



Algemeen	
Onderwerp	Invoering Harrie-aanpak door Vouchers voor werkgevers
Vertrouwelijk	Nee
Contactpersoon	Theo Dijt/Erik Nanninga en Robin de Rooij
Eenheid	Sturing
E-mail	t.dijt@wspgv.nl
Kenmerk	17.0011547
Datum	6 september 2017

Voorstel

1. Het vanuit de Werkkamer faciliteren van de interne begeleiding van kandidaten uit de banenafpraak door de Harrie-training van CNV-jongeren aan werkgevers in de Gooi en Vechtstreek aan te bieden.
2. Kennisnemen van de Harrie-voucher Midden Gelderland.
3. De secretaris van de Werkkamer de opdracht verlenen op de uitrol en implementatie van de Harrie-trainingen te coördineren.
4. In eerste instantie € 15.000 uit het budget van de Werkkamer beschikbaar stellen om de ingeschatte kosten van 5 van dergelijke Harrie-trainingen (totaal voor maximaal 60 personen) in de Gooise Gemeenten te dekken. Bij gebleken succes kan het budget nadien met nogmaals € 15.000 worden verhoogd. Hierover worden t.z.t. voorstellen gedaan aan de Werkkamer.

Kernboodschap

Succesvolle en duurzame plaatsingen zijn vooral te vinden in bedrijven die iemand hebben aangewezen voor de begeleiding van de banenafspraker, is uit onderzoek duidelijk. Maar over welke competenties moet zo'n intern begeleider dan beschikken? CNV Jongeren en kenniscentrum Vilans onderzochten het en ontdekten dat een ideale begeleider 'Harrie' is: hulpvaardig, alert, rustig, realistisch, instruerend en eerlijk.

De Harrie Helpt-training die is ontwikkeld door CNV Jongeren en Vilans richt zich op collega's die een (nieuwe) medewerker met een arbeidsbeperking op de werkvloer gaan begeleiden. In de tweedaagse training krijgen de deelnemers praktijkvoorbeelden en tools aangereikt om de nieuwe collega's de juiste begeleiding te bieden. Daarnaast hebben de deelnemers de mogelijkheid om ervaringen, ideeën en oplossingen uit te wisselen.

Aanleiding

In het kader van de taken van de uitvoerend projectleider Banenafpraak worden concrete initiatieven ontwikkelt, die de werkgelegenheid voor banenafsprakers stimuleren. Daarbij wordt onder meer gebruik gemaakt van 'best practices' uit andere arbeidsmarkt-regio's.

De invoering van de Harrie-aanpak in de Regio Gooi en Vechtstreek in samenspraak met CNV Jongeren is een van de doelen in het plan van de werkkamer voor 2017.

Tijdens de Werkkamer van 10 mei 2017 heeft de Werkkamer aangegeven in te willen zetten op meer jobcoaching, zodat medewerkers met een indicatie banenafpraak, maar ook directe collega's en leidinggevenden ondersteund worden in het arbeidsproces waar de persoon met arbeidsbeperkingen aan deelneemt. De Werkkamer heeft tevens aangegeven te willen dat het initiatief 'Harrie Helpt' van

CNV uitgewerkt te willen zien. Dit omdat de Werkkamer interne jobcoaching wil bevorderen en Harrie Helpt hier invulling aan geeft. Via dit voorstel geven we invulling aan de wens van de Werkkamer.

Doel

Het realiseren van meer en meer duurzame arbeidscontracten voor banenafsprakers door het stimuleren en verbeteren van de competenties van interne begeleiders

Harrie Helpt trainingen

De Harrie Helpt training is een tweedaagse training waarin de deelnemers worden opgeleid tot Harrie. Deze training is ontwikkeld voor mensen die als Harrie zullen gaan functioneren of die dit al doen. In deze training krijgen de deelnemers informatie, theorieën, praktijkvoorbeelden en tools om hen te helpen bij de begeleiding. Daarnaast is er in de training ook veel ruimte om ervaringen, ideeën en oplossingen uit te wisselen.

De Harrie Helpt training is officieel door het UWV erkend als voorwaarde voor interne jobcoaching.

Hoe?

Door een zogenaamde 'Harrie-voucher' toe te kennen aan werkgevers die mensen met een beperking in dienst nemen, kan de werkgever aanspraak maken op deelname aan de Harrie Helpt cursussen. De mogelijkheid van de inzet van een Harry Helpt training, kan een mooi 'selling point' zijn van het Werkgeversservicepunt, wat het voor werkgevers aantrekkelijker maakt om mensen uit de doelgroep in dienst te nemen.

Wij stellen voor om aan alle smaakmakers die daar behoefte aan hebben en alle nieuwe smaakmakers een Harrie-Voucher toe te kennen als blijk van waardering voor hun inzet.

Wat zijn de ervaringen?

In onder meer de arbeidsmarkt regio Midden Gelderland is gebleken dat de Harrie Helpt-trainingen voorzien in een behoefte. Sinds de invoering in de tweede helft van 2016 hebben al ruim 100 interne begeleiders aan de training deelgenomen. Dit met als resultaat dat mensen met een beperking makkelijker opgenomen worden in organisaties en beter begrepen worden door directe collega's. Dit draagt bij aan de duurzame aanstelling van de persoon met arbeidsbeperkingen.

CNV Jongeren heeft samen met de Universiteit Utrecht onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de Harrie Helpt training. Conclusie: de Harrie Helpt training is bewezen effectief en helpt bij het verduurzamen van de arbeidsrelatie! 119 getrainde Harries hebben deelgenomen aan dit onderzoek. 75% van de deelnemers is (zeer) tevreden over de inhoud van de Harrie training, en ruim 78% zou de Harrie training aanbevelen bij collega's.'

Resultaten

Met de inzet van Harrie Helpt beogen we in de periode 1-10-2017 – 31-3-2018 de volgende resultaten te realiseren:

- 50 a 60 interne coaches volgen een Harrie-helpt training.
- Smaakmakers ontvangen een extra beloning voor het plaatsen van mensen met een beperking door de Harrie-Voucher.

Betrokken mensen/partijen

WSP (gemeenten en UWV), plaatselijke werkgevers(-netwerken) en CNV Jongeren.

Aanpak

Op basis van onderstaande uitgangspunten beogen we Harrie Helpt te implementeren:

- Ondersteuning en regievoering vanuit Uitvoerend projectleider banenafpraak/werkgroep banenafpraak
- Uitvoering in overleg met accountmanagers WSP en CNV Jongeren
- Samen met CNV Jongeren worden een 5-tal Harrie trainingen in het komende halfjaar georganiseerd in de regio Gooi en Vechtstreek

Financiën

Voor de benodigde organisatie- en locatie-kosten van een Harrie-training voor maximaal 12 personen wordt uitgegaan van een bedrag van 3.000 euro per training.

Bij totaal 5 bijeenkomsten komt het totale budget dan op 15.000 euro.

Bijlage(n)

- Harrie-voucher Midden Gelderland.