



Taalakkoord

Meedoen is belangrijk!

Regio Gooi en Vechtstreek
september 2017 tot september 2019

Het mkaat hamelael netis uit in wlkee vlogodre de ltteers in de wrodeon saasn. Het is aeleln niodg dat de eretse en de ltaatse ltteer van het wrood op de jiuatse patals saasn. De rset van de ltteers mgoen wlelikueirg gpletaast wdoren en je knut tcoh nog gwoeon lzeen wat er saatt.

Meedoen is dus belangrijk!

Waar zijn we het over eens?

1. Taal is geen doel op zich, maar is gericht op participatie en zelfredzaamheid.
2. Oog voor lokale en persoonlijke doelen en wensen.
3. Speerpunten zijn: gezin, werk en gezondheid(zorg).

Naleving

Regio Gooi en Vechtstreek stelt een Raad van Advies in die jaarlijks bijeenkomt en op een positieve, inspirerende en constructieve manier toeziet op de naleving van de afspraken, die we in het Taalakkoord vastleggen.

De Raad van Advies bestaat uit:

Sandra van Rijkom, wethouder Wijdemeren

Irma van der Grijn, manager Educatie van het ROCVA

Els Brons, directeur bibliotheek Hilversum

Lydia de Jong, rayoncoördinator Stichting Lezen & Schrijven

Landelijke visie

De ministeries OCW, VWS en SZW hebben de handen ineen geslagen om te zorgen dat mensen die moeite hebben met lezen en schrijven en daardoor soms aan de kant staan bereikt en geholpen worden. De samenwerking tussen de ministeries geeft al aan dat laaggeletterdheid hoort binnen het sociaal domein. Vanuit het rijk wordt onderkend dat minder taalvaardig zijn een probleem is met verstrekende gevolgen. De samenwerking tussen de ministeries en het landelijke programma 'Tel mee met Taal' (2016-2018) geven daar blijk van. Stichting Lezen & Schrijven ondersteunt elke regio door het trainen van professionals en vrijwilligers, het beschikbaar stellen van lesmateriaal en het inbrengen van de nodige expertise bij gemeenten en instanties die bij de aanpak van laaggeletterdheid een rol kunnen spelen. Het Taalakkoord is een van de actielijnen die de ministeries zien als een mooie uiting van samenwerking en aandacht voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

In 'Tel mee met Taal' zijn vijf actielijnen:

1. Lokale netwerkaanpak:
Doel: Duurzame infrastructuur waarmee gemeenten in samenwerking met lokale en regionale partners de regio nemen om laaggeletterdheid op te sporen en te bestrijden
2. Taalakkoorden:
Doel: Per arbeidsmarktregio een taalakkoord, waarin veel organisaties zich committeren aan de doelstelling om laaggeletterdheid aan te pakken.

Taalakkoord overeengekomen op 7 september 2017 te Bussum met de volgende partijen:

Gemeente Gooise Meren



- Gemeente Gooise Meren past haar communicatie zoveel mogelijk aan de doelgroep aan. Uitgaande brieven en brochures van de Gemeente Gooise Meren, gericht op inwoners waarvan kan worden verwacht dat een deel laaggeletterd is, voldoen aan taalniveau B1 (eenvoudig Nederlands).
- Gemeente Gooise Meren zet in op het bestrijden van taalachterstanden bij (jonge) kinderen door het subsidiëren van voorschoolse educatie, Kidsleesclub, onderwijs voor anderstaligen, Boekstart, Leesclinic en de Voorleesexpress.
- Gemeente Gooise Meren streeft ernaar een dekkend taalaanbod te hebben voor laaggeletterden. Dit aanbod is zowel formeel, non-formeel als informeel, zodat het aanbod zoveel mogelijk past bij de laaggeletterde.
- Gemeente Gooise Meren biedt trainingen aan in het signaleren en doorverwijzen van laaggeletterden aan de consultants van de Uitvoeringsdienst Sociaal Domein.

Gemeente Weesp



- Gemeente Weesp heeft de ambitie dat de uitgaande brieven en brochures van de Gemeente Weesp voldoen aan taalniveau B1 (eenvoudig Nederlands).
- Gemeente Weesp traint de volgende partijen in het signaleren en doorverwijzen van laaggeletterden:
 - Wijkteams + jeugdconsultanten + burgerzaken;
 - Schuldhulpmaatjes en de voedselbank;

- De afdeling Publiekszaken kreeg in 2017 een workshop Herkennen & Doorverwijzen, wij willen de volgende jaren een opfrustraining organiseren.
- In onze afspraken met het ROC en het Digi & Taalhuis werken wij aan verdere ontwikkeling van taalaanbod in buurten en wijken.
- Wij passen onze communicatie zoveel mogelijk aan de doelgroep aan. Uitgaande brieven en brochures gericht op inwoners waarvan kan worden verwacht dat een deel laaggeletterd is, voldoen aan taalniveau B1 (eenvoudig Nederlands).

