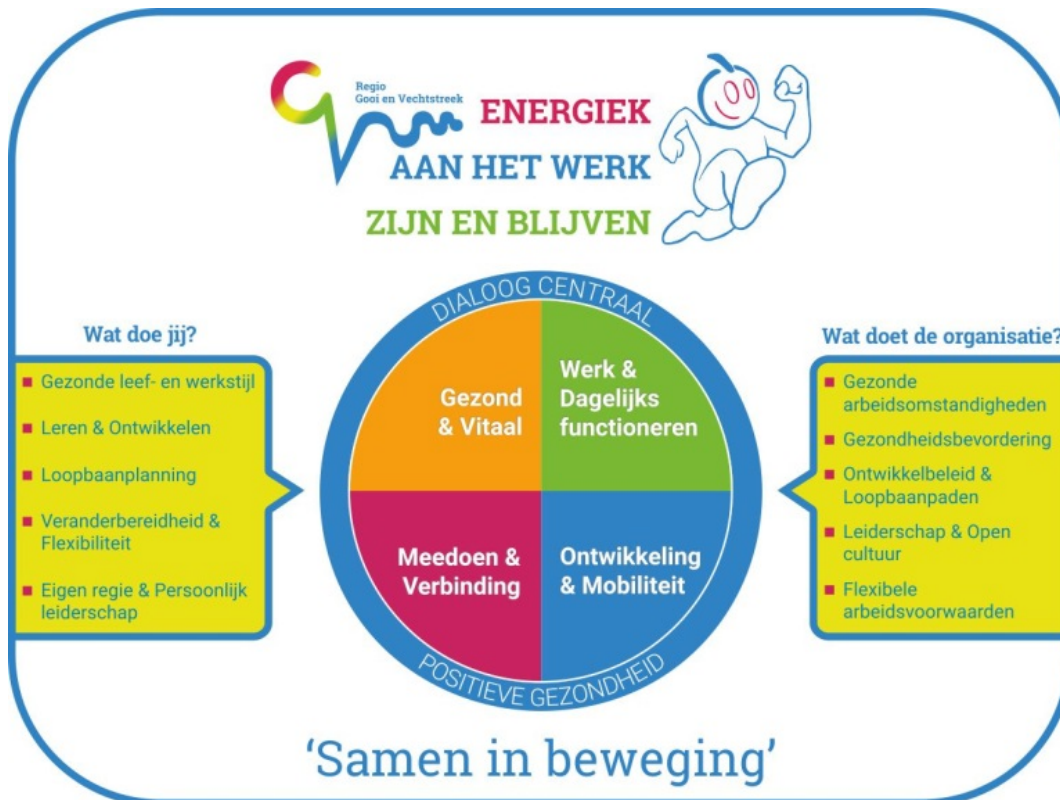
1. Verbinding met elkaar
2. Bestaande organisatie en kritische processen
3. Managementontwikkeling
4. Opstellen organisatieprogramma

In control zijn, wil dus niet zeggen dat we alles nalopen, er bovenop zitten, in beton gieten of dat er geen ruimte is. Nee, het staat synoniem voor beter (systematisch) besturen; meer leren dan controleren; krachten bundelen op veranderonderwerpen.

Goed werkgever- en werknemerschap zijn het fundament om optimaal invulling te geven aan die arbeidsverhoudingen. Dit betekent dat we een aantrekkelijke werkgever willen zijn waar ruimte is voor talentontwikkeling, waar mensen gezien worden en waar moeilijkheden mogelijkheden bieden. Dit vraagt tegelijkertijd dat onze medewerkers kwalitatief, betrokken en omgevingsbewust zijn en dat zij willen bijdragen aan het succes van de Regio. Zij nemen hierin hun eigen verantwoordelijkheid en werken vraaggericht. Onze collega's willen graag samenwerken en bewegen mee met de wendbare en flexibele organisatie. Wij ervaren dat we een organisatie zijn waar een cultuur van vertrouwen en betrokkenheid heerst, mensen elkaar uitdagen en aanspreken, waar geleerd wordt en waar leidinggevenden medewerkers de ruimte geven om eigen verantwoordelijkheid te nemen. En já: er wordt zeker gestuurd op resultaat.

We streven ook naar een goede werk-privé balans én optimale ondersteuning van medewerkers bij het vergroten van hun verandervermogen. Om dit te realiseren zet de Regio met het programma *'Energiek aan het Werk zijn en blijven'* in op gezonde, vitale betrokken en duurzaam inzetbare medewerkers. We vinden dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel de medewerker als de organisatie. De Regio creëert de randvoorwaarden zoals arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en leiderschap, waarbinnen medewerkers hun eigen verantwoordelijkheid kunnen nemen voor een gezonde leef- en werkstijl, ontwikkeling en veerkracht. Zo worden activiteiten georganiseerd die bijdragen aan dit doel: van gezamenlijk trainen en meedoen aan de Hilversum Cityrun, het beschikbaar stellen van elektrische fietsen voor woon-werk verkeer tot het aanbieden van stoppen-met-roken-cursussen.

De gekozen thema's zijn Gezond & Vitaal, Werk & Dagelijks functioneren, Meedoen & Verbinding en Ontwikkeling & Mobiliteit. Zo blijven we binnen de Regio samen in beweging!