Gemeenten Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren



- De consulenten van de gemeente hebben een training Herkennen & Doorverwijzen gevolgd. Als behoefte is aan vervolg dan wordt een verdiepingstraining georganiseerd.
- Medewerkers van de frontoffice ontvangen informatie over het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden. Als er behoefte is aan meer ondersteuning maken wij gebruik van de training Herkennen & Doorverwijzen.
- Consulenten motiveren laaggeletterden om de beschikbare (kosteloze) onafhankelijke cliëntondersteuning te benutten in complexe situaties. Nadruk ligt op dit moment op het aan werk, of een werkervaringsplek helpen van laaggeletterde mensen met een bijstandsuitkering (Zicht op werk en Zicht op meedoen).
- In beeld brengen op welke wijze externe communicatie van de gemeente aansluit bij het taalniveau van alle bewoners.

UWV



UWV werken aan perspectief

- Alle adviseurs van het UWV krijgen de workshop Herkennen & Doorverwijzen om niet taalvaardige cliënten te herkennen en op de juiste wijze door te verwijzen.
- De cliënten krijgen actieve ondersteuning tijdens de inloop door een taalconsulent van het Digi & Taalhuis.
- We bieden een workshop aan voor mensen die minder digivaardig zijn.
- Het UWV werkt samen met de bibliotheek.
- Het UWV doet een project in samenwerking met de Stichting Lezen & Schrijven.

Klimopschool, school voor zeer moeilijk lerende kinderen in Hilversum



de Klimopschool

(Voortgezet) Speciaal Onderwijs

- Alle schooldagen is de Klimopschool heel druk bezig met leerlingen leren lezen en schrijven.
- Tijdens ouderavonden verspreiden we informatie over taalcursussen.
- Alle schoolverlaters stimuleren we om naar de avondschool te gaan.
- We stellen een bibliotheekabonnement beschikbaar aan leerlingen met minder draagkrachtige ouders/verzorgers.

Voedselbank Naarden, Bussum, Hilversumse Meent



.NL

Naarden/Bussum/Hilversumse Meent

- De Voedselbank legt folders neer over Digi & Taalhuis bij de uitgiftepunten.
- Vrijwilligers krijgen het aanbod om de workshop Herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden te volgen.

P. H. Konings
vz Voedselbank. 9

Voedselbank Gooi & Omstreken



VOEDSELBANKEN.NL
Gooi & Omstreken

- De medewerkers van de Voedselbank delen op de uitgiftepunten folders uit van het Digi & Taalhuis.
- Voedselbank Gooi en Omstreken staat open voor een taalspreekuur door het Digi & Taalhuis op de uitgiftepunten.
- De medewerkers van de Voedselbank wijzen de medewerkers op de mogelijkheid om een workshop Herkennen & Doorverwijzen te volgen.

Gooise Praktijkschool



- De Gooise Praktijkschool heeft een eigen taalmethode gebaseerd op levensechte situaties ten behoeve van de zelfstandigheidsbevordering.
- Wij stimuleren leesbeleving door het aanbieden van aansprekende, aangepaste literatuur.
- We bieden lees- en schrijfactiviteiten aan rondom actualiteiten.
- De Praktijkschool zet zich in voor het aanbieden van taalonderwijs op maat door een verscheidenheid aan methodes in te zetten.
- Er is een intensief NT2 traject.
- In het nazorgprogramma bieden wij een cursus aan op het gebied van taalvaardigheid en digivaardigheden.
- Wij informeren alle ouders jaarlijks over het Digi & Taalhuis door middel van het uitdelen van een flyer.
- In verkiezingstijd, gebruiken we in de les verkiezingskranten in eenvoudige taal.

Humanitas



- De medewerkers van Humanitas wijzen bij de 'Vriendschappelijke huisbezoeken' op het aanbod van de bibliotheken zoals Digisterker en Taalcafé.



- Kinderen van 2 – 6 jaar en hun ouders
We stimuleren in Gooise Meren en Huizen ouders en kinderen om taalvaardiger te worden met het effectieve programma Opstap en Opstapje; we werken samen met de bibliotheek en zorgen ervoor dat alle jonge kinderen en hun ouders de bibliotheek kennen en deze regelmatig bezoeken.
- Kinderen van 4 tot 12 jaar en hun ouders
We ondersteunen in Gooise Meren, Hilversum, Weesp en Huizen ouders bij voorlezen en kinderen bij het meelezen met het effectieve programma "de Voorleesexpress" . We bezoeken regelmatig met ouders van deze programma's de bibliotheek.
- Taalgroepen voor schoolkinderen
We organiseren in Gooise Meren, Hilversum, Weesp en Huizen taalgroepen voor schoolkinderen bij wie we de taalontwikkeling willen stimuleren of waar extra ondersteuning gewenst is. Deze worden door ervaren en deskundige vrijwilligers geleid. De school werkt hieraan mee.
- Volwassenen
Bij het algemeen maatschappelijk werk en juridische dienstverlening wordt altijd gevraagd in hoeverre iemand taal- en schrijfvaardig is. Waar gewenst wordt iemand met begeleiding verwezen naar taalgroepen of taalcafé. Groepen inwoners ondersteunen elkaar dan bij het taalvaardig maken. De oefening bestaat uit het oefenen in de klas en er op uit trekken met een vrijwilliger.
- Taalmaatjes
Bij Taalmaatjes ondersteunt een maatje iemand thuis bij het aanleren en verbeteren van het schrijven van de Nederlandse taal.
- Taalgroepen vluchtelingen/statushouders
Bij deze taalgroepen versterken vluchtelingen/statushouders elkaar in zowel de eigen taal als ook het Nederlands. Dit ontwikkelen we in Gooise Meren.

A. O. O. O.
(A. O. O.)

Stichting Lezen & Schrijven



Het landelijk programma Tel Mee Met Taal 2016 – 2018, gefinancierd door OCW, VWS en SWZ, biedt vanuit Stichting Lezen & Schrijven gesubsidieerde ondersteuning aan gemeenten, provincies en maatschappelijke organisaties om laaggeletterdheid aan te pakken.

Het team van Stichting Lezen & Schrijven dat werkzaam is in de arbeidsmarktregio Gooi en Vechtstreek ondersteunt alle gemeenten bij het sluiten van Taalakkoorden met maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven om taalachterstanden in alle (arbeidsmarkt)regio's aan te pakken.

De ondersteuning van de stichting aan alle betrokken partijen betreft:

- Aanbod taal- en basistraining Taal voor het Leven voor vrijwilligers, zodat vrijwilligers met de materialen van de stichting cursisten kunnen begeleiden;
- Aanbod Train de Trainer zodat professionals van taalaanbieders in staat zijn om hun vrijwilligers zelf te trainen met de methoden van Taal voor het Leven;
- Aanbod coaching en intervisie van trainers en vrijwilligers door de taalregisseur van de stichting;
- Trainingen Herkennen & Doorverwijzen voor professionals van onder meer gemeenten, GGD, UWV en overige organisaties die vindplaats van laaggeletterden zijn;
- Aanbod lesmaterialen voor non formeel aanbod voor alle doelgroepen;
- Het team van Stichting Lezen & Schrijven ondersteunt gemeenten bij de monitoring van de voortgang van de acties uit het Taalakkoord;
- Ondersteuning en advies aan gemeenten en alle overige organisaties bij het maken van beleid en netwerkopbouw bij de aanpak van laaggeletterdheid en de bevordering van basisvaardigheden;
- In elke regio worden de Taalmeter en overige screeningsinstrumenten op digitale vaardigheden en rekenen ingezet om laaggeletterden te vinden;
- Vanuit de stichting is er een aanbod van intake- en voortgangstoetsen en ondersteuning bij de inzet hiervan.
- Stichting Lezen & Schrijven biedt organisaties de mogelijkheid om hun cursisten deel te laten nemen aan de toetsenbank van de Universiteit van Maastricht om de

- Het WSP neemt een signaleringsfunctie op zich en attendeert klantmanagers op mogelijke instrumenten (o.a. Taalmeter) en instanties (o.a. Digi & Taalhuis) voor klanten uit hun caseload.



**Bibliotheek Gooi en Meer, Bibliotheek Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren,
Bibliotheek Hilversum, Digi & Taalhuis**



- De drie Gooise bibliotheken; Bibliotheek Gooi en meer, Bibliotheek Hilversum en Bibliotheek Huizen-Laren-Blaricum stimuleren lezen bij jeugd, jongeren en volwassenen met en zonder taalachterstand om taalvaardigheid en leesplezier te bevorderen. Wij bieden een openbare digitale en taalrijke leeromgeving voor de inwoners van Gooi en Vechtstreek met voldoende, vaak gratis, faciliteiten en activiteiten.
- De Gooise bibliotheken trainen alle bibliotheekmedewerkers in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden.
- De Gooise bibliotheken ontwikkelen taal- en digitale-activiteiten als Boekstart, VoorleesExpress, meeleesclubs, Taalmaatjes, Taal voor Thuis, Digisterker, Klik & Tik en digi-inlooppreekuren en bieden deze aan. Daarbij zorgen wij voor aantrekkelijke en aansluitende collecties voor alle doelgroepen.