## Duidelijk maatschappelijk resultaat

Het streven van de gemeenten is de dienstverlening aan haar inwoners zo goed mogelijk te organiseren. Sommige taken zijn dermate gespecialiseerd dat alleen een gezamenlijke uitvoering een goede dienstverlening en/of beschikbaarheid aan de inwoner kan garanderen. Door taken te bundelen wordt hoogwaardige dienstverlening aan alle inwoners in Gooi en Vechtstreek gewaarborgd en mogelijk gemaakt. In de samenwerking en opdrachtverlening vanuit gemeenten wordt het voordeel van de schaal van Gooi en Vechtstreek vaak benut. De Regio vertegenwoordigt het belang van ca. 260.000 inwoners, een verzorgingsgebied ter grootte van de vijfde stad van Nederland. Hiermee zijn we een serieuze partij in diverse lobby- en inkooptrajecten. Het samen uitvoeren van taken levert dagelijks efficiencyvoordeel op voor gemeenten en draagt bij aan effectiviteit van de inzet van mensen en middelen. Het schaalniveau van de regio biedt kansen voor specialisatie en ontwikkeling in het belang van onze inwoners en gemeenten.

- Gemeenschappelijke regeling van 8 gemeenten
- Samenwerking van [176 raadsleden](#), 41 bestuurders en 550 medewerkers
- Gemeentelijke samenwerking op beleidsvorming, financiën, AVG, communicatie

- Haalt iedere dag bij 115.000 huishoudens afval op
- Ontvangt jaarlijks 650.000 bezoekers op haar scheidingsstations
- Inwoners scheiden met [VANG](#) meer dan 65% van het afval

- Heeft jaarlijks 80.000 contacten met kinderen en hun ouders
- Werkt vanuit 13 locaties lokaal samen met gemeenten, scholen en opvang
- Zorgt ervoor dat meer dan 90% van de kinderen zich laat [vaccineren](#)



- Legt met [positieve gezondheid](#) in de zorg nadruk op de kracht van inwoners
- Creëert meer dan 200 [rookvrije](#) locaties in Gooi en Vechtstreek
- Laat 4.000 2<sup>de</sup>- en 4<sup>de</sup>-klassers dit najaar meedoen aan de [gezondheidsmonitor Jeugd](#)
- Is met 200 organisaties aan de slag met [stoppen van alcoholgebruik onder de 18](#)



- Koopt jaarlijks voor [15.000 inwoners](#) (jeugd)zorg en ondersteuning in
- Beheert voor € 80 miljoen aan zorg met jaarlijkse goedkeuring van de accountant
- Belt dagelijks met inwoners over de mate van tevredenheid over hun ondersteuning en zorg. Deze informatie wordt weer ingezet in overleg met de aanbieders van zorg & ondersteuning



- Werkt 24 uur per dag aan het duurzaam borgen van veiligheid voor alle betrokkenen
- Ontving in 2018 ruim 10.000 telefoontjes over huiselijk geweld en kindermishandeling
- Verricht jaarlijks bijna [500 outreachende interventies](#) en kent geen wachtlijsten



- Volgt het onderwijstraject van ruim 52.000 jongeren
- Heeft contact met álle jongeren die het onderwijs verlaten zonder diploma
- Zorgt ervoor dat er steeds [minder voortijdig schoolverlaters](#) zijn



- Helpt jaarlijks gemiddeld 300 participatiegerechtigden aan een baan
- Heeft meer dan 50 werkgevers bereid gevonden [smaakmaker](#) te worden
- Werkt dagelijks intensief samen met UWV, scholen en ondernemers



- Is een [samenwerking](#) van gemeenten, zorginstellingen, politie en justitie
- Werkt met een persoonsgerichte aanpak van plegers van overlast en criminaliteit
- Dringt overlast terug door de unieke combinatie van strafrecht, hulpverlening en zorg



- Beoordeelt in een zeer krappe sociale woningmarkt [300 urgenties per jaar](#)
- Ondersteunt gemeenten bij het huisvesten van maatschappelijke doelgroepen

De cijfers laten maar ten dele zien wat onze activiteiten betekenen voor duurzaamheid, welzijn, veiligheid en gezondheid. De impact is veel meer dan de output alleen. Het gaat over een betrouwbare partner zijn, afspraken maken en nakomen, buiten de lijntjes kleuren als het moet, water bij de wijn doen of een helpende hand bieden. Het streven is dat iedereen moet kunnen meedoen in onze regio, ook als het leven een andere wending neemt. Jeugdigen hebben recht op een veilige en gezonde jeugd. En als het tegenzit, is er goede hulp die zowel voor ouders als jeugdigen het verschil kan maken. De gegevens uit de [Gezondheids- en Wmo-monitoren](#) geven een positief en optimistisch beeld over het welbevinden van onze inwoners. Maar we zijn er nog niet en we vinden dat het altijd beter kan.

Het dagelijks verbeteren van de dienstverlening aan onze inwoners is een belangrijke drijfveer. De uiteindelijke beoordeling over hoe het leven in Gooi en Vechtstreek wordt ervaren, laten we graag daar waar die hoort: bij onze inwoners en gemeenten.

Bussum  
19 augustus 2019