Stichting Vrouwen van Weesp



- Wij geven Nederlands les aan vrouwen die niet kunnen of willen deelnemen aan de reguliere lessen.
- Wij richten ons op analfabeten, beginners en gevorderden.
- Het zijn vaak mensen die in het land van herkomst al inburgering gedaan hebben, financiële problemen hebben en niet hoeven in te burgeren.

Allemaal Taal!



- Allemaal Taal! geeft taallessen aan vrouwen op een laagdrempelige vrolijke manier.
- We staan open voor alle niveaus en alle nationaliteiten.
- Spelling, grammatica, spreken, lezen en maatschappelijke oriëntatie komen in onze lessen aan de orde.
- We werken in kleine groepen.
- Onze docenten zijn bevoegd.
- Onze vrijwilligers zijn geschoold.

TAALMANNEN



Taallessen in de Gooise Meren

2. **NEDwerk!** in Bussum, een laagdrempelige voorziening waar nieuwkomers wekelijks in een groepsles sterker worden, de taal leren als middel om beter te participeren en informatie ontvangen over het aanbod aan activiteiten in de buurt. Gelijktijdig is het mogelijk om individueel advies te vragen en hulp te krijgen bij het zoeken van een opleiding of werk. In het tweede deel van de middag sluiten rond de 12 vrijwilligers aan om de taal te oefenen, activiteiten te bespreken, plannen en afspraken te maken en kunnen mensen die een eigen bedrijf willen starten advies krijgen van de 'Ondernemerstafel'.

3. **Participatieverklaringstrajecten** voor Gooise Meren en Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren. Deze voeren wij uit in samenwerking met Vluchtelingenwerk Midden Nederland. In de workshops van TWiNburgering ligt de nadruk op daadwerkelijke participatie binnen de eigen gemeente. Waar kan dat? En hoe doe je dat?

In de HBE-gemeenten heeft iedere deelnemer aan het eind van het traject een persoonlijk plan van aanpak voor taal, opleiding en/of werk.

4. **Taalstages** voor Hilversum (met begeleiding) o.a. bij het Filmtheater Hilversum. Na een intake gaat TWiNburgering op zoek naar een passende stageplaats. Bij aanvang van de stage worden afspraken gemaakt over taken en doelstellingen. Aan het einde worden deze geëvalueerd en ontvangt de deelnemer een rapportage en referentie om te gebruiken bij een sollicitatie.

De taalstages kunnen worden aangevuld met een doelgerichte taaltraining (taal op de werkvloer).

5. **MVO-trajecten** voor Gooise Meren: werkleertrajecten bij de Broedplaats (social enterprise) en in de zorg.



Gezamenlijk verbeteren van werkprocessen die zich richten op het monitoren van therapietrouw en correct medicijngebruik in de keten van huisarts naar apotheek naar ziekenhuis en vice versa (incl. diëtist)

- Zorgprofessionals werken concreet samen aan informatieoverdracht bij (gewijzigde) medicatie- en dieetgegevens van cliënten.
- In toenemende mate wordt bij intakes/eerste gesprekken in beeld gebracht of cliënt laag taalvaardig is.

Borging aanpak laaggeletterdheid

- Ondersteunen van zorgorganisaties bij de (verdere) implementatie van de aanpak van laaggeletterdheid binnen hun eigen organisatie.

Inzet vrijwilligers in Tergooi

- Het inzetten van vrijwilligers van Tergooi bij (wisselende) activiteiten zoals de bemensing van spreekuren waar cliënten vragen kunnen stellen over problemen die zij hebben bij het invullen van formulieren, lezen van bijsluiters, volgen van dieet etc. Daarnaast helpen deze vrijwilligers cliënten bij het lezen en invullen van formulieren.

New Horizon Learning



Joanna de Zeeuw

- Ik geef les in Nederlands aan buitenlanders en Engels, alle niveaus, bevoegd lerares met jarenlange ervaring.
- Tevens heb ik ervaring in en ben ik zeer gemotiveerd om mensen te leren lezen en schrijven.
- Ik geef les in Bussum, particulier, privé of in kleine groepjes van 4-5 mensen.